# LAMPIRAN-LAMPIRAN

# KUESIONER PENELITIAN

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Perkenalkan, saya Siti Faizah Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2022. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi berjudul "Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi di Banjarmasin terhadap Layanan Aplikasi BYOND Pasca Migrasi dari BSI Mobile."

Kuesioner ini ditunjukkan kepada mahasiswa yang memenuhi kriteria berikut:

Adapun kriteria sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa aktif dari UIN Antasari Banjarmasin, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, atau UNISKA Banjarmasin.
2. Merupakan nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI).
3. Telah menggunakan aplikasi BYOND minimal 1 bulan sebelum mengisi kuesioner.

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi BYOND pasca migrasi. Seluruh data yang Anda berikan akan digunakan untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Partisipasi Anda sangat berarti bagi kelancaran penelitian saya.

Terima kasih atas waktu dan kerja samanya.

*Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

1. **Identitas Responden**

Nama Lengkap/Nama Pendek :

Jenis Kelamin : □ Laki-Laki □ Perempuan

Perguruan Tinggi : ☐ UIN Antasari Banjarmasin

☐ Universitas Lambung Mangkurat

☐ Universitas Islam Kalimantan

Muhammad Arsyad Al Banjari

Semester :

Lama Menggunakan Aplikasi BYOND By BSI: ☐ 1-3 bulan

☐ 4–6 bulan

☐ 7–12 bulan

☐ > 12 bulan

2. **Petunjuk pengisian**

Beri penilaian Anda pada setiap pernyataan berikut dengan memilih salah satu:

| **Respons** | **Skor** |
|---|---|
| Sangat Tidak Setuju | 1 |
| Tidak Setuju | 2 |
| Netral | 3 |
| Setuju | 4 |
| Sangat Setuju | 5 |

## DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

### A. EKSPEKTASI (EXPECTATION)

| No | Penyataan | STS | TS | N | S | SS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sebelum menggunakan BYOND, saya berharap aplikasi ini memiliki fitur yang lebih lengkap dibanding BSI Mobile sebelumnya. | | | | | |
| 2 | Sebelum menggunakan BYOND, saya berharap aplikasi ini lebih mudah digunakan dalam aktivitas perbankan sehari-hari. | | | | | |
| 3 | Sebelum menggunakan BYOND, saya berharap BYOND memiliki sistem keamanan yang lebih baik dari aplikasi sebelumnya. | | | | | |

### B. PENGALAMAN NYATA (PERCEIVED PERFORMANCE)

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Aplikasi BYOND mudah digunakan untuk bertransaksi. | | | | | |
| 2 | Aplikasi BYOND memiliki kecepatan yang baik saat digunakan. | | | | | |
| 3 | Aplikasi BYOND jarang mengalami error atau gangguan. | | | | | |
| 4 | Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi BYOND akurat dan dapat dipercaya. | | | | | |

## C. KONFIRMASI (CONFIRMATION/DISCONFIRMATION)

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Pengalaman saya menggunakan BYOND sesuai dengan harapan awal saya. | | | | | |
| 2 | Kemudahan yang saya rasakan saat menggunakan BYOND melebihi ekspektasi saya. | | | | | |
| 3 | Fitur-fitur yang tersedia pada BYOND sesuai dengan ekspektasi saya sebelum menggunakannya. | | | | | |

## D. KEPUASAN NASABAH (CUSTOMER SATISFACTION)

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Aplikasi BYOND By BSI memberikan manfaat nyata dalam membantu saya melakukan transaksi perbankan sehari-hari. | | | | | |
| 2 | Saya merasa layanan yang diberikan melalui aplikasi BYOND By BSI bersifat adil dan tidak merugikan saya sebagai pengguna. | | | | | |
| 3 | Informasi dan proses transaksi pada aplikasi BYOND By BSI jelas, transparan, dan tidak menimbulkan keraguan atau ketidakpastian. | | | | | |
| 4 | Secara keseluruhan, saya puas menggunakan BYOND. | | | | | |

