ANALISIS PEMBELIAN ULANG MELALUI PENGALAMAN KONSUMEN DAN PERSEPSI NILAI PADA KONSUMEN DEPOT BAKSO LARASATI

SKRIPSI

OLEH

NANIK PUJIASTUTI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M / 1446 H

ANALISIS PEMBELIAN ULANG MELALUI PENGALAMAN KONSUMEN DAN PERSEPSI NILAI PADA KONSUMEN DEPOT BAKSO LARASATI

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana

Oleh:
Nanik Pujiastuti
220105010164

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Nanik Pujiastuti
NIM	: 220105010164
Tempat/Tgl. Lahir	: Banjarmasin, 11 Februari 2003
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 3 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Nanik Pujiastuti

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/11/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	:	Nanik Pujiastuti
NIM	:	220105010164
Program Studi	:	Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Analisis Pembelian Ulang Melalui Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai pada Konsumen Depot Bakso Larasati

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 24%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 25 November 2025
Ketua Jurusan

Rohana Faridah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: Analisis Pembelian Ulang Melalui Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai Pada Konsumen Depot Bakso Larasati
Ditulis oleh	: Nanik Pujiastuti
N I M	: 220105010164
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S-1)
Program Studi	: Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2025/2026
Tempat dan tanggal lahir	: Banjarmasin, 11 Februari 2003
Alamat	: JL. Cempaka Putih Gg.7 Rt.15 No.11

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Agustus 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
Muhammad Qamaruddin, ME.	Dr. H. Rijalul Faqih., Msi., MEI.
NIP. 198903132019031000	NIP. 196401151993031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam
UIN Antasari Banjarmasin

Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Analisis Pembelian Ulang Melalui Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai Pada Konsumen Depot Bakso Larasati", ditulis oleh Nanik Pujiastuti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Desember 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Zaki Mubarak, M.Si.,
NIP. 197210312002121002

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	H. Badrian, M.Ag.	1.	
2	Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I		2.
3	M. Qamaruddin, M.E.	3.	
4	Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I.		4.

ABSTRAK

Nanik Pujiastuti, 220105010164. Analisis Pembelian Ulang Melalui Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai Pada Konsumen Depot Bakso Larasati. Pembimbing: Muhammad Qamaruddin, ME dan Dr. H. Rijalul Faqih., Msi., MEI. Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata Kunci: Pembelian Ulang, Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai

Industri kuliner di Banjarmasin menunjukkan pertumbuhan pesat yang ditandai dengan meningkatnya jumlah restoran dan pelaku UMKM. Persaingan yang semakin ketat menuntut pelaku usaha, termasuk Depot Bakso Larasati, untuk tidak hanya mengandalkan cita rasa, tetapi memberikan pengalaman positif serta persepsi nilai yang tinggi agar mampu mempertahankan loyalitas pelanggan. Karena mempertahankan pelanggan lebih susah daripada menghasilkan konsumen baru. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh pengalaman konsumen dan persepsi nilai terhadap keputusan pembelian ulang pada Depot Bakso Larasati. Fenomena di lapangan menunjukkan bahwa meskipun citra kualitas dan keaslian produk menjadi daya tarik utama, pengalaman negatif terkait pelayanan dan harga berpotensi menurunkan minat pembelian ulang. Sehingga penelitian ini menganalisis pengaruh pengalaman konsumen dan persepsi nilai terhadap pembelian ulang di Depot Bakso Larasati secara simultan maupun parsial.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian lapangan, khususnya menggunakan teknik pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh konsumen Depot Bakso Larasati dengan teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling. Pengujian data dilakukan uji regresi linear berganda menggunakan aplikasi SPSS Statistic 26.Hasil penelitian diperoleh pengalaman konsumen (X1), persepsi nilai (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pembelian ulang (Y). Sedangkan secara parsial pengalaman konsumen (X1) dan persepsi nilai (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pembelian ulang (Y) di Depot Bakso Larasati.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللهُ نَفْسًا اِلَّا وُسْعَهَاۗ

"*Allah tidak membebani seseorang*

melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S. Al-Baqarah/2 : 286)

“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release. You can't carry all things. Decide what is yours to hold and let the rest go.”

(*Taylor Swift*)

"Terima kasih kepada Mama, yang sujud dan doanya selalu mencakar langit. Untuk Bapak, kepergianmu di tengah perjuangan ini menjadi duka yang dalam, namun namamu tetap menjadi semangat dan motivasi terkuat sampai detik ini."

“Perang telah usai, aku bisa pulang

Kubaringkan panah dan berteriak MENANG!!!”

