MENGGALI POTENSI DAN TANTANGAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI ZAKAT PADA LAYANAN BAZNAS KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH :
WAFA SAMRATUL HUDA
220104030136

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M / 1448 H


UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

MENGGALI POTENSI DAN TANTANGAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI ZAKAT PADA LAYANAN BAZNAS KOTA BANJARMASIN

SKRIPSI
Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Manajemen Dakwah

Oleh :
Wafa Samratul Huda
220104030136

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M / 1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Wafa Samratul Huda
NIM	: 220104030136
Tempat / Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 21 Maret 2003
Program Studi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul. "Menggali Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan Baznas di Kota Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 04 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Wafa Samratul Huda

BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : B-700/Un.14/III.4/ PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: Wafa Samratul Huda
NIM	: 220104030136
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah

Judul skripsi:

MENGGALI POTENSI DAN TANTANGAN IMPLEMENTASI DIGITALISASI ZAKAT PADA LAYANAN BAZNAS KOTA BANJARMASIN

Hasil Uji Plagiasi : 19%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Juni 2026
a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Abdul Hafiz Sairazi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Menggali Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan Baznas Kota Banjarmasin
Ditulis oleh	: Wafa Samratul Huda
NIM	: 220104030136
Jurusan/Prodi	: Manajemen Dakwah
Fakultas	: Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik	: 2025/2026
Alamat	: Sutoyo S, Komplek Damai Jalur II No.19

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Juni 2026

Pembimbing I	Pembimbing II
Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc	**Hj. Jumi Herlita, M.Sc**
NIP. 198310292009012011	NIP. 198012052015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Sri Antasarhanah, SEI. MSI
NIP. 198909112015032005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Menggali Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin**" ditulis oleh Wafa Samratul Huda telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 29 Juni 2026

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : 91, 5 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si
NIP. 197604132000032002

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. M. Abduh, MA.	1.
2. Willy Ramadan, S.Pd, MSI	2.
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc.	3.
4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	4.

ABSTRAK

Wafa Samratul Huda. 220104030136, *Menggali Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin.* Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc dan Hj. Jumi Herlita, M.Sc. Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin 2026.

Kata Kunci : Potensi dan Tantangan, Digitalisasi Zakat, BAZNAS Kota Banjarmasin

Perkembangan teknologi digital telah mendorong perubahan dalam berbagai aktivitas masyarakat, termasuk dalam pelaksanaan pembayaran zakat. BAZNAS Kota Banjarmasin sebagai lembaga pengelola zakat turut menerapkan digitalisasi layanan pengumpulan zakat melalui berbagai kanal pembayaran digital seperti transfer bank, QRIS, dan website. Meskipun demikian, penerapan digitalisasi zakat tidak hanya menghadirkan berbagai potensi, tetapi juga masih menghadapi sejumlah tantangan dalam pelaksanaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui potensi dan tantangan digitalisasi zakat pada layanan BAZNAS Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian terdiri atas Kepala Bidang Pengumpulan, Staf Bidang Pengumpulan, serta muzaki pengguna dan nonpengguna layanan zakat digital. Adapun objek penelitian adalah potensi dan tantangan digitalisasi zakat pada layanan BAZNAS Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Analisis data meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi zakat pada layanan BAZNAS Kota Banjarmasin memiliki beberapa potensi, yaitu kemudahan akses pembayaran zakat melalui berbagai kanal digital, efisiensi pelayanan, peningkatan literasi dan jangkauan zakat kepada masyarakat, serta peningkatan transparansi dan akuntabilitas layanan. Adapun tantangan yang ditemukan meliputi kendala teknis dan infrastruktur digital dan serta faktor sosial budaya dan kepercayaan masyarakat yang masih mempertahankan kebiasaan pembayaran zakat secara langsung. Temuan penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi zakat memberikan kontribusi positif dalam mendukung pengumpulan zakat di BAZNAS Kota Banjarmasin, namun masih diperlukan pengembangan sistem dan edukasi kepada masyarakat agar implementasi layanan zakat digital dapat berjalan lebih optimal.

