BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah peelitian lapangan yang merupakan bagian dari metode kualitatif yang hendak mendalami suatu kasus tertentu secara lebih mendalam dengan melibatkan pengumpulan beraneka sumber informasi (Sugiyono, 2018). Hal ini bertujuan untuk menjelaskan penerapan manajemen risiko pada produk Fulnadi di PT Takaful Keluarga cabang Makassar. bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitan misalnya tindakan, perilaku, persepsi, motivasi dan lain-lain, secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khususnya yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode (Fiantika dkk., 2022, hlm. 4).

Pendekatan penelitian ini adalah metode kualitatif. Metode ini peneliti pilih untuk dapat memperoleh keterangan-keterangan yang luas dan mendalam terhadap manajemen risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga cabang Makassar pada produk takaful Fulnadi.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di PT Takaful Keluarga cabang Makassar yang berada di Jl. DR. Ratulangi No.98, Mangkura, Kec. Mariso, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90125. Pemilihan lokasi PT Takaful Keluarga cabang Makassar dikarenakan relevansi yang kuat dengan topik yang diteliti, yaitu produk asuransi

Fulnadi dengan risiko besar. Lokasi yang dipilih memiliki keunggulan dalam akses terhadap informasi dan sumber daya yang relevan terkait produk tersebut. Kantor cabang ini menjadi titik penting dalam mendapatkan data yang diperlukan serta interaksi langsung dengan pihak terkait, seperti manajer, underwriter, dan ahli risiko yang memiliki pemahaman mendalam mengenai pengelolaan risiko pada produk tersebut. Observasi dan pengumpulan data di lokasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang praktik manajemen risiko yang sesungguhnya, serta pemahaman yang mendalam terkait faktor-faktor eksternal yang mungkin mempengaruhi risiko pada produk asuransi Fulnadi. Keseluruhan, pemilihan lokasi ini merupakan langkah strategis untuk mendapatkan informasi yang relevan dan mendalam guna mengembangkan pemahaman tentang risiko besar pada produk asuransi yang menjadi fokus penelitian.

C. Subjek dan Objek

Subjek dalam penelitian ini adalah pihak internal di perusahaan PT Takaful Keluarga cabang Makassar yaitu Orang yang bertanggung jawab dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengelola risiko yang terkait dengan produk Fulnadi dan nasabah yang pernah klaim produk funadi. Sedangkan Objek dalam penelitian ini yaitu Manajemen risiko asuransi pada produk fulnadi

D. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

   Data primer adalah data yang berasal langsung dari sumber pertama atau informan yang diperoleh menggunakan pertanyaan tertulis maupun lisan dengan metode wawancara. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh melalui wawancara langsung kepada *Regional Manager* takaful keluarga cabang makassar dan *Bussines Support* sekaligus Underwriter.

2. Data Sekunder

   Data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan kepada pengumpulan data. Data sekunder digunakan sebagai pendukung penelitian yang diperoleh baik dari dokumen-dokumen, catatan dan sebagainya. Data sekunder dalam penelitian ini yaitu data yang berhubungan dengan manajemen risiko di PT Takaful Keluarga cabang Makassar.

E. Informan Penelitian

Informan penelitian kualitatif merupakan informan penelitian yang mengetahui tentang informasi penelitian yang dibutuhkan oleh penulis. Informan yang dijadikan subjek penelitian harus mempunyai kriteria agar informasi yang dibutuhkan sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini penulis menambil 3 orang sebagai informan yaitu *Regional manager* yaitu Bapak Rahadia Eka, *Bussines Support* yaitu Ibu Irfianti S.I.Kom, dan takaful *sales* manager yaitu Ibu Maya Aprina PT. Takaful Keluarga cabang Makassar, Adapun informan Nasabah dari Takaful Keluarga yaiu Bapa Ahmad Juhaidi S.Ag dan Ibu Norliana.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara serta dokumentasi dengan pihak terkait di PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar, seperti manajer risiko, staf underwriting, dan staf klaim. Wawancara ini dapat dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung mengenai proses identifikasi risiko, metode pengukuran risiko, dan strategi pemulihan risiko yang diterapkan serta pengumpulan dokumen-dokumen yang mendukung yang sesuai dengan penelitian.

G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

   Teknik pengolahan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

   a. Pemeriksaan Data (*Editing*), yaitu pengolahan data dengan cara mengolah data yang diperoleh dari informan agar data yang diperoleh tersebut dapat dimasukkan atau tidak, untuk melakukan proses penyempurnaan data.

   b. Klasifikasi (*Classifying*), yaitu proses dimana semua data yang telah diperiksa dilakukan pengelompokan berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara, supaya data tersebut dibaca dan ditelaah kemudian dikelompokkan berdasarkan kebutuhan. Hal ini bertujuan untuk memudahkan dalam membaca dan memahami data

yang telah diperoleh, serta menjadikan data yang objektif yang diperlukan oleh penulis.

c. Verifikasi (*Verifying*), yaitu proses dimana penulis mencari tahu keberanan atas semua data yang diberikan oleh informan dilapangan agar terbukti validitas sehingga dapat digunakan dalam penelitian.

d. Kesimpulan, yaitu merupakan akhir dari proses pengolahan data. Kesimpulan ini yang menjadi hasil dari semua proses yang dimulai dari pemeriksaan data, klasifikasi dan verifikasi sehingga menjadi sebuah data yang terkait dengan objek dalam penelitian ini.

2. Teknik Analisis Data

Adapun analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Data yang telah diolah dan diuraikan dengan teknik pengolahan data diatas, kemudian dilakukan analisis data berdasarkan rumusan masalah terdahulu, dimana data yang didapat dari hasil wawancara bersama informan yang mengacu pada landasan teori.

H. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan yang dilakukan peneliti untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian menyusun dalam bentuk proposal dan

mengkonsultasikan dengan biro skripsi dan dosen pembimbing untuk diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan

   Data Pada tahapan ini penulis berusaha terlebih dahulu mengumpulkan data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data yang telah ditentukan, peneliti meminta dibuatkan surat riset selama 2 bulan dari tanggal 14 februari s/d tanggal 14 April, setelah penetapan perubahan judul.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

   Setelah data yang diperlukan terkumpul, kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data dengan menggunakan teknik, editing dan deskripsi. Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif dan ditungkan dalam laporan penelitian.

4. Tahapan Pelaporan

   Menyusun hasil penelitian kedalam format laaporan skripsi dan membahas temuan penelitian dengan mengacu pada teori dan hasil penelitian sebelumnya.

5. Tahap Penyempurnaan

   Laporan Akhir Pada tahapan ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada dosen

pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasahkan.