LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH SUASANA *CAFÉ* DAN PREFERENSI KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN STUDI KASUS : *CAFÉ* NORDU DI KOTA BANJARMASIN

Identitas Kuesioner

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : - Laki-laki - Perempuan
3. Usia :
4. Pekerjaan :
5. Pendidikan :
   - SD/MI
   - SMP/MTs
   - SMA/MA/SMK/Sederajat
   - Diploma
   - Sarjana
6. Alamat :

DAFTAR PERNYATAAN

1. Suasana Café (X1)

Indikator	Item Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
a. Pencahayaan dan Kenyamanan	Saya merasa pencahayaan café ini mendukung aktivitas, baik saat bersantai maupun belajar/kerja.					
	Pencahayaan yang hangat membuat suasana café lebih nyaman dan tidak membuat mata lelah.					
	Tata letak lampu di café ini memberikan kesan estetik dan menambah kenyamanan ruangan.					

b. Musik	Saya merasa pilihan musik yang diputar mendukung untuk menciptakan suasana santai maupun belajar					
	Musik yang diputar di café sesuai dengan suasana, tidak terlalu keras dan tidak mengganggu.					
c. Kebersihan Tata Ruang dan Interior	Saya merasa tempat duduk atau tata ruang yang disediakan café sangat nyaman untuk digunakan dengan waktu lama					
	Desain interior café yang unik dan estetik memberikan pengalaman berbeda dibandingkan café lain.					
	Saya merasa nyaman karna café ini terjaga dalam kebersihan dalam lingkungannya					

2. Preferensi Konsumen (X2)

Indikator	Item Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
a. Kualitas Rasa	Saya membeli produk di *café nordu* dengan mempertimbangkan kualitas dan rasa					
	Rasa produk yang ditawarkan café ini konsisten sehingga membuat saya ingin membeli kembali.					

b. Harga	Saya membeli produk di *café nordu* karena harga yang ditawarkan sesuai dengan kemampuan dan terjangkau					
	Harga menu di Café Nordu menurut saya sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan.					
c. Estetika dan Fasilitas	Nuansa estetik café ini membuat saya tertarik untuk berfoto dan membagikannya di media sosial.					
	Saya tertarik berkunjung kesini karna fasilitas nya yang memadai seperti wifi yang sangat lancar memudahkan bagi pelajar atau mahasiswa dalam belajar sambil santai di *cafe*					
d. Variasi Menu	Semakin sering saya mengunjungi *café nordu*, maka semakin mudah bagi saya untuk memilih menu yang diinginkan					
	Saya lebih tertarik berkunjung ke *café* nordu dibandingkan tempat lain karna memiliki banyak variasi menu					
	Saya merasa adanya menu unik (seperti perpaduan kopi dan buah) membuat saya tertarik untuk mencoba.					
e. Lokasi	Lokasi Café Nordu yang strategis di tengah kota memudahkan saya untuk berkunjung.					

3. Loyalitas Pelanggan (Y)

Indikator	Item Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
a. Pembelian Ulang	Saya berencana akan sering kembali membeli produk di café ini					
	Saya merasa puas sehingga tidak ragu untuk melakukan pembelian ulang di café ini					
b. Rekomendasi	Saya akan merekomendasikan café ini kepada teman atau keluarga karena pengalaman saya pada café ini					
	Saya percaya teman/keluarga akan menyukai Café Nordu jika saya merekomendasikannya					
c. Kepuasan	Saya merasa puas dan nyaman dengan layanan atau kualitas produk di café nordu ini					
	Saya merasa puas dengan suasana dan waktu jam opersional pada café ini					
d. Perilaku Konsumen	Saya merasa nyaman dengan suasana café ini membuat saya betah berlama-lama					
	Saya cenderung lebih sering memilih Café Nordu dibanding café lain meskipun ada banyak alternatif					

LAMPIRAN 2 – REAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5
4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5
3	4	3	3	4	3	4	4	28	4	3	4	5	4
4	5	4	4	5	5	4	4	35	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	4	4	4	4
4	4	3	2	3	5	3	4	28	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	4
5	4	4	3	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	5	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	3
4	4	4	5	5	4	4	5	35	4	4	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	3	4