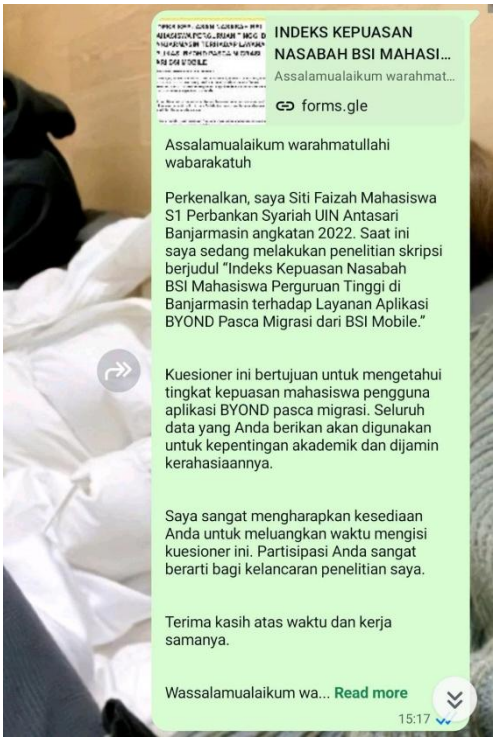
| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Saya merasa BYOND memenuhi kebutuhan saya sebagai pengguna layanan perbankan digital. | | | | | |
| 6 | Saya bersedia terus menggunakan BYOND untuk kegiatan transaksi keuangan. | | | | | |
| 7 | Saya bersedia merekomendasikan BYOND kepada teman dan keluarga. | | | | | |
| 8 | Pasca migrasi ke BYOND saya merasa pengalaman pengguna aplikasi BSI menjadi lebih baik. | | | | | |

## Lampiran 2 Bukti Penyebaran Kuesioner Dan Survey Lapangan

## 1. UIN Antasari Banjarmasin



## *Penyebaran Menggunakan Kode Qr Dan WhatsApp

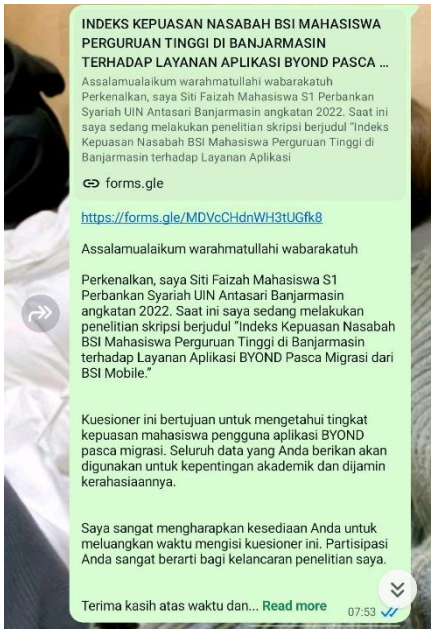





## 2. Universitas Lambung Mangkurat



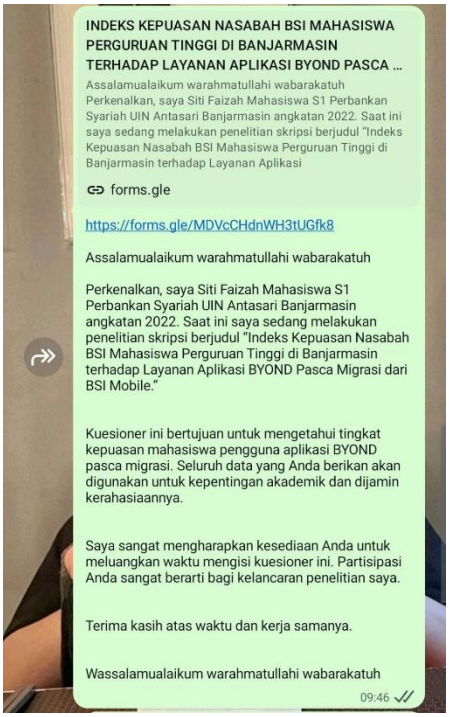
## *Penyebaran Menggunakan Kode Qr Dan WhatsApp



