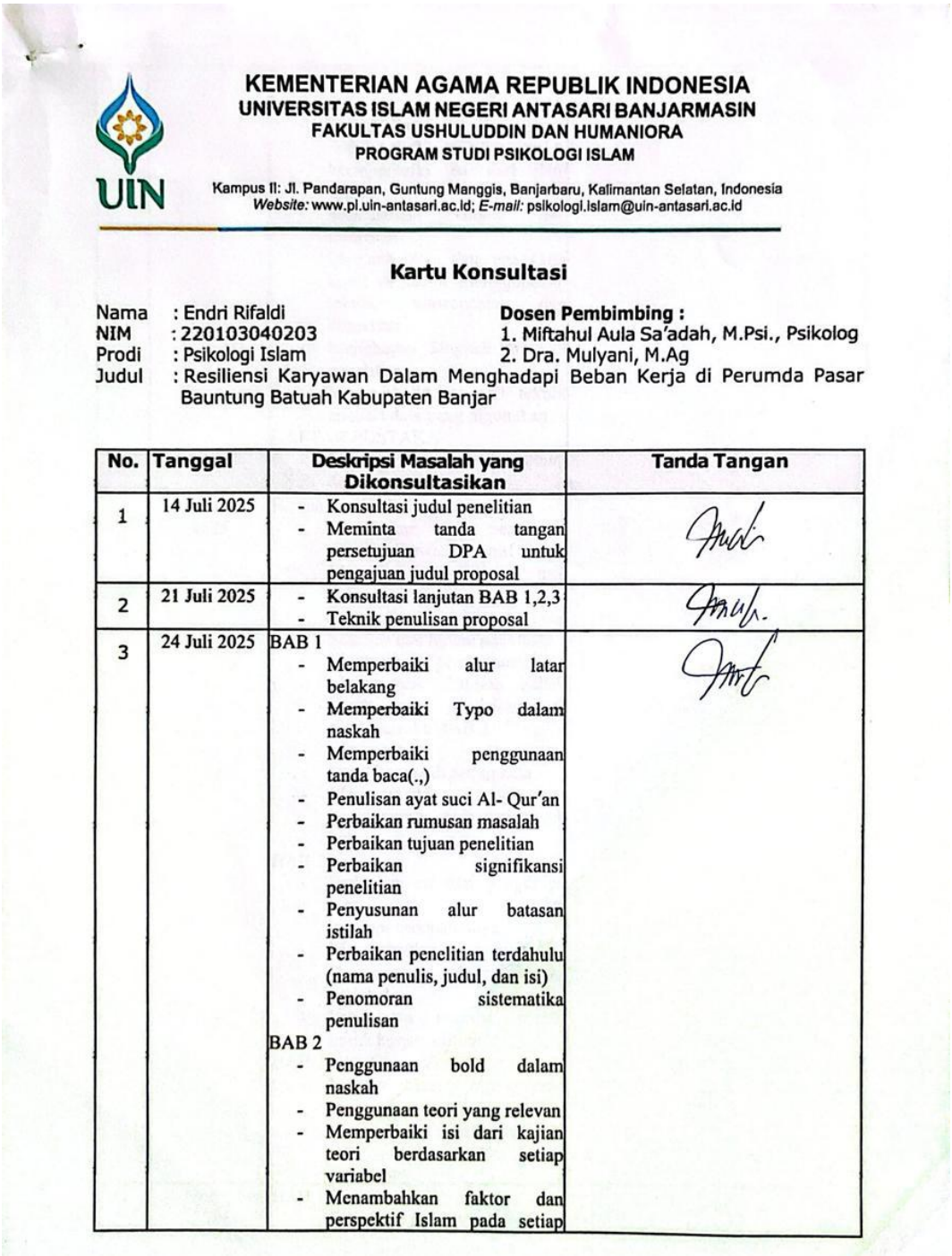
LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KARTU KONSULTASI

1. Pembimbing I Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Kampus II: Jl. Pandarapan, Guntung Manggis, Banjarbaru, Kalimantan Selatan, Indonesia
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Kartu Konsultasi

Nama : Endri Rifaldi
NIM : 220103040203
Prodi : Psikologi Islam
Judul : Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar

Dosen Pembimbing :
1. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog
2. Dra. Mulyani, M.Ag

No.	Tanggal	Deskripsi Masalah yang Dikonsultasikan	Tanda Tangan
1	14 Juli 2025	- Konsultasi judul penelitian - Meminta tanda tangan persetujuan DPA untuk pengajuan judul proposal	
2	21 Juli 2025	- Konsultasi lanjutan BAB 1,2,3 - Teknik penulisan proposal	
3	24 Juli 2025	BAB 1 - Memperbaiki alur latar belakang - Memperbaiki Typo dalam naskah - Memperbaiki penggunaan tanda baca(.,) - Penulisan ayat suci Al- Qur'an - Perbaikan rumusan masalah - Perbaikan tujuan penelitian - Perbaikan signifikansi penelitian - Penyusunan alur batasan istilah - Perbaikan penelitian terdahulu (nama penulis, judul, dan isi) - Penomoran sistematika penulisan BAB 2 - Penggunaan bold dalam naskah - Penggunaan teori yang relevan - Memperbaiki isi dari kajian teori berdasarkan setiap variabel - Menambahkan faktor dan perspektif Islam pada setiap	

		variabel BAB 3 - Memperbaiki cara mencantumkan sumber sitasi - Memperbaiki isi dari data primer - Memastikan subjek dan informan - Menambahkan data apa yang ingin di ambil menggunakan teknik wawancara dan observasi - Menghapus langkah langkah penelitian - Memperbaiki isi dari teknik analisis data yang digunakan DAFTAR PUSTAKA - Memperbaiki cara membuat daftar pustaka	
4	3 Oktober 2025	Bimbingan BAB 1 - Menuliskan isi pemikiran peneliti di awal paragraf - Memfilter tulisan italic untuk bahasa asing - Memperbaiki rumusan masalah dan tujuan penelitian - Memperbaiki penggunaan bold - Memperbaiki batasan istilah untuk teori pendukung di pindahkan ke BAB 2 - Memperbaiki penggunaan huruf kapital di setiap kata - Memperbaiki penggunaan tanda nomor pada setiap sub bab BAB 2 - Perbaikan isi dari pengertian teori dan pengoperasionalannya - Menambahkan ayat- ayat Al - Qur'an yang relevan dengan variabel - Pembuatan kalimat naratif untuk kerangka fikir BAB 3 - Menambahkan blue print guide wawancara - Memasukkan Triangulasi data menggunakan model yang seperti apa.	
5	17 Desember 2026	BAB 1-3 - Perbaikan penomoran halaman	

		sesuai pedoman - Perbaikan spasi paragraf	
6	28 Januari 2026	BAB 3 - Konsultasi panduan wawancara - Konsultasi isi pertanyaan wawancara	
7	4 Februari 2026	BAB 1-3 - Perbaikan cover halaman depan menyesuaikan tahun baru - Perbaikan font huruf ayat Al-Qur'an - Perbaikan spasi antar ayat dan artinya - Tanda tangan expert judgment - Perbaikan spasi tabel blue print wawancara - Perbaikan header tabel blue print wawancara	
8	3 Juni 2026	BAB 4 - Perbaikan isi BAB 4 - Perbaikan alinea paragraf - Perbaikan penggunakan huruf kapital - Perbaikan cara pengutipan hasil wawancara - Perbaikan pada hasil penelitian (tidak perlu memasukkan sub bab tentang keislaman, cukup dimasukkan kedalam pembahasan karena bukan tujuan) - Perbaikan penomoran halaman - Perbaikan keterbatasan penelitian (pada subjek yang terbatas) - Perbaikan isi dari pembahasan tidak perlu semua data dimasukkan, cukup hasil keselurusan, di analisis, dan di kaitkan dengan teori KESIMPULAN DAN SARAN - Perbaikan kesimpulan dengan alur yang sesuai dengan hasil dan menjawab rumusan masalah - Perbaikan saran dengan membuatnya menjadi poin poin sesuai signifikansi penelitian	

9	5 Juni 2026	BAB 4 - Perbaikan penomoran BAB 4 - Perbaikan alur penomoran (gambaran, alur, hasil, pembahasan, dan keterbatasan penelitian) - Penggunaan ayat Al- Qur'an yang sesuai dengan hasil penelitian	
10	12 Juni 2026	- Perbaikan alur penulisan hasil penelitian berdasarkan subjek - Perbaikan alur penulisan pembahasan berdasarkan tujuan penelitian - Melengkapi isi dari naskah skripsi (cover halaman judul, surat pernyataan keaslian tulisan, bebas plagiasi, submit jurnal, persetujuan skripsi, dan lain- lain)	
11	17 Juni 2026	JURNAL - Konsultasi pembuatan jurnal via online (WA) - Memperbaiki isi jurnal berupa sub bab kelebihan dan kekurangan - Memperbaiki isi simpulan dengan menambahkan implikasi teoritis dan eksplisit - Submit jurnal	
12	7 Juli 2026	BAB 1-5 - Perbaikan sistematika penulisan - Perbaikan spasi paragraf	

Banjarmasin, 13 Juli 2026
Ketua Program Studi Psikologi Islam,

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

2. Pembimbing II

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM

Kampus II: Jl. Pandarapan, Guntung Manggis, Banjarbaru, Kalimantan Selatan, Indonesia
Website: www.pl.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Kartu Konsultasi

Nama : Endri Rifaldi
NIM : 220103040203
Prodi : Psikologi Islam

Dosen Pembimbing :
1. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog
2. Dra. Mulyani, M.Ag

Judul : Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar

No.	Tanggal	Deskripsi Masalah yang Dikonsultasikan	Tanda Tangan
1	14 Juli 2025	- Pengajuan judul - Meminta tanda tangan pengajuan judul proposal - Konsul judul dan BAB 1	
2	21 Juli 2025	- Konsultasi BAB 1,2,3 - Penggunaan ayat Al- Qur'an pada BAB 2 - Teknik penulisan proposal	
3	3 Oktober 2025	- Perbaikan ayat Al- Qur'an - Perbaikan spasi setiap paragraf	
4	17 Desember 2025	- Perbaikan BAB 2 penggunaan tafsir ayat Al-Qur'an yang sesuai - Perbaikan penomoran halaman	
5	4 Februari 2026	- Perbaikan spasi tabel blue print wawancara - Perbaikan font huruf ayat Al- Qur'an	
6	12 Juni 2026	- Perbaikan teknik penulisan sesuai pedoman baru - Perbaikan spasi arti dari ayat Al- Qur'an - Memperbaiki cover halaman awal	
7	7 Juli 2026	- Perbaikan sistematika penulisan - Perbaikan spasi paragraf	
8			
9			
10			
11			
12			

Banjarmasin, 13 Juli 2026
Ketua Program Studi Psikologi Islam,

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

LAMPIRAN 2 SURAT IZIN RISET

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : 419/Un.14/III.3/TL.00/02/2026
Sifat : -
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Yth. Direktur Utama Perumda Pasar Bauntung
Kabupaten Banjar

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan Hormat, bersama ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar berkenan kiranya memberikan informasi/data yang diperlukan mahasiswa(i) :

Nama	: Endri Rifaldi
NIM	: 220103040203
Jurusan	: S1 Psikologi Islam
Alamat	: Komplek Permata Baru II Rt.13 No 49 Tabalong

sehubungan dengan penelitian yang akan dilaksanakan sebagaimana surat riset terlampir.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 26 Februari 2026
Dekan,

Ahmad Sagir

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fuh@uin-antasari.ac.id

SURAT RISET
Nomor: 418/Un.14/III.3/PP.00.9/02/2026

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

Nama	: Endri Rifaldi
NIM	: 220103040203
Semester	: VIII (Delapan)
Jurusan	: S1 Psikologi Islam
Alamat Sekarang	: Komplek Permata Baru II Rt.13 No 49 Tabalong
Untuk	: Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar

Tempat yang dituju	: Perumda Pasar Bauntung Batuah
Barang yang dibawa	: Seperangkat Alat Penelitian
Lamanya Riset	: 2 (Dua) Bulan
Dari Tanggal	: 25 Maret 2026
Sampai Tanggal	: 25 April 2026

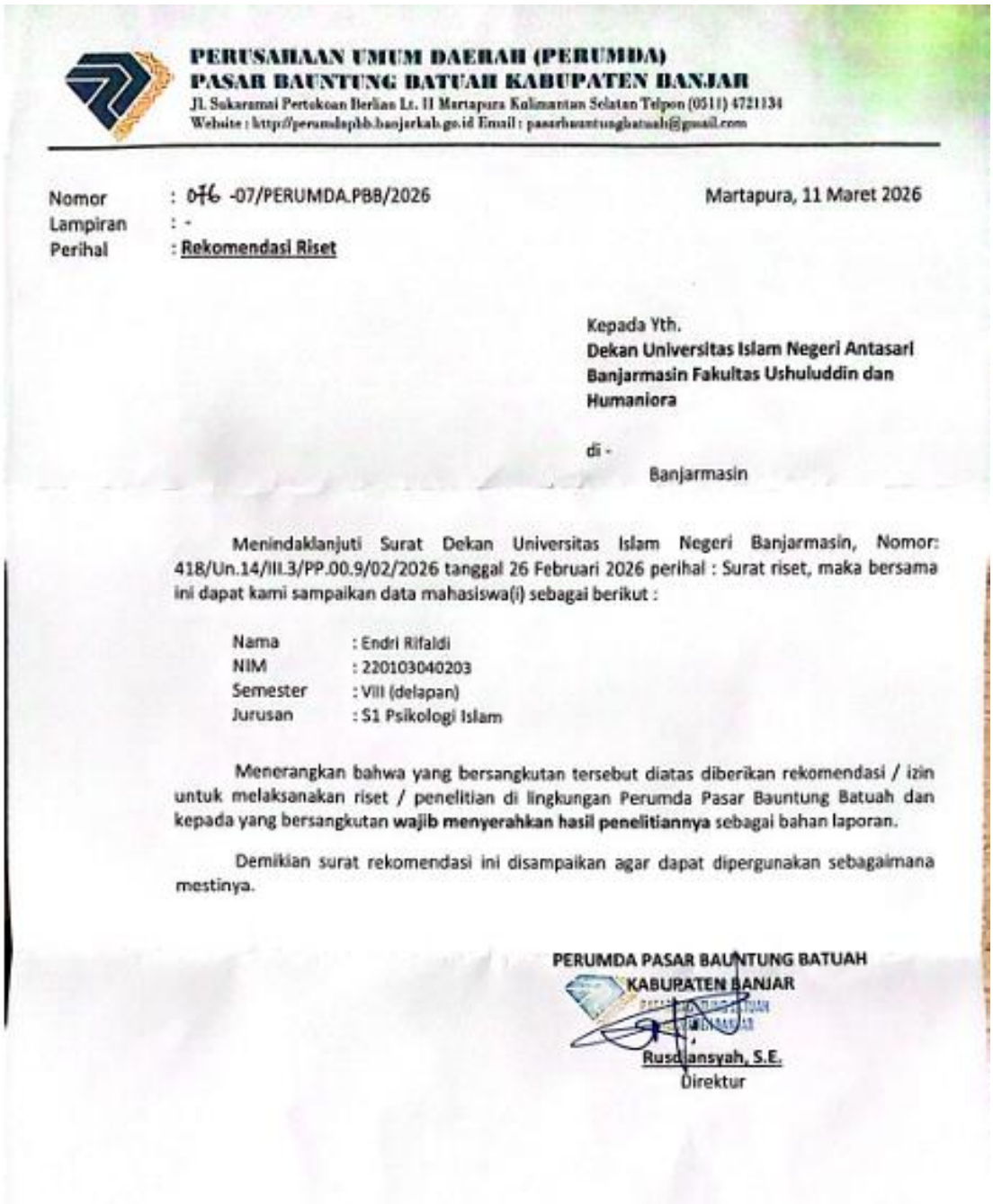
Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 26 Februari 2026
Dekan,

Akhmad Sagir

LAMPIRAN 3 SURAT SELESAI RISET



PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA)
PASAR BAUNTUNG BATUAH KABUPATEN BANJAR
Jl. Sukaramai Pertokoan Berlian Lt. II Martapura Kalimantan Selatan Telpon (0511) 4721134
Website : http://perumdapbb.banjarkab.go.id Email : pasarbauntungbatuah@gmail.com

Nomor : 076 -07/PERUMDA.PBB/2026 Martapura, 11 Maret 2026
Lampiran : -
Perihal : **Rekomendasi Riset**

Kepada Yth.
Dekan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

di -
Banjarmasin

Menindaklanjuti Surat Dekan Universitas Islam Negeri Banjarmasin, Nomor: 418/Un.14/III.3/PP.00.9/02/2026 tanggal 26 Februari 2026 perihal : Surat riset, maka bersama ini dapat kami sampaikan data mahasiswa(i) sebagai berikut :

Nama : Endri Rifaldi
NIM : 220103040203
Semester : VIII (delapan)
Jurusan : S1 Psikologi Islam

Menerangkan bahwa yang bersangkutan tersebut diatas diberikan rekomendasi / izin untuk melaksanakan riset / penelitian di lingkungan Perumda Pasar Bauntung Batuah dan kepada yang bersangkutan **wajib menyerahkan hasil penelitiannya** sebagai bahan laporan.

Demikian surat rekomendasi ini disampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

PERUMDA PASAR BAUNTUNG BATUAH
KABUPATEN BANJAR

Rusdiansyah, S.E.
Direktur

LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN SUBMIT JURNAL

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SUBMIT JURNAL
Nomor: 1302/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah	: Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Nama	: Endri Rifaldi
NIM	: 220103040203
Program Studi	: Psikologi Islam

Karya ilmiah tersebut telah disubmit untuk dipublikasikan di Jurnal Psikologi Pendidikan dan Pengembangan SDM Fakultas Psikologi Universitas Borobudur (https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/psikologi/index) dan saat ini masih dalam proses evaluasi. Keputusan akhir mengenai publikasi sepenuhnya menjadi wewenang pihak jurnal.

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juni 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Mukhlishin, M.A
NIP 197903242023211012

LAMPIRAN 5 INFORMED CONSENT

1. Informed Consent PA

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Peneliti	Endri Rifaldi
Email	Endririfaldi33@gmail.com
Jurusan/fak	Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Partisipan	Putra Ari
Tanggal Pelaksanaan	7 April 2026

Pernyataan Informed Consent:

Saya, PA, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Endri Rifaldi dengan judul "Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini. Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan beban kerja yang dialami oleh karyawan dalam proses terbentuknya kondisi psikologis saat bekerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar dan untuk mendeskripsikan gambaran resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Partisipan	Peneliti
Putra Ari Wijaya	Endri Rifaldi

2. Informed Consent A

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Peneliti	Endri Rifaldi
Email	Endririfaldi33@gmail.com
Jurusan/fak	Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Partisipan	Achyani
Tanggal Pelaksanaan	07 April 2026

Pernyataan Informed Consent:

Saya, A....., dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Endri Rifaldi dengan judul "Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini. Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan beban kerja yang dialami oleh karyawan dalam proses terbentuknya kondisi psikologis saat bekerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar dan untuk mendeskripsikan gambaran resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Partisipan

Peneliti

Endri Rifaldi

3. Informed Consent N

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Peneliti	Endri Rifaldi
Email	Endririfaldi33@gmail.com
Jurusan/fak	Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Partisipan	Muhammad Naim
Tanggal Pelaksanaan	07 April 2026

Pernyataan Informed Consent:

Saya, MN, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Endri Rifaldi dengan judul "Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini. Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan beban kerja yang dialami oleh karyawan dalam proses terbentuknya kondisi psikologis saat bekerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar dan untuk mendeskripsikan gambaran resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Partisipan

Peneliti

Endri Rifaldi

4. Informed Consent MT

FORMULIR INFORMED CONSENT

Judul Penelitian	Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Peneliti	Endri Rifaldi
Email	Endririfaldi33@gmail.com
Jurusan/fak	Psikologi Islam/Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Partisipan	M Taufik
Tanggal Pelaksanaan	08 April 2026

Pernyataan Informed Consent:

Saya, MT, dengan ini menyatakan bahwa saya telah membaca dan memahami penjelasan mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh Endri Rifaldi dengan judul "Resiliensi Karyawan dalam Menghadapi Beban Kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar". Saya dengan sukarela bersedia menjadi peserta dalam penelitian ini. Penjelasan mengenai tujuan penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan beban kerja yang dialami oleh karyawan dalam proses terbentuknya kondisi psikologis saat bekerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar dan untuk mendeskripsikan gambaran resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar, telah disampaikan kepada saya. Saya menyadari bahwa partisipasi saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, dan saya memiliki hak untuk menolak atau menghentikan partisipasi kapan saja tanpa adanya konsekuensi negatif.

Saya telah diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan dan telah memperoleh jawaban yang memuaskan mengenai penelitian ini. Saya juga memahami bahwa data yang diperoleh dari partisipasi saya akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Partisipan

Peneliti

LAMPIRAN 6 PEDOMAN OBSERVASI

1. Lampiran Observasi Beban Kerja

LEMBAR OBSERVASI BEBAN KERJA

No	Aspek Beban Kerja	Indikator yang diamati	Hasil Pengamatan
1	Beban Kerja Fisik	Aktivitas patroli rutin	Ketiga subjek mengikuti kegiatan patroli rutin sesuai jadwal yang telah ditentukan, baik pada pagi, siang, maupun malam hari. Aktivitas patroli dilakukan dengan berkeliling area pasar untuk menjaga keamanan dan ketertiban.
		Aktivitas penataan/penertiban pedagang	Ketiga subjek melaksanakan penataan dan penertiban pedagang yang berjualan melebihi batas jalur atau melanggar aturan pasar. Kegiatan dilakukan melalui pendekatan persuasif serta koordinasi dengan sesama petugas apabila diperlukan.
		Ekspresi kelelahan fisik	Ketiga subjek menunjukkan tanda-tanda kelelahan fisik setelah menjalankan tugas, seperti berkeringat, duduk beristirahat sejenak, atau mengurangi aktivitas ketika kondisi pasar mulai sepi.
2	Beban Kerja Psikis	Interaksi dengan pedagang	Ketiga subjek berinteraksi secara sopan dengan pedagang, memberikan arahan,

			mendengarkan keluhan, serta menjaga komunikasi yang baik meskipun menghadapi penolakan atau perbedaan pendapat.
		Konsentrasi dalam bekerja	Ketiga subjek tetap fokus menjalankan tugas pengawasan dan penertiban meskipun suasana pasar ramai serta terdapat berbagai aktivitas yang harus diawasi secara bersamaan.
		Pengambilan keputusan	Ketiga subjek mampu mengambil keputusan dengan cepat sesuai kondisi di lapangan, seperti membantu proses penertiban, menangani perselisihan, atau berkoordinasi dengan atasan ketika menghadapi situasi yang memerlukan tindakan lebih lanjut.
3	Beban Kerja Waktu	Kesesuaian waktu istirahat	Ketiga subjek memanfaatkan waktu istirahat sesuai kesempatan yang tersedia. Apabila kondisi pasar sedang ramai atau terdapat tugas mendesak, waktu istirahat sering kali ditunda hingga pekerjaan selesai.
		Pelaksanaan shift kerja	Ketiga subjek menjalankan

			sistem kerja berdasarkan jadwal shift yang telah ditetapkan perusahaan, termasuk pergantian shift pagi, siang, maupun malam sesuai kebutuhan operasional.
		Respons terhadap panggilan tugas mendadak	Ketiga subjek memberikan respons yang cepat terhadap panggilan tugas mendadak, seperti patroli tambahan, penanganan gangguan keamanan, atau permintaan bantuan dari bagian lain, meskipun di luar aktivitas rutin.

