# BAB III

# METODE PENELITIAN

## A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

### 1. Jenis dan Sifat Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif ini menyangkup rekaman tertulis dari perilaku yang diamati dan dianalisis. Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam pada kondisi objek yang bersifat alamiah. (Sugiyono, 2016) Tujuan penelitian kualitatif ini untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek seperti perilaku, motivasi, persepsi, tindakan, dan lain-lain, dengan bentuk deskripsi berupa kata-kata dan bahasa. (Moleong, 2021)

Dilihat dari sifatnya, penelitian ini bersifat deskriptif. Yang dimaksud dengan metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti suatu objek yang bertujuan membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis dan objektif mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, ciri-ciri, serta hubungan antar unsur-unsur yang ada atau fenomena tertentu. Dalam penelitian ini akan digambarkan tentang bagaimana efisiensi penggunaan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari.

**2. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari yang terletak di Jl. Kemakmuran, Karang Taruna, Pelaihari, Tanah Laut, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan.

## B. Subyek dan Obyek Penelitian

1. Subyek Penelitian

   Subjek dalam penelitian ini adalah orang yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti yaitu penjual dan pembeli yang menggunakan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari.

2. Objek Penelitian

   Objek dalam penelitian ini adalah efisiensi penggunaan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari. Indikator efisiensi penggunaan *m-banking* antara lain kemudahan, kecepatan, efisiensi waktu dan biaya, dan keamanan.

## C. Jenis dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan jenis data primer. Data primer adalah suatu data yang diperoleh secara langsung dari sumber data yang asli. Adapun data primer diambil dari hasil penelitian lapangan dengan cara wawancara. Informan dari penelitian ini adalah penjual dan pembeli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari yang berjumlah 5 orang yang terdiri dari 3 orang penjual dan 2 orang pembeli.

## D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah wawancara (*interview*). Wawancara adalah pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh keterangan dan berbagai informasi untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab antara peneliti dan responden. Wawancara dilakukan dengan mengumpulan data dengan cara menjumpai langsung penjual dan pembeli yang menggunakan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari untuk menanyakan tentang data-data dan informasi-inforrmasi yang diperlukan. Untuk mendapatkan informasi, penelitian menggunakan teknik *guidece interview* yaitu wawancara dengan mengajukan pertanyaan secara tertruktur. Berikut ini pedoman wawancara pada penelitian ini.

1. Apakah Anda menggunakan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari ?

   Jika iya, dari Bank mana *m-banking* yang Anda gunakan ?
2. Menurut Anda apa manfaat atau kemudahan yang Anda dapatkan dengan menggunakan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari ?
3. Apakah penggunaan *m-banking* dapat meningkatkan efisiensi dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari ?
4. Kendala apa yang Anda temui dalam menggunakan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari ?

## E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data dikumpul melalui beberapa tahap diatas, peneliti didalam megelola datanya menggunakan beberapa metode sebagai berikut :

a. Reduksi data

Mereduksi data artinya adalah merangkum, memilih hal yang pokok, fokus pada yang penting, serta dicari tema dan polanya.

b. Penyajian data

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori dan sejenisnya yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

c. Penarikan kesimpulan dan verifikasi

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa skripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih belum jelas dan setelah diteliti menjadi jelas. Kesimpulan ini dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, maupun hipotesis atau teori.

### 2. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat mudah dipahami, dan temuanya dapat diinformasikan kepada orang lain, dengan cara mengorganisasikan data ke

dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah untuk dipahami oleh diri sendiri juga orang lain.

Analisis data menggunakan metode berfikir deduktif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara menarik kesimpulan yang dimulai dari pernyataan umum atau teori teori menuju pernyataan-pernyataan khusus dengan penalaran atau rasio-rasio.

Dengan metode ini, penulis mengambil kesimpulan dari pernyataan yang umum, seperti teori-teori yang berkaitan dengan manajemen pengelolaan dana, kemudian menuju pernyataan khusus yaitu memaparkan keadaan lapangan, yang dimana penulis memaparkan mengenai bagaimana efisiensi penggunaan *M-Banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari.

## F. Tahapan Penelitian

1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahap pengumpulan data

   Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

   Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap konsultasi

   Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap penyusunan laporan

   Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis meyusun hasil penelitan tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.