## 3. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari




## *Penyebaran Menggunakan Kode Qr Dan WhatsApp



**INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA ...**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Perkenalkan, saya Siti Faizah Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2022. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi berjudul "Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi di Banjarmasin terhadap Layanan Aplikasi

forms.gle

https://forms.gle/MDVcCHdnWH3tUGfk8

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan, saya Siti Faizah Mahasiswa S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin angkatan 2022. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi berjudul "Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi di Banjarmasin terhadap Layanan Aplikasi BYOND Pasca Migrasi dari BSI Mobile."

Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi BYOND pasca migrasi. Seluruh data yang Anda berikan akan digunakan untuk kepentingan akademik dan dijamin kerahasiaannya.

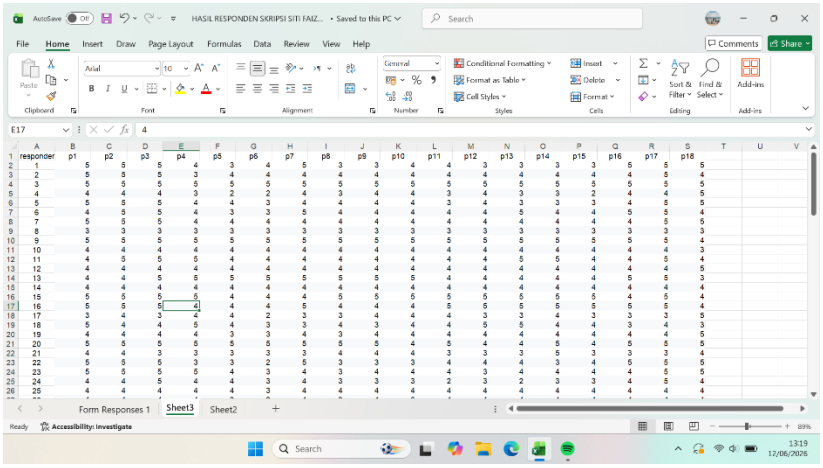
Saya sangat mengharapkan kesediaan Anda untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Partisipasi Anda sangat berarti bagi kelancaran penelitian saya.

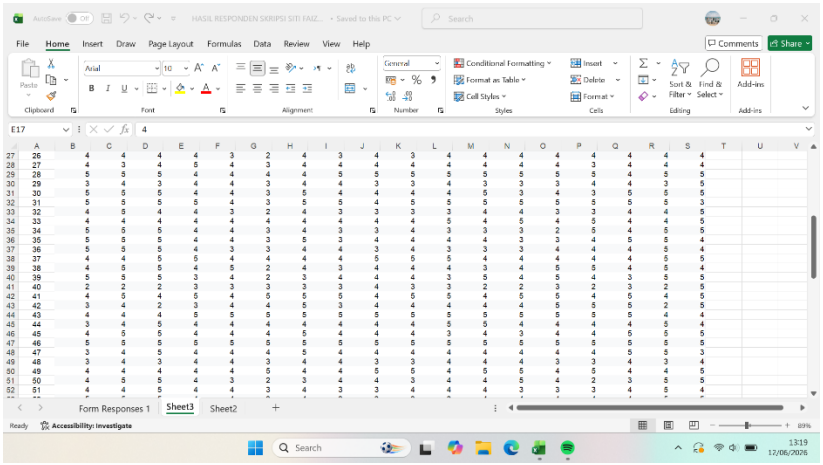
Terima kasih atas waktu dan kerja samanya.

