MANAJEMEN PROGRAM UMRAH *CHARITY* PADA PT. AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

Oleh:
MUHAMMAD ILLHAM
220104030265

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

MANAJEMEN PROGRAM UMRAH *CHARITY* PADA PT. AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI
Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Pernyataan
Menyelesaikan Program Studi
Manajemen Dakwah

Oleh:
Muhammad Illham
220104030265

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Illham
NIM	: 220104030265
Tempat/Tanggal Lahir	: Sampit, 31 Maret 2004
Jurusan/Program Studi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Manajemen Program Umrah *Charity* Pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarbaru, 3 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



Muhammad Illham

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : .... /B-702/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: MUHAMMAD ILLHAM
NIM	: 220104030265
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

MANAJEMEN PROGRAM UMRAH CHARITY PADA PT AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI

Hasil Uji Plagiasi : 20 %

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan *www.turnitin.com* bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2026
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Abdul Hafiz Sairazi

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	:	Manajemen Program Umrah Charity Pada PT Al-Shafwah Wisata Mandiri
Ditulis oleh	:	Muhammad Illham
NIM	:	220104030265
Jurusan/Prodi	:	Manajemen Dakwah
Fakultas	:	Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik	:	2025/2026
Alamat	:	Komplek Perumahan Rizky Alam 2, Jl. Guntung Damar, Guntung Payung, Landasan Ulin, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Juni 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	**Sri Anafarhanah, SEI., MSI**
NIP. 196802191993031004	NIP. 198909112015032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Sri Anafarhanah, SEI., MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Manajemen Program Umrah *Charity* Pada PT Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin**" ditulis oleh Muhammad Illham telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 1 Juli 2026

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : 85 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Hj. Halimatus Sakdiyah, M.SI
NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Siti Aisyah, S.Ag,. M.Ag	1.
2. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	2.
3. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	3.
4. Rahmi Yuningsih Puteri, MM	4.

MOTTO

اِنَّ اللّٰهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتّٰى يُغَيِّرُوْا مَا بِاَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum
Sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Jadilah seperti pohon yang tumbuh dan berbuah lebat.
Dilempar dengan batu, tetapi membalasnya dengan buah.”

(Abu Bakar As Siddiq)

“Di tempat segelap apapun, selalu ada yang namanya harapan.”

(Yukatheo)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan Mengucap *Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kesehatan, serta kemudahan dalam setiap proses kehidupan. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu langkah dalam menempuh pendidikan tinggi. Penelitian ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, abah dan mama yang menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup anaknya. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa, nasihat, perhatian, serta perjuangan yang tidak pernah berhenti diberikan. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya pengorbanan yang telah kalian lakukan demi kebahagiaan dan masa depan anakmu ini. Setiap langkah yang anaknya tempuh sampai berada di titik ini tidak lepas dari doa dan dukungan yang selalu menyertai anaknya. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan untuk abah dan mama. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan umur, rezeki yang halal dan berlimpah, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada kalian.
2. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, motivasi, serta doa selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu sumber

semangat yang membuat saya mampu bertahan dalam berbagai situasi dan tantangan yang dihadapi.

3. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik NIM 230104030045 yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan yang tidak selalu mudah ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan keluh kesah, menemani dalam keadaan suka maupun duka, mengingatkan ketika mulai merasa kehilangan semangat, serta memberikan keyakinan bahwa proses ini dapat dilalui. Kehadiranmu memberikan warna tersendiri dalam proses penyelesaian skripsi maupun dalam kehidupan penulis. Semoga segala yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah Swt.
4. Sahabat seperjuangan skripsi, khususnya keluarga *camp food,* terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, diskusi, bantuan, informasi, serta dukungan yang diberikan selama ini. Dari percakapan sederhana, saling berbagi informasi akademik, hingga saling menyemangati ketika menghadapi berbagai tekanan perkuliahan. Terima kasih telah menciptakan lingkungan pertemanan yang hangat dan penuh dukungan sehingga perjalanan Panjang ini terasa lebih ringan untuk dijalani. Semoga persahabatan dan silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa yang akan datang.

