# PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA SAMIRA TRAVEL BANJARMASIN

**SKRIPSI**

**OLEH**
**AKHMAD NOOR AKBAR**
**220104030114**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**
**BANJARMASIN**
**TAHUN 2026M/1447H**


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

# PENERAPAN ETIKA BISNIS ISLAM DALAM PELAYANAN IBADAH UMRAH PADA SAMIRA TRAVEL BANJARMSAIN

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**
**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial**
**Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Akhmad Noor Akbar**
**220104030114**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**
**2026 M / 1447 H**

# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Akhmad Noor Akbar |
| NIM | : 220104030114 |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Banjarmasin, 03 Juni 2003 |
| Program Studi | : Manajemen Dakwah |
| Fakultas | : Dakwah dan Ilmu Komunikasi |

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul. "Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Juni 2026




Akhmad Noor Akbar

# BUKTI BEBAS PLAGIASI

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
*Website:* www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

## SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-802/Un.14/III.4/KP.01.2/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : Akhmad Noor Akbar |
| NIM | : 220104030114 |
| Program Studi | : S1 Manajemen Dakwah |

Judul skripsi:

**Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin**

Hasil Uji Plagiasi : 22%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Abdul Hafiz Sairazi

# PERSETUJUAN SKRIPSI

| | |
|---|---|
| Skripsi yang berjudul | : Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin |
| Ditulis Oleh | : Akhmad Noor Akbar |
| NIM: | : 220104030114 |
| Fakultas | : Dakwah dan Ilmu Komunikasi |
| Jurusan | : Manajemen Dakwah |
| Tahun Akademik | : 2025/2026 |
| Tempat dan Tanggal lahir | : Banjarmasin, 03 Juni 2003 |
| Alamat | : Jalan Prona I Komplek Bumi Raya Permai II No.59 |

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Juni 2026

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc** | **Sri Andarhanah, SEI., MSI** |
| NIP. 198310292009012011 | NIP. 198909112015032005 |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

**Sri Andarhanah, SEI., MSI**
NIP. 198909112015032005

# LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin" ditulis oleh Akhmad Noor Akbar telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juni 2026

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 87 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

NIP. 19760413 200003 2002

TIM PENGUJI

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Dr. Hj. Siti Aisyah, S.Ag., M.Ag | 1. |
| 2. Devi Noviyanti, SE., M.M. | 2. |
| 3. Sri Anafarhanah, SEI., MSI | 3. |
| 4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc | 4. |

# ABSTRAK

**Akhmad Noor Akbar :** NIM 220104030114. *Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin.* Pembimbing (I) Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc, dan Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

**Kata kunci :** Etika Bisnis Islam, Pelayanan Ibadah Umrah, Samira Travel Banjarmasin.

Penelitian ini berasal dari kebutuhan masyarakat yang semakin tinggi akan layanan umrah yang berkualitas, profesional, serta sesuai dengan prinsip syariah. Dalam penyelenggaraan ibadah umrah, penerapan etika bisnis Islam sangat penting untuk membangun kepercayaan jemaah dan memastikan kualitas pelayanan yang diberikan. Samira Travel Banjarmasin sebagai salah satu penyelenggara perjalanan ibadah umrah berupaya untuk mengintegrasikan nilai-nilai etika bisnis Islam dalam setiap aspek layanannya. Oleh karena itu, perlu dilakukan penelitian yang mendalam untuk memahami bagaimana penerapan etika bisnis Islam dalam pelayanan ibadah umrah kepada Jemaah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan menganalisis penerapan etika bisnis Islam dalam pelayanan ibadah umrah di Samira Travel Banjarmasin berdasarkan prinsip shiddiq, amanah, tabligh, dan fathonah. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dikerjakan dengan melalui tahap reduksi data, penyajian data, pengambilan kesimpulan, serta triangulasi untuk memastikan keabsahan data dalam penelitian ini.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa Samira Travel Banjarmasin telah menerapkan nilai-nilai etika bisnis Islam dalam berbagai aspek penyediaan layanan untuk ibadah umrah. Prinsip shiddiq tercermin dalam transparansi informasi terkait biaya, fasilitas, jadwal perjalanan, serta penyampaian pelajaran manasik yang merujuk pada Al-Qur'an dan Hadis. Prinsip amanah tampak dari komitmen travel dalam mengelola dana, dokumen, kesehatan, serta memberikan pendampingan kepada jemaah sepanjang perjalanan ibadah. Prinsip tabligh diwujudkan dengan menyampaikan informasi dan petunjuk ibadah yang jelas, komunikatif, serta mudah dipahami oleh jemaah lewat berbagai saluran komunikasi. Sementara itu, prinsip fathonah terlihat dari kemampuan travel dalam mengelola layanan secara profesional, membuat keputusan yang tepat, serta menawarkan solusi untuk berbagai masalah yang dialami jemaah. Secara keseluruhan, penerapan etika bisnis Islam dalam pelayanan ibadah umrah di Samira Travel Banjarmasin telah terlaksana dengan baik dan memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan kualitas layanan serta kepercayaan jemaah terhadap penyelenggara ibadah umrah.