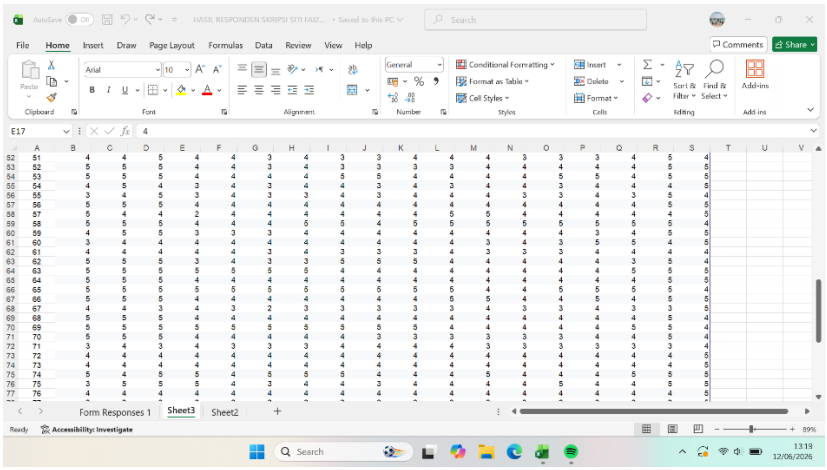
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

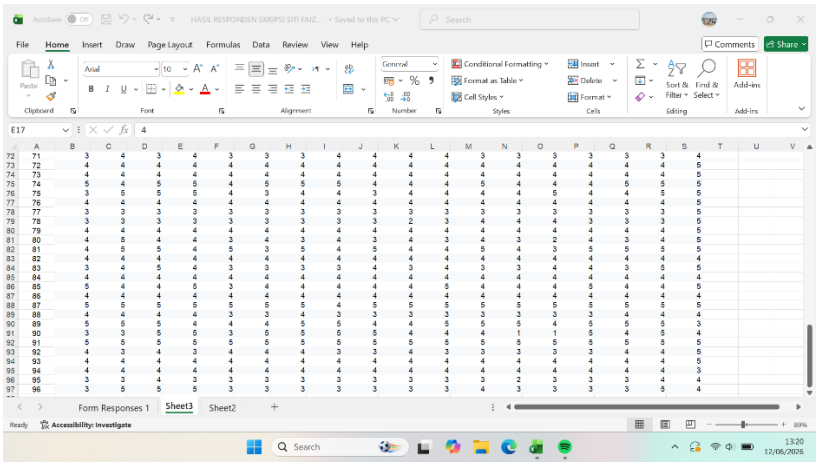
09:46

# Data Hasil Pemilihan Jawaban Responden









## Lampiran 3 Hasil Uji SPSS 25

### 1. Uji Validitas

**Correlations**

| | | P1 | TOTAL |
|---|---|---|---|
| P1 | Pearson Correlation | 1 | .667** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| TOTAL | Pearson Correlation | .667** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P2 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .631** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P2 | Pearson Correlation | .631** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P3 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .639** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P3 | Pearson Correlation | .639** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**Correlations**

| | | TOTAL | P4 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .597** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P4 | Pearson Correlation | .597** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P5 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .716** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P5 | Pearson Correlation | .716** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P6 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .673** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P6 | Pearson Correlation | .673** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P7 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .724** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P7 | Pearson Correlation | .724** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P8 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .757** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P8 | Pearson Correlation | .757** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P9 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .712** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P9 | Pearson Correlation | .712** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P10 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .787** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P10 | Pearson Correlation | .787** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P11 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .754** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P11 | Pearson Correlation | .754** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P12 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .712** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P12 | Pearson Correlation | .712** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P13 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .707** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P13 | Pearson Correlation | .707** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P14 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .647** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P14 | Pearson Correlation | .647** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P15 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .722** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P15 | Pearson Correlation | .722** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P16 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .726** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P16 | Pearson Correlation | .726** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P17 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .639** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 |
| | N | 96 | 96 |
| P17 | Pearson Correlation | .639** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | |
| | N | 96 | 96 |

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

| | | TOTAL | P18 |
|---|---|---|---|
| TOTAL | Pearson Correlation | 1 | .034 |
| | Sig. (2-tailed) | | .745 |
| | N | 96 | 96 |
| P18 | Pearson Correlation | .034 | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .745 | |
| | N | 96 | 96 |

