PERSEPSI MITRA GOJEK PADA PT ASURANSI ALLIANZ KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH

AHMAD LIZA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

PERSEPSI MITRA GOJEK PADA PT ASURANSI ALLIANZ KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Ahmad Liza

210105030105

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN ASURANSI SYARIAH

BANJARMASIN

2025 M/1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

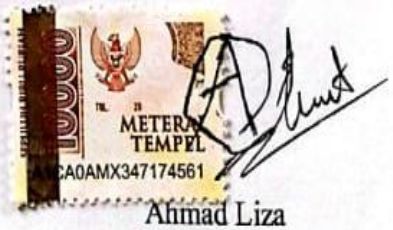
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ahmad Liza
NIM	:	210105030105
Tempat/Tgl. Lahir	:	Jelapat Baru, 30 Agustus 2003
Jurusan	:	Asuransi Syariah
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 18 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Ahmad Liza

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434,6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 143/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/06/2025

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	:	Ahmad Liza
NIM	:	210105030105
Jurusan	:	S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	:	Persepsi Mitra Gojek Pada PT Asuransi Allianz Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2025
Ketua Jurusan AS

Lutpi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Persepsi Mitra Gojek Pada PT Asuransi Allianz Kota Banjarmasin
Ditulis oleh	: Ahmad Liza
N I M	: 210105030105
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Tempat dan tanggal lahir	: Jelapat Baru, 30 Agustus 2003
Alamat	: Jl. Desa Jelapat Baru Rt. 03, Kec. Tamban, Kab. Barito Kuala, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 18 Juni 2025

Pembimbing I

H. Fahruddin. S.AB. M.E.
NIP 196008201987031004

Pembimbing II

Lutpi Sahal, S.H.I. M.S.I
NIP 198109212008011008

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Lutpi Sahal, S.H.I. M.S.I
NIP 198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Persepsi Mitra Gojek Pada PT Asuransi Allianz Kota Banjarmasin" ditulis oleh Ahmad Liza, NIM: 210105030105, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmsin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: **A**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304141991021001

Tim Penguji

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dra. Naimah, M. H.	1.	
2	H. Badrian, M.Ag.		2.
3	Pati Matu Jahra, S.Ag,. M.S.I.	3.	
4	H. Fahruddin, S.AB., M.E.		4.

ABSTRAK

Ahmad Liza. 2025. *Persepsi Mitra Gojek Pada PT Asuransi Allianz Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam, Universitas UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing 1: H. Fahruddin. S.AB. M.E., Pembimbing 2: Lutpi Sahal, S.H.I. M.S.I.

Kata Kunci : Persepsi, Mitra Gojek, Asuransi Allianz

Pertumbuhan ekonomi digital telah mendorong munculnya berbagai layanan berbasis aplikasi, termasuk jasa transportasi online seperti Gojek. Sebagai partner strategis, Gojek berkolaborasi dengan PT Asuransi Allianz untuk menawarkan perlindungan asuransi kepada pengemudinya. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pandangan Mitra Gojek di Kota Banjarmasin mengenai layanan asuransi dari Allianz serta elemen-elemen yang memengaruhi pandangan tersebut.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif (*descriptive research*). Informan Mitra Gojek yang berjumlah 7 (Tujuh) orang yang aktif kesehariannya dalam menjalankan orderan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi Mitra Gojek terhadap PT Asuransi Allianz di Banjarmasin menunjukkan pandangan positif, di mana perusahaan diasosiasikan sebagai entitas asuransi yang berskala besar, profesional, dan memiliki reputasi yang baik, khususnya dalam penyediaan layanan perlindungan terhadap risiko kecelakaan dan kematian. Tingkat kepercayaan masyarakat, termasuk mitra Gojek, terhadap kredibilitas Allianz terbilang tinggi. Faktor yang mempengaruhi persepsi Mitra Gojek terhadap PT Asuransi Allianz sangat dipengaruhi oleh pemahaman individu, kepercayaan, produk asuransi yang sesuai dan kemudahan akses, pengalaman pribadi, serta opini sosial dalam komunitas.

MOTTO

“Dan Dia (Allah) Bersama Kamu Dimana Saja Kamu Berada”

(Qs. Al-Hadid : 4)

"Setiap bencana yang menimpa di bumi dan yang menimpa dirimu sendiri, semuanya telah tertulis dalam Kitab (Lauh Mahfuzh) sebelum Kami mewujudkannya. Sungguh, yang demikian itu mudah bagi Allah.”