4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	5	35	5	5	4	5	4
5	4	3	2	2	5	4	5	30	5	3	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	3	3	3	3
5	4	4	4	4	5	4	4	34	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	3	4	4	3
5	5	5	4	4	5	5	5	38	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	2	2	4
5	5	5	4	4	4	4	3	34	5	4	4	4	3
4	4	4	3	4	5	4	4	32	3	4	3	4	5
4	4	3	3	4	3	2	2	25	4	3	4	3	4
3	3	4	2	3	2	3	2	22	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	2	27	3	3	4	4	4
4	3	3	4	5	5	4	2	30	3	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	31	5	5	4	4	4
4	3	5	3	4	4	4	4	31	3	4	3	4	3
5	5	4	3	3	4	5	4	33	4	5	5	5	3
4	4	3	3	3	5	3	4	29	4	4	3	4	3

5	5	4	3	3	2	5	3	30	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	4	3	2	25	4	4	2	4	3
4	4	3	3	4	3	4	4	29	4	4	4	4	4
2	4	2	2	2	4	4	2	22	3	2	3	4	4
3	3	3	2	2	3	3	3	22	2	2	3	3	4
3	3	4	4	4	1	1	3	23	2	3	3	3	2
4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	4	4	4	29	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3
3	3	3	2	3	5	3	5	27	5	4	2	3	3
3	4	4	2	2	5	3	3	26	4	4	2	3	3
5	5	5	3	3	5	5	5	36	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	5	4	5	35	4	4	5	5	5
4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4
2	3	2	4	3	4	5	5	28	3	4	2	3	4
5	5	2	3	3	5	2	1	26	4	3	4	4	2
4	5	5	3	3	5	5	3	33	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	30	4	4	4	4	3
5	4	4	5	4	4	4	4	34	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	3	26	4	4	4	4	2
3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	2	28	4	4	4	4	3

4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	4	2
4	3	3	2	2	4	4	2	24	4	3	4	4	2
4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	3	30	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	2	28	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	4	2
4	3	4	3	4	4	4	3	29	4	4	4	3	2
5	5	5	4	5	5	4	5	38	5	3	5	5	3
4	3	4	4	4	3	5	3	30	4	3	5	4	3
5	3	5	5	3	5	5	5	36	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	2	28	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	4	4	3	29	4	4	4	4	3
5	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	2	28	4	4	4	4	3

x2.6	x2.7	x2.8	x2.9	x2.10	**X2**	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	**Y**
4	4	4	4	4	**41**	4	5	4	4	4	4	4	4	**33**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
4	4	3	3	4	**42**	3	4	4	4	4	5	5	3	**32**
4	2	3	2	3	**34**	2	3	4	3	4	4	4	2	**26**
4	4	4	4	4	**40**	4	5	4	4	4	5	4	4	**34**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
4	5	5	5	4	**43**	4	4	4	4	4	4	5	5	**34**
5	4	3	3	4	**38**	4	4	5	4	3	4	4	4	**32**
4	4	4	4	5	**43**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	4	4	4	4	**42**	5	4	4	4	4	5	4	4	**34**
4	4	4	4	5	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
4	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
4	3	3	4	4	**36**	3	4	4	4	3	4	4	3	**29**
5	3	4	4	5	**44**	4	5	4	4	4	5	4	3	**33**
5	3	4	4	4	**41**	4	4	4	4	4	5	4	4	**33**
4	3	3	4	4	**37**	3	4	4	4	4	4	4	2	**29**

4	4	4	4	4	**40**	4	5	4	4	4	5	4	3	**33**
4	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
4	4	4	4	4	**39**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
5	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
5	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	5	4	4	**33**
5	5	5	4	4	**42**	5	4	4	4	4	5	4	4	**34**
5	5	5	4	4	**41**	4	4	4	4	4	5	5	4	**34**
5	5	3	4	4	**41**	4	4	4	4	4	5	4	4	**33**
4	4	4	4	4	**39**	4	4	4	4	4	5	5	3	**33**
4	4	4	4	4	**40**	3	4	4	4	4	4	4	2	**29**
5	4	4	4	4	**41**	4	5	4	4	5	4	4	4	**34**
4	4	4	4	4	**40**	3	4	4	4	4	4	4	4	**31**
4	3	3	4	4	**36**	2	3	4	3	4	4	4	2	**26**
4	4	4	4	4	**41**	4	4	3	3	4	4	3	3	**28**
4	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
4	4	4	4	4	**40**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**

