LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Isilah data dibawah ini dan berikan tanda centang (√) pada pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :..... (Boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Tingkat Pendidikan : ☐ SMP/Sederajat ☐ SMA/Sederajat

☐ S1/Diploma ☐ S2/S3

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Mohon untuk memberi tanda centang (√) pada setiap pernyataan dalam kuesioner ini sesuai dengan keadaan dan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Keterangan pilihan jawaban dalam kuesioner ini yaitu:

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. N : Netral
4. TS : Tidak Setuju
5. STS : Sangat tidak setuju

1. Reputasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya memilih Bank Digital karena sudah memiliki nama baik di Indonesia					
2	Saya memilih Bank Digital karena mampu bersaing dengan Bank Konvensional milik pemerintah					
3	Saya menggunakan rekening Bank Digital kareana sudah dikenal luas					

4	Saya mudah ingat prosedur ataupun langkah-langkah uatu transaksi keuangan karena sering melakukan secara online					

2. Keamanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan menggunakan rekening Bank Digital saya merasa keamanan bertransaksi lebih terjamin					
2	Selama saya menggunakan rekening Bank Digital tidak pernah mengalami kehilangan saldo					
3	Dahulu saya takut melakukan transaksi ke ATM sendirian pada malam hari, sekarang tidak lagi karena dilakukan secara online					
4	Saya tidak takut data pribadi saya dicuri orang lain					
5	Kerahasiaan Data pribadi saya terjaga karena system online yang digunakan tidak mudah ditembus oleh penjahat					

3. Kualitas Layanan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kualitas layanan sudah dirancang sedenikian rupa agar efisien					
2	Pihak Bank Digital selalu memenuhi janji yang sudah ditentukan pada saat pembukaan rekening baru					
3	Sistem operasi transaksi selalu berjalan 24 jam dan tidak pernah					

	rusak seperti ketika saya menggunakan ATM					
4	Kualitas Layanan Bank Digital sudah terpercaya secara luas lebih murah					
5	Tampilan situs saat melakukan transaksi atau mencari informasi cukup menarik sehingga tidak bosan untuk mempelajari cara transaksi					

4. Kepercayaan Nasabah

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Karena sudah dipercaya Nasabah Indonesia secara nasional maka saya pun percaya					
2	Harapan saya Bank Diigital dapat berkembang lagi ke depannya, karena transaksi nya mudah dan murah					
3	Saya akan menggunakan prodiuk lainnya selain rekening tabungan					
4	Saya bersedia merekomendasikan kepada teman mengenai produk Bank Digital					
5	Ketidakpuasan nasabah yang dapat diatasi membuat saya percaya bahwa Bank Digital cukup bagus					

[DataSet1] C:\Users\Admin\Documents\Nur Sakdiyah.sav

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner dan Data Penelitian

No	Nama	Jenis Kelamin	Pendidikan	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Reputasi	Keamanan	Kualitas	Kepercayaan Nasabah
1	Nabila	P	S-1	2	2	1	1	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	2	6	11	13	10
2	Maulida Rahmah	P	S-1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	7	10	7	11
3	Fawziah	P	S-1	2	3	2	3	2	2	2	2		2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	10	8	11	12
4	Sinta Bella Mahdalena	P	S-1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	5	9	10	8
5	Adelia Azzahra	P	S-1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	15	15	15
6	Dina	P	S-1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	4	8	8	9
7	Rika	P	S-1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	9	13	15	11
8	ahmad suryani	L	SMP	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	8	6	11	12
9	Nurul Aini	P	SMA	2	3	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	8	9	7	6
10	Agna Azkia	P	S-1	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	9	10	10	11
11	Tsaltsa Maharany Effendi	P	S-1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	11	10	11	13
12	Noor Hafifah	P	S-1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7	10	10	10
13	kiki	P	S-1	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	7	10	11	9
14	Dedew	P	S-2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	5	5	5
15	Budi	L	S-1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	9	10	10	10
16	Syahduna Fadilla M	P	S-1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	8	10	10
17	Nor Dessyanti Putri Arifin	P	S-1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	2	3	3	3	10	15	12	14
18	Desy	P	S-1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	8	10	11	13
19	Ahmad Paisal	L	S-1	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	12	12	14	11
20	muhammad azhar fadillah	L	S-1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	8	11	14	13
21	Muhammad iqbal	L	S-1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	7	10	10	9
22	MARIA ULFAH	P	S-1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	7	7	11	10
23	Rehani	L	S-1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	2	5	9	8	9
24	Ainus	P	S-1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	15	15	15
25	Lina Gina	P	S-1	2	3	1	1	3	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	7	11	10	11
26	Fiqri	L	S-1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	9	12	11	14
27	Risna	P	S-1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	7	11	12	15
28	Lisa	P	S-1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	11	15	15	15
29	Putri	P	S-1	2	3	1	1	2	1	1	1	3	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	7	8	10	12
30	Norliani	P	S-1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	3	2	2	7	10	9	11
31	NOORHIDAYAT	L	S-1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	9	10	10	10
32	Anathasia	P	S-1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	7	10	9	8
33	Rizky Amalia	P	S-1	2	2	2	1	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	7	10	9	11
34	PUTRI ANISA SALSABILA	P	S-1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	8	10	11	11
35	Nurraya	P	S-1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	8	9	9	9
36	Tatang	L	S-1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	8	10	11	10
37	muhammad yasin	L	S-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	5	5
38	Anida	P	S-1	2	2	1	2	3	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	7	8	13	15
39	muraqel aulia	P	S-1	2	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	9	12	7	11
40	Yohani Krisna Harahap	P	S-1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	8	9	6	7