2. Lampiran Observasi Resiliensi

LEMBAR OBSERVASI RESILIENSI

No	Aspek Resiliensi	Indikator yang diamati	Hasil Pengamatan
1	Regulasi Emosi	Tetap tenang ketika menghadapi konflik dengan pedagang	Subjek PA terlihat tenang dan santai ketika berkeliling pasar. Subjek A dan N juga demikian
		Mengendalikan emosi saat menerima komplain atau penolakan	Subjek PA dan N lebih banyak diam, sedangkan subjek A banyak berinteraksi
		Tetap fokus bekerja meskipun berada dalam tekanan	Ketiga subjek fokus ketika penataan pedagang yang melanggar batas jualan.
2	Kontrol Diri	Tidak bertindak gegabah ketika menghadapi masalah	Ketiga subjek selalu mengoordinasikan kepada ketua tim ketika penataan terdapat pedagang yang sulit diatur
		Mengikuti SOP sebelum mengambil tindakan	Ketiga subjek mengikuti arahan atasan
		Menahan emosi ketika mendapat perlakuan yang kurang menyenangkan	Ketiga subjek terlihat tenang ketika menghadapi pedagang
3	Optimisme	Menunjukkan keyakinan bahwa masalah dapat diselesaikan	Ketika membantu pedagang merapikan dagangannya, ketiga subjek mengerjakan hingga bersih.
		Tetap bersemangat menjalankan tugas	Ketiga subjek hadir tepat waktu dan kembali bekerja sesuai waktu yang ditentukan
		Memiliki harapan positif terhadap pekerjaan	Setiap melakukan penataan ketiga subjek menunjukkan

			pribadi yang positif
4	Analisis Kausal	Mengidentifikasi penyebab suatu permasalahan	Sebelum menertibkan dagangan, ketiga subjek melihat kondisi sekitar dan menanyakan kepada pedagang lain mengenai pelanggaran jalur
		Mencari solusi yang tepat sebelum bertindak	Ketika penertiban, ketiga subjek aktif dalam menjelaskan mengenai aturan jualan di jalanan
		Melakukan evaluasi setelah menghadapi masalah	Setiap sehabis melakukan penataan pagi, seluruh karyawan trantib melakukan evaluasi yang dipimpin oleh kasi penataan.
5	Empati	Mendengarkan keluhan pedagang dengan baik	Ketiga subjek aktif dalam berinteraksi dan mendengarkan keluhan pedagang
		Menunjukkan sikap menghargai pedagang atau rekan kerja	Setiap bertemu pedagang yang dikenal, ketiga subjek aktif menyalami dan berbicara kepada pedagang
		Membantu orang lain ketika mengalami kesulitan	Ketiga subjek aktif dalam membantu pedagang yang menertibkan dagangannya
6	Efikasi Diri	Percaya diri dalam menyelesaikan tugas	Subjek PA dan N lebih diam, sedangkan subjek A terlihat lebih bersemangat
		Berinisiatif menyelesaikan masalah	Ketiga subjek aktif dalam setiap kegiatan trantib
		Yakin mampu menghadapi beban kerja	Ketiga subjek aktif dan tetap bekerja

			seperti biasanya dalam kegiatan penataan
7	Kemampuan Bangkit dan Bertumbuh	Belajar dari pengalaman atau kesalahan	Ketiga subjek terlihat melakukan hal yang konsisten ketika bekerja
		Bersedia menerima tantangan atau tugas baru	Ketiga subjek terlihat tetap bekerja seperti biasanya
		Berusaha meningkatkan kemampuan diri	Ketiga subjek melakukan pekerjaannya dengan konsisten

LAMPIRAN 7 PEDOMAN WAWANCARA

1. Wawancara Beban Kerja

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
1	Beban Kerja Fisik	Aktivitas yang memerlukan energi fisik dan tugas lapangan.	Mengidentifikasi tingkat kelelahan fisik karyawan akibat tugas operasional seperti patroli keliling pasar dan penertiban pedagang.	a. Bisa Bapak/Ibu ceritakan aktivitas fisik apa saja yang paling menguras energi selama bertugas di pasar? b. Bagaimana kondisi fisik Bapak/Ibu setelah menyelesaikan giliran kerja, terutama saat pasar sedang sangat ramai? c. Sejauh mana kondisi lingkungan pasar (seperti cuaca panas, debu, atau keramaian) memengaruhi fisik Anda saat bekerja? d. Bagaimana Bapak/Ibu menyiasati tuntutan fisik yang berat agar tetap bisa menjalankan tugas hingga jam kerja berakhir?
2	Beban Kerja Psikis	Aktivitas mental, tekanan pikiran, dan stres kerja.	Menggali beban pikiran karyawan saat harus mengambil keputusan cepat di lapangan	a. Dalam menjalankan tugas, situasi seperti apa yang menurut Bapak/Ibu paling menekan pikiran atau membuat stres? b. Seberapa besar konsentrasi dan ketelitian yang dibutuhkan dalam

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
				pekerjaan Bapak/Ibu? c. bagaimana rasanya jika tuntutan tersebut datang secara bersamaan?
3	Beban Waktu	Jumlah waktu yang digunakan dan keteraturan jam kerja.	Mengevaluasi dampak dari jam kerja yang tidak menentu (pagi, siang, atau malam) serta kurangnya waktu istirahat terhadap performa kerja karyawan.	a. Bagaimana Bapak/Ibu mengatur waktu antara jam kerja yang sudah ditentukan dengan tugas-tugas tambahan yang sering muncul mendadak? b. Menurut Bapak/Ibu, apakah waktu istirahat yang tersedia sudah cukup untuk memulihkan tenaga sebelum kembali bertugas? Mengapa? c. Sejauh mana jadwal kerja (pagi/siang/malam) di PERUMDA Pasar ini memengaruhi kualitas waktu Bapak/Ibu bersama keluarga atau kehidupan pribadi? d. Bagaimana cara Bapak/Ibu menghadapi situasi ketika banyak tugas yang harus diselesaikan dalam waktu yang sangat terbatas atau mendesak?

2. Wawancara Resiliensi

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
1	Regulasi Emosi	Kemampuan tetap tenang di bawah tekanan kerja.	Menggali sejauh mana karyawan mampu menjaga ketenangan dan profesionalisme	a. Apa yang bapak/ ibu rasakan saat harus menghadapi kondisi pasar yang sangat padat atau situasi yang sedang kacau di tempat kerja? b. Apa yang biasanya Bapak/Ibu lakukan untuk tetap tenang ketika ada pedagang atau pengunjung yang bersikap kasar/marah? c. Saat merasa sangat stres karena beban kerja, bagaimana cara Bapak/Ibu agar tetap bersikap profesional di depan rekan kerja dan pengunjung pasar? d. Sejauh mana Bapak/Ibu mampu memisahkan masalah pribadi dari emosi saat menjalankan tugas di lapangan?
2	Kontrol Diri	Kemampuan menahan dorongan sesaat dan bertindak secara bijaksana.	Mengidentifikasi kemampuan karyawan dalam menunda keinginan untuk menyerah.	a. Ketika terjadi konflik mendadak di pasar, apakah Bapak/Ibu cenderung langsung bereaksi atau memikirkannya terlebih dahulu? Bisa ceritakan? b. Bagaimana cara Bapak/Ibu menahan keinginan untuk berhenti atau menyerah dari pekerjaan saat beban kerja fisik terasa sangat melelahkan? c. Apa yang Bapak/Ibu lakukan saat

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
				menghadapi pedagang yang sulit diatur? d. Dalam situasi kerja yang sangat menekan, bagaimana cara Bapak/Ibu tetap fokus pada SOP tanpa terpengaruh emosi sesaat?
3	Optimisme	Keyakinan bahwa masa depan akan lebih baik dan individu memiliki kendali untuk memengaruhinya.	Menilai tingkat harapan dan keyakinan karyawan bahwa tantangan kerja.	a. Bagaimana pandangan Bapak/Ibu mengenai masa depan pekerjaan Anda di PERUMDA Pasar ini dalam situasi sulit sekalipun? b. Saat menghadapi kegagalan dalam mencapai target kerja, apa yang membuat Bapak/Ibu yakin bahwa keadaan tersebut bisa diperbaiki? c. Seberapa besar keyakinan Bapak/Ibu bahwa setiap masalah operasional di pasar pasti memiliki jalan keluar? d. Apa yang memotivasi Bapak/Ibu untuk tetap berangkat kerja dengan semangat meskipun tahu tantangan di lapangan akan sangat berat?
4	Analisis Kausal	Kemampuan mengidentifikasi	Mengevaluasi cara karyawan	a. Apakah bapak/ibu pernah melakukan

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
		akar masalah secara akurat dan mencari solusi logis.	menganalisis penyebab dari masalah operasional di lapangan	kesalahan dalam bekerja, bagaimana cara Bapak/Ibu mencari tahu apa yang sebenarnya menjadi pemicu masalah tersebut? b. Apakah Bapak/Ibu cenderung menyalahkan diri sendiri atau situasi pasar saat terjadi kendala kerja? Mengapa demikian? c. Bagaimana Bapak/Ibu membedakan antara masalah yang disebabkan oleh sistem kantor dan masalah yang disebabkan oleh kelalaian pribadi? d. Langkah seperti apa yang Bapak/Ibu ambil untuk memastikan bahwa masalah atau kesalahan yang sama tidak terulang kembali di masa depan?
5	Empati	Kemampuan memahami dan merasakan perasaan serta pandangan orang lain.	Memahami bagaimana karyawan membangun hubungan sehat dan menyikapi keluhan.	a. Bagaimana cara Bapak/Ibu memahami perasaan atau alasan di balik perilaku pedagang yang sulit ditertibkan? b. Apa yang Bapak/Ibu lakukan ketika melihat rekan kerja tampak sangat kelelahan atau tertekan karena

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
				beban kerja yang dialami? c. Sejauh mana Bapak/Ibu mencoba melihat suatu masalah dari sudut pandang orang lain sebelum mengambil tindakan tegas? d. Bagaimana kemampuan memahami perasaan orang lain membantu Bapak/Ibu dalam menyelesaikan konflik di lingkungan pasar?
6	Efikasi Diri	Kepercayaan pada kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan masalah dan mencapai tujuan.	Mengukur sejauh mana karyawan merasa yakin bahwa kompetensi dan keterampilannya cukup untuk menuntaskan tugas-tugas lapangan yang kompleks.	a. Apakah Bapak/Ibu yakin bahwa keterampilan yang dimiliki saat ini cukup untuk menjaga ketertiban dan keamanan wilayah pasar? b. Apa yang menjadi kekuatan utama Bapak/Ibu dalam menyelesaikan tugas-tugas sulit yang diberikan oleh pimpinan? c. Apa yang bapak/ibu rasakan ketika diberi tugas yang lebih sulit, Bagaimana cara Bapak/Ibu meyakinkan diri sendiri bahwa Bapak/Ibu mampu mengemban tanggung jawab baru yang lebih berat? d. Saat menghadapi

No	Aspek	Deskripsi	Tujuan	Item
				situasi yang belum pernah terjadi sebelumnya, apa yang membuat Bapak/Ibu percaya diri bisa menanganinya dengan baik?
7	Kemauan untuk bangkit dan bertumbuh	Kemauan untuk keluar dari zona nyaman, mengambil risiko sehat, dan mencari peluang baru.	Menggali inisiatif karyawan dalam mencari tantangan baru untuk berkembang.	a. Apa yang bapak/ibu lakukan untuk meningkatkan kinerja di pasar? Selain tugas rutin, sikap seperti apa yang pernah Bapak/Ibu ambil untuk meningkatkan kinerja di pasar? b. Sejauh mana Bapak/Ibu bersedia mencoba metode kerja baru yang lebih menantang demi kemajuan PERUMDA Pasar Bauntung Batuah?

LAMPIRAN 8 VERBATIM

1. Identitas : PA
Waktu Pelaksanaan : 07 April 2026, Pukul 11.18- selesai
Lokasi : Kantor PERUMDA Pasar Bauntung Batuah

Baris	Pelaku	Uraian	Tema
1	E	Bismillahirrahmanirrahim,	Pembukaan
2		Assalamualaikum warahmatullahi	
3		wabarakatuh.	
4	PA	Waalaikumussalam warahmatullahi	
5		wabarakatuh	
6	E	Jadi sebelumnya ulun ucapkan terima	
7		kasih kepada pian, mau meluangkan	
8		waktunya gasan penelitian ulun.	
9		Perkenalkan nama ulun Endri Rifaldi	
10		pak. Dari UIN Antasari Banjarmasin	
11		jurusan Psikologi Islam. Kalau boleh	

12		tahu ini dengan bapak?	
13	PA	Putra Ari Wijaya.	
14	E	Inggih, nah jadi penelitian ulun ini	
15		,mengenai resiliensi atau bisa juga	
16		ketahanan diri dalam bekerja.	
17		Adapun tujuannya itu untuk	
18		menggali pengalaman pian atau	
19		pandangan pian ini terkait beban	
20		kerja yang pian rasakan disini. Jadi	
21		bagaimana pian menghadapi dan	
22		mengelola tekanan yang ada dalam	
23		pekerjaan. Jadi untuk segala	
24		informasi yang pian berikan nantinya	
25		tu akan dijamin kerahasiaannya	
26		cukup untuk kepentingan penelitian	
27		ini. Jadi	
28		apakah pian bersedia pak untuk di	
29		wawancarai?	
30	PA	Inggih bersedia.	
31	E	Bisa tanda tangan dilembar	
32		persetujuan pak? Nama pian tadi	
33		bapak Putra Ari. Tanda tangan disini.	
34	PA	Disini?	
35	E	Inggih disini. Makasih pak	
36	PA	Inggih	
37	E	Sebelumnya ada yang mau	
38		ditanyakan terkait wawancara kita ini	
39		pak?	
40	PA	Langsung saja gin	
41	E	Hehe langsung saja gin lah.	
42	PA	Langsung saja lah.	
43	E	Sebelumnya boleh tahu kah pak apa	
44		saja jobdesc pian di TRANTIB pak?	
45	PA	Kalau di TRANTIB inikan kita patroli,	
46		penataan, keamanan.	
47	E	Itu saja?	
48	PA	Piket jaga kantor, jaga aset lah.	
49	E	Nah, kalau jam kerjanya sendiri itu	
50		pak? Apakah kaya pegawai lainnya	
51		dari pagi sampai sore?	
52	PA	Pagi sampai sore, terus ada tambahan	
53		piket di kantor tu 24 jam.	
54	E	24 jam? Berarti juga selama 7 hari	
55		kerjanya? Ga ada libur?	

56	PA	Ada liburnya, misalnya malam kena	
57		piket. Besok masuk lagi.	
58	E	Masuk lagi?	
59	PA	Tapi arahan terakhir dari pimpinan	
60		ada disuruh ambil libur sehari	
61		diantara selain piket. Kalau piketkan	
62		wajib.	
63	E	Berarti bebas saja harinya?	
64	PA	Inggih.	
65	E	Tadikan ada beberapa tugas ini dari	Beban kerja
66		TRANTIB ini pak. Nah kira kira dari	fisik
67		pekerjaan yang pian sebutkan tadi	
68		itu, mana ini yang paling meolah pian	
69		itu lelah kayaitu? Secara fisik.	
70	PA	Penataan biasanya.	
71	E	Penataan pak lah. Hhm, inggih	
72		penataan. Itu kayapa pak,ee pian ini	
73		kan sudah lelah, itu bagaimana pian	
74		ini mengelolanya? Misalkan dalam	
75		pekerjaan pian merasa lelah, nah	
76		bagaimana pian itu menghadapi	
77		pekerjaan dalam kondisi lelah ini	
78		tadi?	
79	PA	Nah kan ada jam istirahat. Nah itu kita	
80		pakai waktu istirahat. Terus untuk	
81		beban fikiran. Kita ini kerjanya sama	
82		sama lo. Fikiran ini kita enjoy saja	
83		meskipun lelah.	
84	E	Inggih, pas istirahat, ya istirahat pak	
85		lah	
86	PA	Inggih pas istirahat yaa untuk	
87		istirahat. Jangan terlalu di forsir.	
88	E	Inggih, tapi lingkungan ini	
89		berpengaruh jua lah pak dalam pian	
90		ini jadi cepat lelah kaitu, misalkan	
91		rame ini kondisi pasar, nah pian ini	
92		patroli, nah itu berpengaruh lah pak?	
93	PA	Iya berpengaruh.	
94	E	Kayapa pian supaya selain istirahat	
95		tadi itu, misalkan kaya minta tolong	
96		kawan kah atau tetap pian tanggung	
97		kaitu pak?	
98	PA	Biasanya kalau memang sudah habis	
99		energinya kalo,minta tolong teman	

100		lah.	
101	E	Initinya kerja sama tim tadi pak lah.	
102	PA	Iya bisa saja dikondisikan lah.	
103	E	Nah, dalam menjalankan tugas ini	Beban kerja
104		pak, situasi atau kejadian seperti apa	psikis
105		yang menurut pian itu paling	
106		menekan pikiran? Adakah pak?	
107	PA	Kalau baru- baru ini kaya di pasar	
108		subuh, nah itu bentrok juga sama	
109		modelnya kaya preman lah	
110		bahasanya.	
111	E	Jadi ada kesenjangan emosional lah	
112		disitu pak?	
113	PA	Inggih, soalnya bukan pedagang saja	
114		loh yang diatur. Dan kadang ada	
115		penguasa disitu.	
116	E	Oiyaa, kemudian pak seberapa besar	
117		ini konsentrasi atau ketelitian pian	
118		dalam pekerjaan ini, maksudnya	
119		ketika pian bekerja ini, seberapa	
120		besar pian teliti? Apakah perlu orang	
121		lain disitu atau pian sendiri bisa teliti	
122		seorang?	
123	PA	Kadang lo, saling diingatkan juga	
124		pang itu itu. Kadang suka blank iya	
125		lo.	
126	E	Berarti perlu rekan juga?	
127	PA	Harus ada teman jua yang	
128		mengingatkan kondisinya kayapa.	
129	E	Inggih, nah kalo misalkan pian ini ada	
130		dua tugas dalam satu waktu, kayapa	
131		pian itu mengerjakannya, apa yang	
132		pian rasakan pertama menerima itu?	
133	PA	Agak anu lah, kayak beban iyalo ada	
134		2 tugas kayaitu, cuman kita	
135		laksanakan. Siap laksanakan. Terus	
136		bisa ai menjelaskan ke pimpinan	
137		bahwa kondisinya, gini, gini, gini.	
138		Banyak yang kita kerjakan. Yang	
139		pertama ini, misalnya. Misalkan lagi	
140		hujan dilapangan kan bisa saja kita	
141		kondisikan lewat pimpinan	
142		solusinya.	
143	E	Berarti ada pembicaraan dulu, kayapa	

144		kayapanya dilapangankan.	
145	PA	Jadinya pimpinan kan menerima saja	
146		kalo. Saran dari anak buahnya.	
147	E	Kan yang tahu kondisi lapangan lebih	
148		anak buah kalo pak.	
149	PA	Nah iya itu. Itu juga harus	
150		disampaikan ke pimpinan. Pimpinan	
151		ngerti saja.	
152	E	Inggih. Kemudian pak, bagaimana	
153		pian ini mengatur waktu jam kerja	
154		yang sudah ditentukan ini nah	
155		dengan tugas- tugas yang sering	
156		muncul tu mendadak?	
157	PA	Kayapa lah, agak sulit kalo begitu,	
158		tapi kadang diluar jam kerja, cuman	
159		nggak bisa ai memang aturan. Terima	
160		saja.	
161	E	Berarti tetap dilaksanakan tugasnya?	
162	PA	Tetap laksanakan.	
163	E	Tapi pernahlah pian sudah ada tugas	
164		ini, tugas wajib. Cuman yang tugas	
165		tambahan tadi itu cukup berat.	
166		Misalkan disuruh pimpinan kesana,	
167		sedangkan tugas ini belum selese?	
168	PA	Yang pertama biasanya, yang tugas	
169		pokok dulu kita sampaikan dulu	
170		bahwa kami lagi menjalankan tugas,	
171		misalkan penataan. Tapi kalo	
172		memang ada tambahan tugas	
173			
174		mungkin ya disesuaikan sama	
175		anggota ini juga masih ada, selain	
176		ulun ini misalnya, diundur hari	
177		anunya, hari kegiatannya.	
178	E	Inggih, berarti pembicaraan tadi pak	
179		lah.	
180	PA	Mungkin itu saja pang kalo disini.	
181	E	Inggih, kada yang pimpinan harus	
182		menuntut harus selesai.	
183	PA	Pimpinan memang kaitu lo, cuman	
184		harus bisa pang. Kadang bisa saja	
185		tetap dilaksanakan itu, kejadian	
186		memang begitu, iya.	
187	E	Nah, menurut pian ini pak, apakah	Beban kerja

188		waktu istirahat yang tersedia itu,	waktu
189		cukup untuk memulihkan tenaga	
190		sebelum kembali bekerja?	
191	PA	Iya, kalo dari kami kurang kalo satu	
192		jam saja.	
193	E	Itu kalo boleh tahu jam berapa?	
194	PA	Jam 12 sampai jam 1. Hadir lagi	
195		kekantor.	
196	E	Hmm. Itu kurang menurut pian?	
197	PA	Inggih. Kurang.	
198	E	Inggih, kalau boleh tahu kenapa	
199		menurut pian kurang? Tuntutan	
200		dikantor kan sama 1 jam. Kenapa	
201		pian merasa itu kurang?	
202	PA	Mungkin karena dilapangan lah.	
203		Lebih berat. Lebih ke fisik lah.	
204		Sedikitlah tambahannya dari yang	
205		lain.	
206	E	Nah, kemudian pak. Sejauh mana ini	
207		jadwal pekerjaan pian ini kan pagi,	
208		siang, malam kan di PERUMDA ini	
209		berpengaruh di kualitas waktu pian	
210		ke keluarga pian ini pak?	
211	PA	Bisa, kalaunya memang perlu iya lo,	
212		hari itu ada kegiatan keluarga	
213		misalnya, mungkin kami bisa tukeran	
214		piket misalnya. Karena tugas piket.	
215		Mungkin itu saja pang cara	
216		mengatasinya.	
217	E	Ibaratnya kawan ada yang free hari itu	
218		kadada gawian misalnya, begantian.	
219	PA	Iya, tukeran lah, minta tolong ja	
220		dimasukki piketnya.	
221	E	Itu pang adanya kawan tim pak lah.	
222	PA	Iya itu kalau di TRANTIB lah.	
223	E	Kalaunya untuk tugas yang	
224		diselesaikan dalam waktu yang	
225		singkat itu kayapa pian pak	
226		menghadapinya? Misalkan penataan	
227		ini kalau boleh tahu berapa jam?	
228	PA	Penataan paling setengah jam lah	
229	E	Itu sudah selesai pak?	
230	PA	Iya sudah selesai kurang lebihnya.	
231	E	Nah, seandainya ada acara ini pak, di	