4	5	5	5	5	**47**	4	5	5	5	5	5	5	5	**39**
5	5	5	3	5	**44**	3	5	4	5	5	5	5	5	**37**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	3	5	3	3	**35**	3	4	3	4	3	5	5	3	**30**
4	4	4	4	5	**41**	4	4	4	4	4	4	4	5	**33**
3	4	3	4	4	**36**	4	3	5	4	5	5	5	5	**36**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	4	2	2	5	**34**	2	4	4	4	4	5	2	2	**27**
5	4	3	5	5	**42**	5	4	4	4	4	5	4	4	**34**
3	4	3	3	4	**36**	3	3	3	4	4	4	3	3	**27**
4	5	3	2	4	**36**	2	3	2	3	3	4	3	3	**23**
3	3	3	3	3	**33**	3	4	3	3	4	4	4	3	**28**
3	4	2	3	3	**33**	3	3	4	3	3	4	4	3	**27**
3	3	4	4	5	**37**	3	4	4	3	3	4	4	4	**29**
5	5	3	5	4	**43**	4	4	4	4	4	4	5	3	**32**
4	4	3	4	5	**42**	4	4	4	3	4	4	5	4	**32**
4	3	3	3	3	**33**	3	3	3	3	3	5	4	3	**27**

4	5	3	5	5	**44**	5	5	5	4	5	4	4	3	**35**
5	4	3	3	4	**37**	3	4	4	4	5	5	5	3	**33**
5	4	3	3	5	**36**	3	3	5	5	4	4	3	3	**30**
3	3	3	3	4	**33**	4	3	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**40**	3	3	4	4	4	4	4	4	**30**
3	3	3	3	4	**32**	3	4	4	4	4	3	4	3	**29**
4	3	3	3	4	**31**	3	3	3	3	3	3	3	3	**24**
1	1	2	2	1	**20**	3	3	2	3	2	1	2	3	**19**
4	4	5	4	4	**46**	5	5	5	4	5	5	5	3	**37**
4	4	3	4	4	**39**	3	3	3	3	4	4	4	3	**27**
4	4	4	4	4	**39**	4	3	4	3	3	3	3	3	**26**
4	4	4	4	4	**36**	4	3	4	3	3	4	4	4	**29**
2	3	3	2	5	**32**	3	2	3	3	3	5	5	5	**29**
5	4	3	2	4	**34**	3	3	3	3	3	5	5	5	**30**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	4	**31**
5	5	5	5	5	**48**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
4	4	3	4	4	**39**	4	4	4	4	4	3	4	4	**31**

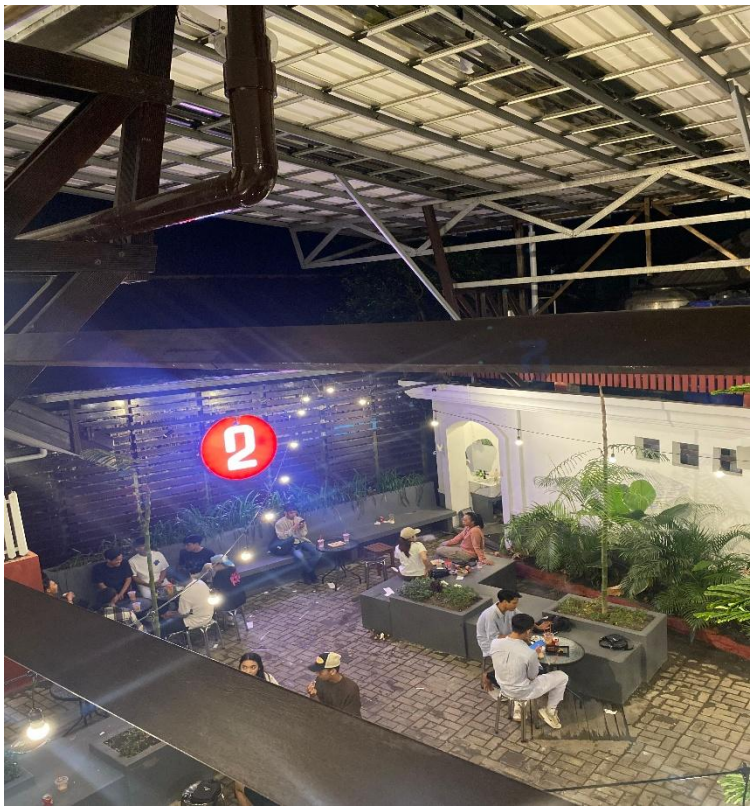
4	4	3	4	4	**39**	3	3	3	3	4	4	4	3	**27**
3	2	4	5	3	**33**	3	3	2	3	4	4	4	4	**27**
5	4	2	2	4	**34**	3	3	4	3	4	4	4	3	**28**
5	5	4	4	5	**43**	5	5	4	4	4	5	5	5	**37**
4	4	3	3	4	**37**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
3	4	4	4	3	**34**	3	4	3	4	3	4	4	3	**28**
3	3	3	4	4	**35**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	2	3	3	4	**35**	3	4	4	4	4	4	3	3	**29**
4	4	4	4	4	**40**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
5	4	4	4	4	**40**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**38**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
5	4	4	4	4	**41**	4	4	4	4	4	4	4	4	**32**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	4	**31**
4	3	3	4	4	**36**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**37**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**