41	Siti Hadijah	P	S-1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	11	8	14	12
42	Kamay	P	S-1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	10	12	12	13
43	Yuna Muliani	P	S-1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	8	14	13	13
44	Ridha Wati	P	S-1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	8	5	5
45	Lovi	P	S-1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	9	10	10	12
46	Muhammad Fuady	L	S-1	1	1	1	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	12	13	12
47	Yufi Kemal	L	S-1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	6	5	5	8
48	nazma	P	S-1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	6	11	11	10
49	Norhidayah	P	S-1	2	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	9	12	11	11
50	Zahra	P	S-1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	8	10	14	6
51	Rina Audia	P	S-1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2		3	1	1	1	1	1	1	1	9	10	7	5
52	Mujan	L	S-1	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	18	23	23	24
53	Arifin	L	S-1	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14	25	20	20
54	Wiwin Permata Sari	P	S-1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25	25
55	Nunung	P	S-1	4	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	17	16	22	22
56	Aminah	P	SMA	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	17	22	22	21
57	Norliani	P	SMA	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	18	23	20	22
58	Hj. Hani	P	SMA	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	18	22	23	21
59	Nordin	L	SMA	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	17	23	22	25
60	Putra	L	SMA	4	4	5	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	17	17	18	17
61	Mariatul	P	SMA	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	18	23	22	23
62	Aslamiah	P	S-1	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	18	23	22	22
63	Nazwa	P	SMA	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	16	20	23	23
64	Andre	L	SMA	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	3	4	18	23	22	20
65	David	L	SMA	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	19	23	24	23
66	Wawan	L	SMA	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	18	22	22	23
67	Rizki	P	SMA	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	16	22	22	22
68	Yanti	L	SMA		3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	11	15	16	16
69	Samnah	L	SMA	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	16	23	22	20
70	Desy	L	SMA	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	17	20	25	22
71	Azhar Fadillah	L	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25	25
72	Aribillah	L	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25	25
73	Winda	L	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	20	25	25	25
74	M. Yasin	L	SMA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	20	25	24	25
75	Isran	L	SMA	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	17	24	23	22
76	Rabiatul Adawiyah	L	SMA	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	19	25	25	25
77	Martinah	P	SMA	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	17	24	23	22
78	Dewi	P	SMA	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	16	21	22	23
79	Sari	L	S-1	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	18	22	21	24
80	Emmy Wahyuni	L	S-1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	16	20	23	22
81	Putri	P	S-1	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	18	22	22	22
82	Mufid	P	SMA	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	16	23	22	22
83	Hijrina Halisa	P	S-1	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	17	22	22	23
84	Syifa	P	S-1	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	18	24	22	22
85	Livia	P	S-1	4	3	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	13	23	22	22
86	Surya Firdaus	L	SMP	4	2	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	5	4	15	23	20	21
87	Nur Raya	P	S-1	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	20	21	20	21
88	Rizky Amalia	P	S-1	4	5	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	18	20	21	22
89	Ofal	L	SMA	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	17	23	23	21
90	Yadi	L	SMP	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	14	22	23	23
91	Idah	P	SMA	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	4	17	22	22	21
92	Hasan Basri	L	SMP	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	18	21	23	22
93	Reva	P	SMA	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	17	17	19	22
94	Taufik Hidayat	L	S-1	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	18	22	21	24
95	Erlina	P	S-1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	16	20	23	22
96	Yuniarti	P	S-1	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	18	22	22	22
97	Syarif Hidayat	L	SMA	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	16	23	22	22
98	M. Lutfi	L	SMA	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	17	24	23	22
99	Christine Sylvia	P	SMA	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	16	21	22	23

Lampiran 3 Identifikasi Responden

Statistics

		Jenis_ Kelamin	Pendidikan	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4
N	Valid	99	99	98	99	99	99	98	99	99	99	98	99	98	99	98	99	99	99	99	99
	Missing	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Mean		1.63	2.63	2.91	3.25	3.19	3.11	3.22	3.26	2.98	3.21	3.29	3.19	3.33	3.15	3.31	3.21	3.21	3.11	3.29	3.28

Frequency Table

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	37	37.4	37.4	37.4
	Perempuan	62	62.6	62.6	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	4	4.0	4.0	4.0
	SMA	30	30.3	30.3	34.3
	Strata 1	64	64.6	64.6	99.0
	Strata 2	1	1.0	1.0	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Lampiran 4 Tanggapan Respon Mengenai Reputasi, Keamanan, dan Kualitas Layanan

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	9	9.1	9.2	9.2
	Tidak Setuju	36	36.4	36.7	45.9
	Nornmal	17	17.2	17.3	63.3
	Setuju	27	27.3	27.6	90.8

