LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN
"Manajemen Program Umrah *Charity* pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri"

A. Wawancara dengan Pimpinan/Direktur

Perencanaan Program

1. Apa bentuk program umrah *charity* yang dijalankan oleh PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri?
2. Kapan pelaksanaan program umrah *charity* dilakukan?
3. Bagaimana awal mula dan tujuan dibentuknya program umrah *charity*?
4. Bagaimana proses penyusunan program dan perencanaan anggaran dilakukan?
5. Siapa saja yang terlibat dalam proses perencanaan program?

Pengorganisasian

1. Bagaimana struktur organisasi dan pembagian tugas dalam program umrah *charity*?
2. Bagaimana koordinasi antar pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program?
3. Apakah terdapat SOP atau aturan khusus dalam pelaksanaan program umrah *charity*?

Pelaksanaan Program

1. Bagaimana proses pelaksanaan program umrah *charity* mulai dari seleksi hingga keberangkatan jemaah?
2. Bagaimana standar pelayanan yang diberikan kepada jemaah *charity*?
3. Apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar umrah reguler?

Evaluasi Program

1. Bagaimana proses evaluasi program dilakukan?
2. Apa kendala dalam pelaksanaan program serta bagaimana upaya perbaikannya?

3. Apa indikator keberhasilan program umrah *charity* menurut perusahaan?

Pengelolaan Keuangan

1. Dari mana sumber dana program umrah *charity* diperoleh?
2. Bagaimana penggunaan dana dan transparansi pengelolaan dana program dilakukan?

Keberlanjutan Program

1. Bagaimana upaya perusahaan menjaga keberlanjutan program umrah *charity*?

Apa tantangan dan rencana pengembangan program ke depan?

B. Wawancara dengan karyawan/staff

Pelaksanaan Program

2. Apa tugas dan tanggung jawab anda dalam program umrah *charity*?
3. Bagaimana koordinasi tim selama pelaksanaan program berlangsung?
4. Apakah pelaksanaan program sudah berjalan sesuai dengan rencana?

Seleksi dan Pelayanan Jemaah

5. Bagaimana mekanisme seleksi calon jemaah program umrah *charity*?
6. Apa saja kriteria dalam menentukan kelayakan calon jemaah?
7. Apakah terdapat proses wawancara atau observasi dalam seleksi jemaah?
8. Bagaimana pelayanan yang diberikan kepada jemaah umrah *charity*?
9. Apakah pelayanan dan fasilitas yang diberikan sesuai dengan standar umrah reguler?

Evaluasi Program

10. Apa kendala yang sering terjadi selama pelaksanaan program?
11. Bagaimana cara tim mengatasi kendala tersebut?

C. **Wawancara dengan bagian keuangan/administrasi**

Pengelolaan Dana Program

12. Dari mana sumber dana program umrah *charity* diperoleh?
13. Bagaimana mekanisme penggunaan dana program umrah *charity*?
14. Bagaimana transparansi pengelolaan dana program dilakukan?

15. Apakah terdapat laporan keuangan khusus program umrah *charity*?

Keberlanjutan Program

16. Apa tantangan terbesar dalam menjaga keberlanjutan dana program?
17. Bagaimana upaya perusahaan menjaga kesinambungan pembiayaan program umrah *charity*?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi Wawancara





Dokumentasi Jemaah Umrah *Charity* 2025









Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 421 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025
TANGGAL 30 OKTOBER 2025