232		daerah PERUMDA sini. Sedangkan	
233		dijadwal tu kan cuman setengah jam.	
234		Nah, sedangkan kalau untuk	
235		setengah jam sendiri itukan kita	
236		kuranglah kalau untuk event itu	
237		untuk acara besar didaerah sini. Nah,	
238		itu kayapa pian menghadapi situasi	
239		itu?	
240	PA	Bisa dikoordinasikan lagi pang, minta	
241		waktu tambahan lah.	
242	E	Berarti pimpinan juga kada	
243		memaksakan lah setengah jam	
244		selesai lah.	
245	PA	Iya.	
246	E	Kalau kondisi pasar sendiri itu pak	Regulasi emosi
247		suah kah kaya ngalih banar di atur	
248		ini, entah kaina rame orang kah atau	
249		pedagangnya kah yang misalkan	
250		muyak, biasanya kan, suahkah kaitu?	
251	PA	Kalaunya pedagang bisa, kalaunya	
252		dilakukan penataan, macam- macam	
253		lah. Suaranya jua.	
254	E	Nah, itu perasaan pian kayapa?	
255	PA	Kalau dari kami sudah biasa pang	
256		kaitulah, kada masalah lagi. Cuman	
257		tersinggung. Cuman kalau sekarang	
258		sudah enggak. Kondisinya kaitu	
259		sudah.	
260	E	Apa yang pian lakukan itu tetap	
261		tenang pak?, misalkan ada pedagang	
262		atau pengunjung pasar ini nah kaya	
263		tadi itu bersikap kurang sopan atau	
264		marah marah misalnya, itu kayapa	
265		pian agar tetap tenang?	
266	PA	Apa yo? Karena terbiasa mungkin	
267		lah. Inggih terbiasa sudah.	
268	E	Kalau tindakannya apa? Ada teguran	
269		kah atau?	
270	PA	Di ajak ngobrol saja santai.	
271	E	Nah ketika pian ini banyak fikiran	
272		atau lagi stres biasanya ini pak,	
273		karena beban kerja pian tadi itu 2	
274		sampai 3 pekerjaan dalam 1 waktu,	
275		bagaimana pian ini agar tetap	

276		bersikap profesional pak sebagai	
277		pegawai TRANTIB ini,hmm dalam	
278		mengelola pasar ini, ketika pian	
279		stres?	
280	PA	Stres?	
281	E	Inggih. Atau mood pian lagi kurang	
282		baik kaitu nah.	
283	PA	Kalau sudah stres ini, kalau bebannya	
284		terlalu berat. Mungkin teman yang	
285		lain saja dulu, maju lah bahasanya,	
286		kita ya tenangkan diri dulu. Karena	
287		tim lo kerjanya.	
288	E	Berarti perlu jua kaya ketika kita kada	
289		nyaman hati kawan yang gantikan?	
290	PA	Inggih.	
291	E	Inggih. Nah, kalau pian ada masalah	
292		pribadi, entah itu dirumah, atau pian	
293		dengan orang luar. Bagaimana pian	
294		ini mengelola emosi ketika sedang	
295		bekerja? Apakah ada perbedaan	
296		dalam bekerja?	
297	PA	Mungkin ada perbedaan lah. Karna	
298		terbawa suasana. Intinya kaya tadi	
299		jua pang. Teman dulu yang didepan	
300		kita yang mundurlah.	
301	E	He'e. Nah kalonya nauszubillah ini	Kontrol diri
302		pak misalnya ada konflik atau	
303		keributan ini dipasar. Apa yang pian	
304		lakukan ini pak? Apa reaksi? Atau	
305		langsung kah?, misalkan ada	
306		bekelahi ini misalkan pian langsung	
307		tangkap orangnya? Atau melihat	
308		dulu kondisinya kayapa?	
309	PA	Ya, sambil dilihat dulu kalo	
310		kondisinya. Sambil dibaca	
311		situasinya, habis tu diamankan ai	
312		kekantor diamankannya dibawa	
313		ketempat yang lebih aman lah.jangan	
314		di keramaian lagi.	
315	E	Sekira kada tambah banyak	
316		masalahnya nggih.	
317	PA	Iyaa itu.	
318	E	Suahkah pian merasakan kaya nyerah	
319		kaitu lawan pekerjaan, misalkan pian	

320		kan lagi ada 2 sampai 3 pekerjaan	
321		yang berat habis tu pada saat itu jua	
322		pian itu banyak fikiran, adalah	
323		kepikiran untuk menyerah ini? Karna	
324		rasa lelah ini?	
325	PA	Ada.	
326	E	Apa yang pian lakukan ketika itu	
327		terjadi?	
328	PA	Meliburkan diri lah. Menenangkan	
329		diri iya lo.	
330	E	Apa yang pian ingat pak pas itu,	
331		supaya kada berhenti untuk bekerja.	
332	PA	Itu mungkin ada motivasi lo, kita	
333		kerja untuk siapa mungkin disitu	
334		kembalinya.	
335	E	Jadi semangat lagi.	
336	PA	Nah, ada tujuannya kita. Untuk	
337		keluarga.	
338	E	Inggih, inggih. Kalau pandangan pian	Optimisme
339		pang pak? Mengenai masa depan	
340		pian di PERUMDA ini bagaimana pak?	
341	PA	Kalau saat ini perkembangannya	
342		bagus saja. Tergantung direksi	
343		manajemennya.	
344	E	Apa yang pian harapkan pak	
345		kedepannya? Untuk manajemennya	
346		kah? Kesejahteraan TRANTIB?	
347	PA	Ya paling untuk eee ada kemajuan	
348		kenaikan gaji mungkin dari TRANTIB	
349		soalnya kalau TRANTIB kan seluruhnya	
350		lah belum ada kenaikan.	
351	E	Nah ketika pian ini ada gagal dalam	
352		pekerjaan dalam tugas ini, kada	
353		selesai eee apa yang meolah pian	
354		yakin bahwa itu bisa diperbaiki?	
355	PA	Yakin saja itu bisa diperbaiki,	
356		mungkin ada evaluasi ada langkah-	
357		langkah berikutnya dilaksanakan	
358		mungkin penyempurnaan tugas.	
359	E	Bisa diperbaiki saja pak lah.	
360	PA	Iya.	
361	E	Seberapa besar yakin pak bahwa	

362		setiap masalah itu pasti ada jalan	
363		keluarnya?	
364	PA	Mungkin masing- masing oranglah.	
365		Landasan agama mungkin. Yakin	
366		saja kita pasti ada jalan.	
367	E	Nah, apa yang memotivasi pian ini	
368		pak untuk tetap berangkat kerja,	
369		meskipun tahu ini tantangann yang	
370		dilapangan ini cukup berat bisa	
371		dikatakan.	
372	PA	Mungkinlah kewajiban untuk bekerja,	
373		untuk keluarga mungkin,	
374		motivasinya. Jadi tetap bekerja.	
375	E	Eee, pernah kah pian ini pak	
376		melakukan kesalahan dalam bekerja	
377		dan bagaimana cara pian ini mencari	
378		tahu apa yang sebernarnya menjadi	
379		pemicu masalah tersebut?	
380	PA	Mungkin kerja timnya, kadang yang	
381		kaya evaluasi apa yang penyebab	
382		gagal itu dari pimpinan kita itu pang.	
383		Ibaratnya komandan ini yang	
384		mengetahui itu akar masalahnya apa.	
385		Penyebab gagal.	
386	E	Inggih, apakah pian ini pak cenderung	
387		menyalahkan diri sendiri atau situasi	
388		pasar, saat terjadi kendala dalam	
389		bekerja?	
390	PA	Mungkin diri sendiri saja pang.	
391		Kurang maksimal iya lo. Kaya tadi	
392		ada beban kah dari rumah,	
393	E	Terbawa pak lah?	
394	PA	Heeh	
395	E	Nah, bagaimana pian ini	Analisis kausal
396		membedakan masalah yang	
397		disebabkan oleh sistem kantor dan	
398		masalah yang disebabkan kelalaian	
399		pribadi?	
400	PA	Kalaunya kita sudah melaksanakan	
401		tugas maksimal sudah, mungkin dari	
402		manajemennya kurang puaskah atau	
403		apakah, diluar kewenangan kita.	
404	E	Nah, langkah- langkah seperti apa	
405		yang pian ambil pak untuk	

406		memastikan masalah yang terjadi ini	
407		agar tidak terulang lagi pak?	
408	PA	Mungkin setiap kegiatan, setiap tugas	
409		harus ada evaluasinya biasanya.	
410		Evaluasi dalam tim	
411	E	Inggih, kalau untuk jobdesc pribadi	
412		kalau boleh tahu pak? Adakah di	
413		TRANTIB pak?	
414	PA	Tim saja pang kebanyakan. Nggak	
415		ada pribadi. Nggak ada soalnya	
416		sering dilapangan lo. Jadi nggak ada	
417		tugas pribadi.	
418	E	Itu berapa orang pak sekali keliling?	
419	PA	Kalau sekarang mungkin 6 atau 8	
420		kurang lebihnya. Nggak banyak.	
421	E	Itu setiap hari pak berarti?	
422	PA	Iya setiap hari.	
423	E	Cuman orang- orangnya beda- beda?	
424	PA	Iya, orang- orangnya beda beda. Ada	
425		yang off. Yang malam tadi piket kada	
426		masuk.	
427	E	Inggih, eeee ketika ada masalah	Empati
428		perilaku pedagang yang sulit diatur	
429		tadi pak, bagaimana cara pian ini	
430		memahami perasaan atau alasan	
431		dibalik perilaku pedagang tadi itu?	
432	PA	Kalau itu seringlah terjadi, karena itu	
433		mungkin dagangannya kurang laku	
434		kah mungkin dimaklumi saja kaitu.	
435	E	Inggih. Nah, ketika eee ketika melihat	
436		rekan kerja yang tampak sangat	
437		kelelahan, eee apa yang pian rasakan	
438		dan tindakan apa yang pian lakukan	
439		ketika rekan pian ini lelah dalam	
440		pekerjaannya?	
441	PA	Suruh istirahat lah. Karena tim tadi.	
442	E	Kemudian pak, eeee sejauh mana pian	
443		ini mencoba melihat suatu masalah	
444		ini, pandangan pian dalam melihat	
445		suatu masalah sebelum pian	
446		melakukan tindakan tegas, misalkan	
447		perkelahian tadi. Bagaimana tu pak?	
448	PA	Untuk itu kita lihat dulu itunya	
449		masalahnya lo. Sebab inya apa. Kan	

450		perlu jua ditanyakan.	
451	E	Kemudian kemampuan pian ini dalam	
452		memahami perasaan orang lain untuk	
453		menyelesaikan masalah	
454		dilingkungan pasar. Bagaimana pak?	
455		Apa yang pian rasakan?	
456	PA	Kadang kita dekati, kita tanyakan ,	
457		kaya apa masalah yang dihadapi,	
458		kelihatan saja lo dari perubahan	
459		sikap.	
460	E	Hmm. Adakah keterampilan khusus	Efikasi diri
461		ini pak dari pribadi pian ini dalam	
462		menjalankan tugas? Yang kada	
463		dimiliki rekan tim pian? Kelebihan	
464		pian lah?	
465	PA	Mungkin sekali lah buat laporan,	
466		yang lain mungkin belum bisa	
467		membuat laporan.	
468	E	Itu laporan tim?	
469	PA	Iya laporan tim	
470	E	Berarti pian membantu dalam proses	
471		administrasinya pak lah.	
472	PA	Kadang saling bantu, siapa yang bisa,	
473		ada waktunya, bantu bantu.	
474	E	Itu untuk pribadi kalo pak. Nah kalo	
475		untuk dilapangan sendiri,	
476		keterampilan apa yang lebih	
477		dominan lah daripada rekan tim yang	
478		lain?	
479	PA	Kalau dari ulun lah, kaya	
480		dokumentasi saja pang tugasnya.	
481		Eeee, kalo di TRANTIB tu sebagai	
482		dokumentasinya saja. Jadi yang	
483		majunya tim.	
484	E	Oh tim. Inggih pak. Nah, apa yang	
485		menjadi kekuatan pian, kaya alasan	
486		kuat pian itu dalam menyelesaikan	
487		tugas- tugas yang sulit?	
488	PA	Mungkin kalo menghadapi masalah,	
489		mungkin dilingkungan kerja iya lo,	
490		mungkin menambah eee ini eee	
491		kemampuan kita lo, itu untuk	
492		kehidupan,	
493	E	Tetap percaya pak lah.	

494	PA	Inggih.	
495	E	Nah ketika pian ini diberi tugas yang	
496		sulit tadi itu pak. Bagaimana cara	
497		pian itu meyakinkan diri sendiri tu	
498		bahwa pekerjaan itu pian mampu	
499		untuk pian tanggung?	
500	PA	Mungkin percayalah pada diri sendiri	
501		ya lo. Artinya tugas berat kayapa saja	
502		bisa diselesaikan.	
503	E	Nah, ketika pian menghadapi situasi	
504		yang belum pernah terjadi ini	
505		dilapangan eeee apa yang meolah	
506		pian percaya bahwa pian itu bisa	
507		menanganinya tu dengan baik,	
508		sedangkan pian baru diberi tugas	
509		yang belum pernah?	
510	PA	Mungkin ada tantangan dalam diri lo,	
511		ada yang belum pernah kita lalui	
512		sebelumnya,bisa menambah ini,	
513		kemampuan kita menyelesaikan	
514		masalah yang baru ini.	
515	E	Apa yang pian lakukan untuk	Kemampuan
516		meningkatkan kinerja dipasar?	untuk bangkit
517			dan tumbuh
518	PA	Mungkin untuk anggota rekan eee	
519		meningkatkan kedisiplinan, pertama	
520		setiap harikan apel, meningkatkan	
521		disiplin juga meningkatkan	
522		kemampuan dilapangan misalnya.	
523	E	Tanggung jawab pak lah?	
524	PA	Iyaa.	
525	E	Nah, kalaunya eeee metode kerja baru	
526		adakah pak kalau di TRANTIB? Misal	
527		dalam penataan itu kada perlu lagi	
528		keliling, cukup lewat laporan online.	
529	PA	Nggak ada.	
530	E	Berarti tetap....	
531	PA	Ke lapangan	
532	E	Hmm, tapi ada mencoba kah pak	
533		kalau dari TRANTIB sendiri pak?	
534	PA	Belum adaa.	
535	E	Belum ada inovasi baru pak lah? Jadi	
536		pekerjaan di TRANTIB ini lumayan berat	

537		jua pak lah? Tapi, mohon maaf untuk	
538		gaji sendiri tu berarti sama kah semua	
539		atau...?	
540	PA	Kalau TRANTIB sama saja, kalau bidang	
541		staff lain agak beda. Karena ini,	
542		ijazahnya yang diakui tu beda kalau	
543		di TRANTIB	
544	E	Berarti yang penting kalaunya bisa	
545		untuk kerja lapangan syaratnya?	
546	PA	Sudah ini, sudah diajukan lo ke	
547		manajemen, tetap belum, belum di	
548		respon.	
549	E	Padahal harapannya kan ada kenaikan	
550		gaji jua pak lah.	
551	PA	Kalau ijazahnya lumayan tinggi bisa	
552		saja disamakan dengan staff yang	
553		lain.	
554	E	Berarti tergantung ijazah sebenarnya	
555		pak?	
556	PA	Kalau TRANTIB kan ada yang SMA, ada	
557		S1 ada juga. Ulun kan S1 cuman ga	
558		di akui ijazahnya SMP nya . kalau	
559		yang staff ya menyesuaikan.	
560	E	Inggih, jadi terima kasih pak lah	
561		sudah mau diwawancara, jadi ulun	
562		banyak belajar jua dari pian ini	
563		informasi- informasi TRANTIB kan	
564		khususnya. Selama magang yang	
565		kemarin kan eeee jarang lo pak	
566		bertemu lawan buhan TRANTIB ini,	
567		kecuali keliling pasar lah. Jadi ulun	
568		terima kasih banyak lawan pian pak.	
569	PA	Sama- sama	
570	E	Semoga wawancara ini jadi	
571		pembelajaran juga bagi ulun, bagi	
572		peneliti selanjutnya, banyak oranglah	
573		intinya. Tahu kondisi di TRANTIB	
574		kayapa, siapa tahu dari pihak	
575		manajemen jua membaca nantikan	
576		ada pertimbangan lah untuk	
577		kesejahteraan TRANTIB lah. Saya	
578		ucapkan terima kasih pak.	
579		Assalamualaikum warahmatullah	

580		wabarakatuh.	
581	PA	Waalaikumussalam warahmatullah	
582		wabarakatuh.	

2. Identitas : A
Waktu Pelaksanaan : 07 April 2026, Pukul 11.57- selesai
Lokasi : Kantor PERUMDA Pasar Bauntung Batuah

Baris	Pelaku	Uraian	Tema
1	E	Bismillahirrahmanirrahim,	Pembukaan
2		Assalamualaikum warahmatullahi	
3		wabarakatuh.	
4	A	Waalaikumussalam warahmatullahi	
5		wabarakatuh	
6	E	Sebelumnya izin perkenalan diri	
7		dululah pak lah	
8	A	Yaa	
9	E	Ulun Endri Rifaldi, bisa dipanggil	
10		Endri pak. Jadi ulun ini mahasiswa	
11		UIN Antasari, eee jurusan Psikologi	
12		Islam. Sebelumnya pernah magang	
13		disini juga pak.	
14	A	Oh iyaa.	
15	E	Nah ini rekan ulun Bahjatul Munirah.	
16		Ini beliau sebagai observer kegiatan	
17		dan mengambil dokumentasi lah,	
18		foto- foto nanti.	
19	A	Seangkatan kah?	
20	E	Inggih seangkatan. Sama pak, lagi	
21		skripsian jua. Jadi untuk penelitian	
22		ini pak, eee mengenai ketahanan diri	
23		pegawai PERUMDA dalam menghadapi	
24		beban kerja. Jadi tujuannya dari	
25		penelitian ini itu eeee apapun yang	
26		pian sampaikan nantinya tu untuk	
27		keperluan penelitian saja. Kada akan	
28		disebarluaskan lah dan dijamin	
29		kerahasiaannya. Eee sebelumnya	
30		pian dengan bapak siapa?	
31		ACHYANI....? Kalau boleh tahu	
32		kalau di TRANTIB ini, ada bagian-	
33		bagiannya jua kah pak?	
34	A	Bagiannya, kalo,,, kadada pang. Kita	

35		kan cuman paling ada anggota,	
36		danru, wadanru. Kitakan bagian dari	
37		operasional.	
38	E	Ooo bidang operasional berarti TRANTIB	
39		ini?	
40	A	Iyaa,jadi satu gabung di operasional.	
41	E	Inggih, berarti danru tu ketua?	
42	A	Iyaa, yang mengatasi dilapangan lah.	
43	E	Inggih, berarti laporannya ke danru?	
44	A	Danru. Danru kan nanti meneruskan	
45		ke kasi, kasi ke kasubid, kasubid ke	
46		kabid. Urutannya itu. Kabid kan	
47		nanti baru ke direktur.	
48	E	Eeee sebelumnya ada yang perlu	
49		ditanyakan kah pian kita wawancara	
50		sebelum kita mulai?	
51	A	Lanjut saja dulu.	
52	E	Lanjut saja dulu, santai pak lah. Boleh	
53		tanda tangan dilembar persetujuan	
54		ini pak lah.	
55	A	Pakai nama?	
56	E	Eee boleh pakai nama. Tanda tangan	
57		ajakah kada papa, sudah ada	
58		namanya. Terima kasih pak lah. Ini	
59		kita langsung saja pak lah sekira	
60		waktu jua.	
61	A	Iyaa	
62	E	Kalau boleh tahu ini pak, jobdesc atau	
63		tugas apa saja yang pian lakukan di	
64		TRANTIB ini pak?	
65	A	Kalau tugasnya itu, tugas pokok,	
66		kitakan, yang utama tu patroli pang,	
67		tiap hari kalo kada kena piket,	
68		disamping itukan piket kita 3 shift.	
69	E	Oh, 3 shift lah?	
70	A	Heeh, pagi dari jam 8- 16, sore jam	
71		16-23, jam 23 sambung lagi sampai	
72		jam 8 pagi.	
73	E	Tapi itu kada setiap hari kalo pak	
74		kayaitu?	
75	A	Kada setiap hari. Cuman berhubung	
76		orangnya wahini sedikit, paling	
77		behalat sehari. Kalau dulu kita	
78		banyak.	

