ABSTRAK

Nur Sakdiah. 210105020164. *Pengaruh Reputasi, Keamanan, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Pada bank digital*. Skripsi Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dibimbing oleh Hj. Fithriana Syawqawie dan M. Yulian Ma'mun.

Kata Kunci : *Reputasi, Keamanan, Kualitas Layanan, Kepercayaan Nasabah,bank digital*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya penggunaan bank digital di Indonesia, khususnya di kalangan generasi muda yang menginginkan layanan perbankan yang aman, cepat, dan berkualitas. Salah satu bank digital yang berkembang pesat adalah SeaBank, yang telah memiliki kantor cabang di Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh reputasi, keamanan, dan kualitas layanan terhadap kepercayaan nasabah pada bank digital SeaBank Cabang Banjarmasin secara parsial dan simultan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket/kuesioner yang disebar secara online dan offline kepada nasabah di SeaBank Banjarmasin. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah Bank Digital Banjarmasin yang berjumlah 9.251 orang, adapun teknik pengambilan sampel menggunakan a*ccidental sampling* dimana teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan (*accidental*) bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, dengan rumus slovin yaitu sebanyak 99 sampel. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan Aplikasi statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Reputasi berpengaruh secara Signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin, 2) Keamanan berpengaruh signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank, 3) Kualitas layanan berpengaruh Signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin dan 4) Reputasi, keamanan dan kualitas layanan berpengaruh terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin. Dengan variabel kualitas layanan yang berpengaruh dominan.