LAMPIRAN-LAMPIRAN

Dokumentasi Wawancara





Dokumentasi Wawancara dengan Manajer Hotel





Dokumentasi Setelah Wawancara Bersama Bagian Sekretariat

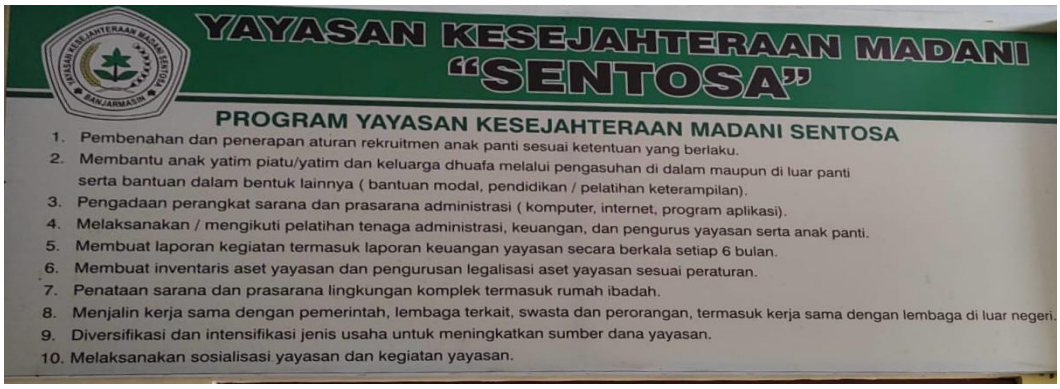


Dokumentasi Wawancara Dengan Konsumen

Dokumentasi Dokumen-Dokumen Yayasan



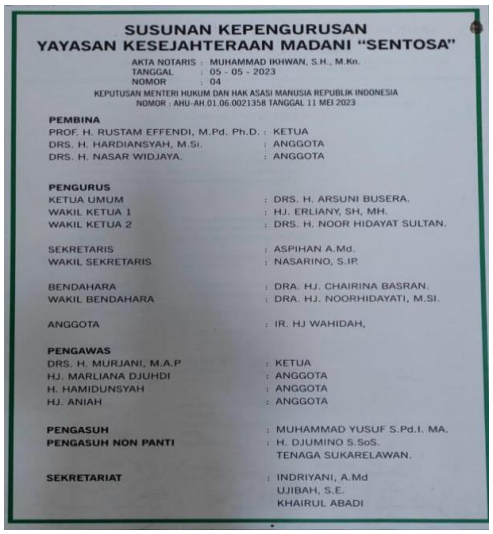
Dokumen Visi dan Misi Yayasan



Dokumen Program Yayasan



Dokumen Peresmian Gedung Hotel



DokumenStruktur Kepengurusan Yayasan

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 151 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**

Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Siti Ainun Mardian NIM 210104030175 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :

1. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing I
2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc Sebagai Pembimbing II

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 25 Juni 2024
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

Dr. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 24 JUNI 2024

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Rizkyatol Jamah 210104030099	Strategi BAZNAS Kota Banjarbaru dalam Meningkatkan Kepercayaan Muzakki Untuk Berzakat	Diterima	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
2.	Fakhriya Hayati 210104030040	Manajemen Majelis Taklim Banatusshofa Di Kecamatan Banjarmasin Selatan	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
3.	Sheila Rosalia 210104030061	Efektivitas Manajemen Rumah Qur'an Ar-Raudah Pelaihari Dalam Meningkatkan Literasi Keagamaan Santri dan Santriwati	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
4.	Luqyana Puteri Anggraini 210104030077	Pengelolaan SDM Relawan Pada Majelis Ta'lim Al-Husna Komplek Luthfia Gambut Dalam Meningkatkan Kenyamanan Jama'ah	Diterima	1. Fahriansyah, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
5.	Amalia Safitri 210104030039	Strategi Promosi Terhadap Peningkatan Jumlah Mujakki Studi Kasus Lazismu Al-Ummah Banjarmasin	Diterima	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
6.	Hafiz Imamuddin 210104030065	Manajemen Keuangan Pada Pedagang Yang Telah Berumrah (Studi Kasus Pasar ujung Murung Kota Banjarmasin)	Diterima	1. Fahriansyah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Rahmaniah Nur Mawaddah 210104030100	Strategi Majelis Taklim Ahbaabul Mustofa Dalam Meningkatkan Jumlah Jama'ah Di Kecamatan Kusan Hulu	Diterima	1. Muhammad Rif'at, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Siti Ainun Mardian 210104030175	Implementasi Bauran Pemasaran Kewirausahaan Di Panti Asuhan Sentosa Banjarmasin	Diterima	1. Devi Noviyanti, SE., MM 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
9.	Agna Azkia 210104030070	Strategi Majelis Ta'lim Ad-Dhiyaa Ul Musthofa Dalam Meningkatkan Partisipasi Jamaah	Diterima	1. Fahriansyah, M.Ag 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
10.	Tia Monica 210104030271	Strategi Yayasan Sangkabaik Dalam Pelaksanaan Program Charger Iman Di Kota Banjarbaru	Diterima	1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Banjarmasin, 25 Juni 2024
Dekan,