	Sangat Setuju	9	9.1	9.2	100.0
	Total	98	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		99	100.0		

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	7.1	7.1	7.1
	Tidak Setuju	26	26.3	26.3	33.3
	Nornmal	25	25.3	25.3	58.6
	Setuju	17	17.2	17.2	75.8
	Sangat Setuju	24	24.2	24.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	14	14.1	14.1	14.1
	Tidak Setuju	28	28.3	28.3	42.4
	Nornmal	13	13.1	13.1	55.6
	Setuju	13	13.1	13.1	68.7
	Sangat Setuju	31	31.3	31.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	15	15.2	15.2	15.2
	Tidak Setuju	28	28.3	28.3	43.4
	Nornmal	10	10.1	10.1	53.5
	Setuju	23	23.2	23.2	76.8
	Sangat Setuju	23	23.2	23.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Keamanan

X2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	Sangat Tidak Setuju	11	11.1	11.2	11.2
	Tidak Setuju	24	24.2	24.5	35.7
	Nornmal	18	18.2	18.4	54.1
	Setuju	22	22.2	22.4	76.5
	Sangat Setuju	23	23.2	23.5	100.0
	Total	98	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		99	100.0		

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	12.1	12.1	12.1
	Tidak Setuju	26	26.3	26.3	38.4
	Nornmal	15	15.2	15.2	53.5
	Setuju	16	16.2	16.2	69.7
	Sangat Setuju	30	30.3	30.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	22	22.2	22.2	22.2
	Tidak Setuju	20	20.2	20.2	42.4
	Nornmal	13	13.1	13.1	55.6
	Setuju	26	26.3	26.3	81.8
	Sangat Setuju	18	18.2	18.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	29	29.3	29.3	37.4
	Nornmal	20	20.2	20.2	57.6
	Setuju	18	18.2	18.2	75.8
	Sangat Setuju	24	24.2	24.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1
	Tidak Setuju	31	31.3	31.6	37.8
	Nornmal	17	17.2	17.3	55.1
	Setuju	17	17.2	17.3	72.4
	Sangat Setuju	27	27.3	27.6	100.0
	Total	98	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		99	100.0		

Kualitas Layanan

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	6	6.1	6.1	6.1
	Tidak Setuju	33	33.3	33.3	39.4
	Nornmal	16	16.2	16.2	55.6
	Setuju	24	24.2	24.2	79.8
	Sangat Setuju	20	20.2	20.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.2	8.2
	Tidak Setuju	27	27.3	27.6	35.7
	Nornmal	17	17.2	17.3	53.1
	Setuju	17	17.2	17.3	70.4
	Sangat Setuju	29	29.3	29.6	100.0
	Total	98	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		99	100.0		

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	12.1	12.1	12.1
	Tidak Setuju	22	22.2	22.2	34.3
	Nornmal	21	21.2	21.2	55.6

	Setuju	27	27.3	27.3	82.8
	Sangat Setuju	17	17.2	17.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	12.1	12.2	12.2
	Tidak Setuju	26	26.3	26.5	38.8
	Nornmal	15	15.2	15.3	54.1
	Setuju	10	10.1	10.2	64.3
	Sangat Setuju	35	35.4	35.7	100.0
	Total	98	99.0	100.0	
Missing	System	1	1.0		
Total		99	100.0		

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	28	28.3	28.3	36.4
	Nornmal	16	16.2	16.2	52.5
	Setuju	29	29.3	29.3	81.8
	Sangat Setuju	18	18.2	18.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Kepercayan Nasabah

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	26	26.3	26.3	34.3
	Nornmal	20	20.2	20.2	54.5
	Setuju	27	27.3	27.3	81.8
	Sangat Setuju	18	18.2	18.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	21	21.2	21.2	21.2

	Tidak Setuju	24	24.2	24.2	45.5
	Nornmal	6	6.1	6.1	51.5
	Setuju	19	19.2	19.2	70.7
	Sangat Setuju	29	29.3	29.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	21	21.2	21.2	29.3
	Nornmal	28	28.3	28.3	57.6
	Setuju	18	18.2	18.2	75.8
	Sangat Setuju	24	24.2	24.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	8	8.1	8.1	8.1
	Tidak Setuju	27	27.3	27.3	35.4
	Nornmal	21	21.2	21.2	56.6
	Setuju	15	15.2	15.2	71.7
	Sangat Setuju	28	28.3	28.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	5	5.1	5.1	5.1
	Tidak Setuju	30	30.3	30.3	35.4
	Nornmal	17	17.2	17.2	52.5
	Setuju	22	22.2	22.2	74.7
	Sangat Setuju	25	25.3	25.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	94	94.9
	Excluded[a]	5	5.1

Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.990	.990	19

Lampiran 5 Uji Validitas

Inter-Item Correlation Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
X1.1	1.000	.837	.807	.851	.823	.813	.818	.751	.814	.788	.801	.810	.818	.831	.831	.840	.773	.807	.852
X1.2	.837	1.000	.798	.782	.782	.758	.763	.768	.777	.804	.809	.726	.791	.762	.791	.813	.838	.754	.819
X1.3	.807	.798	1.000	.881	.803	.818	.814	.799	.807	.823	.853	.806	.855	.795	.795	.865	.719	.798	.835
X1.4	.851	.782	.881	1.000	.860	.886	.899	.828	.844	.840	.867	.865	.856	.882	.824	.894	.777	.836	.871
X2.1	.823	.782	.803	.860	1.000	.858	.812	.851	.887	.846	.847	.824	.867	.851	.837	.866	.795	.854	.874
X2.2	.813	.758	.818	.886	.858	1.000	.852	.816	.870	.853	.883	.871	.880	.869	.840	.875	.803	.865	.859
X2.3	.818	.763	.814	.899	.812	.852	1.000	.806	.870	.857	.842	.844	.836	.859	.827	.872	.786	.852	.863
X2.4	.751	.768	.799	.828	.851	.816	.806	1.000	.847	.821	.859	.780	.821	.806	.765	.813	.800	.813	.825
X2.5	.814	.777	.807	.844	.887	.870	.870	.847	1.000	.849	.863	.834	.862	.828	.825	.862	.768	.812	.848
X3.1	.788	.804	.823	.840	.846	.853	.857	.821	.849	1.000	.869	.858	.881	.895	.840	.874	.863	.857	.871
X3.2	.801	.809	.853	.867	.847	.883	.842	.859	.863	.869	1.000	.866	.904	.855	.865	.894	.861	.869	.853
X3.3	.810	.726	.806	.865	.824	.871	.844	.780	.834	.858	.866	1.000	.844	.896	.831	.870	.772	.812	.813
X3.4	.818	.791	.855	.856	.867	.880	.836	.821	.862	.881	.904	.844	1.000	.892	.874	.900	.823	.877	.871
X3.5	.831	.762	.795	.882	.851	.869	.859	.806	.828	.895	.855	.896	.892	1.000	.857	.892	.840	.873	.880
Y1	.831	.791	.795	.824	.837	.840	.827	.765	.825	.840	.865	.831	.874	.857	1.000	.851	.856	.846	.877
Y2	.840	.813	.865	.894	.866	.875	.872	.813	.862	.874	.894	.870	.900	.892	.851	1.000	.810	.868	.890
Y3	.773	.838	.719	.777	.795	.803	.786	.800	.768	.863	.861	.772	.823	.840	.856	.810	1.000	.837	.853
Y4	.807	.754	.798	.836	.854	.865	.852	.813	.812	.857	.869	.812	.877	.873	.846	.868	.837	1.000	.866
Y5	.852	.819	.835	.871	.874	.859	.863	.825	.848	.871	.853	.813	.871	.880	.877	.890	.853	.866	1.000

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	58.52	521.672	.885	.844	.989
X1.2	58.19	518.458	.852	.838	.989
X1.3	58.24	508.294	.886	.870	.989
X1.4	58.33	508.180	.929	.919	.989
X2.1	58.20	512.658	.915	.885	.989
X2.2	58.16	508.007	.924	.879	.989
X2.3	58.46	508.143	.911	.889	.989
X2.4	58.21	515.804	.879	.830	.989
X2.5	58.15	513.504	.911	.890	.989
X3.1	58.23	515.429	.924	.890	.989
X3.2	58.11	510.483	.936	.916	.989
X3.3	58.29	515.519	.901	.879	.989
X3.4	58.11	506.096	.935	.904	.989
X3.5	58.21	516.062	.929	.916	.989
Y1	58.19	518.135	.907	.864	.989
Y2	58.30	501.932	.942	.902	.989
Y3	58.12	518.599	.877	.892	.989
Y4	58.13	513.317	.912	.873	.989
Y5	58.09	515.046	.932	.895	.989

Lampiran 6 Hasil Hipotesisi

Regression

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas, Reputasi, Keamanan[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.968[a]	.937	.935	1.617

a. Predictors: (Constant), Kualitas, Reputasi, Keamanan

b. Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3674.850	3	1224.950	468.742	.000[b]
	Residual	248.261	95	2.613		
	Total	3923.111	98			

a. Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kualitas, Reputasi, Keamanan

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.581	.449		1.293	.199
	Reputasi	.224	.094	.177	2.385	.019
	Keamanan	.207	.088	.212	2.350	.021
	Kualitas	.593	.089	.596	6.686	.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah

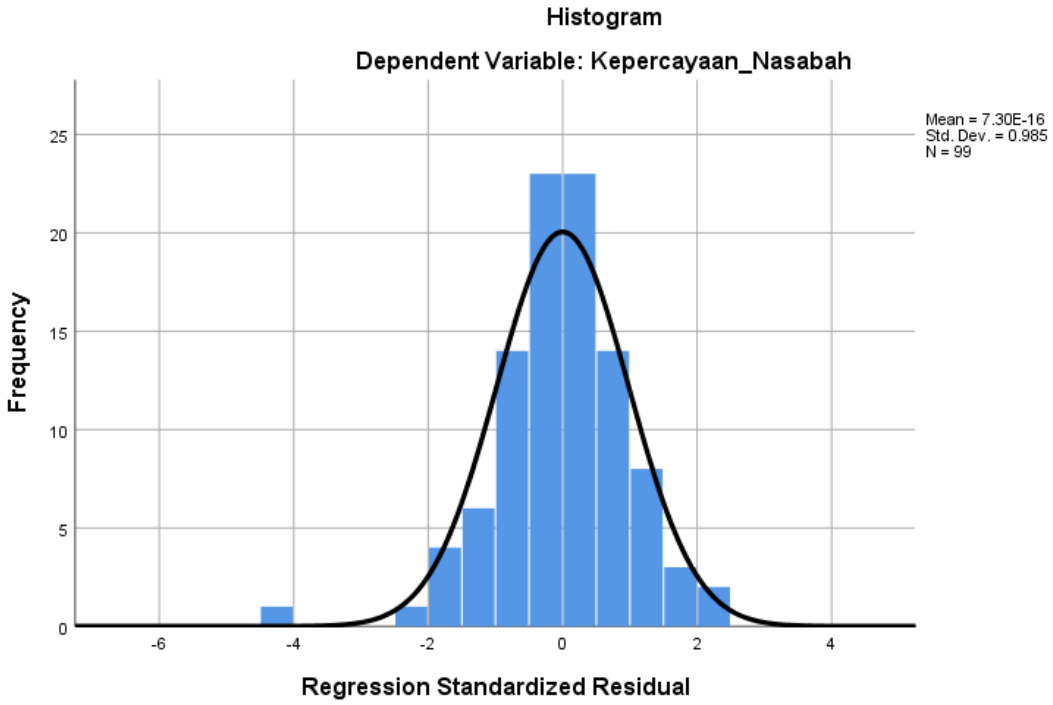
Coefficients[a]

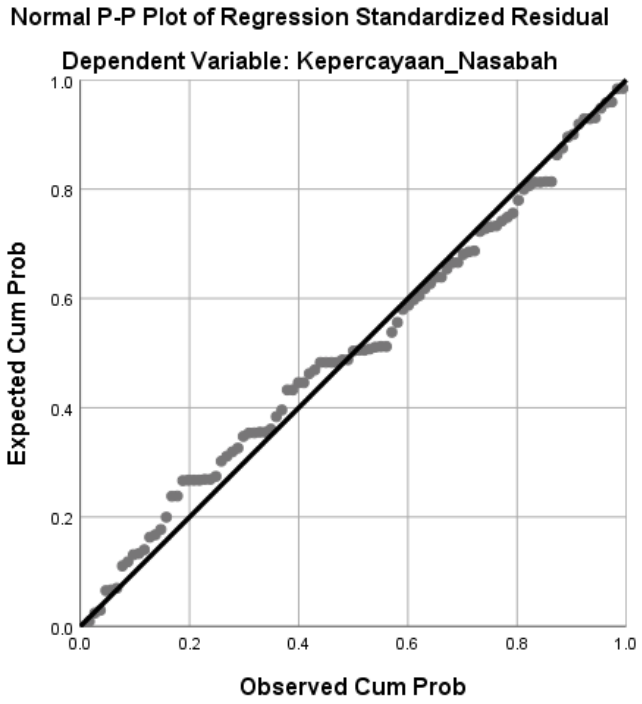
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	.581	.449		1.293	.199		
Reputasi	.224	.094	.177	2.385	.124	.124	8.265
Keamanan	.207	.088	.212	2.350	.122	.122	8.254
Kualitas	.593	.089	.596	6.686	.121	.121	8.927

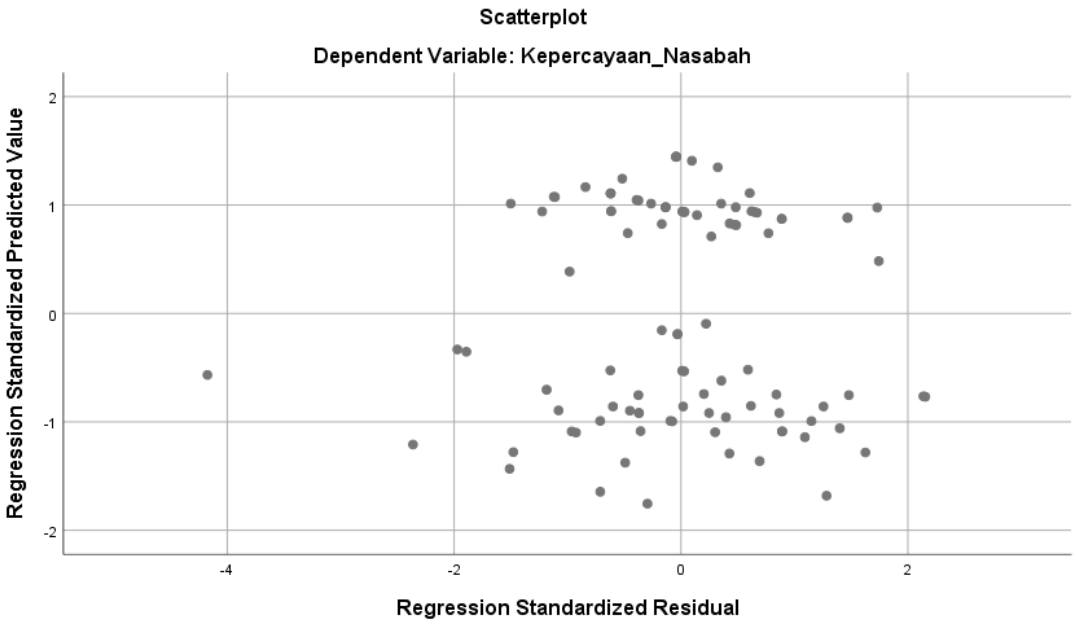
a. Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah

Lampiran 7 Regresi

Charts




Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah
Expected Cum Prob
Observed Cum Prob
0.0
0.2
0.4
0.6
0.8
1.0


Scatterplot
Dependent Variable: Kepercayaan_Nasabah
Regression Standardized Predicted Value
Regression Standardized Residual
2
1
0
-1
-2
-4
-2
0
2

Lampiram 8 Dokumentasi Penelitian















Lampiran 9 Surat Penetapan Judul



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : B-67/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/04/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	:	Nur Sakdiah
NIM	:	210105020164
Program Studi	:	S.1/Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh Reputasi,Keamanan,Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Digital

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
2. Dosen Pembimbing II : M.Yulian Ma'mun, Lc., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 8 April 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fauji El Wafa,S.H.I.,M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran 10 Surat Penetapan Ujian Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 3 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimanf@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.comwebsite: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin,25 April 2025

Nomor : B-90/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/04/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth.Nur sakdiah / 210105020164
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr:wb.
Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Nur sakdiah
NIM : 210105020164
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh reputasi,keamanan,dan kualitas layanan terhadap kepercayaan nasabah pada bank digital

Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025
Waktu : 11.00-11.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MH
Penguji II : M. Yulian Ma'mun,L.c.,M.M
Notulen : Muhammad Qamaruddin, M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum wr:wb.

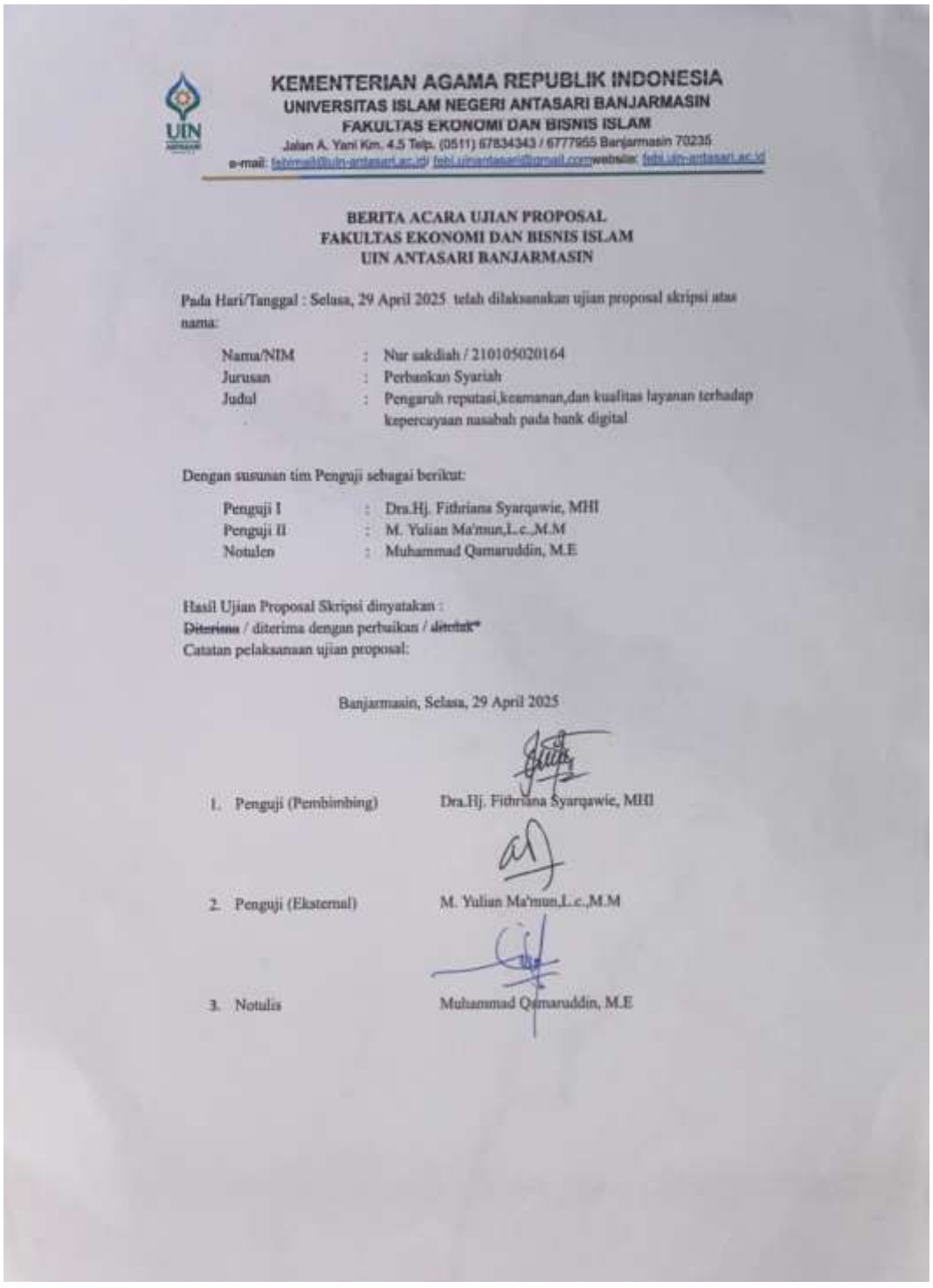
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fauzul Wafa

Tembusan :
Yth :
1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

Lampiran 11 Berita Acara Proposal



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi.uin@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 29 April 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM	:	Nur sakdiah / 210105020164
Jurusan	:	Perbankan Syariah
Judul	:	Pengaruh reputasi,keamanan,dan kualitas layanan terhadap kepercayaan nasabah pada bank digital

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I	:	Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Penguji II	:	M. Yulian Ma'mun,L.c.,M.M
Notulen	:	Muhammad Qamaruddin, M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 29 April 2025

1. Penguji (Pembimbing) Dra.Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
2. Penguji (Eksternal) M. Yulian Ma'mun,L.c.,M.M
3. Notulis Muhammad Qamaruddin, M.E

Lampiran 12 Izin Melaksanakan Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-487/Un.14/III.5/TL.00/05/2025 9 Mei 2025
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Bank Seabank Indonesia
Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	:	**Nur Sakdiah**
NIM	:	210105020164
Semester/Jurusan	:	VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	:	2024/2025
Waktu Riset	:	9 Mei s/d 9 Juli 2025
Judul Skripsi	:	Pengaruh Reputasi,Keamanan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Digital (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dekan,

Sukami

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Lampiran 13 Telah Melaksanakan Riset



SeaBank

Gedung SeaBank,. Ruko GKPRI Jl. Pangeran Hidayatullah No.18 - 19 Banjarmasin
Kalimantan Selatan 70121. Telepon: 0411 - 6000828. Fax: 0411 - 453074.

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN
SEABANK INDONESIA CABANG BANJARMASIN

Banjarmasin, 18 Juni 2025
Nomor : Banjarmasin/VI/258
Hal : Persetujuan & Pelaksanaan
Lamp. : 1 (satu) set

Kepada :
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Lalan A. Yani Km.4.5
Banjarmasin

Sehubungan dengan surat Izin Riset Penelitian Nomor : B-487/Un.14/III.5/TL.00/05/2025 tanggal 9 Mei 2025, bersama ini kami sampaikan perihal pelaksanaan penelitian mahasiswa dengan penjelasan sebagai berikut :

Nama Mahasiswa	: Nur Sakdiah
NIM	: 210105020164
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Perbankan Syariah
Perguruan Tinggi	: Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

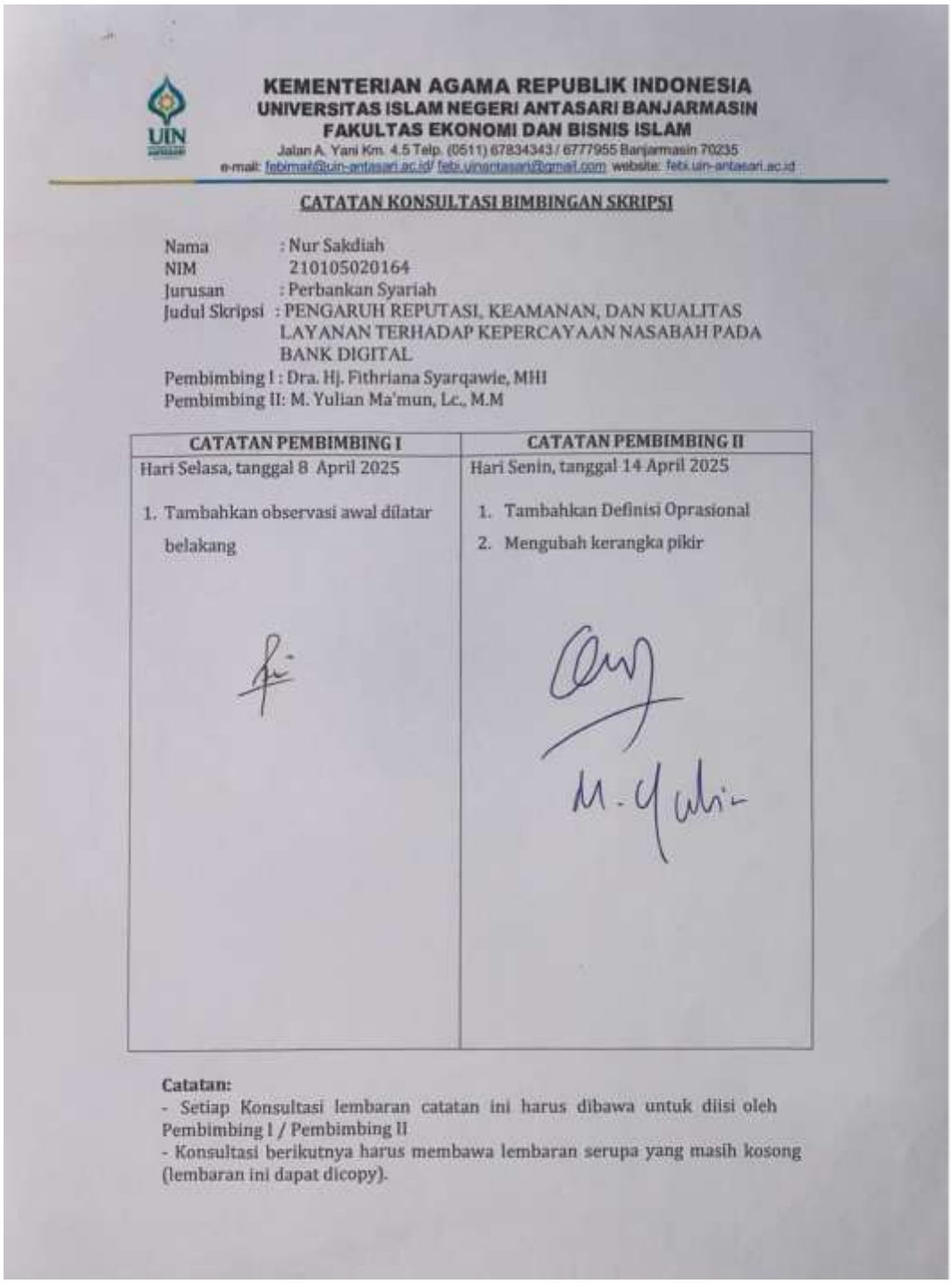
Sesuai data tersebut di atas, kami sampaikan bahwa mahasiswa bersangkutan sudah melakukan penelitian pada tanggal 9-18 Juni 2025 bertempat di PT. Bank SeaBank Indonesia Cabang Banjarmasin dalam rangka penyusunan skripsi untuk syarat kelulusan dengan judul "Pengaruh Reputasi, Keamanan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada Bank Digital".

