ABSTRAK

Hudiya Lailan Nisfi. 220101120078. *Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut.* Pembimbing Skripsi Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag, pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci: Kinerja Pustakawan, Layanan Perpustakaan, Perpustakaan Daerah

Perpustakaan memiliki peran penting sebagai pusat informasi, pendidikan, dan pengembangan pengetahuan masyarakat. Keberhasilan layanan perpustakaan sangat dipengaruhi oleh kinerja pustakawan dalam mengelola koleksi, memberikan pelayanan kepada pemustaka, serta mengembangkan layanan berbasis teknologi informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Subjek penelitian meliputi Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut serta pustakawan yang bertugas memberikan layanan kepada pemustaka. Objek penelitian adalah kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya, data dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan telah terlaksana dengan baik. melalui pengelolaan koleksi yang sistematis, pemanfaatan teknologi informasi berbasis otomasi perpustakaan, serta pemberian layanan yang ramah, responsif, dan profesional. Adapun kendala yang dihadapi meliputi keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya pemahaman sebagian pemustaka terhadap aturan dan layanan perpustakaan, hambatan pengembangan layanan digital, serta keterbatasan dana dan pendanaan. Meskipun demikian, pustakawan tetap berupaya memberikan layanan perpustakaan secara optimal melalui peningkatan kualitas pelayanan dan pemanfaatan sumber daya yang tersedia.