5. Untuk diriku sendiri, terima kasih selalu mau bertahan sampai sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah ketika dihadapkan dengan berbagai kesulitan, tekanan, rasa Lelah, dan keraguan selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih karena selalu berusaha untuk bangkit setiap kali mengalami kegagalan, terus belajar dari setiap kesalahan, dan terus melangkah meskipun tidak selalu berjalan mulus sesuai dengan yang diharapkan. Pencapaian ini bukan akhir dari perjalanan melainkan awal perjalanan Panjang yang harus dilewati. Perjalanan ini menjadi bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan kesabaran, usaha, dan doa akan menghasilkan sesuatu yang bermakna. Tidak apa apa jika perjalanan ini terasa lebih lambat dibandingkan orang lain, karena setiap orang memiliki cara dan jalannya masing masing. Yang terpenting Adalah tetap melangkah dan tidak menyerah dan terus berusaha.
6. Terakhir, Penulis mempersembahkan penelitian ini kepada siapa pun yang meluangkan waktunya untuk membaca dan memanfaatkan hasil penelitian ini. Apabila terdapat kekurangan dalam penelitian ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan dengan senang hati menerima kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi yang berguna bagi yang membacanya.

ABSTRAK

Muhammad Illham. 220104030265, *Manajemen Program Umrah Charity pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin.* Drs. Ahmad Rijali, M.Pd Pembimbing I dan Sri Anafarhanah, SEI., MSI Pembimbing II pada program studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Manajemen Program, Umrah *Charity*, PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya program Umrah *Charity* yang diselenggarakan oleh PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri sebagai bentuk integrasi antara pelayanan ibadah dan kepedulian sosial bagi masyarakat yang memiliki keterbatasan finansial. Dalam pelaksanaannya, program ini memerlukan manajemen yang terstruktur agar tujuan sosial dan spiritual dapat tercapai secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen program Umrah *Charity* yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi, pengelolaan keuangan, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat serta keberlanjutan pelaksanaan program pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Subjek penelitian adalah pihak HRD PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin yang terlibat langsung dalam pengelolaan program Umrah *Charity*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen Program Umrah Charity pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin telah menerapkan fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi. Perencanaan dilakukan melalui penetapan tujuan, penyusunan anggaran, serta penerapan sistem subsidi silang dari keuntungan paket reguler. Pengorganisasian dilaksanakan melalui pemanfaatan struktur organisasi yang ada dengan pembagian tugas yang jelas. Pada tahap pelaksanaan, perusahaan menerapkan seleksi jemaah secara ketat melalui wawancara dan verifikasi lapangan serta memberikan pelayanan yang setara dengan jemaah reguler. Faktor pendukung program meliputi legalitas perusahaan, kepercayaan masyarakat, dan sistem subsidi silang, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan kuota, validitas data calon jemaah, serta kebutuhan pendampingan ekstra bagi jemaah charity. Program ini menunjukkan keberlanjutan yang baik melalui dukungan subsidi silang dan tingginya kepercayaan masyarakat.

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan puja dan puji syukur ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul "MANAJEMEN PROGRAM UMRAH *CHARITY* PADA PT. AL-SHAFWAH WISATA MANDIRI KOTA BANJARMASIN."

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan secara khusus ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada sejumlah sosok sangat luar biasa yang telah menjadi bagian penting di balik proses penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiyah, M.SI selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Devi Noviyanti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Drs. H. Ahmad Rijali, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Penasehat Akademik saya, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan sedari awal proses perkuliahan, sampai pada tahap akhir penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terima kasih atas ilmu, kesabaran, motivasi, dan pengalaman selama perkuliahan.
8. Seluruh pegawai PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin terkhusus dari pihak HRD Bapak Iwan Nopian yang telah memberikan izin penelitian, serta membantu proses penelitian, memberikan informasi, serta bantuan selama proses pengumpulan data untuk penyelesaian skripsi ini.

