LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Nama Peneliti : Nurul Jennah

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di PT Avicenna Taibah Wisata

---

A. Identitas Responden

1. Nama
2. Jenis Kelamin
3. Usia
4. Pendidikan Terakhir
5. Pekerjaan

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Berilah tanda (√) untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terhadap Kualitas Pelayanan dan Hrga terhadap Kepuasan Konsumen di PT. Avicenna Taibah Wisata.
2. Jawablah semua pertanyaan atau pernyataan yang sudah disediakan dengan keterangan:

   Sangat Tidak Puas (STP) : 1

   Tidak Puas (TP) : 2

   Puas (P) : 3

   Sangat Puas (SP) : 4

C. Berikut Item yang wajib di isi

Lampiran 2. Bukti Fisik

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Fasilitas (ruang tunggu, kursi, toilet, dan perlengkapan kantor) di PT Avicenna Taibah Wisata bersih dan tertata rapi				
2.	Tranfortasi seperti: Bus, Pesawat, Kereta Cepat.Tranfortasi disini yang di maksud di gunakan jemaah dari awal pemberangkatan – pemulangan ke tanah air disediakan dalam kondisi baik dan nyaman.				
3.	Perlengkapan jemaah disediakan dengan lengkap dan rapi (kain ihram, buku manasik, mukena, koper, tas kecil, paspor, serta baju seragam travel dari PT Avicenna Taibah Wisata.				
4.	Brosur (buku panduan berisi informasi peket umroh, fasilitas, hotel dan maskapai), Jadwal (mulai dari kegiatan manasik, beragkat, ziarah, sampai pemulangan ke tanah air), dan Informasi perjalanan contoh ada perubahan waktu atau tempat saat manasik maupun pemberangkatan. Petugas cepat memberi tahu melalui via Whatsapp dengan jelas yang mudah di pahami oleh jemaah.				
5.	Penampilan staf (menggunakan pakaian rapi sesuai seragam travel) dan Pembimbing Umrah (bersikap tenang , sigap, dan menghormati jemaah tanpa membeda-bedakan) serta terlihat sopan dan profesional.				

Lampiran 3. Keandalan

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Jadwal keberangkatan dan kepulangan sesuai dengan waktu yang di janjikan (berangkat tepat waktu dan tidak				

	mengubah hadwal tanpa alasan yang jelas.				
2.	Proses administrasi keberangkatan dilakukan dengan tepat dan akurat (semua nama dan data di dokumen sesuai dengan identitas jemaah, tidak ada data yang tertukar atau kurang lengkap).				
3.	Pelayanan bimbingan manasik (melaksanakan manasik sesuai dengan jadwal yang di tentukan) dan materi di sampaikan degan jelas dan mudah di pahami.				
4.	Barang bawaan jemaah ditangani dengan aman, dan tidak ada kesalahan ketika diterima oleh jemaah dalam keadaan utuh di hotel maupun di bandara.				
5.	Itinerary (jadwal kegiatan selama di Tanah Suci di laksanakan sesuai rencana di awal), seperti: ziarah, miqat, tawaf, dan perjalanan antara kota Mekkah dan Madinah sesuai dengan jadwal yang diberikan pihak travel.				

Lampiran 4. Daya Tanggap

No	keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Petugas dengan cepat membantu jemaah yang sedang mengalami kesulitan.				
2.	Staf memberikan respon yang ramah terhadap pertanyaan, saran dan keluhan jemaah.				
3.	Informasi terbaru mengenai keberangkatan atau perubahan jadwal disampaikan dengan cepat.				
4.	Pembimbing ibadah umroh siap membantu jemaah selama berada di Tanah Suci.				
5.	Staf/Petugas siap memberikan bantuan ketika jemaah membutuhkan sesuatu.				

Lampiran 5. Jaminan

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Staf/Petugas memiliki pengetahuan yang cukup untuk menjawab pertanyaan jemaah ketika ada yang ditanyakan.				
2.	Pembimbing umroh memiliki kemampuan membimbing ibadah dengan baik.				
3.	Petugas umroh menunjukkan sikap sopan dan dapat dipercaya.				
4.	Proses pembayaran dan pengelolaan dana terasa aman.				
5.	Dokumen perjalanan (paspor dan visa) dikelola dengan baik.				

Lampiran 6. Empati

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Petugas memperlakukan jemaah dengan perhatian dan rasa hormat.				
2.	PT. Avicenna Taibah Wisata memahami kebutuhan dan kondisi masing-masing jemaah.				
3.	Pembimbing memberikan waktu dan perhatian kepada setiap jemaah.				
4.	Pihak travel memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh jemaah tanpa membeda-bedakan.				
5.	Staf bersedia mendengarkan saran atau masukan dari jemaah.				

Lampiran 7. Harga

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Harga paket umrah terjangkau.				
2.	Harga paket sesuai dengan kualitas pelayanan yang diberikan.				
3.	Harga paket umrah dijelaskan secara trasnparan sejak awal.				

4.	Tidak terdapat biaya tambahan di luar kesepakatan dan tidak ada biaya yeng tersembunyi.				
5.	Tersedia pilihan paket umrah dengan variasi harga.				

Lampiran 8. Kepuasan Konsumen

No	Keterangan	STP	TP	P	SP
1.	Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan PT. Avicenna Taibah Wisata.				
2.	Pengalaman ibadah umrah saya berjalan sesuai harapan.				
3.	Saya merasa puas dengan harga paket yang saya bayarkan.				
4.	Saya bersedia kembali berangkat umrah bersama PT. Avicenna Taibah Wisata di masa mendatang.				
5.	Saya bersedia merekomendasikan PT Avicenna Taibah Wisata kepada orang lain.				

Lampiran 9. Brosur Umroh PT. Avicenna Taibah Wisata







Lampiran 10. Karakteristik Responden

No	Kategori	Kelompok	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	35	36,8%
		Perempuan	60	63,2%
2.	Usia	20-30 Tahun	19	20,0%
		31-40 Tahun	15	15,8%
		41-50 Tahun	15	15,8%
		> 51 Tahun	46	48,4%
3.	Pendidikan Terakhir	SD/Sederajat	20	21,1%
		SMP/MTs/ Sederajat	9	9,5%
		SMA/MA/SMK/Sederajat	38	40,0%
		Sarjana (S1-S2)	28	29,5%
4.	Jenis Pekerjaan	Ibu rumah tangga	28	29,5%
		PNS	12	12,6%
		Wiraswasta/Swasta	24	25,3%
		Lainnya	31	32,6%

Lampiran 11. Hasil Uji Validitas

Pernyataan	**r-hitung**	**r-tabel**	**Keterangan**
P1	0,732	0,202	Valid
P2	0,675	0,202	Valid
P3	0,651	0,202	Valid
P4	0,629	0,202	Valid
P6	0,654	0,202	Valid
P7	0,600	0,202	Valid
P8	0,644	0,202	Valid
P9	0,771	0,202	Valid
P10	0,726	0,202	Valid
P11	0,738	0,202	Valid
P12	0,674	0,202	Valid

P13	0,782	0,202	Valid
P14	0,713	0,202	Valid
P15	0,729	0,202	Valid
P16	0,742	0,202	Valid
P17	0,657	0,202	Valid
P18	0,660	0,202	Valid
P19	0,741	0,202	Valid
P20	0,756	0,202	Valid
P21	0,709	0,202	Valid
P22	0,744	0,202	Valid
P23	0,718	0,202	Valid
P24	0,778	0,202	Valid
P25	0,784	0,202	Valid
P26	0,741	0,202	Valid
P27	0,730	0,202	Valid
P28	0,791	0,202	Valid
P29	0,785	0,202	Valid
P30	0,722	0,202	Valid
P31	0,711	0,202	Valid
P32	0,759	0,202	Valid
P33	0,706	0,202	Valid
P34	0,731	0,202	Valid
P35	0,712	0,202	Valid

Lampiran 12. Uji Realiabilitas

Pernyataan	Chronbach's Alpha,	keterangan
Kualitas Pelayanan (X1)	0,965	Reliabel
Harga (X2)	0,901	Reliabel
Kepuasan Konsumen (Y)	0,881	Reliabel