79	E	Berapa kalau boleh tahu pak anggota	
80		sekarang?	
81	A	Sekarang ini paling berapa orang lah,	
82		mungkin dikitannya lagi.kada	
83		banyak lagi.	
84	E	Itu semua anggota TRANTIB tu wajib	
85		piket?	
86	A	Wajib. Nah yang tertera disini (hp) 14	
87		orang saja lagi. Yang di luar area.	
88		Kan yang di area ada lagi TRANTIBnya.	
89		Astambul 1 TRANTIBnya, kertak hanyar	
90		sama gambut tu jadi satu inya. Lawan	
91		tps sekumpul 1.	
92	E	Ehehmm. Berarti lumayan banyak	
93		pak pekerjaan di TRANTIB ini lah.	
94		Keamanan kan.	
95	A	Keamanan kan yang utama dulu kan.	
96		Ketertiban. TRANTIB, ketentraman dan	
97		ketertiban kepanjangannya.	
98	E	Bujur pak ai, dari banyaknya yang	Beban kerja
99		pian sebutkan tadi, pekerjaan mana	fisik
100		itu yang paling meolah fisik pian itu	
101		lelah pak?	
102	A	Kalau lelah ini kemungkinan pas	
103		penataan, soalnya keliling, kalau	
104		patroli tu kan rutin saja ibaratnya tiap	
105		hari kan.	
106	E	Kalau penataan ini kalo boleh tahu	
107		kayapa kegiatannya pak?	
108	A	Penataan tu tergantung koordinasi ai	
109		dulu, misalnya dititik mana yang	
110		kada dibolehkan lagi berjualan, misal	
111		handak dibangun apa, kaya dibawah	
112		pohon beringin ini kan dulu kan	
113		banyak orang jualan dulu,wahini	
114		dimasukkan ke kuliner semuaan, pas	
115		ai disitu diolah taman. Nah, jadi box	
116		box nya tu di hancuri ai. Malam kami	
117		begawian tu.	
118	E	Hmm, itu pihak TRANTIB jua tu?	
119	A	Heeh. Imbah kan sudah diusul akan	

120		bilanya handak dibawa bulik	
121		silahkan. Bila sudah batas waktu	
122		ditentukan kada diangkut jua,	
123		terpaksa ai kami hancuri.	
124	E	Di eksekusi pak lah? Berarti salah	
125		pedagangnya jua lah kaitu?	
126	A	Memang dasar kada handak	
127		memindah inya, yang pentingkan	
128		sudah kita surati, beri waktu, habis	
129		waktunya jer atasan bongkar. Itukan	
130		yang berharganya di lain akan jua.	
131		Bilanya perlu kawa diambil lagi.	
132	E	Masih disimpanakan lah	
133	A	Heeh	
134	E	Nah ketika,,, tadi kan penataan lo pak.	
135		Ketika bekerja tu dalam kondisi	
136		siang patroli. Pas pasar rame tentu	
137		kondisi fisik ini lelah kalo pak?	
138	A	Iyaa	
139	E	Nah, bagaimana tu mengondisikan	
140		ketika fisik lelah tadi tu? Apakah	
141		tetap lanjutkah atau istirahat kah?	
142	A	Kalo untuk patroli rutin tiap hari ini,	
143		sebenarnya kada memakan tenaga	
144		jua. Paling kami menyuruh pedagang	
145		merapikan jualan, bila kada kawa ya	
146		dibantu, jadi kada menguras tenaga	
147		jua. Paling setumat istirahat pas	
148		istirahat. Pulih ai pulang, kada.....	
149	E	Kembali pulang tenaga pak lah?	
150	A	Heeh	
151	E	Tapi kondisi pasar ramai, atau cuaca	
152		panas, debu misal dijalan itu. Dalam	
153		kinerja pian?	
154	A	Alhamhamdulillah sampai saat ini	
155		kada papa pang, soalnya kami dari	
156		zaman covid kami jua yang	
157		menyemproti pasar. Kan ada	
158		dibentuk timnya dulu itu sampai ke	
159		kertak hanyar, pengaron tu kami.	
160	E	Bekuliling tu pang pak lah.	
161	A	Heeh.	
162	E	Inggih, kalaunya ini pak, dalam	
163		mengelola tuntutan fisik tadi tu nah,	

164		itu kayamana supaya pekerjaan tetap	
165		berjalan pak?	
166	A	Paling ya, olahraga, istirahat itu ja.	
167		Vitamin jua perlu jua.	
168	E	Kada kawa dipaksakan jua pak lah?	
169	A	Kada kawa. Soalnya kita lain robot	
170		kalo. Robot saja kawa rusak.	
171	E	Hehe, nah dalam menjalankan tugas	Beban kerja
172		ini pak penataan patroli itu, menurut	psikis
173		pian kondisi seperti apa yang	
174		menekan fikiran? Adakah pak? Atau	
175		yang meolah pian ini stres misalnya?	
176		Misalnya bekelahi atau masalah lain.	
177	A	Kalau kaitu rancak saja kalo dipasar	
178		lah ngaran orang banyak lo, sering	
179		saja menamui orang bekelahi, orang	
180		macam- macam. Cuman kita kembali	
181		lagi ranahnya kan. Siapa yang wajib.	
182		Polisi menangani. Paling kita tinggal	
183		telpon polisi. Datang.	
184	E	Inggih, tapi adalah pak situasi yang	
185		meolah pian kurang nyaman tu nah,	
186		karna jadi stres kah misalkan	
187		begawian?	
188	A	Paling beban kaya di PPS tu sulit lo,	
189		preman masalahnya disana banyak.	
190		Misalnya kita diterget harus bersih,	
191		sedangkan medannya lawan	
192		keadaannya tu sulit. Nah, kadang itu	
193		yang meolah stres, fikiran lo	
194		modelnya. Tapi, munnya dijalani,	
195		dirapat akan, dikoordinasi akan	
196		dengan baik saja, aman ajakan.	
197		Alhamdulillah berjalan aman saja	
198		pang.	
199	E	Inggih, kalo konsentrasi dan	
200		ketelitian yang pian miliki dalam	
201		bekerja seberapa besar pak?	
202		Misalkan melihat pedagang kurang	
203		rapi oh kurang bersih.	
204	A	Kalau itu, ulun pribadi memang	
205		ditekan akan pang kaitu semuaan	
206		kada untuk pribadi ja.	
207	E	Inggih, kalau ini pak, misalkan	

208		banyaknya pekerjaan ini pak.	
209		Misalkan patroli, mungkin diberikan	
210		lagi tugas oleh pimpinan. Nah, apa	
211		yang pian rasakan pak?	
212	A	Selama perintahnya mudah saja, rilek	
213		saja pang, kada pernah di anggap	
214		beban pang kaitu. Sering saja pang ,	
215		misalnya kita lagi kerja patroli, tahu	
216		tahu direktur sudah dijalan kepasar	
217		model mengawal siapakah,	
218		diperintahkan lagi mengawal.	
219		Langsung ja itu datangi beliau.	
220	E	Tapi tetap ja jalani saja pak lah?	
221	A	Ngarannya tugas ya lo.	
222	E	Berarti ada rasa optimis pian ini yalo	
223		dalam begawi.	
224	A	Kewajiban.	
225	E	Eee bagaimana ini pian megatur	Beban kerja
226		waktu pak dengan tugas yang sudah	waktu
227		diberikan kemudian tugas tambahan	
228		itu bagaimana cara pian mengaturnya	
229		tu?	
230	A	Dijalani saja pang sebenarnya.	
231		Misalnya dalam 1 waktu, kada kawa	
232		kita, harus,,,	
233	E	Tindakan seperti apa pak kalau dari	
234		pian, misal ada tugas kaya tadi?	
235		Selesaikan yang wajib dulu kah?	
236		Atau?	
237	A	Sebenarnya itu berbenturan pang	
238		sebenarnya, cuman ngarannya	
239		pimpinan, harus diutamakan.	
240	E	Meskipun ada tugas wajib yang pian	
241		jalani?	
242	A	Iyaa. Harus diutamakan pimpinan	
243		dulu. Masalahnya keamanan beliau	
244		dilapangan kan perlu.	
245	E	Tanggung jawab jua pak lah.	
246	A	Nah,iyaa.	
247	E	Apakah waktu istirahat ini, berapa	
248		jam pak kalau boleh tahu?	
249	A	1 jam.	
250	E	Itu cukup kah pak untuk pian ini	
251		kembali pulih untuk bekerja,	

252	A	Kalau dari ulun sebenarnya kada	
253		cukup pang. Paling kada sebenarnya	
254		2 jam lah sehari. Iya lo.	
255	E	Nah, kalo disinikan sama saja	
256		semuanya 1 jam pak? Kenapa pian	
257		merasa kurang?	
258	A	Itu kalonya kita pagi kurang aktivitas,	
259		masih cukup. Kalo banyak, rasanya	
260		kurang.	
261	E	Masih lelah pak lah?	
262	A	Nah.	
263	E	Kalau waktu shift ini pak. Kan pagi,	
264		siang, malam ini pak. Itu	
265		berpengaruhkah dengan waktu pian	
266		dirumah? Dengan keluarga...	
267	A	Jelas pang. Kalo piket malam tu kita	
268		paling dirumah tu guring ai lagi.	
269	E	Heeh kada kawa yang bejalan lagi	
270	A	Kada kawa.	
271	E	Heeh, kalau pian ini pak ketika	
272		menghadapi banyak tugas dalam 1	
273		waktu itu, bagaimana pian	
274		menyikapinya?	
275	A	Step by step ai. Apa dulu... kada kawa	
276		jua sekaligus kalo.	
277	E	Koordinasikan lagi pak lah?	
278	A	Yaa, lawan pimpinan diatas.	
279	E	Inggih, bujur pak lah. Nah, apa yang	Regulasi emosi
280		pian rasakan ini pak,eee ketika	
281		menghadapi situasi pasar yang	
282		sedang kacau? Atau rame lah, apa	
283		yang pian rasakan?	
284	A	Kalau rame tu senang saja pang, kalau	
285		kacau itu beimbas jua ke pendapatan,	
286	E	Inggih, kalau gaduh pang pak?	
287	A	Yaa kita ini diwajidkan pang sebisa	
288		mungkin mengatasi itu, liat	
289		masalahnya dulu ya lo.	
290	E	Apa yang pian lakukan ini pak untuk	
291		tetap tenang, ketika situasi pasar kaya	
292		tadi itu?	
293	A	Harus pang tenang tu, masalahnya	
294		mun kita umpat abut jua kada	
295		tuntungnya.	

296	E	Tentunya kita berataan ini eee pernah	
297		stres lo pak, dalam menghadapi	
298		sesuatu. Bagaimana cara pian ini	
299		tetap propesional sebagai pegawai	
300		TRANTIB ini dalam menjalankan tugas?	
301	A	Bawa enjoy ai dulu yo sebelum	
302		begawi tu,	
303	E	Ada hiburan pak lah	
304	A	Iyaa paling kada refreshing dulu	
305		lawan keluarga, mengurangi beban.	
306	E	Itukan sebelum bekerja ini pak, kalau	
307		pas bekerja ini pak. Tiba- tiba stres	
308		ada fikiran, pian lagi dilapangan.	
309		Kayapa cara pian profesional dalam	
310		bekerja?	
311	A	Itupang, harus banyak koordinasi,	
312		back up dari kawan- kawan.	
313	E	Sejauh mana ini pian bisa	
314		membedakan masalah pribadi,	
315		masalah kantor dalam pekerjaan agar	
316		tidak berbenturan?	
317	A	Harus tu, ibaratnya masalah dirumah,	
318		dirumah. Iya lo jangan sampai	
319		dibawa kegawian ketu.	
320	E	Tapi suah kah pian merasa kaya	
321		banyaknya beban entah dirumah	
322		terbawa ke pekerjaan?	
323	A	Terbawa, cuman jangan sampai	
324		tindakannya melibat akan kawan.	
325		Semuaan orang jua sebenarnya kaitu.	
326		Kada mungkin iya lo kada baisi	
327		beban.	
328	E	Munnya ada ini pak, bekelahi	Kontrol diri
329		misalnya apa yang pian lakukan lebih	
330		dahulu? Langsung menangkap,	
331		memisahkan, atau melihati dulu	
332		kondisinya?	
333	A	Lihati situasinya dulu, misalnya	
334		orang belading beparang iya lo. Kada	
335		wani jua kita.	
336	E	Dalam penyelesaiannya pak, kayapa	
337		pian pak?	
338	A	Kalaunya kada belading, biasanya	
339		kami lerai langsung pang.	

340	E	Habis dilerai biasanya diapakan lagi	
341		pak?	
342	A	Biasanya sampai mediasi lah di damai	
343		akan supaya jangan terulang lagi,	
344		supaya jangan berkelanjutan lah.	
345	E	Kalau berkelanjutankan baik lapor	
346		polisi saja pak hehe	
347	A	Bujur.	
348	E	Kita ini kan pasti pernah merasakan	
349		handak menyerah dalam melakukan	
350		sesuatu. Nah, pernahkah pian merasa	
351		kaitu waktu banyaknya tuntutan	
352		pekerjaan sebagai TRANTIB ada	
353		perasaan untuk menyerah. Kada	
354		handak lanjut begawi disini lagi	
355		kaitu?	
356	A	Pernah jua dititik jenuh itu, Cuma	
357		seiring bejalannya waktu iya lo,	
358		hilang ai kaitu itu.	
359	E	Inggih, apa yang memotivasi pian,	
360		kalo boleh tahu?	
361	A	Motivasi ini jelas ai anak istri	
362		dirumah iya lo,hehe	
363	E	Bujur.	
364	A	Tuntutan hidup.	
365	E	Kalau ini pang pak. Ketika patroli tadi	
366		itu, ada pedagang yang mucil lah	
367		bahasanya itu. Sulit diatur itu,	
368		tindakan seperti apa yang pian	
369		lakukan pak?	
370	A	Paling kita persuasif saja dilapangan,	
371		madahi, jelas akan. Bilanya kada	
372		kawa jua, bantu. Alhamdulillah	
373		lancar saja tu nah. Penerimaan-	
374		penerimaan dari inya itu. Pedagang	
375		itu mau saja mengerti kalaunya ,	
376		yang penting kita komunikasi dulu	
377		lawan pedagang.	
378	E	Inggih, nah ketika kondisi tu sangat	
379		menekan pak. Banyak tekanan dalam	
380		kerjaan pian. Bagaimana pian tu tetap	
381		fokus sesuai SOP TRANTIB ini, tanpa	
382		pian ini terbawa suasana hati?	
383	A	Kalau pribadi, sabar. Banyak sabar	

384		pang dipasar ini, masalahnya orang	
385		banyak pang yang diatur beda beda.	
386	E	Kemudian ini pak. Kalau boleh tahu	Optimisme
387		pian ini sudah berapa lama pak	
388		begawi disini?	
389	A	Sebenarnya sudah dari 2013 aku	
390		masuk. Cuman waktu itu ada	
391		kesalahan prosedur kurang ngerti jua.	
392		Jadi diputih akan di nol akan jadi	
393		2017 pulang dimasuk akan.	
394	E	Ooh, itu beda pimpinah kah? Atau?	
395	A	Beda pimpinan waktu itu, transisi.	
396		Sudah handak di angkat tahu tahu	
397		masalah sama direktur 3 kemarin.	
398	E	Kalau dihitung hitung? Berapa?	
399		Ada.... hampir 13 tahunan pak lah.	
400		Nah, bagaimana pandangan pian ini	
401		bekerja di PERUMDA?	
402	A	Alhamdulillah sampai saat ini	
403		nyaman saja pang. Enjoy saja.	
404		Kadada masalah yang terlalu berarti	
405		banar.	
406	E	Inggih, mohon maaf pak misalkan	
407		kaya gaji apakah sesuai saja dengan	
408		pekerjaan pian ini?	
409	A	Sebenarnya jauh pang dari harapan	
410		masih. Mudahan ai kedepannya kalo	
411		kawa perusahaan menaikkan.	
412	E	Inggih, dalam pekerjaan ini kan pasti	
413		pernah gagal ya lo pak, dalam	
414		menjalani tugas. Apa yang meolah	
415		pian yakin bahwa kegagalan yang	
416		pian lakukan tu bisa diperbaiki	
417	A	Anu saja sebenarnya. Kita ini tim	
418		masalahnya. Kalaunya koordinasi	
419		terus- meneruskan antar tim dan	
420		pimpinan tu insyaallah mudah saja	
421		pang. Ibaratnya kita resmi penataan.	
422	E	Ada instruksinya jua dari pimpinan...	
423	A	Iyaa... dari pimpinan	
424	E	Kemudian seberapa besar keyakinan	
425		pian bahwa setiap masalah tu pasti	
426		ada jalan keluarnya?	
427	A	100% lah.	

428	E	Apa,,, apa yang meolah pian yakin	
429		bahwa itu itu ada jalan keluarnya?	
430	A	Ya dilaksanakan tugas itu. Kalau	
431		nggak dilaksanakan kemungkinan	
432		gagal kan besar.	
433	E	Yakin pak lah...	
434	A	Yaa.	
435	E	Nah, apa yang memotivasi pian ini	
436		untuk tetap berangkat kerja,	
437		meskipun pian ini tahu bahwa	
438		tantangan sebagai TRANTIB ini besar?	
439		Apa yang memotivasi pian?	
440	A	Keluarga. Itu mtivasi nomor 1 itu.	
441		Hehe	
442	E	Pian suahkah melakukan suatu	Analisis kausal
443		kesalahan pak dalam bekerja?	
444	A	Alhamdulillah sampai saat ini kada	
445		pernah pang. Kalaunya ada	
446		kesalahan dalam bekerja tu biasanya	
447		dapat peringatan. SP.	
448	E	Kalau kurang maksimal ini dalam	
449		bekerja kan tentu ada kan saat	
450		saatnya. Nah, bagaimana pian ini	
451		mencari tahu akar masalahnya itu	
452		pak?	
453	A	Paling kurang koordinasi saja itu.	
454		Kalo di koordinasiakan dengan baik	
455		tu biasanya lancar saja pang.	
456	E	Kalau pian ini cenderungnya	
457		menyalahkan diri sendirikah? Situasi	
458		pasarkah? Ketika ada terjadi	
459		kurangnya kinerja tadi?	
460	A	Tergantung situasi saja pang.	
461		Kalaunya memang berat banar kan,	
462		kalonya kita kada mampu misalnya	
463		ya salah, menyalahkan diri sendiri ai	
464		kita.	
465	E	Hehe, inggih. Kayapa pian ini	
466		membedakan masalah yang	
467		disebabkan oleh sistem kantor atau	
468		masalah kelalaian pribadi?	
469	A	Sebenarnya kaitu tu, apalah....	
470		soalnya kita setiap kegiatan tu ada	
471		dokumentasi pang.	

472	E	Hehem, buktinya pak lah.	
473	A	Iya kalau ada bukti tu masih disalah	
474		akan kan, kada mungkin human error	
475		kalo.	
476	E	Nah, langkah- langkah seperti apa ini	
477		pak misalkan karena kantor ini,	
478		ketika ada kejadian di atas?	
479	A	Berkoordinasi dulu, betakun apa	
480		salahnya, kekurangannya.	
481	E	Kalo waktu penataan pang pak, ada	Empati
482		pedagang yang sulit diatur.	
483		Bagaimana cara pian ini memahami	
484		orang itu?	
485	A	Kita kan betakun kesamping, kayapa	
486		orang ini? Kenapa? Ada masalah apa	
487		jadi sampai melakukan ya lo.	
488		Telusuri dulu itunya.	
489	E	Hehem. Munnya rekan kerja pian ini	
490		pang pak uyuh kondisi fisiknya	
491		kurang sehat. Tindakan seperti apa	
492		yang pian back up kawan pian tadi	
493		itu?	
494	A	Biasanya suruh istirahat, kalau ini kita	
495		yang sehat- sehat ai lagi yang	
496		bergeraknya. Kasian kalonya	
497		dipaksaakan kalo?	
498	E	Hehem. Nah, kalonya dalam kasus	
499		tadi pak, pedagang yang sulit diatur	
500		tadi pak. Sejauh mana pian ini	
501		melihat bahwa orang tu bukan hal-	
502		hal yang kurang baik. Tapi masalah	
503		pribadi saja. Apa yang pian fikirkan	
504		pertama kali?	
505	A	Lihati dari sikap inya pang lo, kayapa	
506		inya ini kalo memang kada sesuai	
507		lawan kita, munnya kita tegur baik-	
508		baik, inya sarik- sarik artinya kada	
509		sesuai sudah. Artinya masalahnya	
510		kada pada kita. Orangnya berarti.	
511	E	Nah, adakah kelebihan yang pian	
512		miliki itu, lebih daripada rekan-	
513		rekan pian di TRANTIB ini, kelebihan	
514		individu lah.	
515	A	Kelebihan awak a ilo, ganal dari yang	

516		lain, hahahahaha.	
517	E	Kalau untuk pekerjaan pang pak,	Efikasi diri
518		kelebihan apa yang pian miliki?	
519	A	Sama saja kayanya semuaan tuk	
520		kadada yang lebih pang. Saat ini lah.	
521	E	Kalau keterampilan pak?	
522	A	Kadada jua. Kawan bisa nyupir	
523		seorang kada. Hahaha. Rasa biasa	
524		biasa ja tu nah kada menonjol nonjol	
525		akan.	
526	E	Apa yang menjadi kekuatan atau	
527		pondasi pian ketika mengerjakan	
528		tugas tugas sulit tu nah, apa yang	
529		menjadi nilai hidup pian, kekuatan	
530		pian lah?	
531	A	Semangat kerja saja sebenarnya.	
532	E	Semangat kerja ja pak lah?	
533	A	Iya.	
534	E	Inggih.	
535	A	“10 menit lagi, habis ini ikam”	
536		(berbicara kepada rekan diluar).	
537	E	Nah pak. Misalkan pian diberi tugas	
538		sulit ini pak, bagaimana cara pian	
539		meyakinkan diri bahwa tugas tu bisa	
540		pian jalankan?	
541	A	Nawaitu saja, niat.	
542	E	Niat pak lah yakin.	
543	A	Yakin ya.	
544	E	Nah, ketika pian belum pernah diberi	
545		pekerjaan itu nah pak, habis tu di beri	
546		lawan pimpinan tugas itu. Nah, apa	
547		yang meolah pian percaya bahwa	
548		pian tu bisa menjalankan tugas itu?	
549	A	Optimis saja. Artinya, melihat kawan	
550		bisa, artinya kita bisa jua. Seuting	
551		saja tu kita kada pernah disuruh	
552		betagihan, pas disuruh betagihan.	
553		Aduh, maka medannya ini pasar	
554		subuh pulang. Bangun jam 3 stand	
555		by. Jam 4 sudah di pasar.	
556	E	Stand by sudah, tuntungnya jam	
557		berapa kaitu pak?	
558	A	Jam 10 pagi. Pasar PPS tu luas.	
559		Misalnya, dilihat ketu itu sekali	

560		betagihan ikam.ets, dapatnya mucil	
561		pulang “kena siang” kesana pulang,	
562		mana yang balum. Amunnya hanyar	
563		seminggu dua minggu ja kada ingat	
564		lagi itu. Amun sudah bulanan sudah,	
565		“oh ini waluh tetamu dijalan, ditagih	
566		ja”.	
567	E	Eeee, apa tindakan pian ini pak untuk	Kemampuan
568		meningkatkan kinerja tim tu lebih	untuk bangkit
569		baik lagi? Kontribusi apa yang pian	dan bertumbuh
570		lakukan?	
571	A	Beri masukkan masukkan saja, kita	
572		dapat dari orang luar, ini ini...	
573	E	Inovasi baru?	
574	A	Iyaa...	
575	E	Inggih.	
576	A	Sampaikan lawan pimpinan, kawanan	
577		kayapa tanggapan responnya.	
578	E	Berarti perlu jua belajar dari institusi	
579		lain tentang bagaimana pengelolaan	
580		dilapangan kaitu?	
581	A	Iyaa.	
582	E	Sebelumnya ada study banding kah	
583		pihak TRANTIB sini dengan PERUMDA	
584		lain misalkan?	
585	A	Pernah jar. Aku belum masuk sini,	
586		sama PERUMDA pasar Jakarta	
587		kayanya. Cuma seikung saja jua yang	
588		dibawa. TRANTIBnya. Jadi, kada	
589		efektif jua itu kayanya. Kada efisien.	
590		Karena misinya kira- kira kada gasan	
591		study banding TRANTIB kayanya.	
592	E	Mungkin kaya acara seminar seminar	
593		kaitu pak lah?	
594	A	Iyaa, mungkin yang pimpinannya	
595		yang berkepentingan, cuman dilibat	
596		akan ja seikung.	
597	E	Perwakilan saja...	
598	A	Iyaa...	
599	E	Hmm, adakah dari tim pian ini	
600		mencoba metode kerja baru ini,	
601		misalkan di bagian penataan tu kada	
602		perlu lagi ini kita keliling yang setiap	