M. ABDUH

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www. fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : B-332/Un.14/III.4/PP.00.9/05/2024 Banjarmasin, 02 Mei 2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Ijin Observasi**

Yth. Ketua Yayasan Panti Asuhan Sentosa
Di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa/i kami :

Nama	: Siti Ainun Mardian
NIM	: 210104030175
Program Studi	: Manajemen Dakwah (MD)
Alamat	: Komplek Griya Pesona Bhayangkara, Bhayangkara 2 No 39, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Kota Banjarbaru Kalimantan Selatan

Bermaksud akan menyusun skripsi dengan tema **"Implementasi Strategi Pemasaran Kewirausahaan di Panti Asuhan Sentosa Banjarmasin".** Berkenaan dengan hal tersebut mohon kiranya agar mahasiswa/i yang bersangkutan dapat diijinkan untuk melakukan observasi awal ditempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian hal ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Ketua jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-176/Un.14/III.4/3/PP.00.9/06/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Siti Ainun Mardian
NIM : 210104030175
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 30 Juli 2024
Judul Skripsi Lama : **IMPLEMENTASI BAURAN PEMASARAN KEWIRAUSAHAAN DI LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK SENTOSA BANJARMASIN**
Judul Skripsi Baru : **IMPLEMENTASI BAURAN PEMASARAN PADA PRODUK KEWIRAUSAHAAN DI YAYASAN KESEJAHTERAAN MADANI SENTOSA BANJARMASIN**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Devi Noviyanti, SE., MM
Pembimbing II : Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
Moderator/Notulen : Muhammad Humaini, SHI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 330 TAHUN 2024
TENTANG
TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S-1
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. bahwa untuk tertib dan lancarnya pelaksanaan Ujian Komprehensif Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Tahun 2024, dipandang perlu untuk membentuk Tim dimaksud.
b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai tim penguji tersebut.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN NOMOR 330 TAHUN 2024 TENTANG TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S1 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024

KESATU : Membentuk Tim Penguji Ujian Komprehensif Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Siti Ainun Mardian NIM. 210104030175 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :

1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA (Tafsir Al-Qur'an)
2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag (Ilmu Dakwah)
3. Rahmi Yuningsih Puteri, MM (Manajemen)

KEDUA : Tim Penguji ini bertugas melaksanakan Ujian Komprehensif sesuai dengan Pedoman Komprehensif.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau kesalahan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 02 September 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH AMRIE, MA
NIP. 19630502 199203 1 005

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id: *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 336/Un.14/III.4/TL.01/04/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Ketua Yayasan Kesejahteraan Madani Sentosa
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Siti Ainun Mardian
NIM	: 210104030175
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Desa Sungai Kupang Jaya, Rt.11 Rw. 03 Kecamatan Kelumpang Selatan Kabupaten Kotabaru Provinsi Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Implementasi Bauran Pemasaran Pada Produk Kewirausahaan Di Yayasan Kesejahteraan Madani Sentosa Banjarmasin

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jl. Belitung Darat No.123/141 Rt.16 Rw.02 Kel. Belitung Selatan Kec. Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin Prov. Kalimantan Selatan
Lama Penelitian	: 1 Bulan
Mulai Tanggal	: 28 April 2025 s.d 28 Mei 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 30 April 2025
Dekan,



Dr. H. M. Abduh, MA

PANDUAN PEDOMAN WAWANCARA

Implementasi Bauran Pemasaran Pada Produk Kewirausahaan Di Yayasan Kesejahteraan Madani Sentosa Banjarmasin

1. **Produk Kewirausahaan**
   a. Usaha apa saja yang ada di Yayasan Kesejahteraan Madani Sentosa Banjarmasin?
   b. Pada tahun berapa hotel berdiri?
   c. Bagaimana cerita awal mula berdirinya hotel?
   d. Apa tujuan utama yayasan mendirikan unit usaha hotel ini?
2. **Bauran Pemasaran**

a. *Produck* (Produk)