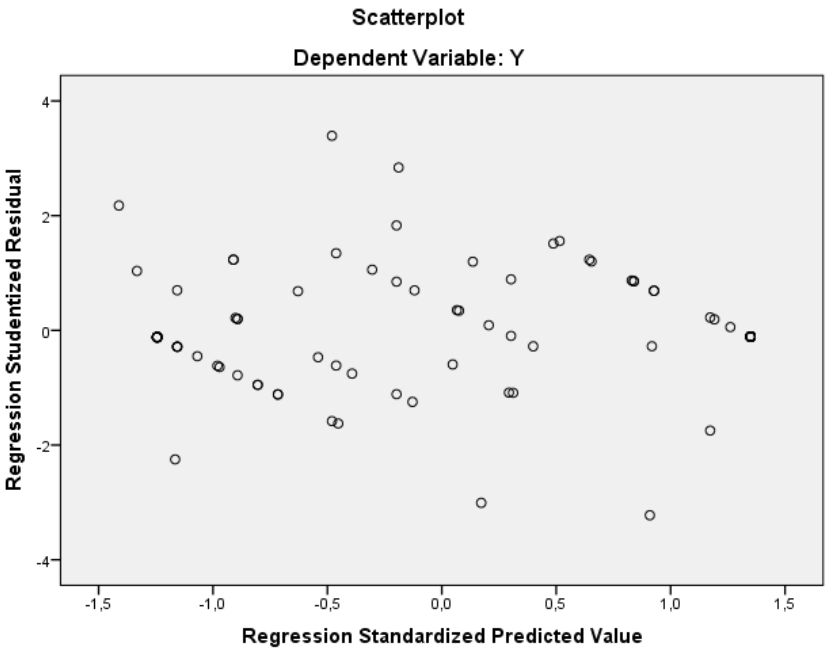
Lampiran 13. Uji Multikolineritas

Coefficients[a]

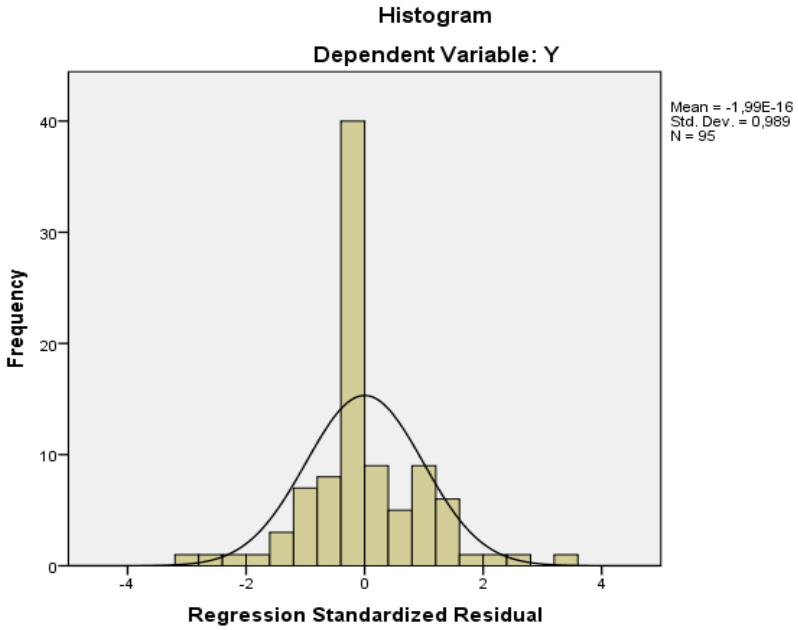
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	,145	,965		,150	,881		
X1	,169	,021	,751	8,081	,000	,275	3,638
X2	,152	,093	,151	1,629	,107	,275	3,638

