BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Efisiensi penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari cukup besar. Dari segi kemudahan, *m-banking* memungkinkan transaksi jual beli di pasar menjadi lebih mudah dan praktis. Dari segi kecepatan, transaksi menggunakan *m-banking* dapat dilakukan dengan cepat, hanya dalam hitungan detik, pembeli juga tidak perlu menunggu kembalian atau menghitung uang tunai, sehingga proses jual beli menjadi lebih efisien. Dari segi efisiensi waktu dan biaya, penjual dan pembeli dapat melakukan transaksi kapan saja dan di mana saja. Dari segi keamanan, *m-banking* dapat mengurangi risiko kehilangan atau pencurian uang tunai. Namun, walaupun efisiensi penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri Pelaihari cukup besar, namun sebagian besar pedagang lebih nyaman bertransaksi secara tunai.
2. Kendala penggunaan *m-banking* dalam transaksi jual beli di Pasar Tapandang Berseri diantaranya kurangnya pemahaman tentang *m-banking* di kalangan pedagang dan pembeli, serta kekhawatiran akan keamanan transaksi, adanya pengenaan biaya transaksi dan keterbatasan perangkat yang digunakan pejual. Selain itu, gangguan sistem pada aplikasi *m-banking*

juga menjadi masalah yang sering terjadi, yang dapat menyebabkan transaksi gagal atau tertunda.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dikemukakan di atas maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pihak bank dan karyawan bank harus sering mengadakan sosialisasi, edukasi, atau literasi bagi pedagang dan pembeli tentang cara menggunakan *m-banking*. Hal ini dapat mencakup cara mendaftar, melakukan transaksi, dan mengatasi masalah yang mungkin muncul.
2. Pihak bank dan karyawan bank harus memastikan bahwa area pasar memiliki akses internet yang stabil dan memastikan bahwa infrastruktur pasar mendukung penggunaan *m-banking*. Ini penting agar transaksi *m-banking* dapat dilakukan dengan lancar tanpa gangguan.