5	4	3	4	4	**40**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	3	4	4	4	**38**	3	4	4	4	4	5	4	4	**32**
4	3	4	4	4	**37**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
4	3	3	4	4	**35**	3	4	3	3	3	4	4	3	**27**
5	5	5	5	5	**46**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	3	5	3	3	**38**	5	4	5	3	4	3	4	5	**33**
5	5	3	5	5	**48**	4	5	5	5	5	5	5	5	**39**
5	3	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	5	4	2	**30**
4	4	4	4	4	**39**	3	4	4	4	4	4	4	3	**30**
5	5	5	5	5	**49**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	5	5	4	5	**49**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	5	5	5	5	**50**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	5	5	5	5	**49**	5	5	5	5	5	5	5	5	**40**
5	4	4	4	4	**40**	3	4	4	4	4	5	4	3	**31**

LAMPIRAN 3 – DOKUMENTASI






2


@kitabanjarmasin


NGEPRINT
GRATIS
Bantu Kami
Mencegah
FRAUD
~500.000
TOILET






NGEPRINT
GRATIS
CUKUP BAWA KERTAS SENDIRI
EPSON
ONE FIRE

LAMPIRAN 4 – DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Summiaty

Tempat, Tanggal Lahir : Tanah Bumbu, 25 Mei 2003

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Plajau Indah RT.003 Desa Barokah Kec. Simpang Empat Kab. Tanbu Prov. Kalimantan Selatan

No.Hp : 0831-1390-6564

Alamat Email : mi.summiiee25@gmail.com

Pendidikan :

a. MI Darul Azhar
b. MTs Darul Azhar
c. SMAIT Plus Ar-Rasyid

Orang Tua

a. Ayah
   Nama : M.Ilmi
   Pekerjaan : Wiraswasta
   Alamat : Jl.Plajau Indah RT.003
b. Ibu
   Nama : Nurdiati
   Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
   Alamat : Jl. Plajau Indah RT.003

Saudara : Anak Pertama dari Empat Saudara

LAMPIRAN 5- SURAT MENYURAT

Surat Penetapan Judul dan Pembimgbing Skripsi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:
febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : B - 116/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/06/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	:	Summiaty
NIM	:	220105010147
Program Studi	:	S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	:	Analisis pengaruh suasana cafe dan preferensi konsumen terhadap loyalitas pelanggan studi kasus: cafe nordu 24 jam di kota banjarmasin

Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. FATHURRAHMAN AZHARI, MHI
Dosen Pembimbing 2 : Dr. H. Rijalul Faqih.,MSi.,MEI.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Juni 2025
Ketua Jurusan

Rohana Faridah

Surat Perubahan Judul

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ fcbi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Hal : Permohonan Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul:
Judul Sebelumnya
"Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Preferensi Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Studi Kasus : Café Nordu 24 Jam Di Kota Banjarmasin".
Judul Baru
"Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Preferensi Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Studi Kasus : Café Nordu Di Kota Banjarmasin".

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil Ujian proposal skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan,mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah: adanya penghilangan kata pada objek penelitian.dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

a. Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
b. Fotokopi atau hasil pindaian KTM
c. Surat Penetapan Judul dan Dosen Pembimbing Skripsi
d. Surat Keterangan Telah Ujian Proposal

Demikian permohonan ini disampaikan.
Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pemohon

Summiaty
220105010147

Menyetujui

Pembimbing I	Pembimbing II
Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI	Dr. H. Rijalul faqih, M.Si
NIP. 196006091988031003	NIP. 196401151993031002

Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 15 August 2025

Nomor : B-044/Un.14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Summiaty / 220105010147
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	:	Summiaty / 220105010147
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Analisis Pengaruh Suasana Cafe Dan Preferensi Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus : Cafe Nordu 24 Jam di Kota Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	:	Selasa, 19/8/2025
Waktu	:	11.00 - 11.45 WITA
Tempat	:	Ruang 6

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1	:	Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Penguji 2	:	Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si.
Notulis	:	Muhammad Qamaruddin, M.E.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji 1
2. Penguji 2
3. Notulis

-Arsip

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 257

Surat Berita Acara Ujian Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id /febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Pada hari Selasa tanggal 19 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama :

Nama	:	Summiaty
NIM	:	220105010147
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Analisis Pengaruh Suasana Cafe Dan Preferensi Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus : Cafe Nordu 24 Jam di Kota Banjarmasin

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1	:	Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Penguji 2	:	Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si.
Notulis	:	Muhammad Qamaruddin, M.E.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / Diterima dengan perbaikan / ~~Ditolak~~
Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal :

Banjarmasin, Selasa, 19 Agustus 2025

1. Penguji 1 :

Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

2. Penguji 2 :

Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si.