MOTO

رَبِّ يَسِّرْ وَأَعِنْ وَلَا تُعَسِّرْ

'Wahai Tuhanku, mudahkanlah dan jangan persulit, dan akhirilah (segala urusan) dengan kebaikan'

'Di setiap proses yang terasa berat, aku percaya Allah sedang menyiapkan akhir yang indah'

'Keadaanmu saat ini adalah keadaan terbaik dari Allah'
-Muhammad Robihul Birri Al-Mujaddid-

KATA PENGANTAR



Dengan memanjatkan syukur dan rasa puji kita terhadap Allah Swt, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam yang tidak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta kerabat, sahabat, dan pengikut beliau hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul: *"Menggali Potensi dan Tantangan Implementasi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin."*

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan yang mendalam, peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang sudah membantu sejauh ini.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi peneliti, terutama kepada beberapa orang luar biasa di belakang layar, yakni:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si**.** selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

4. Ibu Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc selaku Pembimbing I, dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc selaku Pembimbing II. Terima kasih yang tulus atas arahan, kesabaran, dan perhatian Ibu selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Bimbingan Ibu bukan hanya menuntun langkah akademik peneliti , tetapi juga menjadi penguat ketika peneliti menghadapi berbagai tantangan dalam proses penelitian. Setiap nasihat dan koreksi dari Ibu menjadi bekal berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap kebaikan dan keikhlasan Ibu menjadi amal jariyah yang terus mengalir.
5. Seluruh dosen yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan sungguh sangat luar biasa ibu dan bapak dosen sekalian atas kesabarannya.
6. Bapak Dr. H Riduan Maskur, MH. selaku ketua BAZNAS Kota Banjarmasin.
7. Kepala Bidang Pengumpulan BAZNAS Kota Banjarmasin yang selalu memberikan informasi dan data terkait penelitian peneliti.
8. Teruntuk Mama dan Abah tercinta, peneliti mengucapkan terima kasih atas seluruh doa yang dipanjatkan, usaha yang dilakukan, serta pengorbanan yang begitu besar untuk memberikan yang terbaik bagi putri pertamamu ini.
9. Untuk keempat adikku tercinta, terima kasih atas canda, dukungan kecil yang sering tidak kalian sadari, dan doa tulus yang selalu menjadi penyejuk hati. Kehadiran kalian menjadi alasan besar bagi kakak untuk tetap berjuang hingga akhir.

10. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini bukanlah proses yang mudah dan membutuhkan ketekunan yang tinggi. Berbagai tantangan, serta dinamika penelitian menjadi pembelajaran berharga yang membentuk daya juang hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil yang memuaskan. Semoga karya ini memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca. Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.

Banjarmasin, 04 Juni 2026

Peneliti

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam Skripsi ini menggunakan pedoman transliterasi Berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Huruf	Penulisan
ا	A
ب	B
ت	T
ث	S
ج	J
ح	H
خ	Kh
د	D
ذ	Z
ر	R
ز	Z
س	S
ش	Sy
ص	Sh
ض	Dl

Huruf	Penulisan
ط	Th
ظ	Zh
ع	‘
غ	Gh
ف	F
ق	Q
ك	K
ل	L
م	M
ن	N
و	W
ه	H
ء	`
ي	Y
ة	T

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vocal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vocal Tunggal

   Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

2. Vocal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يْـَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وْـَ	Fathah dan wau	au	a dan u

C. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...اَـى...ـَ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...وُ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

D. Ta'Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

   Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah 't'.
2. Ta' marbutah mati

   Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah 'h'.
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan 'h'.

