# BAB III

# METODOLOGI PENELITIAN

## A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

   Jenis penelitian yang digunakan dalam studi ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lokasi penelitian. Pendekatan ini bertujuan untuk menggali serta memperoleh data yang relevan dan mendalam yang berkaitan dengan permasalahan utama dalam penelitian ini *Segmentation*, *Targeting* dan *Positioning* pada D'Silva Cafe & Resto di Kecamatan Kapuas Timur.

2. Pendekatan Penelitian

   Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yakni suatu metode penelitian yang bertujuan menghasilkan data deskriptif berupa narasi tertulis maupun lisan dari individu serta perilaku yang dapat diamati. Pendekatan ini dipilih karena sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu untuk mengidentifikasi dan memahami berbagai faktor yang memengaruhi suatu fenomena, serta mempertimbangkan aspek-aspek yang mendasari proses pengambilan keputusan oleh subjek penelitian D'Silva Cafe & Resto terhadap *Segmentation, Targeting* dan *Positioning*.

## B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di D'Silva Cafe & Resto, Desa Anjir Serapat Baru,

Kecamatan Kapuas Timur, Kabupaten Kapuas, Kalimantan Tengah 73583.

## C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dan objek penelitian merupakan batasan yang berfungsi untuk membantu peneliti dalam menetapkan individu maupun objek tertentu sebagai fokus utama dari variabel yang diteliti.

1. Subjek Penelitian

   Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah D'Silva Cafe & Resto, Desa Anjir Serapat Baru, Kecamatan Kapuas Timur.

2. Objek Penelitian

   Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah *Segmentation, Targeting* dan *Positioning* pada D'Silva Cafe & Resto, Desa Anjir Serapat Baru, Kecamatan Kapuas Timur.

## D. Data dan Sumber Data

1. Data
   a. Data Primer, yaitu data yang bersumber atau data yang diperoleh dari informan berdasarkan hasil wawancara di D'Silva Cafe & Resto.
   b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh melalui studi dokumen yang diperoleh dari lokasi penelitian.
2. Sumber Data
   a. Informan, yaitu orang yang memberikan informasi melalui

wawancara. Informan yang dimaksud disini adalah tenaga kerja oleh D'Silva Cafe & Resto.

b. Dokumen, yaitu berupa catatan, laporan atau arsip-arsip D'Silva Cafe & Resto yang berhubungan dengan objek penelitian.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini ada dua yaitu wawancara dan studi dokumen.

1. Wawancara

   Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui interaksi tanya jawab secara langsung antara dua pihak atau lebih. Pihak yang mengajukan pertanyaan disebut *interviewer*, sedangkan pihak yang memberikan jawaban disebut *interviewee*. Dalam penelitian ini, wawancara dilaksanakan kepada yang bersangkutan di D'Silva Cafe & Resto sebagai informan yang dianggap relevan dengan fokus penelitian.

2. Studi Dokumen

   Untuk memperoleh data yang lebih komprehensif, metode wawancara saja tidaklah memadai, sehingga diperlukan pula pelengkapan data melalui studi dokumentasi. Dokumentasi yang dimaksud dalam konteks ini mencakup penelaahan terhadap dokumen-dokumen milik D'Silva Cafe & Resto yang relevan dengan aktivitas operasional dan kegiatan usaha yang menjadi objek kajian

*Segmentation, Targeting* dan *Positioning*.

3. Observasi

Observasi yaitu teknik pengumpulan data secara pengamatan dan sistematis, lalu hasil pengamatan tersebut dicatat. Hal yang diamati dan dicatat adalah aspek-aspek terkait dengan data yang ingin diperoleh. Dalam kajian ini peneliti ingin mengetahui fenomena yang ada di D'Silva Cafe & Resto.

## F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data merupakan rangkaian proses sistematis yang bertujuan untuk mengelola dan menelaah data yang diperoleh melalui wawancara, observasi lapangan, serta berbagai sumber informasi lainnya. Dalam penelitian ini, analisis data dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yang terdiri atas beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses penting dalam penelitian yang bertujuan untuk menyederhanakan dan mengorganisasi data mentah yang telah dikumpulkan. Proses ini melibatkan beberapa Langkah yaitu termasuk pemilihan, pemusatan perhatian, pengabstraksian, dan transformasi data menjadi bentuk yang lebih terstruktur dan relevan.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan proses pengorganisasian dan penyampaian data dalam format yang terstruktur, sehingga

memudahkan pemahaman serta interpretasi informasi yang terkandung di dalamnya. Tujuan dari penyajian data adalah untuk mempermudah pemahaman terhadap informasi yang tersedia serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih tepat dan efektif.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan adalah proses yang digunakan untuk menyimpulkan atau menafsirkan makna dri data atau informasi yang telah dianalisis. Dalam konteks penelitian, kesimpulan umumnya merangkum hasil analisis data dan memberikan jawaban atas hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya.

## G. Tahapan Penelitian

Tahap penarikan kesimpulan merupakan langkah akhir dalam proses analisis data, di mana kesimpulan yang diperoleh merepresentasikan temuan yang relevan dengan objek penelitian. Proses ini dikenal sebagai *concluding*, yakni aktivitas merumuskan kesimpulan berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan secara sistematis.

1. Tahap Pra Penelitian

Tahap pra-penelitian, mencakup identifikasi masalah, studi literatur, dan penentuan fokus penelitian. Peneliti juga menyusun desain penelitian, memilih metode pengumpulan data seperti wawancara atau observasi, serta menyiapkan instrument penelitian.

Selain itu, aspek etika dan izin penelitian juga diperhatikan sebelum masuk ke tahap pelaksanaan.

2. Tahap Penelitian

Tahap penelitian, yaitu peneliti harus mengumpulkan data secara mendalam melalui interaksi langsung dengan subjek penelitian. Data dianalisis secara simultan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk memastikan kredibilitas temuan, keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi, perpanjangan pengamatan, serta *member checking*.

3. Tahap Pasca Penelitian

Tahap pasca-penelitian, yaitu penyusunan laporan penelitian dalam bentuk naratif yang kaya dengan makna dan interpretasi. Peneliti melakukan refleksi kritis terhadap hasil penelitian, membandingkan dengan teori yang relevan, serta menarik kesimpulan yang dapat memberikan kontribusi teoritis maupun praktis.

| **Data** | **Sumber Data** | **Teknik Pengumpulan Data** |
|---|---|---|
| 1. Segmentation | Admin & Kasir | Wawancara |
| | Dokumen | Sekunder |
| 2. Targeting | Admin & Kasir | Wawancara |
| | Dokumen | Sekunder |
| 3. Positioning | Admin & Kasir | Wawancara |
| | Dokumen | Sekunder |

Tabel 3.1. Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data