3. Notulis :

Muhammad Qamaruddin, M.E.

Surat Permohonan Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-2126/Un.14/III.5/TL.00/11/2025 — 27 Nopember 2025
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Manager Cafe Nordu Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	:	**Summiaty**
NIM	:	220105010147
Semester/Jurusan	:	VII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	:	2025/2026
Waktu Riset	:	27 November s.d. 15 Desember 2025
Alamat	:	Jl. Plajau indah Rt. 03
Judul Skripsi	:	Analisis Pengaruh Suasana Cafe dan Preferensi Konsumen Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus: Cafe Nordu di Kota Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik

Surat Balasan Izin Riset

CAFÉ NOMOR DUA
Cabang Capung Banjarmasin
Jl. Capung No. 17, Banjarmasin
Telp: +62 857 5406 8638

Nomor : 012/CND-CPG/I/2026

Lampiran : -

Perihal : Balasan Izin Penelitian Skripsi

Kepada Yth.

Nama Peneliti : Summiaty
NIM : 220105010147
Program Studi / Fakultas : Ekonomi Syariah / Ekonomi dan Bisnis Islam
Nama Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Antasan Banjarmasin

di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat permohonan izin penelitian skripsi yang Saudara/i ajukan, bersama ini kami menyampaikan bahwa pada prinsipnya pihak Café Nomor Dua Cabang Capung Banjarmasin memberikan izin kepada Saudara/i untuk melaksanakan kegiatan penelitian skripsi di tempat kami.

Penelitian skripsi tersebut dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu dan ketentuan yang telah disepakati, dengan tetap memperhatikan ketentuan sebagai berikut:

1. Menjaga ketertiban, kebersihan, dan kenyamanan lingkungan café.
2. Tidak mengganggu aktivitas operasional café dan kenyamanan pelanggan.
3. Menjaga kerahasiaan data dan informasi internal perusahaan yang bersifat non-publik.
4. Mematuhi seluruh peraturan dan kebijakan yang berlaku di Café Nomor Dua Cabang Capung Banjarmasin.

Demikian surat balasan izin penelitian skripsi ini kami sampaikan. Semoga penelitian yang Saudara/i lakukan dapat berjalan dengan lancar dan memberikan manfaat baik bagi dunia akademik maupun bagi pihak Café Nomor Dua.

Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 8 Januari 2026

Hormat kami,

(JULIANSEN LIWIN)

STORE MANAGER

Dipindai dengan CamScanner

Catatan Bimbingan Skripsi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rizalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Perlu menalis cara pont note. - Kuasoner ada yg dihapus. 18/11-25 -	- Perlu ada persepsi /komentar dari ownernya mengenai konsep suasana cafe sebagai tambahan tidak hanya karyawan - Cari data rata" setiap menu biasanya kalangan menengah senangnya menu apa atau cari menu yg banyak diminati atau best seller 11/11 2025

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	- Penentuan Sampel menggunakan rumus lemeshow dgn tingkat Presisi (d) 10% - Penetapan jumlah responden Penelitian 1/12 2025

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rizalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	- menambahkan hasil wawancara ringkat dari karyawan dan manager ke bab IV - merapikan susunan sub dibab IV disesuaikan dengan pedoman 10/12 2025

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rizalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Dibagian bab IV dialaborasi dengan ekonomi islam 23/12/2025	1. Hasil penelitian perlu dipertegas dengan teori yg digunakan. 2. Prinsip syariah harus kelihatan harus dimunculkan dalam kesimpulan 3. Kesimpulan dibuat numerik sesuai jumlah responden Masing 4. Pembahasan disesuaikan dg bulan Pedoman 15/12/2025

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	- Penulisan kata dan kalimat masih banyak yg tidak sesuai - menambahkan data karyawan dari aspek : kelamin, usia, pendidikan - kalimat ada yg tidak sesuai dgn judul, berubah 22/2026 01

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Summiaty
NIM : 220105010147
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Suasana Café Dan Pregerensi Konsumen Terhdap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Café Nordu Di Kota Banjarmasin
Pembimbing I: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
Pembimbing II: Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
- Skripsi siap didaftarkan untuk diuji ACC 26/01/2026	- Skripsi dapat di daftarkan Acc 29/01 26

Catatan:
- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).