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Mariatul Qibtiah / 220104030138	MANAJEMEN STRATEGI PERWAKILAN WILAYAH DEWAN MASJID INDONESIA (PW DMI) KALIMANTAN SELATAN	1. Samsul Rani. S.Ag .SH. M.Si. 2. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc
2.	Alfina Anggraini / 220104030262	STRATEGI MARKETING TRAVEL HAJI DAN UMROH DALAM MEREKRUT JAMAAH DI PT ANIHAMID BANJAMASIN	1. Syaipul Hadi, S.IP., MA 2. Devi Noviyanti, SE., MM
3.	Muhammad Rafli / 220104030168	KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA BANJARMASIN	1. H. Muhammad Mabrur, Lc., M.Ag 2. Devi Noviyanti, SE., MM
4.	Nurul Baiyiti / 220104030198	PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP PARTISIPASI MASYARAKAT BERDONASI DI DT PEDULI KALIMANTAN SELATAN	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
5.	Muhammad Illham / 220104030265	MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI	1. Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI
6.	Muhammad Alfarizi / 220104030157	IMPLEMENTASI FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN DALAM PENGELOLAAN KANAL YOUTUBE SEBAGAI SARANA DAKWAH DI MASJID NURUL IBADAH BANJARMASIN	1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
7.	Muhammad Arya Putra Lesmana / 220104030124	ANALIS PERAN MEDIA SOSIAL DI DHUAFA TERSENYUM BANJARMASIN	1. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag 2. Hj. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Muhammad Ramadhani Ahyar / 220104030099	STRATEGI PENGUMPULAN DANA ZAKAT, INFAK DAN SEDEKAH DI YAYASAN DHUAFA TERSENYUM KOTA BANJARMASIN	1. Hj. Jumi Herlita, M.Sc 2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Banjarmasin, 30 Oktober 2025
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70.235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Kami yang bertanda tangan di bawah ini adalah Dosen Pembimbing Skripsi dari mahasiswa :

Nama : MUHAMMAD ILLHAM
NIM : 220104030265
Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Berdasarkan SK Persetujuan Skripsi yang telah disidangkan oleh Tim Biro Skripsi Prodi Manajemen Dakwah, maka kami selaku Pembimbing I dan II memberikan persetujuan untuk mendaftarkan Seminar Proposal Skripsi yang bersangkutan:

Judul Proposal : **"Manajemen Program Umrah Charity Pada PT Al-Shafwah Wisata Mandiri"**
Hari/Tanggal : Rabu, 24 Desember 2025
Pukul : 13.30

Demikian persetujuan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 23 Desember 2025

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	Sri Anafarhanah, MSI
NIP. 196802191993031004	NIP. 198909112015032005

Lampiran 5 Berita Acara Seminar

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 29 Desember 2025, melalui *online (google meet)*, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul : 10:00 (Wita)
Berakhir pada pukul : 10:51 (Wita)
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Muhammad Illham
NIM/Jurusan : 220104030265 / MD
Judul : **MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Tentukan perumusan masalah lebih spesifik (Pembimbing 1)
2. Bisa mengangkat tema keberlanjutan untuk rumusan masalah sesuai latar belakang (Pembimbing 1)
3. Berikan dengan jelas insturmen pengumpulan data dalam proses penelitian (Pembimbing 1)
4. Pengelolaan keuangan menjadi tema menarik dalam penelitian ini (Pembimbing 2)
5. Penting sekali keterbukaan PT.SWM untuk data pengelolaan keuangan (Pembimbing 2)
6. Perlu data seberapa intens keberangkatan program charity pada PT.SWM (Pembimbing 2)
7. Lengkapi referensi serupa (Tentang Umrah Charity) (Pembimbing 2)
8. Lengkapi referensi tentang program sosial untuk melengkapi bagian teori (Pembimbing 2)

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 29 Desember 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd	Pembimbing I	.....
2.	Sri Anafarhanah, SEI., MSI	Pembimbing II	.....
3.	Basuki Rahman, S. Pd, M. Ling	Moderator	.....

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 025/Un.14/III.4/3/PP.00.9/01/2026

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama	: Muhammad Illham
NIM	: 220104030265
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari	: Senin
Tanggal	: 29 Desember 2025
Judul Skripsi	: **MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I	: Drs. H. Ahmad Rijali, M. Pd
Pembimbing II	: Sri Anafarhanah, SEI, M.SI
Moderator/Notulen	: Basuki Rahman, S. Pd, M. Ling