603		hari itu, atau pedagangnya saja suruh	
604		moto. Online misalkan dikirim ke	
605		buhan pian.	
606	A	Belum ada pang lagi. Soalnya	
607		menunggu arahan pimpinan saja.	
608		Kada pernah jua meusul akan kayapa	
609		pekerjaan yang hanyar tu.	
610	E	Ngikut instruksi saja pak lah.	
611	A	Iyaa. Sebenarnya yang diatas ini yang	
612		perlu. Soalnya apa yang	
613		diperintahkan, itu yang diumpati.	
614	E	Jadi, banyak jua ulun belajar dari pian	
615		ini tentang TRANTIB dari bapak yang	
616		tadi banyak jua. Banyak jua	
617		pembelajarannya diTRANTIB ini kan	
618		cukup berat jua pak lah, mohon maaf	
619		lah pak, mungkin dari gaji tadi belum	
620		sesuai.	
621	A	Maksimal pang...	
622	E	Iya maksimal.	
623	A	Amun dikatakan UMR, sekarang 2,7,	
624		belum sampai sana.	
625	E	Tapi untuk piket malam tu kada	
626		dihitung lembur pak lah?	
627	A	Kada, dihitung kehadiran ja.	
628	E	Kalau hadir malam ini piket, siangnya	
629		kada perlu hadir lagi?	
630	A	Kada. Yang dianggap pagi tu, malam	
631		tadi sudah.	
632	E	Tapi piket tu yang meatur pimpinan?	
633	A	Hiih pimpinan.	
634	E	Jadi sesuai instruksi pimpinan, buhan	
635		pian gerakkan	
636	A	Misalkan hari raya piket. Kada	
637		beliburan kami.	
638	E	Inggih, sebelumnya terima kasih pak	Penutup
639		lah sudah mau di wawancara.	
640		Mudahan ini jadi pertimbangan kan,	
641		jadi pihak manajemen dalam	
642		kesejahteraan TRANTIB. Karena TRANTIB	
643		ini termasuk penonggak jua kan	

644		dikawasan sini.	
645	A	Ujung tombak sebenarnya buhan	
646		kami ini. Meskipun kada	
647		menghasilkan duit. Cuman bilanya	
648		kadada kami, tahambur pasar. Pasti	
649		sudah. Kada tertib ya lo pedagang.	
650		Kayapa handak betagihan misalnya	
651		bagian staffnya.	
652	E	Itu perlu jua kesejahteraan orang	
653		lapangankan.	
654	A	Nah makanya. Keamanannya kami	
655		jua yang dibeban akan, semuaan	
656		kami ini harus bisa.	
657	E	Kebersihan kadang buhan pian jua	
658		lah?	
659	A	Bisa juga bilanya gabungan dengan	
660		tim kebersihan.	
661	E	Pengawalan?	
662	A	Pengawalan. Kebakaran bagian kami	
663		jua.	
664	E	Acara- acara tu bagian pian jua?	
665	A	Acara tu bilanya,,, 17 an tu kami	
666		suguhi kami, keamanan dan sound	
667		systemnya tu kami. Apalagi mun di	
668		CBS sini ada acara. Sebenarnya lain	
669		wilayah pang kalau di alun alun itu,	
670	E	Pemerintah berarti?	
671	A	Tu pol pp ranahnya.	
672	E	Atau bisa dilihat karna parak kawasan	
673		sini pak lah?	
674	A	Bisa jua atau inya biasa ketuju	
675		mengepalai rajin. Kebetulan ini	
676		kepala badan pengawas disini. Orang	
677		pemda. Mungkin mencari akan	
678		tambahan gasan kami yalo karna	
679		sidin tahu gaji kami ini kada anu lagi,	
680		karena sidin tu ada duit lemburannya.	
681		Jadi carikan sidin sampingan	
682		tambahan	
683	E	Inggih, makasih banyak pak lah	
684	A	Sama- sama	
685	E	Mudah mudahan jadi pembelajaran	
686		jua ini.	
687	A	Iyaa	

688	E	Jadi saya ucapkan terima kasijh.	
689		Wassalamualaikum warahmatullahi	
690		wabarakatuh.	
691	A	Waalaikumussalam warahmatullahi	
692		wabarakatuh.	
693	E	Makasih banyak paklah.	
694	A	Inggih sama- sama	

3. Identitas : N
Waktu Pelaksanaan : 07 April 2026, Pukul 12.22- selesai
Lokasi : Kantor PERUMDA Pasar Bauntung Batuah

Baris	Pelaku	Uraian	Tema
1	E	Bismillahirrahmanirrahim,	Pembukaan
2		Assalamualaikum warahmatullahi	
3		wabarakatuh.	
4	N	Waalaikumussalam warahmatullahi	
5		wabarakatuh	
6	E	Terima kasih sebelumnya pak,	
7		perkenalkan nama ulun Endri Rifaldi	
8		bisa dipanggil Endri. Ulun	
9		mahasiswa jurusan Psikologi Islam	
10		UIN Antasari Banjarmasin. Rekan	
11		ulun ini bahjatul munirah sebagai	
12		dokumenter dan juga observer yang	
13		akan mendokumentasikan kegiatan	
14		wawancara kita. Jadi untuk	
15		penelitian ulun ini judulnya “	
16		Resiliensi Karyawan Dalam	
17		Menghadapi Beban Kerja di	
18		PERUMDA Pasar Bauntung Batuah	
19		Kabupaten Banjar”. Tujuannya itu	
20		untuk mengekslorasi pak atau	
21		mendalami lebih dalam, apa yang	
22		karyawan alami oleh beban kerja dan	
23		bagaimana orang- orang ini tu	
24		menanggulangi tekanan kerja yang	
25		dialaminya. Sebelumnya ada yang	
26		perlu ditanyakan kah pak sebelum	
27		kita mulai?	
28	N	Lanjut saja. Lanjut.	
29	E	Sebelumnya boleh tanda tangan kah	
30		pak dilembar persetujuannya?	
31	N	Disini kah?	
32	E	Inggih. Langsung saja kita	

33		kepertanyaan, kira- kira pian ini di	
34		bagian TRANTIB sebagai apa pak?	
35	N	Sebagai petugas media.	
36	E	Petugas media pak lah. Kalau boleh	
37		tahu di TRANTIB sendiri tu apa saja	
38		jobdescnya pak?	
39	N	Kayapa tu modelnya?	
40	E	Apa saja yang tugasnya di TRANTIB ini	
41		pak?	
42	N	TRANTIB ini kan penataan dan	
43		ketertiban.	
44	E	Kalau boleh tahu ketertiban ini	
45		bagaimana pak?	
46	N	Tiap hari harus turun. Dengan ganti-	
47		ganti piket.	
48	E	Kalau jamnya tu?	
49	N	Pagi jam 8- 16, 16 nyambung sampai	
50		jam 11, jam 11 nyambung jam 8.	
51		Roling.	
52	E	Tergantung pimpinan pak lah?	
53	N	Kada tergantung, memang kaitu	
54		sudah.	
55	E	Pembagiannya maksudnya pak?	
56	N	Pembagiannya....	
57	E	Dalam pekerjaan yang pian sebutkan	Beban kerja
58		tadi tu pekerjaan apanih yang salah	fisik
59		satunya yang meolah fisik pian tu	
60		lelah pak?	
61	N	Lelah itu yang namanya mehadapi	
62		pedagang kadang kan kita harus lelah	
63		lo, tapi kita untuk maju ekonomi	
64		pasar kita tidak memandang lelahnya	
65		lah.	
66	E	Apakah di penataan atau di penertiban	
67		tadi pak ?	
68	N	Sama semua.	
69	E	Itu cukup lelah jua lah.	
70	N	Iyaa...	
71	E	Inggih, kalo nya untuk misalnya	
72		cuaca ini atau kondisi pasar tu apakah	
73		berpengaruh dalam persiapan	
74		pekerjaan?	
75	N	Kadang kalo hari hujan kita bisa	
76		laksanakan atau kada kan.	

77	E	Inggih, kalonya siasat pian pang	
78		kayapa pak dalam menghadapi	
79		pekerjaan dalam situasi misalkan	
80		hujan? Apakah tetap maksimal atau?	
81	N	Seadanya kita kalonya ada yang harus	
82		kita kerjakan betul atau harus turun	
83		ketu. Yang penting kita harus stand	
84		by. Tunggu apa dari pedagang apa	
85		dari para orang yang berkunjung di	
86		pasar. Kita welcome menerima pesan	
87		informasi.	
88	E	Kalau dalam menjalankan tugas pang	Beban kerja
89		pak, situasi seperti apa yang menurut	psikis
90		pian ini paling menekan fikiran?	
91	N	Sebenarnya beban, beban maksudnya	
92		lah harus tahu bagaimana orang itu	
93		bisa kita data walaupun sesulit sulit	
94		apapun tetap kita harus, kadang kita	
95		dengan persuasif, atau secara	
96		emosional dengan keras.	
97	E	Iyaa, kalau seberapa besar ini	
98		ketelitian pian ini dalam bekerja pak?	
99	N	Semaksimal.	
100	E	Maksimal, meskipun dalam keadaan	
101		pian yang kurang baik ini misalkan	
102		perasaan.	
103	N	Tidak boleh kita katakan kita dalam	
104		kerja itu dalam keadaan sakit.	
105		Profesional.	
106	E	Iyaa, kalaunya tugas ini pak satu	
107		dalam bersamaan tugas A harusnya	
108		patroli kemudian disuruh....	
109	N	Personil banyak.	
110	E	Kalau tugas itu untuk pian sendiri,	
111		misalkan pak naim tolong bantu saya	
112		yaa,,,,	
113	N	Kita segera apa yang disuruh, ada	
114		instruksi dari pimpinan, haruslah	
115		segera.	
116	E	Dahulukan lah	
117	N	Iya dahulukan	
118	E	Kalau untuk mengatur jamnya	
119		pak?gimana?	
120	N	Jam sudah tertata semua.	

121	E	Tapi diminta tambahan waktu ini.	
122	N	Tambahan waktu paling kita diluar	
123		jam kerja.	
124	E	Nah, kalo begitu bagaimana pian	
125		mengaturnya pak?	
126	N	Kalau disinikan harus mengikuti	
127		terus.	
128	E	Berarti pian stand by saja.	
129	N	Iya stand by. Kalau kita tidak bisa kan	
130		yang lain.	
131	E	Ini pak apakah waktu istirahat di	Beban kerja
132		PERUMDA ini cukup?	waktu
133	N	Cukup saja.	
134	E	Kalau untuk 1 hari ini berapa?	
135	N	Sebenarnya jadwalnya 1 jam saja.	
136	E	Meskipun paginya ini pian keliling	
137		pasar?	
138	N	Cukup. Karena kita dipasar ini	
139		banyak untuk membuat berita.	
140		Cukup vitamin kah jadi kita kada	
141		kekurangan dari, laparkan kita bisa	
142		makan di area lokasi pasar jua.	
143	E	Jadwal TRANTIB ini kan bisa pagi, siang	
144		atau malam ini pak. Apakah	
145		berpengaruh terhadap kualitas waktu	
146		bersama keluarga?	
147	N	Harus kita terima itu. Dan kita	
148		persiapkan.	
149	E	Misalkan pian masuk malam ini, tetap	
150		tidak berpengaruh?	
151	N	Tidak berpengaruh.	
152	E	Bagaimana ini menghadapi situasi	
153		menghadapi berbagai pekerjaan	
154		dalam waktu singkat?	
155	N	Yang penting kita mencoba saja,	
156		semampunya.	
157	E	Yaa, tapi eee ketika instruksi dari	
158		pimpinan mengharuskan pian	
159		menyelesaikan...	
160	N	Yaa kita selesaikan kalo pimpinan.	
161	E	Kalaunya itu belum maksimal	
162		bagaimana pak?	
163	N	Kurang maksimal lah, bisa kita	
164		pending lah. Karena disini ini tidak	

165		ada paksa. Cuman kita memberikan	
166		loyalitas.	
167	E	Apa yang pian rasakan ini pak saat	Regulasi emosi
168		harus menghadapi kondisi pasar	
169		yang padat. Atau ramai ketu nah	
170		dalam bekerja?	
171	N	Senang ai, artinya saat rame kita puas	
172		dalam tugas itu.	
173	E	Kalau misalkan ricuh pak?	
174	N	Terpaksa kita harus menghadapi	
175		semuanya itu, kita kondisikan.	
176	E	Tindakan seperti apa pak kalau boleh	
177		tahu?	
178	N	Semuanya persuasif. Karena bukan	
179		tugas kita untuk memperangi orang.	
180	E	Iyaa ada koridor masing- masing pak	
181		lah.	
182	N	Iya.	
183	E	Apa yang biasa pian lakukan ini untuk	
184		tetap tenang ketika ada pedagang	
185		atau pengunjung ini yang tidak sesuai	
186		lah perilakunya.	
187	N	Sebelum berangkat kita dibreafring	
188		dulu. Ada arahan.	
189	E	Itu seperti apa pak kalo boleh tahu?	
190	N	Ya arahan dari pimpinan atas ketu	
191		kan, kita mendengarkan kan, harus	
192		mengikuti. Sudah ada SOP nya	
193		mungkin membantu.	
194	E	Iyaa, ketika pian ini banyak fikiran ini	
195		pak, karena entah beban kerja, entah	
196		fikiran pribadi itu agar tetap	
197		profesional lah.	
198	N	Harus. Siapapun, dimanapun	
199		kerjanya.	
200	E	Tindakan seperti apa pak?	
201	N	Ya harus tenang, itu harus tenang	
202		semua.	
203	E	Nah, sejauh mana ini pian bisa	
204		memisahkan masalah pribadi dan	
205		emosi saat bertugas?	
206	N	Saat bertugas kita harus	
207		menghilangkan semua urusan lain	
208		dulu. Karena ini keharusan.	

209	E	Kalau mendadak ada....	
210	N	Itu bisa minta ijin. Dan tidak	
211		dibebankan untuk bekerja.	
212	E	Bearti ada cara- cara sendiri untuk	
213		menyesaikanlah pak.	
214	N	Iyaa,,,	
215	E	Nah, kalau ada konflik mendadak ini	Kontrol diri
216		misal perkelahian di pasar, apakah	
217		pian langsung bertindak untuk	
218		melerai atau melihat dulu	
219		kondisinya?	
220	N	Tidak bisa kita, kan kita punya	
221		standar kerjanya lah,	
222	E	Apa itu pak?	
223	N	Ya itu kita harus laporan dulu	
224		tindakanya. Walaupun kita bisa	
225		dengan gabungan lain pun bisa	
226		menangani semua.	
227	E	Kalau kasusnya perkelahian ini	
228		dipasar sedangkan pian ada, apakah	
229		melerai pian?	
230	N	Melaporkan saja, mengamankan	
231		memberikan informasi	
232	E	Berarti tidak melerai ini?	
233	N	Ooo tidak bolehkan	
234	E	Berarti cukup membuat laporannya	
235		tadi?	
236	N	Iyaa	
237	E	Bagaimana ini cara pian untuk	
238		menahan diri untuk berhenti	
239		menyerah dalam bekerja?	
240	N	Belum sempat terpikir kaitu.	
241	E	Eee belum ada yang berat berarti pak	
242		lah?	
243	N	Iyaa.	
244	E	Kalau seandainya ini fikiran pian saat	
245		itu berfikiran kaitu....	
246	N	Sampai sekarang aku kada pernah	
247		berfikiran kaitu.	
248	E	Sampai sekarang bisa diselesaikan	
249		pak lah?	
250	N	Iyaa.	
251	E	Iyaa, kalau pian menghadapi	
252		pedagang yang sulit diatur tu	

253		bagaimana pak?	
254	N	Tetap semuanya persuasif kita tidak	
255		ada kekerasan.	
256	E	Kalau yang mucil misalkan...	
257	N	Tetap dengan persuasif, kayapa pun.	
258	E	Atau melawan dengan fisik misalnya?	
259	N	Kada bisa, kada boleh kita melawan.	
260		Bukan karena kita lemah.	
261	E	Kalau sampai melukai?	
262	N	Tidak boleh.	
263	E	Tidak boleh tetap dengan persuasif ya	
264		pak?	
265	N	Iyaa.	
266	E	Nah, ketika situasi kerja tu sangat	
267		menekan, bagaimana pian ini tetap	
268		fokus sesuai SOP?	
269	N	Ya harus fokus lah.	
270	E	Maksudnya, tindakannya tu	
271		bagaimana pak?	
272	N	Kita ini sudah terbiasa, jadi fokus tu	
273		harus profesional semua.tidak boleh	
274		terpengaruh.	
275	E	Iyaa, pandangan pian ini pak, masa	Optimisme
276		depan bekerja disini ini bagaimana?	
277	N	Kalau perusahaan tu masa depan pasti	
278		maju,tergantung kitanya kan	
279		pegawainya.	
280	E	Apakah menurut pian saat ini saja itu	
281		sebagai pegawai TRANTIB sudah	
282		mencukupi kah?	
283	N	Kalau aku ada usaha lain. Ada	
284		tambahan tambahan	
285	E	Kalau secara hitungan apakah itu	
286		cukup pak?	
287	N	Untuk penghasilan cukup. Kalau	
288		rekan sebagian tidak. Sebenarnya	
289		seberapapun cukup, tergantung kita	
290		cara pengelolaannya.	
291	E	Hmm, pian pernah mengalami	Analisis kausal
292		kegagalan kah dalam melaksanakan	
293		tugas ini pak?	
294	N	Semua itu yang kita laksanakan tidak	
295		ada yang gagal. Haha	
296	E	Atau kurang maksimal?	

297	N	Kita ini pasti semuanya semaksimal	
298		mungkin.	
299	E	Tapi memang belum pernah ada	
300		kurang begitu?	
301	N	Belum.	
302	E	Maksimallah pak semuanya?	
303	N	Iya.	
304	E	Hmmm, seberapa yakin pian bahwa	
305		setiap masalah tu pasti ada jalan	
306		keluarnya?	
307	N	Masalah itu sebenarnya	
308		kadada,cuman kadang kita yang	
309		bikin masalah.	
310	E	Bearti masalah dari kita sendiri?	
311	N	Kita sendiri.	
312	E	Kalau masalahnya tu mengenai,	
313		mohon maaf misalkan kita sudah	
314		berusaha semaksimal mungkin tapi	
315		pihak pimpinan merasa itu belum	
316		cukup, bagaimana pak?	
317	N	Yang penting tidak ada penekanan	
318		kan. Disini tidak ada penekanan jadi	
319		kita aman aman saja.	
320	E	Memang selama ini aman aman saja	
321		pak lah?	
322	N	Iya.	
323	E	Apa yang memotivasi pian ini untuk	
324		tetap berada disini?	
325	N	Saya rasa bagus untuk jalur bisnis	
326		ada.	
327	E	Kalau misalkan ini pak, tadi kan	
328		bisnis kan... untuk dilapangan pak	
329		apa	
330		yang memotivasi pian untuk tetap	
331		kerja sebagai TRANTIB? Sedangkan	
332		pian punya bisnis.	
333	N	Rami ada raminya disini kan kumpul.	
334		Tapi kita menghasilkan. Dan ikut	
335		membantu kan.	
336	E	Eee pernah kah pian melakukan	
337		kesalahan pak dalam bekerja?	
338	N	Belum	
339	E	Belum pernah ya,,,	
340	N	Kalau menyalahkan pernah.	

341	E	Menyalahkan kerja nya?	
342	N	Hahhahahhaahahah.	
343	E	Iya iya, kalo pian ini pernah kah	
344		menyalahkan diri sendiri atau situasi	
345		pasar pak ketika ada kendala di satu	
346		kerja?	
347	N	Hehe, belum pernah.	
348	E	Kalo membedakan pang pak, sistem	
349		kantor yang kurang baik sama	
350		masalah yang disebabkan kelalaian	
351		pribadi? Apakah pernah merasakan	
352		itu?	
353	N	Belum.	
354	E	Berarti jalani saja terus	
355	N	Tetap stabil dan normal.	
356	E	Inggih tetap stabil dan normal. Kalo	
357		langkah- langkah pang pak apa yang	
358		pian ambil, bahwa kesalahan dalam	
359		tim, langkah- langkah seperti apa	
360		yang pian ambil?	
361	N	Kesalahan dalam tim?	
362	E	Iyaa.	
363	N	Kan kita penegasan saja lagi kan,	
364		bekerja sama tim lah.	
365	E	Kalau evaluasi dalam tim, ada pak?	
366	N	Evaluasi apa yang di evaluasi?	
367	E	Kalaunya untuk kurang dalam tim	
368		tadi ketika bekerja?	
369	N	Yaa bisa dievaluasi beberapa lagi.	
370	E	Berarti harus ada koordinasi kembali	
371		pak lah?	
372	N	Iyaa.	
373	E	Kalaunya pedagang tdi ada yang	Empati
374		mucil lah, kalau diberitahu tu,	
375		bagaimana cara pian tu memahami	
376		orang itu, bahwa orang itu tu	
377		sebenarnya tu marah- marahnya tu	
378		bukan karena kesalahan kita.	
379	N	Kita hanya bisa menyampaikan,	
380		memberikan arahan. Kalau dia kada	
381		maasi kada papa jua pang karena kita	
382		di perusahaan ini persuasif.	
383	E	Kalau pendekatan secara pribadi ada	
384		pak kaitu?	

