BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Tanah Laut

   Kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut telah terlaksana dengan baik. Hal ini ditunjukkan melalui kemampuan pustakawan dalam melaksanakan pengelolaan koleksi secara sistematis, mulai dari pengadaan, pengolahan, penataan, hingga pemeliharaan koleksi. Selain itu, pustakawan telah memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung layanan perpustakaan sehingga memudahkan pemustaka dalam memperoleh informasi dan mengakses koleksi. Kinerja pustakawan juga tercermin dari pelayanan yang ramah, responsif, dan profesional, serta keaktifan dalam melaksanakan kegiatan literasi dan promosi perpustakaan. Dengan demikian, kinerja pustakawan memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas layanan perpustakaan dan kepuasan pemustaka.
2. Kendala dari Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Layanan

Perpustakaan Daerah Kabupaten Tanah Laut.

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa kendala yang dihadapi pustakawan dalam upaya meningkatkan layanan perpustakaan, meliputi keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan sarana dan prasarana, keterbatasan anggaran, serta rendahnya pemahaman sebagian pemustaka terhadap pemanfaatan layanan dan teknologi perpustakaan. Kendala-kendala tersebut memengaruhi optimalisasi pelaksanaan layanan, terutama dalam pengembangan layanan berbasis teknologi dan peningkatan kualitas pelayanan. Meskipun demikian, secara keseluruhan pustakawan tetap mampu menjalankan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik sehingga layanan perpustakaan tetap dapat diberikan kepada masyarakat secara optimal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai kinerja pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Tanah Laut

   Diharapkan pihak perpustakaan dapat terus meningkatkan kualitas layanan yang telah berjalan dengan baik melalui pengembangan fasilitas dan sarana pendukung perpustakaan. Selain itu, perlu dilakukan penambahan serta pemerataan sumber daya manusia agar pelaksanaan

tugas pustakawan dapat berjalan lebih efektif dan optimal dalam melayani kebutuhan pemustaka. Pihak perpustakaan juga diharapkan dapat meningkatkan program literasi, promosi perpustakaan, serta pemanfaatan teknologi informasi agar masyarakat semakin tertarik untuk memanfaatkan layanan perpustakaan.

2. Bagi Pustakawan

Pustakawan diharapkan dapat terus meningkatkan kompetensi, pengetahuan, dan keterampilan profesional melalui berbagai pelatihan, seminar, maupun kegiatan pengembangan diri lainnya. Hal ini penting agar pustakawan mampu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terus berkembang serta dapat memberikan layanan yang lebih inovatif kepada pemustaka. Pustakawan diharapkan tetap mempertahankan sikap ramah, responsif, dan profesional dalam memberikan layanan. Sikap tersebut merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan kenyamanan pemustaka serta meningkatkan citra positif perpustakaan di mata masyarakat.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan mengkaji aspek lain yang berkaitan dengan layanan perpustakaan, seperti tingkat kepuasan pemustaka, efektivitas pemanfaatan teknologi informasi, atau strategi peningkatan minat kunjung masyarakat ke perpustakaan. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada lokasi atau jenis perpustakaan yang berbeda

sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai kinerja pustakawan dan upaya peningkatan layanan perpustakaan di berbagai lembaga informasi.