# MOTO

“Allah tidak mendudukkan seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(QS Al-Baqarah:286)

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS Al-Insyirah: 5-6)

“Skripsi yang baik adalah Skripsi yang Selesai”

(Raditya Dika)

# KATA PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Swt. atas semua rahmat, nikmat, dan anugerah-Nya, maka saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Karya yang sederhana ini saya persembahkan kepada:

- untuk Abah dan Mama yang sangat saya cintai. Saya sangat berterima kasih atas segala doa, perhatian, pengorbanan, arahan, dan dukungan yang selalu menyertai setiap langkah perjalanan saya. Tanpa kasih sayang dan kesungguhan Abah dan Mama, saya tidak akan bisa berada di titik ini. Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Abah dan Mama, serta membalas setiap kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.Terima kasih untuk segalanya. Semoga karya ini bisa menjadi salah satu bentuk pengabdian dan kebanggaan yang dapat saya berikan.
- Terima kasih kepada istriku tercinta, Rifa Natasya Rahmi, untuk kasih sayang, doa, kesabaran, dan dukunganmu yang tiada henti, yang selalu memberiku kekuatan dalam setiap tahap perjuangan hingga skripsi ini rampung. Kehadiranmu adalah hadiah terindah yang senantiasa memberikan semangat dan kekuatanku. Semoga Allah Swt. senantiasa melindungi, memberkahi, dan menyatukan langkah kita dalam cinta, kebahagiaan, serta kepatuhan kepada-Nya. Aku berterima kasih karena kau adalah teman hidup terbaik yang pernah ada. Semoga kita selalu bersama, mulai dari dunia ini hingga ke surga-Nya.

- Putriku tersayang, Ameira Tithania Khadeeja, engkau adalah anugerah terindah yang Allah Swt. titipkan dalam kehidupan Ayah dan Bunda. Senyummu menjadi penyemangat dan kebahagiaan yang selalu menguatkan setiap langkah perjuangan ini. Semoga engkau tumbuh menjadi anak yang salehah, berakhlak mulia, cerdas, sehat, serta senantiasa berada dalam lindungan dan kasih sayang Allah Swt. Jadilah anak yang selalu berbakti kepada Ayah dan Bunda, mencintai Al-Qur'an, taat beribadah, dan kelak menjadi kebanggaan keluarga, agama, bangsa, dan umat. Semoga Allah Swt. senantiasa membimbing setiap langkahmu, melimpahkan ilmu yang bermanfaat, rezeki yang berkah, serta mengabulkan segala cita-cita dan impianmu. Terima kasih telah menjadi cahaya dan pelengkap kebahagiaan dalam kehidupan Ayah dan Bunda. Kami akan selalu menyayangimu, mendoakanmu, dan mendampingimu dengan penuh cinta.
- Untuk Mertuaku Terima kasih atas doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan yang selalu Abah dan Mama berikan, baik secara moril maupun materiil, selama saya menempuh pendidikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada Abah dan Mama, serta membalas setiap kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Terima kasih telah menjadi keluarga yang selalu memberikan kehangatan, perhatian, dan kepercayaan kepada saya.
- Untuk Kakak dan Dua Adikku tersayang Saya sangat berterima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang tak henti-hentinya kalian berikan saat

saya menyelesaikan tugas akhir ini. Kepada kedua adikku, teruslah berjuang dalam menempuh pendidikan. Semoga Allah Swt. memudahkan setiap langkah yang kalian ambil agar dapat menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu serta meraih impian yang diinginkan. Untuk kakakku, teruslah bersemangat dalam mencari nafkah untuk keluarga. Semoga Allah Swt. selalu memberikan kesehatan, rezeki yang bermanfaat, dan kebahagiaan. Semoga kita semua senantiasa berada dalam perlindungan dan kasih sayang Allah Swt.