(Qs. Al-Hadid : 22)

“Dan Ketahuilah, Sesungguhnya Kemenangan Itu Beriringan Dengan Kesabaran. Jalan Keluar Beriringan Dengan Kesukaran. Dan Sesudah Kesulitan Pasti Ada Kemudahan”

(HR. Tirmizi)

PERSEMBAHAN

Dengan segala syukur dan rahmat yang telah Allah swt limpahkan, sholawat dan salam tak lupa selalu diucapkan yang tak hentinya serta saya ucapkan terima kasih banyak kepada "Ahmad Liza" yang sudah kuat sampai saat ini dan bisa menyelesaikan karya sederhana ini yang saya persembahkan untuk :

KELUARGA

Setiap perjalanan saya saat ini tidak lepas dari kedua Orang tua saya yaitu H. KASUMA ATMAJA *dan* H. IMAH*, entah kepada siapa lagi saya bercerita perjalanan berharga ini dan kepada Keluarga saya yang selalu menjadi semangat saya dalam menyelesaikan Pendidikan Perguruan Tinggi ini, sehingga saya sadar dari salah satu keluarga saya mengharapkan harapan besar kepada saya yang ingin memiliki gelar Sarjana.*

PAHLAWAN TANPA TANDA JASA

Terima kasih banyak atas segala nya untuk guru, dosen, pelatih dan lain nya yang sudah memberikan ilmu intelektual yang menjadi sebab atas segala nya saya dapatkan menyelesaikan karya tugas akhir ini, dan dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penasihat akademik Bapak H. Fahruddin. S.AB. M.E dan Bapak Lutpi Sahal, S.H.I. M.S.I.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta’	t	te
ث	sa’	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha’	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha’	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra’	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta’	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za’	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa’	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya’	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبّر	ditulis	*mutakabbir*
القدوس	ditulis	*al-qudūs*

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	*jāmi’ah*
مكتبة	ditulis	*maktabah*

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	*al-maktabah al-jamīlah*

IV. Vokal pendek

◌́	fathah	ditulis	a

ـِ	kasrah	ditulis	i
ـُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif **كاملة**	ditulis ditulis	*ā* *kā milah*
2	fathah + ya mati **صلى**	ditulis ditulis	*ā* *ṣallā*
3	kasrah + ya mati **شديد**	ditulis ditulis	*ī* *syadīd*
4	dammah + wawu mati **صدور**	ditulis ditulis	*ū* *ṣudūr*

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati **رويد**	ditulis ditulis	ai *ruwaidun*
2	fathah + wawu mati **وفرعون ذي الأوتاد**	ditulis ditulis	au *wa fir'auna żi al-autād*

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	*a'antum asyaddu khalqan*

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	*al-Qur'ān*
الكتاب	ditulis	*al-kitāb*

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan di*idgamkan*

الصبح	ditulis	*aṣ-ṣubḥu*
الساهرة	ditulis	*as-sāhirah*

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	*birru al-wālidaini*
إذا الشمس	ditulis	*Iża asy-syamsu*

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Persepsi Mitra Gojek Pada PT Asuransi Allianz Kota Banjarmasin**", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Lutpi Sahal S.H.I,M.S.I,. dan Ibu Elida Mahriani,. S.E.I., MM.. Ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. H. Fahruddin. S.AB. M.E. dan Lutpi Sahal, S.H.I. M.S.I selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya

tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 18 Juni 2025

Penulis

Ahmad Liza

DAFTAR ISI

HALAMANAN ..... **i**

PENGESAHAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

MOTTO ..... **vii**

PERSEMBAHAN ..... **viii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **xii**

DAFTAR ISI ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Masalah 7
D. Signifikan Penelitian 8
E. Definisi Operasional 9
F. Sistematika Penulisan 12

BAB II LANDASAN TEORI **14**

A. Persepsi 14
B. Mitra Gojek 23
C. Asuransi 28
D. PT Asuransi Allianz 31
E. Penelitian Terdahulu 37

BAB III METODE PENELITIAN **41**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 41
B. Lokasi Penelitian 41
C. Subjek dan Objek Penelitian 42
D. Data dan Sumber data 42
E. Teknik Pengumpulan Data 43
F. Teknik Analisis 44
G. Tahapan Penelitian 45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **48**

A. Gambaran Umum 48
B. Hasil Penelitian 49

C. Pembahasan Hasil.....74
BAB V PENUTUP.....76
A. Kesimpulan.....76
B. Saran.....76
DAFTAR PUSTAKA.....78
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Informan 1 50
Tabel Informan 2 53
Tabel Informan 3 56
Tabel Informan 4 58
Tabel Informan 5 64
Tabel Informan 6 67
Tabel Informan 7 71