PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BARANG SISTEM COD PADA APLIKASI TIKTOK *SHOP*

OLEH
MAKIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1448 H

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BARANG SISTEM COD PADA APLIKASI TIKTOK *SHOP*

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Hukum

OLEH
MAKIAH
220102040003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Makiah
NIM	: 220102040003
Tempat/Tgl. Lahir	: Palangka Raya, 18 Juli 2003
Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas	: Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok *Shop*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Makiah

BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI

Nomor: B- 2309/Un.14/III.2/PP.00.9/6/2026

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web https://www.turnitin.com/ , dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Makiah
NIM : 220102040003
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok Shop

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah

Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
Website: www.fs.uin-antasari.ac.id Email: fasya@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : **Makiah**

NIM : **220102040003**

JUDUL : **Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi *TikTok Shop***

DOSEN : **Muhammad Haris, S.H., M.Kn.**

No.	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	10 Februari 2026	Konsultasi Bab I	1. Perbaikan latar belakang 2. Ganti metode penelitian	
2	4 Maret 2026	Perbaikan dan ACC Bab I	ACC	
3	1 April 2026	Konsultasi Bab II	1. Ganti judul subbab 2. Tambahkan teori hukum positif 3. Tambahkan teori maqashid syariah dan akad jual beli	
4	15 April 2026	Perbaikan dan ACC Bab II	ACC	
5	28 April 2026	Konsultasi Bab III	1. Ganti judul subbab 2. Perbaiki penulisan	
6	30 April 2026	Perbaikan dan ACC Bab III	ACC	
7	5 Mei 2026	Konsultasi Bab IV	1. Tambahkan skema pengajuan pengembalian dana 2. Footnote perbab mulai dari 1	
8	20 Mei 2026	Perbaikan Bab IV	1. Tambahkan analisis	

9	10 Juni 2026	Perbaikan dan ACC Bab IV	ACC	
10	22 Juni 2026	Konsultasi Bab V	1. Perbaiki simpulan	
11	24 Juni 2026	Perbaikan dan ACC Bab V	ACC	
12	26 Juni 2026	Konsultasi kelengkapan dan ACC skripsi	ACC	

PERSETUJUAN

Skripsi yang Berjudul	: Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok *Shop*
Ditulis Oleh	: Makiah
NIM	: 220102040003
Program	: Strata Satu (S-1)
Fakultas	: Syariah
Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Tahun Akademik	: 2025/2026
Tempat dan Tanggal Lahir	: Palangka Raya, 18 Juli 2003
Alamat	: Jl. Mendawai Gg. Damai RT. 001 RW. 006 Kelurahan Palangka. Kecamatan Jekan Raya. Kota Palangka Raya.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, maka dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Juni 2026
Pembimbing Skripsi,

Muhammad Haris, S.H., M. Kn.
NIP. 198611172011011005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin,

Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H.
NIP. 199412032022031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok *Shop*", ditulis oleh Makiah 220102040003, telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 09 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ (90,3)

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I.,

NIP 196703271992032005

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.	1.
2. Muhammad Haris, S.H., M.Kn.	2.
3. Tuti Hasanah, S.E.I., S.Pd., M.H.I.	3.

ABSTRAK

Makiah. *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok Shop.* Skripsi. Pembimbing: Muhammad Haris, S.H., M.Kn. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, *Cash On Delivery*, *TikTok Shop*.

Pesatnya perkembangan inovasi teknologi informasi memicu pergeseran tren belanja masyarakat ke platform *social commerce*, salah satunya melalui fitur *Cash On Delivery* (COD) pada aplikasi TikTok Shop. Meskipun sistem COD dirancang untuk memberikan kemudahan dan rasa aman bagi konsumen, dalam praktiknya masih sering dijumpai berbagai sengketa transaksional seperti ketidaksesuaian spesifikasi barang, cacat produk, hingga penipuan (paket kosong). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi COD di TikTok Shop berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) serta meninjau keabsahan dan mekanisme penyelesaiannya dalam perspektif Hukum Islam.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum normatif (kepustakaan) dengan pendekatan perundang-undangan (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Sumber bahan hukum yang digunakan meliputi bahan hukum primer (peraturan perundang-undangan) dan bahan hukum sekunder (buku, jurnal ilmiah, dan doktrin hukum). Analisis bahan hukum dilakukan secara deskriptif-kualitatif dengan metode penalaran deduktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa regulasi transaksi COD di TikTok Shop secara normatif telah memenuhi hak atas keamanan dan kenyamanan konsumen sesuai Pasal 4 UUPK. Namun, ketiadaan fitur verifikasi pemesan, deteksi pesanan ganda, dan otentikasi identitas memicu tingginya angka penolakan paket (*Return to Sender*). Kondisi ini mencederai hak pelaku usaha untuk menerima pembayaran (Pasal 6 UUPK) sekaligus membuka celah pesanan fiktif melalui penyalahgunaan data orang lain yang melanggar Pasal 65 UU PDP dan Pasal 35 UU ITE. Dalam perspektif Hukum Islam, transaksi COD pada dasarnya bersifat mubah (boleh) karena telah memenuhi rukun dan syarat akad. Namun, transaksi dapat menjadi *fasid* (batal bersyarat) atau haram apabila mengandung unsur *gharar katsir* (ketidakpastian yang nyata) dan *tadlis* (penipuan/manipulasi deskripsi produk). Islam memitigasi risiko tersebut dengan memberikan hak opsional berupa *khiyar aib, khiyar ru'yah* dan *khiyar syarth* bagi konsumen untuk memeriksa fisik barang. Sistem pengembalian barang (retur) di TikTok Shop dinilai telah selaras dengan prinsip *hifz al-mal* (perlindungan harta) dan *sadd al-dzari'ah* (menutup celah kerugian).