## 2. Uji Reliabilitas

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|---|---|
| .932 | 17 |

## 3. Analisis Deskriptif Per Indikator

**Descriptive Statistics**

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|---|---|---|---|---|---|
| P1 | 96 | 2 | 5 | 4.20 | .763 |
| P2 | 96 | 2 | 5 | 4.40 | .672 |
| P3 | 96 | 2 | 5 | 4.42 | .749 |
| P4 | 96 | 2 | 5 | 4.06 | .678 |
| P5 | 96 | 2 | 5 | 3.87 | .637 |
| P6 | 96 | 2 | 5 | 3.61 | .863 |
| P7 | 96 | 3 | 5 | 4.10 | .672 |
| P8 | 96 | 3 | 5 | 3.93 | .684 |
| P9 | 96 | 3 | 5 | 3.93 | .669 |
| P10 | 96 | 2 | 5 | 3.97 | .640 |
| P11 | 96 | 2 | 5 | 3.98 | .696 |
| P12 | 96 | 2 | 5 | 4.00 | .681 |
| P13 | 96 | 1 | 5 | 3.85 | .808 |
| P14 | 96 | 1 | 5 | 3.89 | .806 |
| P15 | 96 | 2 | 5 | 3.99 | .761 |
| P16 | 96 | 3 | 5 | 4.10 | .672 |
| P17 | 96 | 2 | 5 | 4.42 | .749 |
| Valid N (listwise) | 96 | | | | |

## 4. Analisis Deskriptif Per Dimensi

**Descriptive Statistics**

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|---|---|---|---|---|---|
| Ekspektasi | 96 | 2.00 | 5.00 | 4.3368 | .64071 |
| Pengalaman Nyata | 96 | 2.75 | 5.00 | 3.9141 | .56758 |
| Konfirmasi | 96 | 2.67 | 5.00 | 3.9410 | .59627 |
| Kepuasan | 96 | 2.43 | 5.00 | 4.0327 | .54467 |
| Valid N (listwise) | 96 | | | | |

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

# PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-317/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/07/2025

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Siti Faizah |
| NIM | : | 220105020017 |
| Program Studi | : | S.1/Perbankan Syariah |
| Judul | : | INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE |

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag
2. Dosen Pembimbing II : Dr.Drs.H.Rijalul Faqih,M.Si.,M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2025
Ketua Prodi Perbankan Syariah

Faqih Ef Wafa,S.H.I.,M.S.I
NIP. 199005232018011002

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 3 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.comwebsite: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin,21 Agustus 2025

Nomor : B- 392/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/08/2025
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada
Yth.Siti Faizah / 220105020017
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*
Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Siti Faizah
NIM : 220105020017
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE

Hari/Tanggal : Senin, 25 Agustus 2025
Waktu : 10.45-11.30
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : Dr. H. Sukarni,M.Ag
Penguji II : Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I.
Notulen : Kamila Windyani Putri, M.Ak

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.
*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

**Ketua Prodi Perbankan Syariah**

**Fadhli El Wafa**

Tembusan :
Yth :
1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783433 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ feb.uinantasari@gmail.com website: feb.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Senin, 25 Agustus 2025 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

| | | |
|---|---|---|
| Nama/NIM | : | Siti Faizah / 2201050200017 |
| Jurusan | : | Perbankan Syariah |
| Judul | : | INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE |

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

| | | |
|---|---|---|
| Penguji I | : | Dr. H. Sukarni,M.Ag |
| Penguji II | : | Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I. |
| Notulen | : | Kamila Windyani Putri, M.Ak |

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal: Latar Belakang, Metpen (Populasi, Sampel, Kriteria), Penulisan, Kuesioner

Banjarmasin, Senin, 25 Agustus 2025

1. Penguji (Pembimbing) — Dr. H. Sukarni,M.Ag
2. Penguji (Eksternal) — Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I.
3. Notulis — Kamila Windyani Putri, M.Ak