- Untuk Diriku Sendiri, Akhmad Noor Akbar yang telah tetap tegar, berjuang, dan tidak mundur hingga akhirnya berhasil menyelesaikan tugas akhir ini. Aku merasa bangga dengan setiap upaya, pengorbanan, dan proses yang telah dijalani. Semoga prestasi ini menjadi langkah awal menuju yang lebih baik. Semoga aku selalu diberikan kekuatan, keberanian, dan rasa percaya diri untuk menghadapi berbagai tantangan, menyelesaikan setiap urusan dan tanggung jawab dengan sepenuh hati, serta terus menjadi individu yang lebih baik di masa mendatang.

Dengan rasa terima kasih yang mendalam dan penghormatan, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada setiap individu yang telah memberi doa, dukungan, bantuan, dan motivasi dalam proses pembuatan skripsi ini. Walaupun saya tidak bisa menyebutkan nama-nama kalian secara spesifik, semua kebaikan yang telah diberikan akan selalu saya ingat. Semoga Allah Swt. memberikan imbalan atas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat serta terus melimpahkan berkah kepada kita semua.

# KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, kesehatan, serta kemudahan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw. beserta kerabat dan para sahabatnya. Berkat doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi berjudul *"Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Ibadah Umrah Pada Samira Travel Banjarmasin"* akhirnya dapat peneliti rampungkan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Dakwah. Oleh karena itu, peneliti dengan penuh rasa hormat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Hj. Nida Mufidah, M.Pd, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI., selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah.
4. Ibu Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, serta memberikan arahan dan masukkan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan semangat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada peneliti selama berkuliah di kampus UIN Antasari Banjarmasin.
7. Kepala Kantor Cabang Travel Samira Banjarmasin, Admin Samira Travel dan Jemaah Samira Travel yang bersedia Meluangkan Waktu, membantu dan mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Cabang Travel Samira Banjarmasin.
8. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, perhatian, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas setiap doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan dan kemudahan penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk istriku tersayang, Rifa Natasya Rahmi. Kehadiranmu adalah rumah, dan dukunganmu adalah kekuatan terbesarku. Setiap pengorbanan, pelukan, dan doa tulusmu di setiap langkahku sangat berarti dan menjadi pelita dalam setiap proses penulisan karya ini.
10. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat saya Firdaus dan Erwin yang membantu penulis dan memberikan info-info perihal skripsi.

11. Teman-teman angkatan 2022, terkhusus prodi Manajemen Dakwah Lokal 22c, yang tak mampu peneliti tulis satu persatu. Terimakasih bersama kalian peneliti dapat merasakan keindahan di tengah perbedaan. Semoga langkah kita kedepan dimudahkan, dan setiap usaha yang diperjuangkan berbuah kebaikan pada waktunya.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Banjarmasin, 9 Juni 2026



Peneliti

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ا | : | A | 16 | ط | : | Th |
| 2 | ب | : | B | 17 | ظ | : | Zh |
| 3 | ت | : | T | 18 | ع | : | a` |
| 4 | ث | : | Ts | 19 | غ | : | Gh |
| 5 | ج | : | J | 20 | ف | : | F |
| 6 | ح | : | H | 21 | ق | : | Q |
| 7 | خ | : | Kh | 22 | ك | : | K |
| 8 | د | : | D | 23 | ل | : | L |
| 9 | ذ | : | Dz | 24 | م | : | M |
| 10 | ر | : | R | 25 | ن | : | N |
| 11 | ز | : | Z | 26 | و | : | W |
| 12 | س | : | S | 27 | ه | : | H |
| 13 | ش | : | Sy | 28 | ء | : | , |
| 14 | ص | : | Sh | 29 | ي | : | Y |
| 15 | ض | : | Dho | | | | |

**1. Vokal**

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| -َ-- | a | Fathah |
| -ِ-- | i | Kasrah |
| -ُ-- | u | Dhammah |

Kata sandang: Contoh: (الرجال)al-rijâl bukan ar-rijâl, (الديوان) al-dîwân bukan ad-dîwân. Syiddah : Misalnya, kata (الضَّرُوَرُة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut:

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| ـي | Ai | a dan i |
| ـو | Au | a dan u |

**2. Vokal Panjang**

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|---|---|---|
| با | â | a dengan topi di atas |
| بي | î | i dengan topi di atas |
| بو | Û | u dengan topi di atas |

**3. Kata Sandang**

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /1/, baik diikuti huruf

syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad- dîwân.

