BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Reputasi secara parsial berpengaruh secara Signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin.
2. Keamanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin.
3. Kualitas layanan secara parsial berpengaruh Signifikan terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin.
4. Reputasi, keamanan dan kualitas layanan secara simultan berpengaruh terhadap Kepercayaan Nasabah Bank Digital Sea Bank Banjarmasin. Dengan variabel yang paling dominan adalah kualitas layanan yang berpengaruh sebesar 59,6% dan sisanya 40,1% dipengaruhi variabel lainnya.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka saran dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Bank Digital Sea Bank Cabang Banjarmasin untuk memperbaiki reputasi diperlukan sosialisasi langkah transaksi menggunakan aplkasi agar nasbah dapat melakukan transaksi secara mandiri, untuk keamanan berupaya terus meningkatkan sistem keamanan transaksi, untuk kualitas

layanan nasabah selalu meningkatkan kehandalan sistem agar dapat terus melayani nasabah selama 24 jam setiap hari sedangkan untuk menjaga kepercayaan nasabah selalu ber inovasi untuk mengembangkan tarif pelayanan adminstrasi yang lebih mudah dan murah.

2. Bagi Nasabah sebaiknya hanya memilih Bank Digital yang terbukti telah dipercaya keamanan dan reputasinya sehingga dapat menghindari hal-hal yang dapat merugikan nasabah di masa depan.
3. Bagi peneliti atau mahasiswa yang ingin mengangkat judul penelitian mengenai variabel Reputasi, Keamanan dan Kepercayaan Nasabah penelitian dapat dijadikan tambahan referensi untuk mengangkat variabel lain yang mempengaruhi Kepercayaan Nasabah terhadap Bank Digital.