PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Hidayatunnisa
NIM	210104030102
Tempat/ Tanggal Lahir	: Banjarmasin 28 Mei 2002
Program Studi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Peningkatan Pelayanan Jemaah Umrah Oleh PT. Kaltrabu Indah(Studi Pelaksaan Ibadah Umrah Di Tanah Suci" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 04 Juni 2026 Yang membuat pernyataan



Hidayatunnisa