EFISIENSI PENGGUNAAN *M-BANKING* DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR TAPANDANG BERSERI PELAIHARI

SKRIPSI

OLEH

AKHMAD FIKRI
180105020397

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H

EFISIENSI PENGGUNAAN *M-BANKING* DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR TAPANDANG BERSERI PELAIHARI

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perbankan Syariah

OLEH

AKHMAD FIKRI
180105020397

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1447 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Akhmad Fikri
NIM	: 180105020397
Tempat/Tanggal Lahir	: Daha Utara, 11 Februari 1999
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi	: Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: "**EFISIENSI PENGGUNAAN M-BANKING DALAM TRANSAKSI JUAL BELI DI PASAR TAPANDANG BERSERI PELAIHARI**" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Akhmad Fikri

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434.6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 288 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (I) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama	:	Akhmad Fikri
NIM	:	1801050203097
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Efesiensi penggunaan M-Banking Dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 18 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2025
Ketua Jurusan

Fachri El Wafa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Efisiensi Penggunaan M-Banking Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari
Ditulis oleh	:	Akhmad Fikri
NIM	:	180105020397
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	:	Strata Satu (S-1)
Program Studi	:	Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2018
Tempat dan tanggal lahir	:	Daha Utara, 11 Februari 1999
Alamat	:	Jl. Perintis 1 RT 17 RW 06 Pelaihari

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
Patimatu Jahra, S.Ag., M.S.I.	**Yusuf Asyahri, S.E., M.E.**
NIP. 197404182002122001	NIP. 199102242023211020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Faqih El Wafa, SHI., M.S.I
NIP. 199005232018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Efisiensi Penggunaan M-Banking Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari", ditulis oleh Akhmad Fikri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 14 Juli 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

Tim Penguji Nama	Tanda Tangan
Dr. H. Nispan Rahmi, M. Ag. (Ketua)	1.
Pati Matu Jahra, S. Ag, M. S. I. (Anggota)	2.
Muhammad Rizali, M. H. (Anggota)	3.
Yusuf Asyahri, S. E, M.E. (Anggota)	4.

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Akhmad Fikri. NIM. 180105020397. Judul Skripsi : Efisiensi Penggunaan M-Banking Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari. Pembimbing Ibu Patimatu Jahra dan Bapak Yusuf Asyahri, pada Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Tahun lulus 2025.

Kata kunci : Efisiensi, M-Banking, Transaksi Jual Beli

Dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari sebagian penjual sudah menerapkan sistem transfer kepada pembeli jika pembeli ingin membayar secara non-tunai. Penerapan *M-Banking* bagi pedagang adalah untuk memfasilitasi transaksi tanpa menggunakan uang tunai di pasar tradisional sehingga transaksi jual beli menjadi lebih efisien. Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui efisiensi penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari dan 2) mengetahui kendala penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini adalah penjual dan pembeli yang menggunakan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode berfikir deduktif.

Temuan dari penelitian ini adalah 1) Efisiensi penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari cukup besar. Dari segi kemudahan, *m-banking* memungkinkan transaksi jual beli di pasar menjadi lebih mudah dan praktis. Dari segi kecepatan, transaksi menggunakan *m-banking* dapat dilakukan dengan cepat, hanya dalam hitungan detik, pembeli juga tidak perlu menunggu kembalian atau menghitung uang tunai. Dari segi efisiensi waktu dan biaya, penjual dan pembeli dapat melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja. Dari segi keamanan, *m-banking* dapat mengurangi risiko kehilangan atau pencurian uang tunai. Namun, walaupun efisiensi penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari cukup besar, namun sebagian besar pedagang lebih nyaman bertransaksi secara tunai. 2) Kendala penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri diantaranya kurangnya pemahaman tentang *m-banking* di kalangan pedagang dan pembeli, serta kekhawatiran akan keamanan transaksi, adanya pengenaan biaya transaksi dan keterbatasan perangkat yang digunakan pejual. Selain itu, gangguan sistem pada aplikasi *m-banking* juga menjadi masalah yang sering terjadi, yang dapat menyebabkan transaksi gagal atau tertunda.