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**
**ANTASARI BANJARMASIN**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon 0511-3257627 Faksimili 0511-3254344
e-mail: mikwa@uin-antasari.ac.id II website: www.uin.antasari.ac.id

Nomor : B.24/Un.14/II.1/TL.00/04/2026 28 April 2026
Sifat : -
Hal : Pemberian Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sesuai surat Dekan nomor : B-831/Un.14/III.5/TL.00./04/2026 tanggal 22 April 2026 hal Riset Dalam Rangka Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami dapat memberikan izin untuk melakukan penelitian kepada :

Nama : Siti Faizah
NIM : 220105020017
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : Indeks Kepuasan Nasabah Bsi Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Banjarmasin Terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi Dari BSI Mobile.

Terhitung mulai tanggal 22 April 2026 sampai dengan 22 Juni 2026, kepada pihak terkait diminta untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian tersebut, selanjutnya kepada yang bersangkutan agar memberitahu kembali bila penelitian telah selesai.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkominten terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan

Demikian surat izin penelitian ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

A.n. Rektor,
Kepala Biro AAKK,
u.b. Kabag Akademik dan Kemahasiswaan

H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin;
2. Dekan Fakultas di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry, Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305240 Laman : http://lppm.ulm.ac.id

Nomor : 310/UN8.2/PP/2026 21 April 2026
Lampiran : -
Perihal : Izin Riset

Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : B-831/Un.14/III.5/TL.00/04/2026 tanggal 22 April 2026 perihal permohonan izin riset, dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan izin kepada:

| | |
|---|---|
| Nama | : Siti Faizah |
| NIM | : 220105020017 |
| Semester/Jurusan | : VIII / Perbankan Syariah |
| Perguruan Tinggi | : UIN Antasari Banjarmasin |
| Judul Skripsi | : Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi di Banjarmasin terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi dari BSI Mobile |

Untuk melaksanakan kegiatan riset di lingkungan Universitas Lambung Mangkurat selama waktu yang telah ditentukan, yaitu dari tanggal 22 April 2026 sampai dengan 22 Juni 2026.

Kami berharap kegiatan riset tersebut dapat dilaksanakan dengan tetap mematuhi peraturan yang berlaku di lingkungan Universitas Lambung Mangkurat serta menjaga etika penelitian.

Demikian surat izin ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Kepala,

Prof. Ir. Sunardi, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIP. 197708202005011006

# UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN

PERINGKAT AKREDITASI "BAIK SEKALI" SK BAN-PT No. 2229/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/V/2025
KAMPUS : JL. ADHYAKSA NO. 2 KAYU TANGI BANJARMASIN-70123. TELP/FACS. (0511) 3304352. www.uniska-bjm.ac.id

Nomor : 113 /UNISKA/A.15/IV/2026 25 April 2026
Lampiran : -
Perihal : Verifikasi Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

*Assalamu'alaikum Warahmatullahhi Wabarakaatuh,*

Menindaklanjuti surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-831/Un.14/III.5/TL.00/04/2026 tanggal 22 April 2026 tentang Permohonan Izin Riset.

Sehubungan surat tersebut, maka pada prinsipnya kami mendukung riset mahasiswi a.n. Siti Faizah (220105020017) untuk mengumpulkan dan mendapatkan informasi dalam penyusunan skripsi dengan judul "Indeks Kepuasan Nasabah Bsi Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Banjarmasin Terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi Dari Bsi Mobile", selama riset tersebut memenuhi etika dan prosesnya tidak mengganggu proses akademik di lingkungan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Wakil Rektor I,

**Prof. Dr. H. Aam Gunawan, M.P., IPU**
**NIP. 196704151994031003**

Tembusan:
1. Ketua Badan Pengurus Yayasan
2. Rektor
3. Wakil Rektor II, III, dan IV
4. Kepala Biro Administrasi Akademik