MOTTO

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(Q.S Al-Insyirah:5-6)

"Jangan berlebihan dalam mencintai sehingga menjadi keterikatan, jangan pula berlebihan dalam membenci sehingga membawa kebinasaan."

(Umar bin Khattab)

"*This time you can face the rain, next time you can beat the pain, no more tears will come again, smiling, laughing to the end*."

(*Beautiful by* NCT)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, teori lembar yang menjadi saksi akhir perjalanan ini, peneliti persembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Allah Swt. Terima kasih telah menjadi satu-satunya rumah tempat pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terimakasih telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada orang tua tersayang, Abah Sihabuddin dan Mama Erna. Terima kasih peneliti ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun Abah dan Mama tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun senantiasa berupaya memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya.
3. Kepada kakak peneliti, Rizki Ariani beserta kakak ipar, Fitri Lestari yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa adik Siti Maimunah serta keponakan peneliti Nadia dan Nadhif yang melalui kebersamaan, perhatian, serta kasih sayang yang tulus hingga menghadirkan kekuatan dan keteguhan bagi peneliti dalam melewati berbagai proses hingga sampai pada tahap ini.
4. Kepada keluarga besar "PPJ" terimakasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak, menyenangkan, serta selalu menerima segala

kekurangan dan kelebihan dari yang kita punya. Segala bentuk proses pendewasaan sudah kita lalui bersama sejak masih menempuh pendidikan di bangku hangat MTs yang penuh dengan kenangan, semoga kedepannya kita selalu bahagia selamanya.

5. Kepada sahabat karib peneliti "WACANA", Asiah, Nisa, Nida dan Ike, yang telah menghadirkan kebersamaan, tawa, serta kenangan berharga sepanjang perjalanan perkuliahan. Terima kasih untuk segala jenis dukungan dan bantuan yang kalian berikan, doa terbaik untuk kita semua semoga segala bentuk perjalanan untuk meraih masa depan yang diharapkan dipermudah. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing, dimanapun kita berada semoga pertemanan ini selalu terjaga.
6. Kepada teman-teman seperjuangan "HES 22", yang sudah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti dan menghadirkan berbagai pengalaman serta kenangan selama masa perkuliahan, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dari semester satu hingga proses untuk mencapai gelar yang kita usahakan.
7. Kepada orang-orang yang pernah hadir dalam perjalanan hidup peneliti, terima kasih karena sudah menjadi bagian dalam pembelajaran yang bisa peneliti ambil, semoga semua harapan dan doa yang kalian ucapkan mendapat titik terang di kemudian hari.
8. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri, atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat, terima kasih untuk tetap memilih bertahan dan melanjutkan apa yang sudah dimulai walaupun dengan meraba semua

arah yang berhamburan. Terima kasih karena sudah menjadi teman yang paling setia bagi diri sendiri di kala gelap yang sunyi, dikala lelah yang menghantam, di kala diam yang dipenuhi tanda tanya, dan harapan yang banyak menjadi angan. Setiap air mata dan doa yang diucap menjadi bukti untuk keteguhan hatimu, terima kasih karena sudah melakukan yang terbaik. Semoga hal-hal baik terus mengiringi kemanapun langkahmu membawa.

PEDOMAN TRANSLITERASI

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fatḫah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata sandang: Contoh: (**الرِّجَال**) *al-rijāl* bukan *ar-rijāl*, (**الدِّوَان**) *al-dīwān* bukan *ad-dīwān.*

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَي	Ai	a dan i
ـِو	A	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
بِى	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf

syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: *al-rijâl* bukan *ar-rijâl*, *aldîwân* bukan *ad-dîwân.*