KATA PENGANTAR

بـسم الله الرّحمن الرّحيـم

الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ وَعَلَى اٰلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul "Efisiensi Penggunaan M-Banking Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbankan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburrahman, Ma selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I dan Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E.,

selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Patimatu Jahra, S.Ag., M. S. I selaku Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E., selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, Juli 2025

Penulis,

Akhmad Fikri

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam penelitian ini berpedoman kepada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـ	a	Fathah
ـِـ	I	Kasrah

ـُ	u	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّيْوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُوْرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ ي	ai	a dan i
ـَ و	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِا	î	I dengan topi di atas
بُوْ	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang

yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضّرُوْرة) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda *(ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1	طَرِيقَة	Tharîqah
2	الجَمِعَة الأِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3	وَحْدَة الْوُجُوْد	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimatkalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَب الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَة الْعصْرِيَّة	al-harakah al-‘ashriyyah
اَشْهَدُ أَنْ لاَ أِلَه أِلاَّ الله	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلاَنَا مَلِك الصَّالِح	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْثِرُكُمُ الله	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِر الْعَقْلِيَّة	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّالِأسْتِطْلاَع	hub al-istithlâ’
الْمَادّة الْمصْنُوْعَة مِنَ الْحَيَوَان	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرَفُ الْعَيْن	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَة	al-musâhamah
مَنْسَلَكَ طَرِيْقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iii**

BUKTI BEBAS PLAGIASI ..... **iv**

PERSETUJUAN ..... **v**

PENGESAHAN ..... **vi**

ABSTRAK ..... **vii**

KATA PENGANTAR ..... **viii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **x**

DAFTAR ISI ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 4

D. Manfaat Penelitian 4

E. Definisi Operasional 5

F. Penelitian Terdahulu 6

G. Sistematika Penulisan 9

BAB II EFESIENSI PENGGUNAAN *M-BANKING* DALAM TRANSAKSI JUAL BELI 11

A. Efisiensi 11

1. Definisi Efisiensi 11
2. Efisiensi Perbankan 15
3. Pengukuran Efisiensi 16
4. Indikator Efisiensi 17

B. Mobile Banking (*M-Banking*) 18

1. Pengertian Mobile Banking (*M-Banking*) 18
2. Manfaat Layanan *Mobile Banking* 22
3. Faktor yang Mempengaruhi Konsumen Menggunakan *Mobile Banking* 22
4. Langkah-langkah dalam Mengakses *Mobile Banking* 23
5. Langkah-langkah dalam Menjaga Keamanan *Mobile Banking* 23
6. Keunggulan dan Kelemahan *Mobile Banking* 24
7. Penggunaan *Mobile Banking* 26
8. Resiko dalam Penggunaan *Mobile Banking* 26
9. Pencegahan Terhadap Kelemahan Resiko Penggunaan *Mobile Banking* 29

C. Transaksi Jual Beli 30

1. Pengertian Transaksi Jual Beli 30
2. Dasar Hukum Transaksi Jual Beli 33

3. Rukun dan Syarat Jual Beli 36
4. Macam-macam Jual Beli 40
BAB III METODE PENELITIAN 47
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian 47
1. Jenis dan Sifat Penelitian 47
2. Lokasi Penelitian 48
B. Subyek dan Obyek Penelitian 48
C. Jenis dan Sumber Data 48
D. Teknik Pengumpulan Data 49
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 50
1. Teknik Pengolahan Data 50
2. Teknik Analisis Data 50
F. Tahapan Penelitian 51
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA 53
A. Penyajian Data 53
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 53
2. Deskripsi Hasil Wawancara 54
B. Analisis Data dan Pembahasan 61
1. Efisiensi Penggunaan *M-Banking* Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari 61
2. Kendala Penggunaan *M-Banking* Dalam Transaksi Jual Beli Di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari 67

BAB V PENUTUP..... 70

A. Kesimpulan 70

B. Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA…….71

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……..74