9. Teruntuk Mama dan Abah yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa yang tiada hentinya di setiap Langkah saya, sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Dengan tanpa mengurangi rasa hormat, kepada seluruh pihak yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas jasa dan kontribusinya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Banjarmasin, 1 Juli 2026

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	Ha	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl, (الدِّيْوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرُوْرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut :

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ ي	Ai	a dan i
ـَ و	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad) yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydid*)

Syiddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُوْرَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*next*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marûthah* tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيْقَة	Tharîqah
2.	اَلْجَا مِعَة الْإِسْلَامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyah
3.	وَحْدَة الْوُجُوْد	Wahdah al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya, ditulis Abdussamad al-

Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَة الْعَصْرِيَّة	al-harakah al- ‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لا إِلهَ إِلاَّ الله	asyhadu an lâ ilâha illah Allâh
مَوْلاَنَا مَلِك الصَّالِح	mawalânâ Malik al-Shâlih
يُؤْثِرُكُمُ الله	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِر الْعَقْلِيَّة	al-mazhâhir al- ‘aqliyyah
حُبُّ الإِسْتِطْلاَع	hub al-istithlâ’
الْمَادَّة الْمَصْنُوْعَة مِنَ الْحَيَوَان	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْن	tharf al- ‘ayni
الْمُسَاهَمَة	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيْقًا	man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI iii
PERSETUJUAN SKRIPSI iv
PENGESAHAN SKRIPSI v
MOTTO vi
KATA PERSEMBAHAN vii
ABSTRAK x
KATA PENGANTAR xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA xiv
DAFTAR ISI xix
DAFTAR GAMBAR xxii
DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Signifikansi Penelitian 7
E. Definisi Istilah 8
1. Manajemen Program 8
2. Umrah *Charity* 9
3. PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri 10
F. Penelitian Terdahulu 11
G. Sistematika Penulisan 18

BAB II KAJIAN TEORI 20
A. Kajian Teori 20
1. Konsep Manajemen 20

2. Konsep Penyelenggaraan Ibadah Umrah 30
3. Konsep Program Sosial Keagamaan 33
B. Kerangka Pikir 36

BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 38
B. Subjek dan Objek Penelitian 38
C. Lokasi Penelitian 39
D. Data dan Sumber Data 40
E. Teknik Pengumpulan Data 41
F. Analisis Data 42
G. Pengecekan Keabsahan Data 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 45
1. Sejarah Singkat PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri 45
2. Profil PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri 46
3. Visi dan Misi PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri 47
4. Struktur Organisasi dan Tugas PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin 49
B. Hasil Penelitian 50
1. Manajemen Program Umrah *Charity* Pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin 50
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Umrah *Charity* 74
3. Keberlanjutan Program Umrah *Charity* 82
C. Pembahasan 86
1. Manajemen Program Umrah *Charity* Pada PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri Kota Banjarmasin 86
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Program Umrah *Charity* 96
3. Keberlanjutan Program Umrah *Charity* 99

BAB V PENUTUP 101
A. Kesimpulan 101
B. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA 105
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... 37
Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri..... 45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Al-Shafwah Wisata Mandiri 49
Gambar 4. 3 Dokumentasi Kesiapan Keberangkatan 60
Gambar 4. 4 Dokumentasi Umrah Charity dan Umrah Reguler 2025..... 65
Gambar 4. 5 Kegiatan Manasik Umrah Charity..... 66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....110
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara 113
Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi 114
Lampiran 4 Surat Persetujuan Seminar.....115
Lampiran 5 Berita Acara Seminar.....116
Lampiran 6 Surat Keterangan Seminar.....117
Lampiran 7 Surat Izin Riset 118
Lampiran 8 Surat Persetujuan Riset.....119
Lampiran 9 SK Ujian Komprehensif 120