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُورَةُ) tidak ditulis *ad-dharūrah* melainkan *al-dharūrah*, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/. (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti kata benda *(ism*), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَة	Tharīqah
2.	الجَامِعَة الإِسْلَامِيَّة	Al-Jāmi'ah al-Islāmiyyah
3.	وَحْدَة الوُجُود	Waḥdah al-Wujūd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, alBanjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad alPalimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûral-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat- kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
الأُسْتَاذُ ذَهَبَ	dzahaba al-ustādzu
الأَجْرُ ثَبَتَ	tsabata al-ajru
العَشْرِيَّةُ الْبَرَكَةُ	al-barakah al-'ashriyyah
الله إِلَّا إِلٰهَ لَا أَنْ أَشْهَدُ	asyhadu an lā ilāha illā Allāh
الصَّالِحِ مَلِكُ مَوْلَانَا	mawlānā Malik al-Shāliḥ
الله يُشْرِكُكُمُ	yu'śrikukum Allāh
العَقْلِيَّةُ المَظَاهِرُ	al-mazhāhir al-'aqliyyah
الإِسْتِطْلَاعِ حُبُّ	ḥubb al-istithlā'
الحَيَوَانِ مِنَ المَصْنُوعَةُ المَادَّةُ	al-māddah al-mashnū'ah min al-hayawān
العَيْنِ طَرَفُ	tharaf al-'ayni
المُسَاهَمَةُ	al-musāhamah
طَرِيقًا سَلَكَ مَنْ	man salaka tharīqan

KATA PENGANTAR



Rasa syukur yang tulus peneliti haturkan kepada Allah Swt. atas petunjuk-Nya yang menyertai setiap langkah penyusunan skripsi ini. Tak lupa, selawat dan salam selalu terkirim kepada Nabi Muhammad saw. sebagai sosok pembawa cahaya kebenaran. Di tengah segala keterbatasan, peneliti merasa lega telah menyelesaikan skripsi berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang Sistem COD Pada Aplikasi TikTok *Shop*". Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam proses yang panjang ini, peneliti menyadari betapa besarnya andil dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan arahan serta semangat. Atas segala bantuan baik moril maupun materiel yang telah diberikan, pada kesempatan ini peneliti ingin menghaturkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada peneliti untuk menempuh pendidikan tinggi di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, atas kebijakan, arahan serta dukungan dalam penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Syariah.
3. Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H. dan Miftah Faridh, S.H.I., M.H.I. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang senantiasa memberikan dorongan, arahan serta kemudahan dalam proses akademik hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Muhammad Haris, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan arahan serta

kesabaran dan komitmen meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak dan Ibu petugas Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyediakan sumber referensi, fasilitas serta pelayanan yang sangat mendukung kegiatan belajar dan penelitian peneliti.

Semoga segala bentuk dukungan dan kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang dibalas oleh Allah Swt. Peneliti senantiasa mengharapkan ampunan dan rida dari-Nya. Besar harapan peneliti agar skripsi ini tidak hanya menjadi syarat akademik semata, tetapi juga mampu memberikan manfaat luas serta menambah wawasan bagi para pembacanya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Makiah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI iv
PERSETUJUAN vi
PENGESAHAN vii
ABSTRAK viii
MOTTO ix
KATA PERSEMBAHAN x
PEDOMAN TRANSLITERASI xiii
KATA PENGANTAR xviii
DAFTAR ISI xx
DAFTAR GAMBAR xxii
DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PEDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Signifikansi Penelitian 7
E. Definisi Operasional 8
F. Kajian Pustaka 12
G. Metode Penelitian 18
H. Sistematika Penelitian 22

BAB II TEORI PERLINDUNGAN HUKUM DALAM HUKUM POSITIF .... DAN HUKUM ISLAM 24
A. Teori Perlindungan Hukum dalam Hukum Positif 24
1. Hak dan Kewajiban Konsumen 30

2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha 23
B. Teori Perlindungan Hukum dalam Hukum Islam 33
C. TikTok *Shop* sebagai *Social Commerce* 38
D. Akad Jual Beli 39
1. Rukun Jual Beli 40
2. Akad Salam 41
3. Akad Istishna' 43
4. Konsep Khiyar 44

BAB III KEBIJAKAN SISTEM *CASH ON DELIVERY* (COD) DALAM ..... TIKTOK *SHOP* 47
A. Kebijakan COD dalam TikTok *Shop* 47
1. Persyaratan Operasional 47
2. Mekanisme Pengembalian/Penggantian Barang 49
3. Pedoman Pengembalian/Penggantian Barang atau Dana 51

BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP ..... KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BARANG SISTEM COD ..... PADA APLIKASI TIKTOK *SHOP* 53
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Pembelian Barang ..... Sistem COD Pada Aplikasi TikTok *Shop* Menurut Undang-Undang ..... Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen 53
B. Tinjauan Hukum Islam terhadap Sistem *Cash on Delivery* (COD) .....62 Pada *Platform* TikTok *Shop* .....

BAB V PENUTUP 66
A. Simpulan 66
B. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 68
DAFTAR LAMPIRAN 72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Syarat dan Ketentuan COD 48
Gambar 3.2 Syarat dan Ketentuan COD 48
Gambar 3.3 Syarat dan Ketentuan COD 49
Gambar 4.1 Skema Pengajuan Pengembalian Dana 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal 72
Lampiran 2 Surat Keterangan Berita Acara Ujian Proposal 73
Lampiran 3 Penetapan Dosen Pembimbing 74
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian/Riset 75
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian/Riset 76
Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif 77
Lampiran 7 Sertifikat BTA 78
Lampiran 8 Sertifikat Keterampilan Komputer 79
Lampiran 9 Sertifikat TOEFL 80
Lampiran 10 Surat Perolehan Nilai SKK 81