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Januari 2026
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 7 Surat Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 436/Un.14/III.4/TL.01/5/2026
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT Al-Shafwah Wisata Mandiri
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Muhammad Illham
NIM	: 220104030265
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Komplek Perumahan Rizky Alam 2, Jalan Guntung Damar, Guntung Payung, Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Jl. Veteran No.305, RT.023/RW.002, Sungai Bilu, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
Lama Penelitian	: 2 Bulan
Mulai Tanggal	: 18 Mei 2026 s.d 18 Juli 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 13 Mei 2026
Dekan,

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

Lampiran 8 Surat Persetujuan Riset

Al Shafwah
Wisata Mandiri
IZIN KEMENAG RI PPIU No. 901/2019
DAN PIHK No. 234/2021

SURAT KETERANGAN PEMBERIAN IZIN RISET

Nomor : 09.10/SKPIR/SU-KS/V/2026
Perihal : **Balasan Permohonan Izin Riset**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Di
Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan surat pada tanggal 13 Mei 2026, Nomor 436/Un.14/III.4/TL.01/5/2026, perihal permohonan izin riset tempat penelitian dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa atas nama MUHAMMAD ILLHAM, NIM : 220104030265, dengan judul skripsi **"MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT. AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI".**

Dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan dapat mengizinkan pelaksanaan riset tersebut di tempat kami.
2. Izin melakukan riset diberikan semata-mata untuk keperluan akademik.
3. Waktu pengambilan data dilakukan selama 2 (dua) bulan terhitung dari 18 Mei 2026 sampai dengan 18 Juli 2026

Demikian Surat Keterangan Pemberian Izin Riset ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Mei 2026

a.n. Kepala Cabang
PT. Al Shafwah Wisata Mandiri Kalimantan Selatan
Human Resource Development,

Al Shafwah
Wisata Mandiri

Iwan Nopian Noor

Kantor Pusat : Jl. Tanah Abang II No. 93, Cideng, Gambir, Jakarta Pusat
Kantor Cabang : Jl. Veteran Sungai Bilu no.305
(SAMPING MESJID AL-IKHWAN) BANJARMASIN
Hp: 0821-6053-5356 E-Mail: smarts.banjarmasin@gmail.com

DREAM GROUP ASITA IATA Accredited Agent

Lampiran 9 SK Ujian Komprehensif

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 092 TAHUN 2026
TENTANG
TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S-1
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang : a. bahwa untuk tertib dan lancarnya pelaksanaan Ujian Komprehensif Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Tahun 2026, dipandang perlu untuk membentuk Tim dimaksud.

b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap, mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai tim penguji tersebut.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;

2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;

3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;

4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;

5. Peraturan Menteri Agama RI No. 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN NOMOR 092 TAHUN 2026 TENTANG TIM PENGUJI UJIAN KOMPREHENSIF PROGRAM S1 FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2026

KESATU : Membentuk Tim Penguji Ujian Komprehensif Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Muhammad Illham NIM. 220104030265 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :

1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA (Tafsir Al-Qur'an)
2. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag (Ilmu Dakwah)
3. Rahmi Yumingsih Puteri, MM (Manajemen)

KEDUA : Tim Penguji ini bertugas melaksanakan Ujian Komprehensif sesuai dengan Pedoman Komprehensif.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan atau kesalahan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

KEEMPAT : Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 26 Februari 2026
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI,

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si
NIP. 197604132000032002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Muhammad Illham
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sampit, 31 Maret 2004
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Perumahan Rizky Alam 2, Jl. Guntung Damar, Guntung Payung, Landasan Ulin, Banjarbaru, Kalimantan Selatan
7. Pendidikan
    a. TK Bahtera Parenggean
    b. MI Al-Fajar Parenggean
    c. MTS Darul Ilmi Banjarbaru
    d. MAS Darul Ilmi Banjarbaru
8. Orang Tua

    Nama Ayah : Muhrani

    Pekerjaan : Wiraswasta

    Alamat : Jl. Ramba, Rt./Rw. 20/01, Parenggean, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah

    Nama Ibu : Marlina

    Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

	Alamat	: Jl. Ramba, Rt./Rw. 20/01 Parenggean, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah
9.	Saudara (jumlah saudara)	: 2 (Dua)
10.	Suami/Isteri	: -
	Nama	: -
	Pekerjaan	: -
11.	Anak	: -