(Nadin Amizah)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

"*Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang*"

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan penulis nikmat, memberikan penulis kekuatan dan kemudahan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir penulis ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Setelah perjalanan panjang yang penulis lalui, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih banyak kepada orang-orang tersayang yang telah menemani, mendukung serta mendoakan penulis sehingga sampai di titik ini. Oleh karena itu skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Superhero dan panutan, Ayahanda tercinta (Alm.) Sriwidadi terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis dan memotivasi serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kau temani.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Katini yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memeberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis,

berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan Panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

3. Kepada diriku sendiri, pelukan untukmu karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, terimakasih sudah sekuat ini, dan maaf jika jalan yang kuambil membuatmu kesusahan.
4. Kepada kakak tercinta, Dimas Setyo Raharjo. Terimakasih sudah selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk adikmu ini. Kasih sayang dan dukungan dan motivasimu sangat berarti dalam perjalanan ini. Kehadiranmu adalah kekuatan yang tak tergantikan bagi penulis.
5. Keluarga besar mbah Marnotinoyo dan keluarga besar mbah Sadinah yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan material.
6. Kepada seluruh narasumber penulis yang sangat kooperatif saat diajak memberikan tanggapan pada kusioner, yang sangat membantu pengisian skripsi penulis, terimakasih banyak telah memperlancar skripsi penulis. Semoga Allah memberikan nikmat sehat selalu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan dalam skripsi ini berpedoman pada surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṡā`	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā`	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ţā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

رَبَّنَا	Ditulis	*Rabbanā*
متكبّ ر	Ditulis	*Mutakabbir*

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

   Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

   Contoh:

هبة	Ditulis	*hibah*

2. Apabila ta’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

   Contoh:

كرامة الأوليا ء	Ditulis	*Karāmatul-auliyā‘*

D. Vokal Pendek

ـِ	Kasrah	ditulis	*I*
ـَ	Fathah	Ditulis	*A*
ـُ	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif **جاهلي ة**	Ditulis	Ā *Jāhiliyyah*
2	Fathah + ya'mati **يسعى**	Ditulis	Ā *yas'ā*
3	Kasrah + ya'mati **كري م**	Ditulis	Ī *Karīm*
4	Dammah + wawu mati **فروض**	Ditulis	Ū *furūḍ*

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati **بينك م**	Ditulis	au– *Bainakum*
2	Fathah + wawumati **قو ل**	Ditulis	au–*Qaulun*

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعد ت	Ditulis	*u'iddat*
لئن شكر تم	Ditulis	*la'insyakartum*

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرأ ن	Ditulis	*al-Qur'ān*
القيا س	Ditulis	*al-Qiyās*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawi al-furūḍ atau Żawilfurūḍ*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-sunnah atau ahlussunnah*

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahan karunia, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga akhirnya penelitian skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, teman, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah merampungkan skripsi yang berjudul "Analisis Pembelian Ulang Melalui Pengalaman Konsumen dan Persepsi Nilai Pada Konsumen Depot Bakso Larasati", sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar tingkatan satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi serta usaha Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta dorongan dari banyak sekali pihak yg telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah yang turut membantu dalam proses penyetujuan judul hingga penyelesaian.
4. Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E. dan Dr. H. Rijalul Faqih, MSi., MEI. selaku pembimbing skripsi dan Penasehat Akademik

yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala perbuatan baik dari semua pihak yang terlibat. Meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari adanya beberapa kekurangan yang ada. Penulis sangat mengharapkan tanggapan, kritik, dan saran dari penguji, pembaca, serta pihak lain yang berhubungan. Sebagai penutup, penulis menginginkan keridhaan Allah SWT, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah wawasan bagi para pembaca Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 3 Desember 2025

Nanik Pujiastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iii**

PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iv**

PENGESAHAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

MOTTO ..... **vii**

PERSEMBAHAN ..... **viii**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **x**

KATA PENGANTAR ..... **xiv**

DAFTAR ISI ..... **xvi**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar belakang 1

B. Rumusan masalah 6

C. Tujuan Penelitian 7

D. Signifikansi Penelitian 7

BAB II PEMBELIAN ULANG, PENGALAMAN KOMSUMEN, PERSEPSI NILAI **9**

A. Kajian Teori 9

1. Pembelian Ulang 9
2. Pengalaman Konsumen 11
3. Persepsi Nilai 14

B. Kajian Penelitian Terdahulu 16

C. Kerangka pikir 20

D. Hipotesis Penelitian 21

BAB III METODE PENELITIAN 22

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 22
B. Lokasi Penelitian 22
C. Populasi dan Sampel Penelitian 22
D. Teknik Pengambilan Sampel 23
E. Data dan Sumber Data 24
F. Variabel dan Indikator 26
G. Teknik Pengumpulan data 28
H. Teknik Analisis Data 28
I. Tahap Penelitian 33

BAB IV METODE PENELITIAN 35

A. Hasil dan Pebahasan 35
    1. Profil Depot Bakso Larasati 35
    2. Karakteristik Responden 38
    3. Deskripsi Variabel 39
B. Uji Penelitian 47
    1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas 47
    2. Uji Asumsi Klasik 49
    3. Analisis Linier Berganda 51
    4. Uji Koefisien Determinasi 53
    5. Uji Hipotesis 54
C. Pembahasan 56

BAB V PENUTUP 68

A. Simpulan 68
B. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA 71

LAMPIRAN-LAMPIRAN 74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran 26
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian 27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 39
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Y 40
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel X1 42
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Variabel X2 45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas 48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas 49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas 50
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi 53
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (F) 54
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (T) 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir..... 20
Gambar 4.1 Depot Bakso Larasati 36
Gambar 4.2 Daftar Menu Depot Bakso Larasati..... 37
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas 51