Demikian yang dapat kami sampaikan agar bisa digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasama saudara diucapkan terima kasih.

PT. Bank SeaBank Indonesia
Cabang Banjarmasin

Rahmiwati, SE
Customer Service

Lampiran 14 Catatan Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 3 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimat@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Sakdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Hari Selasa, tanggal 8 April 2025 1. Tambahkan observasi awal dilatar belakang	Hari Senin, tanggal 14 April 2025 1. Tambahkan Definisi Oprasional 2. Mengubah kerangka pikir

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Sakdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Hari rabu, tanggal 16 April 2025 1. Tambahkan dalil – dalil bab II	Hari senin,tanggal 21 April 2025 1. Perbaiki kutipan asli 2. Responden bisa tambahkan nasabah mahasiswa

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Salsdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Hari selasa, tanggal 22 April 2025 1. Judul Bab III diperbaiki sesuai dengan buku pedoman pemberian skripsi febi 2. Perbaiki sesuai dengan contoh dan naskah skripsi	Hari selasa, tanggal 29 April 2025 1. Responden (6 from) isi mahasiswa=>shopee 2. Reperensi dibawah tahun 2010 => buku Fasih 3. Margin of error 10%

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimalik@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Sakdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Hari kamis,tanggal 10 Mei 2025 1. Perbaiki judul sub bab V 2. Perbaiki isi simpulan	Hari selasa,tanggal 20 Mei 2025 1. Perbaiki Referensi

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Sakdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 4 juni 2025 1. Sebutkan variabel yang dominan di dalam analisis	Tanggal 10 juni 2025 1. Susun Abstrak 2. Studi Terdahulu fokus pada variabel Y 3. Perbaiki kesalahan tulisan

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Sakdiah
NIM 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH REPUTASI, KEAMANAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH PADA BANK DIGITAL
Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI
Pembimbing II: M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Hari Jum'at tanggal 11 juni 2025 1. Di abstrak harus ada latar belakang sebatas tujuan penelitian 2. Sesuaikan dengan hasil penelitian (isi simpulan) 3. Lengkapi halaman : kata pengantar, daftar isi, persetujuan,keaslian tulisan,lampiran-lampiran dan lain-lain, untuk keperluan munaqasah.	Hari kamis, tanggal 17 juni 2025 1. Perbaiki Abstrak

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Lampiran 14 Surat Keterangan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0811) 6783434;5777665 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com; com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 298 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/06 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nur sakdiah
NIM : 210105020164
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh reputasi,keamanan, dan kualitas layanan terhadap kepercayaan nasabah pada bank digital

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 18 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2025
Ketua Jurusan

Fatah El Wafa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Sakdiah

Tempat dan Tanggal Lahir : Tampulang, 15 Februari 2001

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl. Umum,rantau kujang kec.jenamas

No. HP : 0813-4650-1063

Alamat Email : nursakdiahjenamas@gmail.com

Pendidikan :

a. TK Tampulang
b. SDN 1 Rantau kujang
b. SMPN 1 Rantau Kujanng
c. SMA Negeri 1 Jenamas
d. UIN Antasari Banjarmasin