DAFTAR PUSTAKA

Badaruddin, and Risma. 2021. "Pengaruh Fitur Layanan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi Pada Masyarakat Desa Rantau Rasau Kecamatan Berbak)." *Jurnal Margin* 1(1):36122.

BSI, Bank. 2024. "BSI Mobile Ujung Tombak Untuk Tingkatkan Penetrasi Digital & Layanan Keuangan Terintegrasi." *Https://Www.Bankbsi.Co.Id/News-Update/Berita/Bsi-Mobile-Ujung-Tombak-Untuk-Tingkatkan-Penetrasi-Digital-Layanan-Keuangan-Terintegrasi*. Retrieved July 28, 2025 (https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-mobile-ujung-tombak-untuk-tingkatkan-penetrasi-digital-layanan-keuangan-terintegrasi).

BSI, Bank. 2025. "Pengguna BYOND by BSI Tumbuh Pesat Tembus 3,5 Juta User." *Https://Www.Bankbsi.Co.Id/News-Update/Berita/Pengguna-Byond-by-Bsi-Tumbuh-Pesat-Tembus-35-Juta-User*. Retrieved July 28, 2025 (https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/pengguna-byond-by-bsi-tumbuh-pesat-tembus-35-juta-user).

debrinata rizky, erlangga djumena. 2025. "Pengguna BYOND by BSI Capai 5,23 Juta." *Kompas.Com*. Retrieved (https://money.kompas.com/read/2025/10/29/214600026/pengguna-byond-by-bsi-capai-5-23-juta).

Dr. Molli Wahyuni, S.Si., M. Pd. 2020. *Statistik Deskriptif Untuk Penelitian Olah Data Manual Dan Spss Versi 25*.

Fasya, Muh, Nur Arbaien, Silvia Ripa Nurkaromah, Sinta Sutarman, and Hilda Apriyani. 2025. "Penerimaan Dan Penggunaan SuperApp BYOND BSI : Ekstensi Teori Technology Acceptance Model." 8(2):90–103.

Fitriah, Yuladul, Moh. Hamdani, and M. Daud Rhosyidy. 2025. "Pelayanan Kepada Nasabah Dalam Pengalihan BSI Mobile Ke BYOND Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Probolinggo Sudirman." *Jurnal Penelitian Nusantara* 1(3):184–86.

Fraticia Simangunsong*1, Dessy Handa Sari2, Nur Vita Opu3. 2024. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Brimo Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Batu Ampar." *Tugas Akhir Mahasiswa Akuntansi Poltekba (JMAP)* 1–9.

Harmila Pitriani. 2024. "Pengaruh Fitur Live Shopping Terhadap Loyalitas E-Commerce Di Indonesia Dengan Model Expectation Confirmation Theory(Ect) Dan Theory Reasoned Action (Tra)." *Institutional Repository UIN Syarif Hidayatullah Jakarta* 1–167.

Jurnal, Ebisnis, Ilmiah Ekonomi, Aida Puspita, Rosyidah Septianingrum, Siti Shofiyaturrohmah, and Azkania Nabila. 2025. "Systematic Literature Review (SLR): Penerimanaan Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan BYOND By BSI." 18(1):440–45.

kementrian pendidikan dasar dan menengah. 2026. "JUMLAH DATA SATUAN PENDIDIKAN (DIKTI) PER KOTA BANJARMASIN." Retrieved (https://referensi.data.kemendikdasmen.go.id/pendidikan/dikti/156000/2?utm_source).

Kevin Lane Keller and Philip Kotler. 2020. *Marketing Management (15th Ed.). Pearson.* Vol. 22.

Kusumaningrum, Rahayu Dwi. 2025. "PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI KEMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING BYOND by BSI SURVEI DI PURWOKERTO." *Https://Repository.Uinsaizu.Ac.Id/31695/1/_Rahayu%20Dwi%20K.%20.Pdf* 3(1):1–15.

Lutfiani, Ulfa, Nina Ramadhani Wulandari, Ruslaini Ruslaini, and Ulil Albab. 2024. "Analisis Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Mobile Banking: Studi Kasus BSI Kota Bandar Lampung." *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa* 9(02):461–69. doi: 10.37366/jespb.v9i02.1923.

Mutiasari, Annisa Indah. 2020. "Perkembangan Industri Perbankan Di Era Digital." *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan* 9(2):32–41. doi: 10.47942/iab.v9i2.541.

Oliver, R. L. 2021. "A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions." *Integration of Climate Protection and Cultural Heritage: Aspects in Policy and Development Plans. Free and Hanseatic City of Hamburg* 26(4):1–37.

Pandi, Ali, and Moh. Ramin. 2025. "Analisis Dampak Aplikasi Byond Terhadap Produktivitas Karyawan Di Bsi Kabupaten Sampang." *Prospeks: Prosiding Pengabdian Ekonomi Dan Keuangan Syariah* 4(1):709–22. doi: 10.32806/pps.v4i1.759.

Rahmawati, Amalia, and Widhian Hardiyanti. 2024. "Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Keamanan Produk Bsi Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia." *Cakrawala Repositori IMWI* 6(6):2817–29. doi: 10.52851/cakrawala.v6i6.612.

Rahmawati, Novalia, Iwan Asmadi, and Bambang Haryono. 2024. "Pengaruh Diskon Flash Sale Dan Gratis Ongkir Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion Pada Konsumen Shopee Di Cengkareng." 3(5):2235–47.

Rizqiyah, Badingatur, Joni Setiawan, Kurnia Rizqi Chasanah, Muhammad Rizky, and Muzakky Fakultas. 2024. "From Queues to Clicks : A Case Study on Service Transformation Using Byond by Bank Syariah Indonesia." 07(1):1–10.

Setiawan, Azril Dwi, Achmad Zaki Yamani, and Famila Dwi Winati. 2022. "Pengukuran Kepuasan Konsumen Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus UMKM Ahul Saleh)." 1(4):286–95.

Sugiyono. 2021. "Metode Penelitian Komunikasi (Kuantitatif, Kualitatif, Dan Cara Mudah Menulis Artikel Pada Jurnal Internasional)." *Https://Scholar.Google.Com/Citations?View_op=view_citation&hl=id&user=MGOs5rkAAAAJ&citation_for_view=MGOs5rkAAAAJ:J-PR_7NvFogC*.

Wikipedia. 2026. "Banjarmasin." *Wikipedia*. Retrieved (https://en.wikipedia.org/wiki/Banjarmasin?utm_source).

Yunita, Mella, Rizki Permata Sari, and Diva Dwi Nursa'adah. 2024. "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasaan Pengguna Aplikasi Dana Dikalangan Mahasiswa." *Smart GOALS Jurnal Bisnis Digital Dan Manajemen* 1(1):32–47. doi: 10.36490/sg.v1i1.1338.

Zahrani, Syamsiar, and Safitri Asrol. 2024. "Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasaan Layanan Mobile Banking Bank Sumsel Babel Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisinis Islam Angkatan 2021 Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang)." 02(03).