1) Apa saja produk atau layanan utama yang ditawarkan oleh hotel ini kepada tamu?
2) Apakah hotel menyediakan tipe kamar yang bervariasi? Jika iya, apa saja jenisnya?
3) Fasilitas apa saja yang tersedia bagi tamu yang menginap di hotel?

b. *Price* (Harga)

1) Bagaimana hotel menetapkan harga kamar untuk tamu yang datang langsung (*walk-in*) dan tamu yang memesan melalui platform daring (online)?
2) Apakah harga kamar hotel bersifat tetap atau fluktuatif? Jika fluktuatif, faktor apa saja yang memengaruhi perubahan harga?
3) Siapa pihak yang menentukan atau mengatur harga, apakah sepenuhnya pihak hotel atau ada kerja sama dengan platform seperti RedDoorz?
4) Apakah hotel memberikan promo atau diskon tertentu pada periode atau kondisi khusus?

c. *Place* (Tempat)

1) Di mana lokasi hotel Yayasan Kesejahteraan Madani Sentosa Banjarmasin berada? Apakah lokasinya strategis?
2) Apa keunggulan lokasi hotel?
3) Apakah hotel menyediakan informasi lokasi atau akses hotel melalui media digital?

d. *Promotion* (Promosi)

1) Strategi promosi apa saja yang digunakan oleh hotel untuk menarik tamu?

2) Apakah hotel memanfaatkan media sosial (misalnya WhatsApp, Instagram, Facebook) untuk kegiatan promosi?
3) Bagaimana peran RedDoorz atau OTA lainnya dalam mendukung kegiatan promosi hotel?

e. *Process* (Proses)

1) Bagaimana alur atau prosedur reservasi kamar di hotel (baik untuk tamu *walk-in* maupun tamu *online*)?
2) Bagaimana proses check-in dan check-out yang diterapkan di hotel?

f. *People* (Orang)

1) Berapa jumlah karyawan atau staf yang bertugas di hotel dan bagaimana pembagian tugas mereka??
2) Apakah karyawan mendapatkan pelatihan atau pembekalan untuk meningkatkan kemampuan pelayanan?
3) Bagaimana sistem evaluasi kinerja karyawan dilakukan untuk menjaga kualitas pelayanan?
4) Bagaimana peran karyawan dalam menjaga citra hotel di mata konsumen?

g. *Physical Evidence* (Bukti fisik)

1) Bagaimana kondisi fasilitas fisik hotel yang disediakan untuk tamu?
2) Apakah ada standar khusus dalam hal kebersihan dan perawatan fasilitas hotel?
3) Bagaimana hotel menampilkan citra atau identitas visual untuk mendukung kenyamanan dan kepercayaan tamu
4) Bagaimana prosedur hotel dalam menjaga fasilitas tetap layak pakai dan menarik bagi tamu?

3. Yayasan

a. Bagaimana dampak keberadaan hotel terhadap anak-anak panti atau pihak yang dibina oleh yayasan?
b. Bagaimana usaha hotel mendukung upaya yayasan dalam meningkatkan kemandirian lembaga?
c. pakah hasil dari usaha hotel digunakan juga untuk pengembangan fasilitas yayasan

4. Faktor Pendukung dan Penghambat

a. Apa faktor yang mendukung pengelolaan hotel?
b. Dampak atau faktor usaha hotel untuk yayasan?
c. Apa faktor penghambat pengelolaan hotel?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Siti Ainun Mardian
Tempat Tanggal Lahir	: Kotabaru, 24 Februari 2004
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
No. HP	: 0822-9214-0912
E-Mail	: mardiansitiainun@gmail.com
Alamat Asal	: Desa Sungai Kupang Jaya, Rt 11, Rw 003, Kec. Kelumpang Selatan
Alamat Sekarang	: Komp. Griya Pesona Bhayangkara, Bhayangkara 2, Kota Banjarbaru
Riwayat Pendidikan	
SD	: SDN Sungai Kupang Jaya
SMP	: SMP Darul Hjirah Putri
SMA	: SMA Darul Hijrah Putri
Universitas	: UIN Antasari Banjarmasin
Nama Orang Tua	
Ayah	: Moh. Said
Ibu	: Mariyatun
Alamat	: Desa Sungai Kupang Jaya, Rt 11, Rw 003, Kec. Kelumpang Selatan
Riwayat Organisasi	: Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Dakwah 2022-2023