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**
**ANTASARI BANJARMASIN**
**Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin**
**Telepon (0511) 3252829; Fax (0511) 3254344**
**Website :** www.uin-antasari.ac.id **Email :***mikwa@uin-antasar.ac.id*

# SURAT KETERANGAN

Nomor : B.48/Un.14/II.1/TL.00/06/2026

Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

| | | |
|---|---|---|
| N a m a | : | Siti Faizah |
| NIM | : | 220105020017 |
| Fakultas | : | Ekonomi dan Bisnis Islam |
| Prodi | : | Perbankan Syariah |

telah selesai melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsyang berjudul : "**Indeks Kepuasan Nasabah Bsi Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Banjarmasin Terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi Dari BSI Mobile"** terhitung mulai tanggal tanggal 22 April 2026 sampai dengan 22 Juni 2026. Keterangan ini dikeluarkan sesuai dengan izin yang diberikan kepada yang bersangkutan sebagaimana yang tertuang dalam surat Rektor Nomor: B.24/Un.14/II.1/TL.00/04/2025 tanggal 28 April 2026.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari berkominten terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat keterangan ini diberikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

a.n. Rektor
Kepala Biro AAKK
u.b. Kabag Akademik dan
Kemahasiswaan,

KEMENTERIAN AGAMA UIN ANTASARI BANJARMASIN REPUBLIK INDONESIA

H. Haris Fadilah, S.Ag, M.Pd.I
NIP. 19760118 200003 1 001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry, Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305240 Laman : http://lppm.ulm.ac.id

## SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor: 421 /UN8.2/PP/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Prof. Ir. Sunardi, S.Si., M.Sc., Ph.D. |
| NIP | : 197708202005011006 |
| Jabatan | : Kepala Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat |

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Siti Faizah |
| NIM | : 220105020017 |
| Tempat/Tanggal lahir | : Pematang Danau, 30 Agustus 2004 |
| Semester/Jurusan | : VIII/Perbankan Syariah |
| Tahun akademik | : 2025/2026 |
| Perguruan tinggi | : UIN Antasari Banjarmasin |

Telah selesai melakukan penelitian di Universitas Lambung Mangkurat terhitung sejak dari tanggal 22 April 2026 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi di Banjarmasin Terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi Dari BSI Mobile"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Juni 2026

Mengetahui,
Kepala LPPM ULM,

Prof. Ir. Sunardi, S.Si., M.Sc., Ph.D.
NIP. 197708202005011006

Ketua Prodi Perbankan Syariah
UIN Antasari Banjarmassin

Faqih El Wafa, M.S.I
NIP. 199005232018011002

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN
MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT
PERINGKAT AKREDITASI "BAIK SEKALI " SK BAN-PT No. 2229/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/V/2025
KAMPUS: JL. ADHYAKSA NO. 2 KAYU TANGI BANJARMASIN-70123, email.humas@uniska-bjm.ac.id website uniska-bjm.ac.id

Nomor : 52/UNISKA-HUMAS/A.15/VI/2026
Lampiran : -
Perihal : Keterangan Selesai Penelitian

Barito Kuala, 10 Juni 2026

Yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama : Dr. Gusti Rusydi Furqon Syahrillah, ST., MT
NIK : 06 0610 297
Jabatan : Kepala Biro Humas UNISKA MAB

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:
Nama : Siti Faizah
NIM : 220105020017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Kampus : Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin

Benar yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian/riset di lingkungan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari (UNISKA MAB) Banjarmasin, terhitung sejak tanggal 25 April 2026.

Penelitian tersebut dilaksanakan berdasarkan Surat Izin Riset Nomor: 113/UNISKA/A.15/IV/2026 guna penyusunan skripsi yang berjudul:
**"Indeks Kepuasan Nasabah BSI Mahasiswa Perguruan Tinggi Di Banjarmasin Terhadap Layanan Aplikasi Byond Pasca Migrasi Dari BSI Mobile"**

Selama melaksanakan penelitian di instansi kami, yang bersangkutan telah menunjukkan keseriusan, sikap yang baik, dan mematuhi seluruh etika akademik serta prosedur yang berlaku.