385	N	Tidak, kita hanya dilapangan.	
386	E	Berarti lain wewenang?	
387	N	Lain.	
388	E	Kalau ada rekan pian satu tim lagi	
389		patroli misalkan, terus rekan tim pian	
390		ini ada yang merasa kelelahan,	
391		tindakan seperti apa yang pian	
392		ambil?	
393	N	Personil banyak, bisa diistirahatkan 1,	
394		sisa yang ada kita maksimalkan.	
395	E	Berarti meharuskan istirahat pak lah?	
396	N	Iyaa.	
397	E	Kalau, sejauh mana ini pak pian	
398		mencoba melihat masalah tu dari	
399		sudut pandang orang lain?	
400	N	Contohnya kayapa?	
401	E	Contohnya kaya pedagang tadi tu kan	
402		untuk berjalannya prosedur kan kita	
403		perlu juga memahami dari sudut	
404		pandang orang lain. Nah sedangkan	
405		dalam permasalahannya tu belum	
406		ditemukan titik terangnya nah	
407		bagaimana pian tu memahami	
408		orangnya? Apakah dengan	
409		pendekatan? Orang sekitarnya?	
410	N	Kita hanya membantu saja apa yang	
411		dia perlukan dipasar saat itu.	
412	E	Berarti pian mendengarkan	
413		keluhannya?	
414	N	Iyaa. Kita terima tampungkan	
415	E	Iyaa, nanti disampaikan lagi?	
416	N	Hehem	
417	E	Eee keterampilan seperti apa yang	Efikasi diri
418		pian miliki yang berbeda dengan	
419		rekan tim pian?	
420	N	Kita promosi pasar semua.	
421	E	Kelebihannya itu, kalo kelebihan	
422		pribadi pak?	
423	N	Yaa kalo pribadi posisi kami, selain	
424		penataan dan ketertiban, kita	
425		mempromosikan pasar se kabupaten	
426		banjar.	
427	E	Kalo dilapangan apa pak?	
428	N	Kalo dilapangan mengikuti	

		TRANTIB	
429		dan medokumentasikan jua.	
430	E	Oh dokumentasi. Nah, apa yang	
431		menjadi eee pondasi hidup pian ini	
432		pak? Atau kekuatan utama dalam	
433		menghadapi tugas tugas yang	
434		diberikan pak?	
435	N	Maksudnya?	
436	E	Kekuatan diri, maksudnya keluarga	
437		atau tujuan hidup pian misalkan.	
438		Adakah itu?	
439	N	Yaa kalo keluarga itu memang utama	
440		kita tujuan.	
441	E	Ketika pian ini diberi tugas yang lebih	
442		sulit ini, bagaimana pian meyakinkan	
443		diri bahwa bisa menyelesaikan tugas	
444		itu pak?	
445	N	Tidak ada yang sulit, selama kita mau.	
446	E	Meskipun itu dibatas kemampuan	
447		pian?	
448	N	Iyaa.	
449	E	Berarti tetap jalankan saja pak lah?	
450	N	Iyaa.	
451	E	Kalaunya tugas tu belum pernah pian	
452		dapatkan kemudian pian diberikan	
453		tugas itu, nah seberapa besar yakin	
454		pian bisa menyelesaikannya?	
455	N	Semampu, semua bisa lah.	
456	E	Semua bisa, tindakan seperti apa pak	
457		pertama kali untuk melaksanakan	
458		tugas itu?	
459	N	Disini kalau dipasar tidak ada yang	
460		memberatkan, SOP nya kan penataan	
461		dan ketertiban saja kan.	
462	E	Kalo untuk meningkatkan kinerja	Kemampuan
463		pian, dan tim tu dipasar. Eee selain	untuk bangkit
464		tugas rutin tu, sikap seperti apa yang	dan bertumbuh
465		harusnya diambil pak?	
466	N	Yang penting terpantau tiap hari,	
467		terpantau oleh pimpinan.	
468	E	Kalau dari pribadi sendiri, bagaimana	
469		pak?	
470	N	Kalau disini jaranglah, belum ada	
471		study bandingnya.	

472	E	Instruksi dari pimpinan saja lah	
473		berarti?	
474	N	Iyaa.	
475	E	Mungkin sama diskusi antar tim ketu	
476		pak lah?	
477	N	Iya kayaitu.	
478	E	Nah sejauh ini adakah metode kerja	
479		baru untuk TRANTIB.	
480	N	Belum.	
481	E	Masih sama saja pak lah?	
482	N	Iyaa.	
483	E	Berarti belum ada inovasinya lah?	
484	N	Masih aman aman saja stabil.	
485	E	Masih relevan pak ya	
486	N	Masih.	
487	E	Mungkin sudah selesai pak	Penutup
488		wawancara ini semoga bermanfaat	
489		pak, terima kasih. Assalamualaikum	
490		warahmatullahi wabarakatuh	
491	N	Waalaikumussalam warahmatullahi	
492		wabarakatuh.	

4. Identitas : MT
Waktu Pelaksanaan : 08 April 2026, Pukul 09.36- selesai
Lokasi : Kantor PERUMDA Pasar Bauntung Batuah

Baris	Pelaku	Uraian	Tema
1	E	Bismillahirrahmanirrahim,	Pembuka
2		Assalamualaikum warahmatullahi	
3		wabarakatuh.	
4	MT	Waalaikumussalam warahmatullahi	
5		wabarakatuh	
6	E	Perkenalkan pak nama ulun Endri	
7		Rifaldi bisa pian panggil ulun Endri	
8		pak.	
9	MT	Inggih.	
10	E	Ulun sebelumnya kan pernah magang	
11		disini pak, jadi melanjutkan riset	
12		tentang ketahanan diri karyawan	
13		PERUMDA ini terhadap beban kerja	
14		yang dialami karyawan PERUMDA	
15		ini.eee kalo boleh tahu dengan bapak	
16		siapa?	
17	MT	Taufik. Muhammad Taufik. Kasi	
18		penataan	

19	E	Kasi penataan pak lah. Nah semalam	
20		tu ada dijanjikan dengan pak Noviar	
21		itu dengan pian pak. Itu tugas pian	
22		sebagai apa pak di posisi pian?	
23	MT	Meevaluasi penataan mas dan danru	
24		wadanru dibawahnya. Dibawahku tu	
25		ada danru wadanru.	
26	E	Inggih, kalo boleh tahu pak berarti	
27		pian juga yang membagikan jobdesc	
28		jobdesc tu?	
29	MT	Iyaa. Yang dilapangan tu aku yang	
30		bertanggung jawab.	
31	E	Bertanggung jawab. Untuk	
32		pembagiannya itu seperti apa pak,	
33		misalkan kaya kemarin dari pegawai	
34		ada yang bepadah masuk lagi siang	
35		malam untuk patroli .	
36	MT	Ya, disini ini ada piket pagi mas ai.	
37		Jam 8-16, 8 jam anunya. Jam 16	
38		sampai jam 12. Jam 12 sampai jam...	
39		eee pagi jam 8. Jadi, selain yang 3	
40		piket itu jadi turun pagi itu. Yang	
41		bertugas penataan dipasar.	
42	E	Berarti kalau bukan jadwal piketnya	
43		tu kada hadir berarti pak ke kantor?	
44	MT	Yang piket... yang piket berarti kada	
45		hadir kelapangan.	
46	E	Oh inggih, berarti itu tetap berhadir?	
47	MT	Berhadir, kan pagi tetap. Pagi kan	
48		masuk. Tugasnya mehandle tamu	
49		sama parkir. Kalau malam tu	
50		tugasnya pemantauan keamanan dan	
51		ketertiban, malam. Eee jam 12	
52		sampai	
53		jam 8. Per anu, pemantauan	
54		keamanan dan ketertiban mas.	
55	E	Oinggih. Berarti keliling pasar?	
56	MT	Inggih keliling pasar.	
57	E	Jadi pian ini ulun wawancarai ini	
58		sebagai informan dari pernyataan-	
59		pernyataan karyawan semalam yang	
60		ulun wawancara tu pak. Yang buhan	
61		sidin tu katakan sesuai lawan	
62		tugasnya atau masih belum	

63		maksimal. Jadi langsung saja lah pak.	
64	MT	Inggih.	
65	E	Tadikan pian sudah sebutkan apa saja	
66		jobdesc yang ada diTRANTIB ini. Ada	
67		patroli, ada jaga malam. Berarti itu	
68		bujur saja pak lah?	
69	MT	Inggih bujur saja.	
70	E	Nah kalonya dari beberapa tugas tadi	
71		itu pak? Kira- kira yang kelelahan	
72		fisiknya lebih berat itu dalam jobdesc	
73		bagian mana pak?	
74	MT	Penataan tu mas, inggih penataan ke	
75		lapangan tu nah. Soalnya kita	
76		menghadapi pedagang. Pedagang ini	
77		ribuan. Jadi, TRANTIBnya ini yang turun	
78		habis sisa piket kan 6, jadi turun full	
79		sehari tu 8 mas. Jadi menghadapi	
80		pedagang yang ribuhan, hehe. Yang	
81		di tata itu.	
82	E	Dari 6 orang itu pak lah yang ikut	
83		patroli tu.	
84	MT	Inggih.	
85	E	Kalonya pak biasanya kondisi fisik	
86		karyawan ini nah setelah kelelahan	
87		tu, apa yang timbul pak? Kalo	
88		sehabis patroli tu?	
89	MT	Istirahat mas istirahat.	
90	E	Itu memang diharuskan istirahat atau?	
91	MT	Jam 12 sampai jam 1 itu istirahat mas.	
92		Disitu kita yang kembali akan	
93		fisiknya.	
94	E	Inggih, nah kemarin ada ulun	
95		tanyakan jua terkait 3 orang	
96		karyawan TRANTIB tu, ada yang	
97		mengatakan 1 jam tu belum cukup	
98		pak, kemudian ada lagi yang	
99		mengatakan itu sudah cukup. Karena	
100		memang itu aturan dari perusahaan.	
101	MT	Inggih kita manfaatkan itu mas.	
102	E	Kalau menurut pian, 1 jam itu cukup	
103		pak?	
104	MT	Seharusnya kurang pang, cuman kan	
105		kita ibaratnya penataan ini kada	

106		melulu penataan saja kan kita ada	
107		istirahatnya mas, ini kan kita habis	
108		patroli, habis tu sarapa, kan	
109		istirahatnya disitu jedanya mas, habis	
110		tu kita patroli keliling lagi.	
111	E	Mungkin untuk istirahat dulu, makan	
112		santai...	
113	MT	Inggih, soalnya kita posnya kadada	
114		lagi mas ai, jadi posnya kita di KWK	
115		sana mas ai kita manfaat akan.	
116	E	Inggih gasan istirahat pak lah	
117	MT	Inggih, duduk duduk. Sekalian kita	
118		menunggu laporan, misalnya ada	
119		laporan apa dari pedagang kan ada	
120		masalah apa kita tindak lanjuti. Kan	
121		kita orang lapangan.	
122	E	Nah, kemarin jua ada ulun tanyakan	
123		jua seandainya ini terjadi kegaduhan	
124		jua pak, misalnya kondisi dalam	
125		pasar	
126		tu, nah tugas TRANTIB tu apakah boleh	
127		melerai atau cukup	
128		medokumentasikan kemudian	
129		melaporkan?	
130	MT	Kita lihat sikon dulu mas. Kalonya	
131		pakai sajam itu biasanya kita	
132		koordinasikan sama kepolisian.	
133	E	Kepolisian... langsung laporkan saja	
134		pak lah?	
135	MT	Inggih. Kita telpon. Cuman kalo	
136		memang dikira kita mampu, kita	
137		yang meambilnya. Meatasinya.	
138	E	Kalaunya ini pang pak pernah kah ada	
139		laporan karyawan pian tu dibawah	
140		pian tu pegawai TRANTIB ini misalkan	
141		lagi banyak masalah ini pak,	
142		kemudian beliau ini melaksanakan	
143		tugasnya patroli tu nah. Apakah	
144		pernah ada yang kurang maksimal	
145		ketu nah?	
146	MT	Jarang mas. Kalau masalah pribadi	
147		mas kdd. Kalau masalah anu ini...	
148		kita profesional saja.	

149	E	Kalaunya seandainya ada pang pak,	
150		kira- kira tindakan apa?	
151	MT	Kita tegur saja mas.	
152	E	Inggih tegur saja.	
153	MT	Kita tegurkan sekali dua kali kan.	
154		Biasanya kita tegur alhamdulillah	
155		ngerti saja. Soalnya kita kan menjaga	
156		image jua keatasan kan.	
157	E	Kalaunya tugas tambahan pak,	
158		biasanya adakah?	
159	MT	Kita itu banyak mas, tergantung eee	
160		perintah dari atasan. 24 jam kita siap.	
161		Stand by kita telpon itu. Kadang kita	
162		dirumah ditelponi ada masalah apa	
163		apa itu.	
164	E	Tapi, beberapa karyawan yang ulun	
165		takuni kemarinkan, ada yang	
166		mengatakan juga dirumah ini bukan	
167		waktu kerja ini itu merasa cukup	
168		terganggu ini. Karena kurangnya	
169		waktu dengan keluarga. Nah,	
170		menurut pandangan pian ini	
171		bagaimana pak? Menyikapi hal ini.	
172	MT	Kalaunya kita ini siap saja mas ai.	
173	E	Meskipun seharusnya pian tu	
174		dirumah?	
175	MT	Inggih. Kalau kita sudah mencintai	
176		lawan gawian ini kita jalankan.	
177		Soalnya kalau usul ulun kalau ada	
178		apa apa kita diperlukan masa anak	
179		buah dilapangan ada apa apa kita	
180		diam saja. Harus turun kita. Misalkan	
181		ada api segala kita kan stand by, ada	
182		yang subuh apa segala mas, tetap kita	
183		stand by.	
184	E	Inggih, inggih, kalau ini pang pak	
185		misalkan. Pian ini kan turun jua kalo	
186		kelapangan lo?	
187	MT	Ikut.	
188	E	Eeee apa yang pian rasakan saat	
189		menghadapi situasi pasar tu padat	
190		kaitu pak? Tetap tenangkah atau	
191		bagaimana pian tu menyikapi?	
192	MT	Kita tu sudah, dipasar ini sudah lawas	

193		mas ai. Jadi, lawan pedagang ini kita	
194		sudah menyatu mas ai, lawan	
195		lingkungan. Jadi misalnya ada	
196		masalah apa apa, pedagang bandel	
197		apa apa, persuasif saja kita mas. Jadi	
198		merasa kada berbeban di pasar ini	
199		mas ai.	
200	E	Enjoy saja..	
201	MT	Enjoy saja, soalnya kita eee lawan	
202		preman itu sudah kenal, sudah jadi	
203		kawan. Jadi kita enjoy saja mas ai	
204		menanggapi tu. Alhamdulillah	
205		pedagang mau saja. Jadi kada	
206		masalah atau apa.	
207	E	Berarti enjoy jalani ai pak lah?	
208	MT	Inggih.	
209	E	Nah, kalonya masalah konflik di	
210		pasar tadi itu, misalkan ada gaduh	
211		segala macam tu, kira- kira karyawan	
212		TRANTIB ini rata- rata langsung	
213		bereaksi kah pak? Melerai atau	
214		melihat kondisi dulu?	
215	MT	Liat sikon dulu mas. Kalo dikira	
216		merugi akan lawan kita, kita telpon	
217		polisi. Kalau dihitung kita mampu,	
218		kita lerai saja. Cuman kebanyakan	
219		kita jarang telpon polisi mas, kita	
220		selesaikan saja, kecuali pakai sajam	
221		kada mau dilerai. Hanyar kita	
222		koordinasi lwn kepolisian.	
223	E	Tapi itu suah terjadi pak yang pakai	
224		sajam?	
225	MT	Sering ja, sering.	
226	E	Cuman bisa diatasi	
227	MT	Bisa alhamdulillah. Soalnya kita	
228		sudah mengenal mas lawan yang ada	
229		dipasar ini.	
230	E	Berarti profesional saja pak lah	
231	MT	Inggih.	
232	E	Kalau seandainya ini, pian ini kan	
233		eeee ikut andil jua dalam patrol,	
234		misalkan ada pedagang yang sulit	
235		diatur ini kira- kira tindakan apa yang	
236		buhan pian lakukan?	

237	MT	Sementara ini kita bantu saja mas,	
238		kalo ibaratnya kada tertib, apa, kaya	
239		di sukaramai tu kan ada garis batas	
240		berjualan, jadi melebihi batas kita	
241		bantu. Secara persuasif saja kita mas.	
242		Soalnya itu pelanggarannya kada,	
243		kada berat banar mas ai. Kecuali,	
244		misalkan ada bangunan. Misalnya	
245		bangunan yang ibaratnya yang kada	
246		memenuhi ketentuan lah. Sekali, dua	
247		kali, tiga kali kita tertib akan. Kada	
248		langsung, kita koordinasi akan. Tapi	
249		alhamdulillah dengan koordinasi tu,	
250		mau saja, kita beri pemahaman,	
251		segala macam.	
252	E	Intinya komunikasi tadi pak lah...	
253	MT	Inggih.	
254	E	Nah, kemudian pak, eee kemarin ada	
255		jua ulun menanyakan tu terkait masa	
256		depan pegawai TRANTIB tu di PERUMDA	
257		ini pak.	
258	MT	Inggih.	
259	E	Nah, ada yang mengatakan bahwa	
260		karena tadi gajinya yang mohon maaf	
261		kurang. Kurang cukup untuk	
262		keluarga segala macam. Kemudian	
263		kaya harapannya saja mungkin dari	
264		buhannya semoga manajemennya tu	
265		lebih baik,	
266	MT	Inggih.	
267	E	Nah, kalau menurut pian sendiri,	
268		sebagai kepala, mengetuai buhannya	
269		kan kaitu. Kira- kira apa pandangan	
270		pian pak terkait masa depan bekerja	
271		di	
272		PERUMDA?	
273	MT	Kalau itu ibaratnya, tergantung kita	
274		saja mas.	
275	E	Inggih	
276	MT	Kalaunya kita mau baik perusahaan	
277		tu, kita jua. Kalau kita mau baik ya	
278		rajin lah. Nah, otomatis kalau kita	
279		anu apa, kalau pelayanan dengan	

280		pedagang... otomatis...pedagang tu	
281		retribusinya nyaman nyaman	
282		bayarnya. Otomatis pemasukannya	
283		bagi perusahaan lancar.	
284	E	Jadi harus rajin jua...	
285	MT	Harus rajin jua mas. Perusahaan ini	
286		tergantung karyawannya jua. Kalau	
287		mau maju atau mundurnya	
288		tergantung	
289		karyawannya.	
290	E	Berarti perlu di asah lagi, mungkin	
291		merasa belum cukup pak lah...	
292	MT	Nah itu.	
293	E	Nah, misalkan ini pak kalaunya dalam	
294		patroli misalkan, atau penataan	
295		misalkan tadi. Itu kurang maksimal	
296		pak,misalkan ada beberapa pedagang	
297		yang tidak terjamah karena waktu,	
298		masalah waktu dan lain lain, atau ada	
299		tiba tiba ada panggilan dari atasan.	
300		Itu kira kira, yakinlah pian bahwa itu	
301		tu bisa diperbaiki kinerja yang seperti	
302		itu?	
303	MT	Itu, soalnya kita tu pekerjaannya	
304		terjadwal mas. Ini, ini, ini, kalau kita	
305		misalkan hari ini kada melaksanakan	
306		patroli, esok hari kita anui lagi.	
307	E	Berarti tetap terjamah semua pak lah?	
308	MT	Tetap terjamah.	
309	E	Bearti pian yakinlah bahwa tugas tu	
310		pasti selesai?	
311	MT	Inggih.	
312	E	Inggih, kalaunyaaa, ini pang pak.	
313		Eeee ada semalam jua ulun betakun	
314		tu masalah motivasi karyawan TRANTIB	
315		ini kenapa tetap bekerja disini tu nah	
316	MT	Inggih...	
317	E	Meskipun ibaratnya tahu bahwa	
318		pekerjaan ini cukup berat bisa	
319		dikatakan pak lah, karena pagi bisa,	
320		siang bisa, malam bisa. Nah, menurut	
321		pian sendiri itu apa motivasi yang	
322		pian eee bawa untuk tetap berangkat	
323		kerja ini?	

324	MT	Satu ja, kita tu mencintai lawan	
325		pekerjaan kita mas ai, kita tu merasa	
326		bersyukur iya lo. Jadi kadada beban	
327		apa apa.	
328	E	Alhamdulillah bisa begawi pak lah	
329	MT	Alhamdulilllah. Banyak orang yang	
330		masih mencari gawian. Melamar	
331		disini saja banyak.	
332	E	Inggih, tapi ngarannya rezeki sudah	
333		pak lah.	
334	MT	Itu saja yang kami tekan kan sama	
335		anggota biasanya.	
336	E	Inggih alhamdulillah, kalau ini pang	
337		pak biasanya tentu kan kita begawi tu	
338		pernah lah melakukan kesalahan	
339		sekecil apapun itu. Nah bagaimana	
340		cara pian ini, terutama pian kan	
341		sebagai atasan buhan TRANTIB ini eeee	
342		mencari tahu apa yang sebenarnya	
343		terjadi masalah lah dari kesalahan	
344		tersebut?	
345	MT	Kalo masalah tu, paling masalah kecil	
346		saja mas ai. Ibaratnya kehadiran lah	
347		telat, itu saja kami tegur saja	
348		biasanya.	
349	E	Selain itu? Selain ditegur itu pak, pian	
350		adakah mencari tahu kenapa lambat	
351		terus ketu?	
352	MT	Masalah anu saja itu mas ai, lambat	
353		bangun saja. Cuman kita beri	
354		motivasi, inya kan anu lagi. Cuman	
355		kaina kembali lagi, lain lagi.	
356	E	Tapi tetap ditanyakan kenapanya pak	
357		lah?	
358	MT	Inggih.	
359	E	Kenapa, habis tu dicarikan solusinya.	
360	MT	Iyaa, kita beri semangat.	
361	E	Seandainya ini pian kada ikut,	
362		kelapangan ini karyawan pian	
363		melaporkan sudah selesai lawan	
364		tugasnya. Habis tu pian melihat di hp	
365		misalkan	
366	MT	Inggih.	

367	E	Nah ini belum semua...	
368	MT	Biasa memang begitu mas, di hp.	
369	E	Nah itu belum semua, nah kira kira	
370		masalah...	
371	MT	Esok hari kita evaluasi mas. Habis	
372		apelkan biasanya ada evaluasi.	
373	E	Inggih.	
374	MT	Eeee masalah kegiatan hari ini.... jadi	
375		esok kita evaluasi ini apa yang kada,	
376		kada terjamah, yang ibaratnya kada,	
377		kada tuntung lah mas, kita lanjutkan	
378		lagi.	
379	E	Berarti dicari tahu dulu pak lah?	
380	MT	Inggih.	
381	E	Nah, kira kira selain evaluasi tadi tu	
382		pak, langkah langkah seperti apa,	
383		misalkan seperti tadi	
384		permasalahannya, misalkan sudah	
385		dikirimkan bukti bahwa selesai.	
386		Tapi, menurut pian itu belum	
387		misalkan.	
388	MT	Dipasar ini mas, biasanya kita tu ada	
389		masalah. Ibaratnya kada mungkin	
390		satu hari selesai mas.	
391	E	Inggih.	
392	MT	Jadi harus kita ulangi sampai selesai	
393		mas ai. Soalnya kita manusia yang	
394		kita hadapi tu, jadi kita beri	
395		pemahaman pedagang ini, ini sehari	
396		dua hari kena akhirnya selesai mas ai.	
397		Ngerti.	
398	E	Ooo pendekatan pak lah...	
399	MT	Inggih pendekatan, biasanya kalo	
400		orang yang bandel bandel tu, kalo	
401		kada mematuhi aturan buhan kami tu,	
402		kami datangi kerumah mas ai. Kalau	
403		pian kada mau diatur, dirumah saja.	
404		Jadi ibaratnya sehati lah sekehandak	
405		bejualan. Kan dirumah kan pribadi.	
406		Kalo di pasar ini ada aturannya. Ada	
407		perdanya, ada apanya. Mau mas ai...	
408	E	Sesuai aturan lah	
409	MT	Sesuai aturan. Harus mengikuti	
410		aturan kalo di pasar ini, kalau	

411		dirumah kan pribadi ini, mau, mau	
412		kayapa kah pedagang bejualan	
413		kadada menegur kita.	
414	E	Inggih, sesuai aturan yang	
415		disampaikan lah..	
416	MT	Nah, kaitu. Karena pedagang ini	
417		ngerti mas ai untung jua kita boleh	
418		akan bejualan, kalau kita kada boleh	
419		akan bejualan misalnya. Sukaramai	
420		tu kan jalanan, cuman karena kadada	
421		tempat, kita biarkan berjualan disana,	
422		Cuma ada aturannya. Kita beri	
423		pemahaman kaitu mas ai. Jadi mas	
424		ngerti lah....	
425	E	Harus yang dilaksanakan kaini....	
426	MT	Inggih.	
427	E	Inggih, berarti kalau cara pian.... cara	
428		buhan pian ini memahami perasaan	
429		atau alasan dibalik yang pedagang	
430		pasar tadi tu dengan cara pendekatan	
431		pak lah?	
432	MT	Inggih pendekatan. Cuman	
433		alhamdulillah mas, mereka- merak	
434		pedagang tu ngerti saja.	
435	E	Inggih ngerti saja pak lah.	
436	MT	Inggih ada aturannya.	
437	E	Ya dengan pendekatan tadi pak lah.	
438	MT	Inggih. Dengan pendekatan.	
439	E	Di pandiri....	
440	MT	Kita kada pernah secara kekerasan	
441		mas meanu pedagang itu mas. Secara	
442		persuasif saja begitu. Sehari	
443		misalnya bandel masih, esok hari kita	
444		datangi masih kita beri pengertian.	
445	E	Alhamdulillah...	
446	MT	Alhamdulillah.	
447	E	Eeee kalonya ini pang pak, misalkan	
448		karyawan pian ini pada saat keliling	
449		pasar itu ada yang kelelahan.	
450	MT	Inggih.	
451	E	Kira kira pian sebagai atasan	
452		buhannya ini, apa tindakan yang pian	
453		lakukan?	
454	MT	Kita baawa istirahat saja mas,	

455		misalnya ada yang sakit kita bawa	
456		kerumah sakit. Biasanya, kalaunya	
457		ada yang piket, ada yang perlu	
458		dibawa kerumah sakit, kita bantu.	
459	E	Kerumah sakit pak lah.	
460	MT	Inggih di antar.	
461	E	Intinya kaya,,, harus sama sama	
462		paham lah. Kalaunyaaa... ini pang	
463		pak, kalau buhan pian ini biasanya	
464		menghadapi situasi yang gaduh di	
465		pasar tadi misalkan, kira- kira sejauh	
466		mana buhan pian bisa memahami	
467		bahwa itu itu bukan salah buhan pian	
468		bukan juga kesalahan pedagang tadi,	
469		bisa jadi karena faktor eksternal,	
470		faktor luar lah misalkan.	
471	MT	Kalau biasanya lawan pedagang itu,	
472		kalau sudah memanas kita tinggal	
473		akan orangnya.	
474	E	Tinggal akan...	
475	MT	Kita dingin akan situasi anu, esok hari	
476		kita kembali lagi.	
477	E	Berarti dengan cara damai pak lah?	
478	MT	Inggih.	
479	E	Kalau keterampilan pribadi ini yang	
480		pian miliki, yang ibaratnya berbeda	
481		dengan kawan kawan TRANTIB lainnya	
482		tu seperti apa pak? Kalau boleh tahu	
483		di lapangan.	
484	MT	Kalau masalah bela diri kada, Cuma	
485		kita masalah pendekatan saja mas ai.	
486	E	Pendekatan...	
487	MT	Ibaratnya kita, caranya saja kita	
488		dekati pedagang tu. Kita perlu ada	
489		caranya mas ai. Oh, anu.... sifat	
490		pedagang ini, ini. Kayaini kita.	
491		Ibaratnya kita kaini solusinya. Kita	
492		tu pedagang tu kada sama mas ai	
493		sifatnya. Misalkan si A harus kaini	
494		kita caranya, kalau si B kaini kita	
495		caranya. Jadi alhamdulillah kita kada	
496		pernah anu...	

497	E	Aman saja pak lah?	
498	MT	Aman saja. Sama petugas parkirnya	
499		sama premannya.	
500	E	Inggih.	
501	MT	Kita secara kekeluargaan kita bisa	
502		bekeluarga sama pedagang tu sama	
503		buhan parkir tu. Jadi menerimanya tu	
504		mas...	
505	E	Nyaman pak lah?	
506	MT	Inggih. Welcome saja bebuhannya.	
507		Kalau kaya preman tu kan misalnya	
508		kita ada masalah, di bantu mas ai.	
509		Saking akrabnya kita	
510	E	Inggih sudah paham...	
511	MT	Sudah paham. Meyatu kita.	
512	E	Menyatu... orang sini jua lah.	
513	MT	Inggih	
514	E	Ibaratnya buhan pian pegawai resmi	
515		sini jua.	
516	MT	Iyaa...jadi orang pasar ini tahu, oh ini	
517		PERUMDA pasar yang,, yang meanu	
518		pasar kan yang mengelola pasar kan	
519		ngerti saja, jadi wajar saja lah kita	
520		ibaratnya meatur dipasar kaitu...	
521	E	Inggih inggih...	
522	MT	Ngerti buhannya.	
523	E	Karena sudah tahu jua lah	
524	MT	Inggih. Jadi misalnya pedagang kan.	
525		Pedagang tu kan biasanya ada	
526		masalah, ada preman apa, inya	
527		komplain lawan kita. Kita bantu mas.	
528		Sampai ibaratnya inya kada,, apa,,	
529		kada mendapatkan,,, kada beisi	
530		tempat bejualan minta cari akan	
531		lawan kita	
532	E	Ooooo,,,,, bearti anu jua pak lah,	
533		komunikasi yang intesns jua	
534	MT	Iyaaa, kada kita bisa mengerti	
535		buhannya, kada. Kita misalnya inya	
536		kada bejualan sampai dapatnya kita	
537		cari akan tempat sampai inya	
538		bejualan tadi.	
539	E	Inggih.	
540	MT	Kita meanggap mitra pedagang mas,	

541		kita kan mengha.... meanu retribusi	
542		tu kan untuk kita penghasilan dari	
543		kita jua. Gasan perusahaan jua.	
544	E	Melayani pedagang lain yang	
545		bejualan...	
546	MT	Inggih, tu kan aset kita jua.	
547	E	Pekerjaan jua pak lah?	
548	MT	Iyaa	
549	E	Sama sama menguntungkan	
550	MT	Sama sama lah.	
551	E	Kalau ini pang pak, biasanya eeee	
552		tugas ini misalkan dari atasan, itu	
553		cukup sulit, misalkan. Bagaimana ini	
554		cara pian ini meyakinkan diri pian	
555		dan anggota pian ini, tiba tiba ini	
556		misalkan ada tugas A, tugas A ini	
557		ibaratnya	
558		sulitlah untuk digawi pian.	
559	MT	Kita tu begawi ini ada atasan ada	
560		bawahan. Nah disitu terprogram mas.	
561	E	Inggih.	
562	MT	Mau kada mau harus kita jalani mas	
563		ai. Cuma caranya saja mas. Kalau	
564		misalnya kita penertiban area PPS.	
565		Kita perlu back up mas. Pol pp,	
566		polisi.	
567	E	Iyaaa iyaa	
568	MT	Karena disana kita anunya...	
569	E	Rekannya pak lah?	
570	MT	Inggih.	
571	E	Inggih inggih. Berarti tetap yakin pak	
572		lah.	
573	MT	Tetap yakin...	
574	E	Bahwa kita bisa menjalaninya...	
575		kalaunya tugas tugas ini kan ada	
576		programnya kata pian pak. Kalaunya	
577		itu tiba tiba ada sesuatu yang diluar	
578		program itu nah, misalkan kaitu,	
579		bagaimana pak?	
580	MT	Rancak kaitu, kita jalani saja mas.	
581	E	Jalani jua pak lah?	
582	MT	Soalnya kita kada meliat, kita ada	
583		laporan ini misalnya ada, ada	
584		apa...ada kebocoran pipa misalnya	

585		kan nah di KWK, nah jadi belapor	
586		wadah kita, jadi kita koordinasi akan	
587		lwn bidang terkait.	
588	E	Inggih.	
589	MT	Ibaratnya ada pohon mau rebah, kita	
590		kan dilapangan. Laporan tu sama kita	
591		jua mas. Kita koordinasiakan lawan	
592		yang berkaitan.	
593	E	Inggih.	
594	MT	Lawan bidangnya. Habis tu drainase	
595		mampet, apa segala. Komplainnya	
596		wadah kita dilapangan. Kita	
597		koordinasi akan sama bidang...	
598	E	Terkait...	
599	MT	Terkait.	
600	E	Kalau misalkan ini pang pak, metode	
601		kerja atau program kerja tu, adakah	
602		yang terbaru pak,inovasi baru kalo	
603		boleh tahu untuk TRANTIB sendiri?	
604	MT	Kalau TRANTIB ini penataan saja mas.	
605		Kadada yang... kadada yang lain lain.	
606		Penataan saja.	
607	E	Inggih.	
608	MT	Soalnya kita lah, mau ide,,, apa...	
609		yang disuka ramai kan bersih,	
610		tempatnya kadada kendalanya mas.	
611	E	Hehem.	
612	MT	Kendalanya kadada kita mau pasar	
613		bersih kan tradisional ini. Kalau ada	
614		tempat merelokasi pedagang tu	
615		bersih, nyaman. Kawa di tata.	
616		Kendalanya tempat saja mas.	
617		Makanya semberaut gini. Nah lain	
618		misalnya kan pasar bauntung itu.	
619		Banjarbaru.	
620	E	Iyaa.	
621	MT	Itu kan sudah semuaan kan baru	
622		semuaan kawa di tata mas	
623	E	Inggih	
624	MT	Pasar modern itu masuk. Ada ini	
625		pasarnya sudah 30 tahun berapa	
626		anu,,, jadi sulit menatanya mas ai.	
627	E	Nah, seandainya pak ada program	
628		kerja baru ini dari atasan pian...	

629	MT	Inggih inggih.	
630	E	Itu kira kira dari buhan pian bersedia	
631		lah?	
632	MT	Kita harus bersedia bersiap mas.	
633	E	Inggih.	
634	MT	Ngaran kita begawi ini kita	
635		profesional kita meumpati aturan, ya	
636		ada program atasan kita siap	
637		meanunya.	
638	E	Tapi sebelum ini, program ini masih	
639		sama pak? Penataan? Patroli?	
640	MT	Inggih.	
641	E	Kadada yang berubah pak lah?	
642	MT	Kalaunya berubah tu kan ibaratnya	
643		apa... urgent lah dari pimpinan	
644		misalkan ada apa..	
645	E	Inggih	
646	MT	Misalkan gawian ini, habis tu kita	
647		kesana penataan menindak lanjuti.	
648	E	Inggih, inggih berarti tergantung	
649		atasannya lah. Tapi dari buhan pian	
650		tetap bersedia?	
651	MT	Siap, harus siap.	
652	E	Mungkin itu saja pak yang handak	
653		dikonfirmasi tu karena sama sama	
654		saja jua jawabannya. Jadi, menurut	
655		ulun pribadi tu sudah sesuai lah apa	
656		yang karyawan TRANTIB sampaikan	
657		kemarin dan pian jua sebagai	
658		atasannya.	
659	MT	Inggih.	
660	E	Kalau boleh tahu pak, itu strukturnya	
661		bagaimana pak? Itu TRANTIB ini bagian	
662		dari bidang apa pak?	
663	MT	Operasional	
664	E	Operasional	
665	MT	Operasional, habis tu bawahnya	
666		kasubid penataan dan kebersihan,	
667		kasubid itu apa, mem bawahi kasi	
668		penataan sama kebersihan.	
669	E	Inggih.	
670	MT	Jadi dibawah kasubid tu kasi	
671		penataan, ya ulun kasi penataan.	

672	E	Inggih.	
673	MT	Dibawah ulun tu danru, wadanru yang	
674		membawahi TRANTIB.	
675	E	TRANTIB.	
676	MT	Jadi danru itu membawahi 7 orang	
677		anggota.	
678	E	Ooo TRANTIBnya 7 orang.	
679	MT	Inggih danru wadanru, komandan	
680		regu, eee... wakil komandan regu.	
681	E	Hehem	
682	MT	Jadi 2 tu mas ai...	
683	E	Iyaa..	
684	MT	Regu 1 regu 2. Jadi sabtu minggu itu	
685		bergiliran.	
686	E	Ooouhhh.... hari sabtunya...	
687	MT	Inggih, sabtunya misalnya regu 1, nah	
688		minggu regu 2. Habis tu rolling sabtu	
689		minggunya.	
690	E	Kalaunya ini tadi pak pembagian	
691		yang malam, siang itu?	
692	MT	Itu sudah...	
693	E	Tetap pak?	
694	MT	Sudah tetap.	
695	E	Kada di rolling lagi?	
696	MT	Inggih. Yang sabtu minggu ini diluar	
697		piket.	
698	E	Piket yang...	
699	MT	Inggih	
700	E	Hari hari?	
701	MT	Inggih, kehadirannya dihitung duit	
702		makan.	
703	E	Hemmmm. Berarti itu ada	
704		penambahan gaji kah pak?	
705	MT	Duit makan saja di hitung kehadiran	
706		mas. Kecuali kita cuti bersama. Kaya	
707		hari raya ada lembur.	
708	E	Itu dihitung lembur pak lah?	
709	MT	Inggih.	
710	E	Kaya hari raya kemarin kan...	
711	MT	Iyaa. Iyaa. Hari raya satu hari dua hari	
712		itu dihitung lembur.	
713	E	Ouuh, harapannya pak untuk	
714		kesejahteraan TRANTIB kira kira apa	

715		pak?	
716	MT	Tambah rajin lagi lah, kalau kita rajin	
717		otomatis pendapatan anunya..	
718	E	Banyak jua pak lah?	
719	MT	Banyak juakan	
720	E	Inggih	
721	MT	Makanya tergantung karyawannya	
722		perusahaan itu maju ini, tergantung	
723		kitanya. Kita yang becari duitkan	
724	E	Kalau untuk pihak manajemen pak,	
725		kira kira adakah pak?	
726	MT	Kalau pihak manajemen bagus saja	
727		pang selama ini mas ai.	
728	E	Sesuai saja.	
729	MT	Sesuai saja. Soalnya kalo pendapata	
730		banyak kan otomatis kan gaji naik	
731		jua.	
732	E	Inggih sesuai	
733	MT	Inggih menyesuai akan jua.	
734	E	Mungkin itu saja pak ai yang perlu	Penutup
735		dikonfirmasi ulun makasih banyak	
736		pak atas waktunya tepakai pian lah	
737	MT	Kada papa	
738	E	Jadi ulun ucapkan terima kasih sekali	
739		lagi mudahan apa yang pian ucapkan	
740		disini tu bermanfaat untuk penelitian	
741		ini, untuk ulun dan PERUMDA itu	
742		sendiri.	
743	MT	Aamiin	
744	E	Assalamualaikum warahmatullahi	
745		wabarakatuh	
746	MT	Waalaikumussalam warahmatullahi	
747		wabarakatuh	

LAMPIRAN 9 PROSES WAWANCARA

1. Wawancara Bersama Subjek PA



2. Wawancara Bersama Subjek A



3. Wawancara Bersama Subjek N



4. Wawancara Bersama Subjek MT



LAMPIRAN 10 OBSERVASI LAPANGAN







LAMPIRAN 11 DOKUMEN JOBDESC/ TUGAS

Paragraf 1
Bidang Operasional

Pasal 14

Bidang Operasional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (3) huruf a mepunyai tugas dan fungsi :

a. pengkoordinasian dan Pengendalian Kegiatan Sub Bidang Pendapatan;
b. pengkoordinasian dan pengendalian Sub Bidang Penataan dan Kebersihan Pasar;
c. mengkoordinasikan dan mengawasi kegiatan dalam bidang pembangunan fisik pasar dan fasilitas perdagangan;
d. mengumpulkan dan menyusun data, membuat analisis dan evaluasi kegiatan semua Sub Bidang yang berada dibawahnya;
e. menyusun program pembangunan usaha dan kegiatan usaha, serta pengembangan pembangunan dan pemeliharaan sarana dan prasarana Perusahaan Daerah;
f. melakukan koordinasi dengan Direktur, Direktur Operasional dan Umum dan Unit Area dilingkungan Perusahaan Daerah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan tugas;
g. melaksanakan pembinaan terhadap semua Sub Bidang yang berada dibawahnya;
h. melaksanakan pengawasan, pengendalian dan evaluasi terhadap program yang telah ditetapkan sesuai dengan yang direncanakan;
i. membuat analisis dan evaluasi dalam program pembangunan pasar dan fasilitas perdagangan baik yang menyangkut fisik maupun rencana pembiayaan;
j. menyusun program pembangunan, pegembangan dan pemeliharaan sarana, prasarana dan fasilitas perdagangan;
k. memimpin dan mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan pengaturan/pemberian izin tempat usaha dan pembinaan terhadap pedagang ;
l. melakukan identifikasi terhadap peluang-peluang usaha;
m. melakukan perencanaan kegiatan-kegiatan usaha yang mampu menarik minat pihak lain berinventarisasi ditempat-tempat usaha dibawah pengelolaan Perusahaan Daerah;
n. menetapkan progam kerja dibidang pemberdayaan pedagang dilingkungan Perusahaan Daerah;
o. melaporkan pelaksanaan kegiatan yang diberikan oleh Direktur; dan
p. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Direktur sesuai dengan bidang tugasnya.

Bagian Keempat
Direktur Operasional dan Umum

Pasal 13

(1) Direktur Operasional dan Umum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (1) huruf c mempunyai tugas dan wewenang :
   a. membantu Direktur Utama di bidang tugasnya;
   b. memimpin dan mengkoordinasikan kegiatan Bidang Operasional dan Bidang Umum;
   c. mengumpulkan dan menyusun data, membuat analisis evaluasi pendapatan, program, pembangunan dan pemeliharaan pasar, baik yang menyangkut fisik maupun rencana pembiayaan;
   d. mengkoordinasikan dan mengawasi kegiatan pemasaran, pembinaan pedagang dan perijinan;
   e. menyusun program pengembangan usaha dan kegiatan usaha serta pengembangan pembangunan dan pemeliharaan prasarana dan sarana perusahaan daerah;
   f. melaksanakan pengawasan, pengendalian dan evaluasi terhadap program yang telah ditetapkan sesuai dengan yang direncanakan;
   g. melaksanakan pengawasan dan pengendalian bidang keamanan dan ketertiban serta kebersihan pasar;
   h. melakukan koordinasi dengan Direktur Keuangan dan unit kerja lain di lingkungan perusahaan daerah untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi pelaksanaan tugas;
   i. Melaporkan pelaksanaan kegiatan kepada Direktur Utama; dan
   j. Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan Direktur Utama sesuai dengan bidang tugasnya.
(2) Direktur Operasional dan Umum dalam melaksanakan tugas bertanggung jawab kepada Direktur Utama.