**4. Syiddah (*Tasydîd)***

Syiddah atau *tasydîd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضهحْرورة) tidak ditulis adh dharûrah melainkan al- dharûrah, demikian seterusnya.

**5. Ta Marbûthah**

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang bermaka berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na't) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3

| No | Kata Arab | Alih Aksara |
|---|---|---|
| 1 | طمريْقمة | Tharîqah |
| 2 | الجمامعمة الإسْلامريمة | Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah |
| 3 | موحْ مدةالموجحود | Wahdah al-Wujûd |

**6. Huruf Kapital**

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara

lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut., bukan huawal atau kata sandangnya. Contoh al- Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI , judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani , tidak ‘Abd as-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

**7. Cara Penulisan Kata**

Setiap kata, baik kata kerja (*fi’il*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara tas kalimat- kalimat dalam Bahasa Arab.

| Aksara Arab | Alih Aksara |
|---|---|
| ثَبَتَ الْأَجْرُ | tsabata al-arju |
| الْحَرَكَةُ الْعَشْرِيَّةُ | al-harakah al-‘ashriyyah |
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلٰهَ إِلَّا اللهُ | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh |
| مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ | mawlânâ Malik al-Shâlih |
| يُؤَثِّرُكُمُ اللهُ | yu’tsirukum Allâh |
| الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ | al-mazhâhir al-‘aqliyyah |
| حُبُّ الْاِسْتِطْلَاعِ | hub al-istithlâ’ |

# DAFTAR ISI

**HALAMAN LOGO** ..... **iii**
**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **iv**
**BUKTI BEBAS PLAGIASI** ..... **v**
**PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **vi**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **vii**
**ABSTRAK** ..... **viii**
**MOTO** ..... **ix**
**KATA PERSEMBAHAN** ..... **x**
**KATA PENGANTAR** ..... **xiii**
**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA** ..... **xvi**
**DAFTAR ISI** ..... **xx**
**DAFTAR BAGAN** ..... **xxii**
**DAFTAR TABLE** ..... **xxiii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xxiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xxv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 7
C. Tujuan Penelitian ..... 7
D. Signifikasi Penelitian ..... 7
E. Definisi Operasional ..... 8
F. Penelitian Terdahulu ..... 10
G. Sistematika Penulisan ..... 12

**BAB II KAJIAN TEORI** ..... **14**
A. Kajian Teori ..... 14
1. Definisi Etika Bisnis Islam ..... 14
2. Pelayanan dalam Pandangan Islam ..... 18
3. Travel Haji dan Umrah ..... 25

B. Kerangka Berpikir ..... 26

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 27**
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 27
B. Lokasi Penelitian ..... 28
C. Subjek dan Objek Penelitian ..... 28
D. Data dan Sumber data ..... 29
E. Pengecekan Keabsahan Data ..... 38

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 45**
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 45
B. Hasil Penelitian..... 50
C. Pembahasan ..... 89

**BAB V PENUTUP..... 96**
A. Kesimpulan ..... 96
B. Saran ..... 99

**DAFTAR PUSTAKA ..... 101**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 105**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 121**

# DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka berpikir ……26

# DAFTAR TABLE

Tabel 4.1. Karyawan Samira Travel Cabang Banjarmasin Tahun 2026 ……...49

Table 4.2 Pelayanan Ibadah Umrah ……..93

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor travel samira cabang Banjarmasin……45

# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara .....104

Lampiran 2 Dokumentasi .....111

Lampiran 3 Lembar Konsultasi .....115

Lampiran 4 Surat keterangan seminar .....116

Lampiran 5 Surat keterangan lulus komprehensif .....117

Lampiran 6 Surat Mohon izin riset .....118

Lampiran 7 Surat keterangan riset .....11