a. Dependent Variable: Y

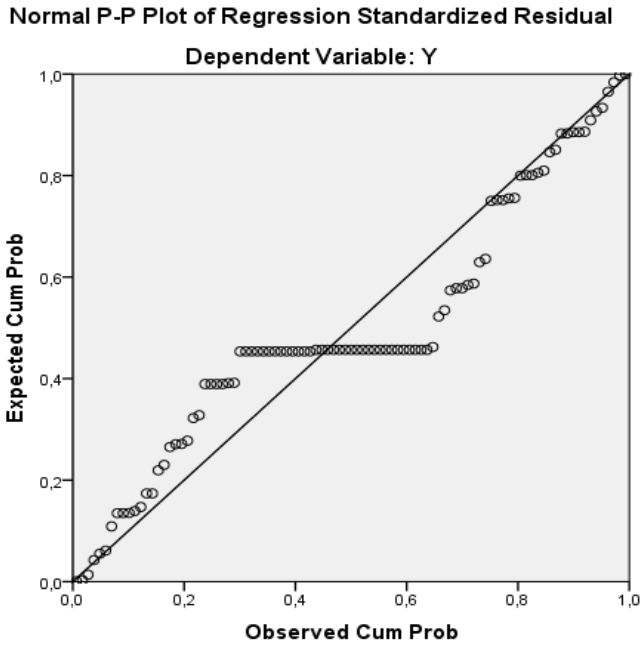
Lampiran 14. Heteroskedastisitas



Lampiran 15. Histogram



Lampiran 16. P-Plot



Lampiran 17. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		95
Normal Parameters[a,b]	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,01820414
Most Extreme Differences	Absolute	,191
	Positive	,191
	Negative	-,158
Test Statistic		,191
Asymp. Sig. (2-tailed)		,000[c]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,145	,965		,150	,881
	X1	,169	,021	,751	8,081	,000
	X2	,152	,093	,151	1,629	,107

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 19. Hasil Uji Determinasi (R^2) Model Summary

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,884[a]	,781	,777	1,029	,781	164,392	2	92	,000

a. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 20. Hasil Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,145	,965		,150	,881
	X1	,169	,021	,751	8,081	,000
	X2	,152	,093	,151	1,629	,107

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 21. Hasil Uji Simultan (Bersama-sama)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	348,273	2	174,136	164,392	,000[b]
	Residual	97,454	92	1,059		
	Total	445,726	94			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 22. Dokumentasi dengan responden









Lampiran 23. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 377 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**

Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Nurul Jennah NIM 2220104030125 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 20 Agustus 2025
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
TANGGAL 19 AGUSTUS 2025

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Keterangan	Dosen Pembimbing
1.	Ahmad Siddiq / 220104030267	MANAJEMEN KEBERSIHAN MESJID MUHAMMADIYAH HAJJAH NURIYAH BANJARBARU DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LINGKUNGAN IBADAH	Diterima	1. H. Muhammad Mabrur, Lc., M.Ag 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
2.	Muhammad Ali Wafa / 200104030192	KETERLIBATAN SISWA SMA MUHAMMADIYAH 2 TERHADAP KEGIATAN KEAGAMAAN MASJID AL-MUKHLISIN DI KELURAHAN KEBUN BUNGA KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR	Diterima	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
3.	Nurul Jennah / 220104030125	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRAVEL Di PT PANCAR TOUR	Diterima	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Devi Noviyanti, SE., MM
4.	Saydina Marsya / 220104030006	ANALISIS TINGKAT KEPUASAN JEMAAH TERHADAP BIMBINGAN MANASIK UMRAH PADA PT. AVICENNA TAIBAH WISATA	Diterima	1. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE., MM
5.	Helmina / 220104030077	PERAN MAJELIS TAKLIM DALAM MEMBENTUK KARAKTER RELIGIUS REMAJA DI DESA HANDIWUNG	Diterima	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
6.	Rizki Amalia / 220104030113	PERAN MAJELIS TAKLIM DALAM MEMBENTUK KARAKTER RELIGIUS REMAJA DI DESA HANDIWUNG	Diterima	1. Muhammad Rif'at, M.Ag 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
7.	Mir'Atun Nisa / 220104030171	MANAJEMEN MASJID DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PENGAJIAN RUTIN	Diterima	1. Fahriansyah. M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
8.	Akhmad Noor Akbar / 220104030114	IMPLEMENTASI STRATEGI BAURAN PEMASARAN PADA PT REDHO ILAHI WISATA CABANG BANJARBARU	Diterima	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Banjarmasin, 20 Agustus 2025
Dekan,

