LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana terbentuknya PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
2. Apa visi dan misi PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
3. Bagaimana strategi bauran pemasaran pada PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan?
4. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam proses memasarkan produk jasa umrah oleh PT. Samira Ali Wisata cabang Kalimantan Selatan?
5. Product (Produk)

a. Apa saja layanan utama yang ditawarkan oleh perusahaan dalam paket umrah?
b. Bagaimana perusahaan menyesuaikan paket perjalanan dengan kebutuhan dan preferensi jemaah?
c. Apa inovasi terbaru yang diterapkan dalam layanan perjalanan umrah?

6. Price (Harga)

a. Bagaimana strategi perusahaan dalam menentukan harga paket umrah agar tetap kompetitif tetapi tetap menguntungkan?
b. Apakah perusahaan menawarkan fleksibilitas pembayaran atau program cicilan bagi calon Jemaah?
c. Bagaimana pengaruh harga terhadap tingkat kepercayaan pelanggan terhadap layanan travel?

7. Place (Tempat/Distribusi)

a. Melalui saluran apa saja perusahaan menjangkau calon jemaah (kantor cabang, agen, digital, dll.)?
b. Bagaimana strategi perusahaan dalam memperluas jangkauan layanan ke daerah-daerah tertentu?
c. Seberapa besar peran platform digital dalam mempermudah pendaftaran dan akses informasi bagi jemaah?

8. Promotion (Promosi)

a. Apa strategi promosi yang paling efektif dalam menarik minat calon jemaah?
b. Seberapa besar peran media sosial dalam pemasaran layanan umrah?
c. Bagaimana perusahaan membangun reputasi dan kepercayaan calon jemaah melalui promosi?

9. People (Orang)

a. Bagaimana perusahaan melatih karyawan agar dapat memberikan layanan terbaik kepada calon jemaah?
b. Apa tantangan terbesar dalam mengelola tenaga kerja untuk layanan haji dan umrah?
c. Bagaimana perusahaan menangani keluhan dan meningkatkan kepuasan calon jemaah melalui layanan umrah?

10. Process (Proses)

a. Bagaimana alur pendaftaran hingga keberangkatan jemaah yang diterapkan oleh perusahaan?
b. Apa langkah-langkah yang dilakukan untuk memastikan perjalanan jemaah berjalan lancar dan nyaman?

c. Bagaimana perusahaan menangani kendala atau perubahan mendadak dalam perjalanan umrah?

11. Physical Evidence (Bukti Fisik)

a. Bagaimana perusahaan memastikan fasilitas perjalanan (hotel, transportasi, makanan) sesuai standar?

b. Seberapa besar pengaruh tampilan kantor, brosur, dan seragam staf dalam membangun kepercayaan pelanggan?

c. Bagaimana perusahaan memastikan bahwa dokumentasi perjalanan (visa, tiket, dll.) tersusun dengan baik?

Lampiran 2 Dokumentasi



Dokumentasi Wawancara dengan Admin PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan

Lampiran 3 Penetapan Judul dan Pembimbing

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 312 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;

Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Agustus 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing.
3 Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 312 TAHUN 2024
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024
TANGGAL 30 AGUSTUS 2024

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Nur Halimah Fitria 210104030150	Efektivitas Penyaluran Dana Zakat,Infaq Dan Shadaqah Lazis As-Salam Fil Alamin (Asfa) Kalimantan Selatan	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
2.	Nurul Jannah 210104030162	Strategi Dakwah Kantor Urusan Agama Dalam Meminimalisir Pernikahan Dini di Kecamatan Tanjung	1. Drs. Amrullah, M. I. Kom 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Fathul Jannah 210104030159	Optimalisasi Pelayanan Siskohat Dalam Pendaftaran Haji Online Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
4.	Azrial Akbar Hifriani 210104030167	Strategi Bauran Pemasaran Biro Perjalanan Ibadah Haji Dan Umrah Pada PT. Kaltrabu Indah Kota Banjarmasin	1. Zainal Pikri, S.Ag., MA., Ph.D 2. Devi Noviyanti, SE., MM
5.	Muhammad Irsyad 210104030082	Manajemen Program Muhadharah Dalam Pengembangan Kemampuan Dakwah Santri Pesantren Tarbiyatul Islamiyah	1. Muhammad Rif'at, M.Ag. 2. Devi Noviyanti, SE., MM
6.	Saidatul Mukarromah 210104030266	Strategi Pelayanan Jemaah Umrah Usia Lanjut Pada PT.Ameera Mekkah Travel Di Kalimantan Selatan	1. Dr. H. M. Abduh, MA 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
7.	Wahyu 210104030261	Manajemen Strategi Masjid Baiturrahman Dalam Meningkatkan Minat Jamaah Di Lingkungan Dengan Tantangan Moral	1. H. Muhammad Mabrur, Lc., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
8.	Eka Norliani 210104030160	Analisis Aplikasi QR Code Terhadap Fundraising ZIS BAZNAS Kota Banjarmasin	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
9.	M. Aditia Ilham 210104030103	Optimalisasi Fungsi Manajemen Masjid Pada Masjid Al Akbar Balangan	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM

Banjarmasin, 30 Agustus 2024
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Lampiran 4 Penetapan Waktu Ujian Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-192/Un.14/III.4/3/PP.00.9/07/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Azrial Akbar Hifriani
NIM : 210104030167
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 8 November 2024
Judul Skripsi Lama : **STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO PERJALANAN IBADAH HAJI DAN UMRAH PADA PT. KALTRABU INDAH KOTA BANJARMASIN**
Judul Skripsi Baru : **STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO PERJALANAN IBADAH UMRAH PADA PT. SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Zainal Pikri, S.Ag., M.Ag., Ph.D
Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE., MM
Moderator/Notulen : Mardhiatin Nisa Rohama, S.Sos., MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 3 Juli 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Arafarhanah

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 5 Berita Acara

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 08 November 2024, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 08.30 (Wita)
Berakhir pada pukul : 09.20 (Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Azrial Akbar Hifriani
NIM/Jurusan : 210104030167 / MD
Judul : **STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO PERJALANAN IBADAH HAJI DAN UMRAH PADA PT. KALTRABU INDAH KOTA BANJARMASIN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:
1). Buat protokol pengumpulan data
2). Bikin pedoman wawancara
3). Pada latar belakang penelitian masih sedikit alasan kenapa peneliti ingin melakukan penelitian di PT Kaltrabu Indah, perkuat lagi alasan alasannya.
4). Biro perjalan ibadah haji dan umrah merupakan usaha bergerak di bidang jasa maka tidak cukup menggunakan teori 4P saja, tambah 3P.
5). Sesuaikan Definisi Operasional, kerangka berpikir jika yang digunakan menggunakan konsep 7P.
6). Pastikan apakah informasi yang diberikan informan cukup jika hanya 1 orang. Lakukan triangulasi dari jemaah / pihak lain internet dll tergantung.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 08 November 2024

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Zainal Pikri, S.Ag., M.Ag., Ph.D	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	.....
3.	Mardhiatin Nisa Rohama, S.Sos., MM	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6 Surat Keterangan Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 360/Un.14/III.4/TL.01/05/2025
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT. Samira Ali Wisata Cabang Kalimantan Selatan
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Azrial Akbar Hifriani
NIM	: 210104030167
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Desa Halong RT. 04 Kec. Haruai Kab. Tabalong

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

STRATEGI BAURAN PEMASARAN BIRO PERJALANAN IBADAH UMRAH PADA PT. SAMIRA ALI WISATA CABANG KALIMANTAN SELATAN

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jalan A. Yani KM 33, RT. 01, RW. 01, Loktabat Utara, Kec Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan, 70714
Lama Penelitian	: 1 bulan
Mulai Tanggal	: 6 Mei 2025 s.d 15 Juni 2025

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 09 Mei 2025
Dekan,

Dr. H. M. Abduh, MA

Lampiran 7 SK Ujian Komprehensif

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 401 TAHUN 2024
TENTANG
TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S-1
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. bahwa untuk tertib dan lancarnya pelaksanaan Ujian Komprehensif Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Tahun 2024, dipandang perlu untuk membentuk Tim dimaksud.
b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai tim penguji tersebut.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Peraturan Menteri Agama RI No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN NOMOR 401 TAHUN 2024 TENTANG TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S1 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2024

KESATU : Membentuk Tim Penguji Ujian Komprehensif Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Azrial Akbar Hifriani NIM. 210104030167 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :

1. Dr. Taufiqurrahman, M.Ed (Tafsir Al-Qur'an)
2. Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag, M.HI (Ilmu Dakwah)
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc (Manajemen)

KEDUA : Tim Penguji ini bertugas melaksanakan Ujian Komprehensif sesuai dengan Pedoman Komprehensif.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau kesalahan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 02 Desember 2024

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH AMRIE, MA
NIP. 19630502 199203 1 005

Lampiran 8 Surat Selesai Ujian Komprehensif

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http://fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 453/Un.14/III.4/PP.00.9/07/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	:	Azrial Akbar Hifriani
N I M	:	210104030167
Tempat / Tanggal Lahir	:	Tabalong, 06 Oktober 2002
Jurusan	:	Manajemen Dakwah
Alamat	:	Desa Halong RT. 04 Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal	:	Rabu, 02 Juli 2025
Tempat	:	Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tim Penguji	:	1. Dr. Taufiqurrahman, M.Ed 2. Hj. Nahed Nuwairah, MHI 3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diberikan di Banjarmasin
pada tanggal 03 Juli 2025
Dekan,

M. Abduh Amrie

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Azrial Akbar Hifriani
Tempat Tanggal Lahir	: Tabalong, 06 Oktober 2002
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
No. Handphone	: 082149773825
E-mail	: akbarmantap213@gmail.com
Alamat	: Desa Halong, Kec. Haruai, Kab. Tabalong
Riwayat Pendidikan	
SD/MI	: SDN 1 Nawin Hilir
SMP/MTS	: MTsN 5 Tabalong
SMA/MA	: MAN 4 Tabalong
Orang Tua	
Nama Ayah	: Muhammad Yani
Nama Ibu	: Hajaratanoor
Alamat	: Desa Halong, Kec. Haruai, Kab. Tabalong