Demikian surat keterangan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Kepala Biro HUMAS UNISKA,**

**Dr. Gusti Rusydi Furqon Syahrillah, ST., MT**
**NIK. 06 0610 297**

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050200017
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M. Ag
Pembimbing II : Dr. H. Rijalul Faqih, M.Si., M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - Mohon untuk judul nya di perbaiki melalui aplikasi saja<br>- Rumusan masalah (teori) dengan rumusan masalah<br>- masukkan teori kepuasan dan perspektif Ek. Islam dalam kuesioner<br><br>14-1-2025 | 1. Menambah atau mempertegas ulasan seputar BYOND.<br>2. Membuat kuesioner yg berkaitan dengan kepuasan dalam perspektif Ekonomi Islam<br><br>13/01/26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050200l7
Jurusan : Perbankan syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M. AG
Pembimbing II : Dr. H. Ridlul Faqih, M.si., M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - Bab I-III acc<br>- Terusken ke pengumpulan data dan analisis<br><br>21/01 2026 | 1. Penyajian teori sudah cukup lengkap<br>2. Pengutaraan kepuasan prospektif Ekonomi syariah sudah dibuat.<br>3. Siap utk melakukan penelitian ~~lagi~~ lapangan<br><br>21/01 26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050200017
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sukarni, M.Ag
Pembimbing II : Dr. H. Rijalul Fajih, M.Si., M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - Perbaiki kelengkapan data.<br><br>2/6 26 | - Perbaikan ulasan tujuan penelitian<br>- Tujuan penelitian menyesuaikan RQ.<br><br>2/6 26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050200017
Jurusan : Perbankan syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sukarni, M.Ag
Pembimbing II : Dr. H. Rijalul Fajih, M.Si., M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - Perbaikan analisis analisis ada deskriptif kuantitatif<br><br>5/6 26 | - Menyelesaikan kesimpulan ke 2 dg rumusan masalah dan Tujuan penelitian<br><br>5/6 26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050020017
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sukorni, M.Ag
Pembimbing II : Dr. H. Ribalul Fagih, M.Si, M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - Perbaiki narasi kesimpulan.<br>- Lengkapi dengan abstrak.<br>9/6 26 | - Memperbaiki uraian perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu<br>9/6 26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4 5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

# CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Faizah
NIM : 2201050200 17
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : INDEKS KEPUASAN NASABAH BSI MAHASISWA PERGURUAN TINGGI DI BANJARMASIN TERHADAP LAYANAN APLIKASI BYOND PASCA MIGRASI DARI BSI MOBILE
Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sukarni, MA
Pembimbing II : Dr. H. Ridlaul Faqih, M.Si., M.E.I

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II |
|---|---|
| - acc utk di daftarkan ke panitia ujian.<br>- Cek lagi masbab untuk melengkapi kesalahan penulisan<br>- Cek persyaratan administrasi pendaftaran.<br>11/6 26 | → Acc di daftarkan utk Ujian<br>11/6 26 |

**Catatan:**

a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Faizah

Tempat, Tanggal Lahir : Pematang Danau, 30 Agustus 2004

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Pematang Danau Rt/Rw 002/001, Kec. Mataraman, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan

Pendidikan :
a. TK/TPA Raudhatul Mubtadi'in
b. SDN Pematang Danau 1
c. SMPN 4 Mataraman
d. MAN 2 Banjar

Orang Tua

a. Nama Ayah : Nasrudin
   Pekerjaan : Petani/Pekebun
   Alamat : Pematang Danau Rt/Rw 002/001, Kec. Mataraman Kab. Banjar, Kalimantan Selatan
b. Nama Ibu : Nurmakiah
   Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
   Alamat : Pematang Danau Rt/Rw 002/001, Kec. Mataraman Kab. Banjar, Kalimantan Selatan

Jumlah Saudara : 2