M. ABDUH

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70.235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : Nurul Jennah
NIM 220104030125
Program Studi: Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan dengan judul :

Judul Proposal : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen di PT Avicenna Taibah Wisata
Hari/Tanggal : Selasa, 26 Agustus 2025
Pukul : 08.00 WITA
Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Agustus 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Devi Noviyanti, SE,. M.M
NIP. 198012052015032002	NIP.196305021992031005

Lampiran 24. Surat Keterangan Seminar Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: B-287/Un.14/III.4/3/PP.00.9/08/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama	:	Nurul Jennah
NIM		220104030125
Jurusan	:	Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari	:	Selasa
Tanggal	:	26 Agustus 2025
Judul Skripsi Lama	:	**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRAVEL DI PT PANCAR TOUR**
Judul Skripsi Baru	:	**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI PT AVICENNA TAIBAH WISASTA**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I	: Hj. Jumi Herlita, M.Sc
Pembimbing II	: Devi Novianti, S.E.,MM
Moderator/Notulen	: Krisologus Ganesa Ruby Atmadja, M.Si

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Agustus 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 25. Berita Acara Seminar Proposal

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Selasa, bertepatan tanggal 26 Agustus 2025, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 08.00 (Wita)
Berakhir pada pukul : 09.30 (Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Nurul Jennah
NIM/Jurusan : 220104030125 / MD
Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TRAVEL DI PT PANCAR TOUR**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:
Hendaknya dalam pemaparan, latar belakang diperingkas namun bab III diperjelas. Pastikan bahwa responden sungguh aktual. Penggantian judul hendaknya "Konsumen travel" langsung diganti dengan "Konsumen...". Tambahkan juga data jamaah umroh per tahun dan jamaah yang menggunakan jasa Pancar Tour sekitar 3 tahun terakhir. Tambahkan pula data dan alasan mengapa memilih Panca Tour untuk penelitian. Hendaknya dalam rumusan masalah ditulis "Seberapa besar pengaruh". Perjelas lagi cara menentukan populasi atau sampel dan dipastikan lagi syarat pengisian kuesioner, apakah orang yang menggunakan jasa Panca Tour sekali akan berbeda dengan yang menggunakan jasa beberapa kali. Hendaknya referensi diperbaiki menggunakan zotero, teori pengambilan sampel bisa menggunakan teori slovin. Tambahkan teori yang mendukung hipotesis, mengapa cukup menggunakan 2 variabel saja.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 26 Agustus 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Jumi Herlita, M.Sc	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	.....
3.	Krisologus Ganesa Ruby Atmadja, M.Si	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Siti Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 26. Surat Izin Riset Penelitian

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 135/Un.14/III.4/TL.01/01/2026
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT Avicenna Taibah Wisata
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Nurul Jennah
NIM	: 220104030125
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VII (Tujuh)
Alamat	: Jl. Desa Penda Durian RT 001/ RW 001 Kec. Mentaya Hulu Kab. Kotawaringin Timur

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen di PT Avicenna Taibah Wisata

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jl Palam Ruko, Jl. Griya Mawar Asri No.03, Guntung manggis, Kec. Landasan Ulin, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721
Lama Penelitian	: 1 bulan y
Mulai Tanggal	: 20 Januari 2026 s.d 20 Februari 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 20 Januari 2026
Dekan,

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nurul Jennah
Tempat Tanggal Lahir : Penda Durian, 23 Jannuari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Pelajar/Mahasiswi
Alamat : Jl. Desa Penda Durian RT.01/RW01
Kecamatan Mentaya Hulu
Nomor Telepon : 081318825094
Email : jennahnurul622@gmail.com
Pendidikan : SDN I Penda Durian
SMPN 4 Parenggean
Mas Al-Fajar Parenggean
Orang Tua
Nama Ayah : Asmawin
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Nama Ibu : Megawati
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Desa Penda Durian RT.01/RW01
Kecamatan Mentaya Hulu