Contoh:

رَوْضَةُ الأَطْفَالِ	:	raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
الْمَدِيْنَةُ الْمُنَوَّرَةُ	:	al-madīnah al munawwarah/al-madīnatul munawwarah
طَلْحَةْ	:	talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

نَزَّلَ	:	nazzala
البِرُّ	:	al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

   Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf 'l' diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

   Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

تَأْخُذُ : ta'khużu

شَيئٌ : syai'un

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contohnya:

وَ إِنَّ اللهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِيْنَ	:	Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/ Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
بِسْمِ اللهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا	:	Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

الْحَمْدُ للهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ	:	Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/ Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
الرَّحْمنِ الرَّحِيْمِ	:	Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

DAFTAR ISI

HALAMAN LOGO ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **iv**

BUKTI BEBAS PLAGIASI ..... **v**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **vi**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **vii**

ABSTRAK ..... **viii**

MOTO ..... **ix**

KATA PENGANTAR ..... **x**

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **xiii**

DAFTAR ISI ..... **xviii**

DAFTAR TABEL ..... **xxi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xxii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Signifikansi Penelitian 8
E. Definisi Operasional 10
   1. Digitalisasi Zakat 10
   2. Potensi Digitalisasi Zakat 11

3. Tantangan Teknologi Digitalisasi Zakat 11
4. BAZNAS Kota Banjarmasin 12
F. Penelitian Terdahulu 13
G. Sistematika Penelitian 16

BAB II KAJIAN TEORI 18
A. Definisi Teoritik 18
1. Digitalisasi Zakat 18
2. Proses Digitalisasi Dalam Pengumpulan Zakat 22
3. Potensi dan Tantangan Digitalisasi Zakat 27
B. Kerangka Berpikir 35

BAB III METODE PENELITIAN 36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 36
B. Subjek dan Objek Penelitian 37
1. Subjek Penelitian 37
2. Objek Penelitian 37
C. Lokasi Penelitian 37
D. Data dan Sumber Data 38
1. Data 38
2. Sumber Data 39
E. Teknik Pengumpulan Data 39
F. Analisis Data 42
G. Pengecekan Keabsahan Data 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45
A. Data Umum 45
1. Gambaran Lokasi Penelitian 45
2. Sejarah Singkat Pengelolaan Zakat Nasional Kota Banjarmasin 46
4. Tugas dan Fungsi BAZNAS Kota Banjarmasin 51
5. Struktur Pegawai BAZNAS Kota Banjarmasin 52
6. Visi Misi BAZNAS Kota Banjarmasin 53
B. Hasil Penelitian 54
1. Potensi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin 55

2. Tantangan Dalam Pengumpulan Zakat Secara Digital Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin 74
C. Pembahasan 82
1. Potensi Digitalisasi Zakat Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin 82
2. Tantangan Dalam Pengumpulan Zakat Secara Digital Pada Layanan BAZNAS Kota Banjarmasin 90

BAB V PENUTUP 94
A. Simpulan 94
B. Saran-Saran 95

DAFTAR PUSTAKA 96

LAMPIRAN-LAMPIRAN 101

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 133

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Statisik Deskriptif Responden 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Persentase Pengguna Layanan Zakat Digital 2

Gambar 4.1 Lokasi Kantor BAZNAS Kota Banjarmasin..... 45

Gambar 4.2 Struktur Organisasi BAZNAS Kota Banjarmasin 52

Gambar 4.3 Tampilan Layanan Pembayaran Zakat Digital Melalui *Website* BAZNAS Kota Banjarmasin..... 61

Gambar 4.4 Penggunaan Layanan Digital dalam Pembayaran Zakat..... 62

Gambar 4.5 Pengalaman Muzaki Pembayaran Zakat Secara Digital 64

Gambar 4.6 Tampilan Akun Instagram BAZNAS Kota Banjarmasin 66

Gambar 4.7 Dokumentasi *broadcast WhatsApp* melalui WA *Blast* 67

Gambar 4.8 Grafik Sumber Informasi Awal Muzaki Mengenal BAZNAS Kota Banjarmasin 69

Gambar 4.9 Grafik Kepercayaan muzaki Terhadap Transparansi..... 73

Gambar 4.10 Tampilan *Website* Lama BAZNAS Kota Banjarmasin 76

Gambar 4.11 Grafik Alasan Belum Menggunakan Layanan Zakat Digital 80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 101

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian 104

Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Informan 110

Lampiran 4 Hasil survei dan blanko hasil wawancara dengan jemaah 112

Lampiran 5 Tampilan promosi pembayaran zakat digital 121

Lampiran 6 Surat Keterangan pembimbing Skripsi 124

Lampiran 7 Surat Keterangan Seminar Proposal 128