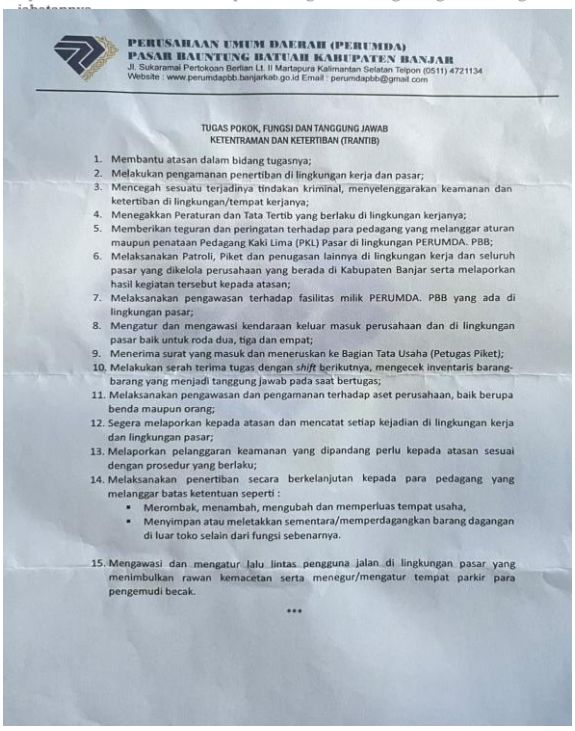
Paragraf 3
Sub Bidang Penataan dan Kebersihan

Pasal 16

Sub Bidang Penataan dan Kebersihan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 ayat (3) huruf a angka 2 mempunyai tugas dan fungsi :

a. membantu Kepala Bidang dalam Bidang Tugasnya;
b. merencanakan, mengkoordinir dan mengawasi pelaksanaan tugas Penataan dan Kebersihan Pasar;
c. membuat usulan dan saran tentang system pengamanan terhadap bangunan kantor, pasar dan kekayaan fisik Perusahaan Daerah dan keselamatan kerja seluruh pekerja/pegawai;
d. mengumpulkan, mengolah dan menyimpulkan data tentang adanya kemungkinan gangguan pasar beserta sarana lainnya milik Perusahaan Daerah;
e. merencanakan, mengatur dan mengawasi terhadap fasilitas yang ada dilingkungan pasar;
f. merencanakan, mengatur dan mengawasi pelaksanaan penertiban terhadap pedagang pasar;
g. merencanakan, mengatur dan mengawasi pelaksanaan penertiban dan pengendalian terhadap pedagang kaki lima di lingkungan pasar;
h. mengatur dan mengawasi pelaksanaan penertiban dan pengendalian terhadap perparkiran dilingkungan pasar;
i. mengatur dan mengawasi pelaksanaan distribusi dan bongkar muat barang dilingkungan pasar ;
j. mengatur dan mengawasi pengelolaan kebersihan di lingkungan pasar;
k. membuat laporan kerja triwulan, semester dan tahunan serta evaluasi terhadap laporan tersebut;

l. menyusun rencana kerja dan anggaran Bidang yang ditangani; dan
m. melaksanakan tugas lain yang diberikan Direktur Utama, Direktur Operasional dan Umum dan Kepala Bidang sesuai dengan tugas dan fungsi



PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA)
PASAR BAUNTUNG BATUAH KABUPATEN BANJAR
Jl. Sukaramai Pertokoan Berlian Lt. II Martapura Kalimantan Selatan Telpon (0511) 4721134
Website : www.perumdapbb.banjarkab.go.id Email : perumdapbb@gmail.com

TUGAS POKOK, FUNGSI DAN TANGGUNG JAWAB
KETENTRAMAN DAN KETERTIBAN (TRANTIB)

1. Membantu atasan dalam bidang tugasnya;
2. Melakukan pengamanan penertiban di lingkungan kerja dan pasar;
3. Mencegah sesuatu terjadinya tindakan kriminal, menyelenggarakan keamanan dan ketertiban di lingkungan/tempat kerjanya;
4. Menegakkan Peraturan dan Tata Tertib yang berlaku di lingkungan kerjanya;
5. Memberikan teguran dan peringatan terhadap para pedagang yang melanggar aturan maupun penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pasar di lingkungan PERUMDA. PBB;
6. Melaksanakan Patroli, Piket dan penugasan lainnya di lingkungan kerja dan seluruh pasar yang dikelola perusahaan yang berada di Kabupaten Banjar serta melaporkan hasil kegiatan tersebut kepada atasan;
7. Melaksanakan pengawasan terhadap fasilitas milik PERUMDA. PBB yang ada di lingkungan pasar;
8. Mengatur dan mengawasi kendaraan keluar masuk perusahaan dan di lingkungan pasar baik untuk roda dua, tiga dan empat;
9. Menerima surat yang masuk dan meneruskan ke Bagian Tata Usaha (Petugas Piket);
10. Melakukan serah terima tugas dengan *shift* berikutnya, mengecek inventaris barang-barang yang menjadi tanggung jawab pada saat bertugas;
11. Melaksanakan pengawasan dan pengamanan terhadap aset perusahaan, baik berupa benda maupun orang;
12. Segera melaporkan kepada atasan dan mencatat setiap kejadian di lingkungan kerja dan lingkungan pasar;
13. Melaporkan pelanggaran keamanan yang dipandang perlu kepada atasan sesuai dengan prosedur yang berlaku;
14. Melaksanakan penertiban secara berkelanjutan kepada para pedagang yang melanggar batas ketentuan seperti :
    - Merombak, menambah, mengubah dan memperluas tempat usaha,
    - Menyimpan atau meletakkan sementara/memperdagangkan barang dagangan di luar toko selain dari fungsi sebenarnya.
15. Mengawasi dan mengatur lalu lintas pengguna jalan di lingkungan pasar yang menimbulkan rawan kemacetan serta menegur/mengatur tempat parkir para pengemudi becak.

***

LAMPIRAN 12 EXPERT JUDJEMENT

1. Expert Judjement Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A

Hal : Permohonan Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi

Lampiran : Beberapa lembar

Yth. Ibu Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A.

di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul **"Resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar"**, saya mengajukan permohonan kepada Bapak untuk memberikan penilaian sebagai Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi yang telah saya susun.

Penilaian Ibu sangat berarti dalam meningkatkan mutu dan keabsahan instrumen penelitian ini. Instruksi terkait pelaksanaan penilaian saya lampirkan untuk memudahkan proses penilaian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kesediaan Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,

Endri Rifaldi

NIM. 220103040203

Lampiran: Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi

Judul Penelitian	:	Resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Nama Validator	:	Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A.
Jabatan/Instansi	:	Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Pengantar:
Lembar Expert Judgment ini bertujuan untuk memperoleh penilaian dari Bapak/Ibu terkait Instrumen Ukur Psikologi yang akan digunakan di dalam penelitian saya. Mohon kiranya memberikan penilaian dan saran yang membangun agar instrumen ini menjadi lebih baik.

Variabel: Y Resiliensi Karyawan
Definisi Istilah: Menurut Reivich dan Shatté (2002), resiliensi merupakan kemampuan untuk mengenali dan memahami tekanan serta tetap dapat bertahan dan berkembang meskipun dalam situasi yang sulit. Resiliensi bukan hanya kemampuan untuk bertahan, tetapi juga kemampuan untuk berkembang dan menjadi lebih kuat setelah mengalami kesulitan. Resiliensi melibatkan keterampilan berpikir yang sehat dan fleksibel dalam menghadapi tekanan.
(Tuliskan tokohnya)

Aspek-aspek: Aspek- aspek yang dikemukakan oleh Reivich dan Shatté (2002) dibagi menjadi 7 aspek utama resiliensi, yaitu Emotional Regulation (Regulasi Emosi), Impulse Control (Kontrol Diri), Optimism (Optimisme), Causal Analysis (Analisis Kausal), Empathy (Empati), Self-Efficacy (Efikasi Diri), dan Reaching Out (kemauan untuk bangkit dan bertumbuh).
Definisi Aspek:

a. Regulasi Emosi merupakan kemampuan tetap tenang di bawah tekanan kerja.
b. Kontrol diri merupakan Kemampuan menahan dorongan sesaat dan bertindak secara bijaksana.
c. Optimisme merupakan Keyakinan bahwa masa depan akan lebih baik dan individu memiliki kendali untuk memengaruhinya.
d. Analisis kausal merupakan Kemampuan mengidentifikasi akar masalah secara akurat dan mencari solusi logis.
e. Empati merupakan Kemampuan memahami dan merasakan perasaan serta pandangan orang lain.
f. Efikasi diri merupakan Kepercayaan pada kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan masalah dan mencapai tujuan.
g. Kemampuan untuk bangkit dan bertumbuh merupakan Kemauan untuk keluar dari zona nyaman, mengambil risiko sehat, dan mencari peluang baru.

Variabel: X beban kerja
Definisi Istilah: Menurut Gawron (2008), beban kerja dipahami sebagai tingkat tuntutan yang dikenakan oleh tugas terhadap kapasitas individu, baik dari sisi fisik maupun mental, dalam kondisi tertentu. Gawron juga menekankan bahwa beban kerja bukan hanya soal jumlah pekerjaan, tetapi merupakan interaksi antara tuntutan tugas dan kemampuan individu.

Aspek-aspek: Aspek- aspek yang dikemukakan oleh Gawron (2008) terbagi menjadi tiga, yaitu: 1) beban kerja fisik, yaitu beban kerja yang memerlukan energi fisik. 2) Beban Kerja Mental/Psikis, yaitu beban yang dialami melalui setiap aktivitas mental. 3) Beban Waktu, yaitu mencerminkan jumlah waktu yang digunakan.

Petunjuk Penilaian

1. Berikan tanda centang (√) pada kolom yang paling sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu sesuai dengan pilihan relevansi item dengan indikator perilaku yang hendak diukur:
   STR : Tidak Relevan
   TR : Kurang Relevan
   CR : Cukup Relevan
   R : Relevan
   SR : Sangat Relevan

2. Berikan komentar atau saran perbaikan pada kolom komentar.

Variabel: Resiliensi, Jumlah item: 28

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Regulasi emosi	Kemampuan tetap tenang di bawah tekanan kerja	1	~~Bagaimana Bapak/Ibu menggambarkan kondisi emosi~~ saat harus menghadapi kondisi pasar yang sangat padat atau situasi yang sedang kacau di tempat kerja?			√			"Apa yang bapak/ibu rasakan …"
		2	Apa yang biasanya Bapak/Ibu lakukan untuk tetap tenang ketika ada pedagang atau pengunjung yang bersikap kasar/marah?				√		
		3	Saat merasa sangat stres karena beban kerja, bagaimana cara Bapak/Ibu agar tetap bersikap profesional di depan rekan kerja dan pengunjung pasar?				√		
		4	Sejauh mana Bapak/Ibu mampu memisahkan masalah pribadi dari emosi saat menjalankan tugas di lapangan?				√		

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
kontrol diri	Kemampuan menahan dorongan sesaat dan bertindak secara bijaksana.	5	Ketika terjadi konflik mendadak di pasar, apakah Bapak/Ibu cenderung langsung bereaksi atau memikirkannya terlebih dahulu? Bisa ceritakan?			√			Gunakan pertanyaan netral dan tidak mengarahkan pada kecenderungan perilaku.
		6	Bagaimana cara Bapak/Ibu menahan keinginan untuk berhenti atau menyerah dari pekerjaan saat beban kerja fisik terasa sangat melelahkan?			√			Bisa ditanyakan dulu apa yang dirasakan/dipikirkan ketika menghadapi situasi tsb.
		7	Apa yang Bapak/Ibu lakukan untuk ~~menghindari tindakan gegabah~~ saat menghadapi pedagang yang sulit diatur?			√			Jangan mengasumsikan. Biarkan subjek menjawab sesuai apa yg ia rasakan.
		8	Dalam situasi kerja yang sangat menekan, bagaimana cara Bapak/Ibu tetap fokus pada SOP tanpa terpengaruh emosi sesaat?				√		

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Optimisme	Keyakinan bahwa masa depan akan lebih baik dan individu memiliki kendali untuk memengaruhinya.	9	Bagaimana pandangan Bapak/Ibu mengenai masa depan pekerjaan Anda di Perumda Pasar ini dalam situasi sulit sekalipun?			√			Sederhanakan kalimat.
Aspek 2 dst	Indikator 1	10	Saat menghadapi kegagalan dalam mencapai target kerja, apa yang membuat Bapak/Ibu yakin bahwa keadaan tersebut bisa diperbaiki?				√		
		11	Seberapa besar keyakinan Bapak/Ibu bahwa setiap masalah operasional di pasar pasti memiliki jalan keluar ~~yang baik~~?			√			
	Indikator 2	12	Apa yang memotivasi Bapak/Ibu untuk tetap berangkat kerja dengan semangat meskipun tahu tantangan di lapangan akan sangat berat?				√		

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Analisis kausal	Kemampuan mengidentifikasi akar masalah secara akurat dan mencari solusi logis.	13	Jika terjadi kesalahan dalam pekerjaan, bagaimana cara Bapak/Ibu mencari tahu apa yang sebenarnya menjadi pemicu masalah tersebut?			√			Tanyakan dulu apa yang dilakukan subjek ketika menyadari telah melakukan kesalahan.
		14	Apakah Bapak/Ibu cenderung menyalahkan diri sendiri atau situasi pasar saat terjadi kendala kerja? Mengapa demikian?			√			Buat menjadi pertanyaan netral
		15	Bagaimana Bapak/Ibu membedakan antara masalah yang disebabkan oleh sistem kantor dan masalah yang disebabkan oleh kelalaian pribadi?				√		
		16	Langkah seperti apa yang Bapak/Ibu ambil untuk memastikan bahwa masalah atau				√		

Variabel: beban kerja Jumlah item: 12

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Beban kerja fisik	Aktivitas yang memerlukan energi fisik dan tugas lapangan.	1	Bisa Bapak/Ibu ceritakan aktivitas fisik apa saja yang paling menguras energi selama bertugas di pasar?				√		
		2	Bagaimana kondisi fisik Bapak/Ibu setelah menyelesaikan giliran kerja, terutama saat pasar sedang sangat ramai?				√		
		3	Sejauh mana kondisi lingkungan pasar (seperti cuaca panas, debu, atau keramaian) memengaruhi ~~kelelahan~~ fisik Anda saat bekerja?			√			
		4	Bagaimana Bapak/Ibu menyiasati tuntutan fisik yang berat agar tetap bisa menjalankan tugas hingga jam kerja berakhir?				√		
Beban kerja psikis	Aktivitas mental, tekanan pikiran, dan stres kerja.	5	Dalam menjalankan tugas, situasi seperti apa yang menurut Bapak/Ibu paling menekan pikiran atau membuat stres?				√		
		6	Bagaimana Bapak/Ibu mengelola tekanan batin saat harus menghadapi keluhan atau konflik dengan pedagang di lapangan?		√				Hati-hati tumpang tindih dengan aspek regulasi emosi di pertanyaan sebelumnya. Usahakan tidak mengulang pertanyaan
		7	Seberapa besar konsentrasi dan ketelitian yang dibutuhkan dalam pekerjaan Bapak/Ibu, dan bagaimana rasanya jika tuntutan			√			Pecah jadi 2 pertanyaan

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
			tersebut datang secara bersamaan?						
		8	Apa yang Bapak/Ibu rasakan secara psikis ketika harus mengambil keputusan sulit di bawah tekanan atasan atau situasi pasar yang mendesak?		√				Hati-hati mengulang pertanyaan
Beban waktu	Jumlah waktu yang digunakan dan keteraturan jam kerja.	9	Bagaimana Bapak/Ibu mengatur waktu antara jam kerja yang sudah ditentukan dengan tugas-tugas tambahan yang sering muncul mendadak?				√		
Aspek 2 dst	Indikator 1	10	Menurut Bapak/Ibu, apakah waktu istirahat yang tersedia sudah cukup untuk memulihkan tenaga sebelum kembali bertugas? Mengapa?				√		
		11	Sejauh mana jadwal kerja (pagi/siang/malam) di Perumda Pasar ini memengaruhi kualitas waktu Bapak/Ibu bersama keluarga atau kehidupan pribadi?			√			

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
				(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
	Indikator 2	12	Bagaimana cara Bapak/Ibu menghadapi situasi ketika banyak tugas yang harus diselesaikan dalam waktu yang sangat terbatas atau mendesak?			√			

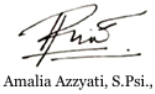
Kesimpulan

☐ Layak digunakan tanpa revisi
√ Layak digunakan dengan revisi
☐ Tidak layak digunakan

Catatan/Rekomendasi:

1. Buat pertanyaan dengan nuansa netral dan tidak mengarahkan pada kecenderungan suatu perilaku tertentu. Buat pertanyaan konfirmasi mengikuti jawaban subjek.
2. Perjelas dan sederhanakan kalimat pertanyaan yang dinilai terlalu rumit untuk dipahami subjek awam.
3. Waspadai mengulang pertanyaan agar tidak menimbulkan kejenuhan subjek dalam menjawab pertanyaan.
4. Beberapa pertanyaan terkesan tumpang-tindih dengan pertanyaan dari aspek yang berbeda, perbaiki lagi.
5. Konsultasikan kembali dengan dosen pembimbing.

Banjarmasin, 13 Februari 2026



Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A.

2. Expert Judjement Sarihat, S.Psi., MA

Hal : Permohonan Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi

Lampiran : Beberapa lembar

Yth. Ibu Sarihat, S.Psi., MA

di Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul **"Resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar"**, saya mengajukan permohonan kepada Bapak untuk memberikan penilaian sebagai Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi yang telah saya susun.

Penilaian Ibu sangat berarti dalam meningkatkan mutu dan keabsahan instrumen penelitian ini. Instruksi terkait pelaksanaan penilaian saya lampirkan untuk memudahkan proses penilaian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kesediaan Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hormat saya,

Endri Rifaldi

NIM. 220103040203

Lampiran: Expert Judgment Instrumen Ukur Psikologi

Judul Penelitian	:	Resiliensi karyawan dalam menghadapi beban kerja di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar
Nama Validator	:	Sarihat, S.Psi., MA
Jabatan/Instansi	:	Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora

Pengantar:
Lembar Expert Judgment ini bertujuan untuk memperoleh penilaian dari Bapak/Ibu terkait Instrumen Ukur Psikologi yang akan digunakan di dalam penelitian saya. Mohon kiranya memberikan penilaian dan saran yang membangun agar instrumen ini menjadi lebih baik.

Variabel: Y Resiliensi Karyawan
Definisi Istilah: Menurut Reivich dan Shatté (2002), resiliensi merupakan kemampuan untuk mengenali dan memahami tekanan serta tetap dapat bertahan dan berkembang meskipun dalam situasi yang sulit. Resiliensi bukan hanya kemampuan untuk bertahan, tetapi juga kemampuan untuk berkembang dan menjadi lebih kuat setelah mengalami kesulitan. Resiliensi melibatkan keterampilan berpikir yang sehat dan fleksibel dalam menghadapi tekanan.
(Tuliskan tokohnya)

Aspek-aspek: Aspek- aspek yang dikemukakan oleh Reivich dan Shatté (2002) dibagi menjadi 7 aspek utama resiliensi, yaitu Emotional Regulation (Regulasi Emosi), Impulse Control (Kontrol Diri), Optimism (Optimisme), Causal Analysis (Analisis Kausal), Empathy (Empati), Self-Efficacy (Efikasi Diri), dan Reaching Out (kemauan untuk bangkit dan bertumbuh).
Definisi Aspek:

a. Regulasi Emosi merupakan kemampuan tetap tenang di bawah tekanan kerja.
b. Kontrol diri merupakan Kemampuan menahan dorongan sesaat dan bertindak secara bijaksana.
c. Optimisme merupakan Keyakinan bahwa masa depan akan lebih baik dan individu memiliki kendali untuk memengaruhinya.
d. Analisis kausal merupakan Kemampuan mengidentifikasi akar masalah secara akurat dan mencari solusi logis.
e. Empati merupakan Kemampuan memahami dan merasakan perasaan serta pandangan orang lain.
f. Efikasi diri merupakan Kepercayaan pada kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan masalah dan mencapai tujuan.
g. Kemampuan untuk bangkit dan bertumbuh merupakan Kemauan untuk keluar dari zona nyaman, mengambil risiko sehat, dan mencari peluang baru.

Variabel: X beban kerja
Definisi Istilah: Menurut Gawron (2008), beban kerja dipahami sebagai tingkat tuntutan yang dikenakan oleh tugas terhadap kapasitas individu, baik dari sisi fisik maupun mental, dalam kondisi tertentu. Gawron juga menekankan bahwa beban kerja bukan hanya soal jumlah pekerjaan, tetapi merupakan interaksi antara tuntutan tugas dan kemampuan individu.

Aspek-aspek: Aspek- aspek yang dikemukakan oleh Gawron (2008) terbagi menjadi tiga, yaitu: 1) beban kerja fisik, yaitu beban kerja yang memerlukan energi fisik. 2) Beban Kerja Mental/Psikis, yaitu beban yang dialami melalui setiap aktivitas mental. 3) Beban Waktu, yaitu mencerminkan jumlah waktu yang digunakan.

Petunjuk Penilaian

1. Berikan tanda centang (√) pada kolom yang paling sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu sesuai dengan pilihan relevansi item dengan indikator perilaku yang hendak diukur:
   STR : Tidak Relevan
   TR : Kurang Relevan
   CR : Cukup Relevan
   R : Relevan
   SR : Sangat Relevan

2. Berikan komentar atau saran perbaikan pada kolom komentar.

Variabel: Resiliensi, Jumlah item: 28

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Regulasi emosi	Kemampuan tetap tenang di bawah tekanan kerja	1		Bagaimana Bapak/Ibu menggambarkan kondisi emosi saat harus menghadapi kondisi pasar yang sangat padat atau situasi yang sedang kacau di tempat kerja?						
		2		Apa yang biasanya Bapak/Ibu lakukan untuk tetap tenang ketika ada pedagang atau pengunjung yang bersikap kasar/marah?						
		3		Saat merasa sangat stres karena beban kerja, bagaimana cara Bapak/Ibu agar tetap bersikap profesional di depan rekan kerja dan pengunjung pasar?						
		4		Sejauh mana Bapak/Ibu mampu memisahkan masalah pribadi dari emosi saat menjalankan tugas di lapangan?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
kontrol diri	Kemampuan menahan dorongan sesaat dan bertindak secara bijaksana.	5		Ketika terjadi konflik mendadak di pasar, apakah Bapak/Ibu cenderung langsung bereaksi atau memikirkannya terlebih dahulu? Bisa ceritakan?						
		6		Bagaimana cara Bapak/Ibu menahan keinginan untuk berhenti atau menyerah dari pekerjaan saat beban kerja fisik terasa sangat melelahkan?						
		7		Apa yang Bapak/Ibu lakukan untuk menghindari tindakan gegabah saat menghadapi pedagang yang sulit diatur?						
		8		Dalam situasi kerja yang sangat menekan, bagaimana cara Bapak/Ibu tetap fokus pada SOP tanpa terpengaruh emosi sesaat?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Optimisme	Keyakinan bahwa masa depan akan lebih baik dan individu memiliki kendali untuk memengaruhinya.	9		Bagaimana pandangan Bapak/Ibu mengenai masa depan pekerjaan Anda di Perumda Pasar ini dalam situasi sulit sekalipun?						
		10		Saat menghadapi kegagalan dalam mencapai target kerja, apa yang membuat Bapak/Ibu yakin bahwa keadaan tersebut bisa diperbaiki?						
		11		Seberapa besar keyakinan Bapak/Ibu bahwa setiap masalah operasional di pasar pasti memiliki jalan keluar yang baik?						
		12		Apa yang memotivasi Bapak/Ibu untuk tetap berangkat kerja dengan semangat meskipun tahu tantangan di lapangan akan sangat berat?						
Analisis kausal	Kemampuan mengidentifikasi akar masalah secara akurat dan mencari solusi logis.	13		Jika terjadi kesalahan dalam pekerjaan, bagaimana cara Bapak/Ibu mencari tahu apa yang sebenarnya menjadi pemicu masalah tersebut?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
		14		Apakah Bapak/Ibu cenderung menyalahkan diri sendiri atau situasi pasar saat terjadi kendala kerja? Mengapa demikian?						
		15		Bagaimana Bapak/Ibu membedakan antara masalah yang disebabkan oleh sistem kantor dan masalah yang disebabkan oleh kelalaian pribadi?						
		16		Langkah seperti apa yang Bapak/Ibu ambil untuk memastikan bahwa masalah atau kesalahan yang sama tidak terulang kembali di masa depan?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Empati	Kemampuan memahami dan merasakan perasaan serta pandangan orang lain.	17		Bagaimana cara Bapak/Ibu memahami perasaan atau alasan di balik perilaku pedagang yang sulit ditertibkan?						
		18		Apa yang Bapak/Ibu lakukan ketika melihat rekan kerja tampak sangat kelelahan atau tertekan karena beban kerja yang dialami?						
		19		Sejauh mana Bapak/Ibu mencoba melihat suatu masalah dari sudut pandang orang lain sebelum mengambil tindakan tegas?						
		20		Bagaimana kemampuan memahami perasaan orang lain membantu Bapak/Ibu dalam menyelesaikan konflik di lingkungan pasar?						
Efikasi diri	Kepercayaan pada kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan	21		Seberapa yakin Bapak/Ibu bahwa keterampilan yang dimiliki saat ini cukup untuk mengatasi tantangan keamanan dan ketertiban di pasar?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
	masalah dan mencapai tujuan.									
		22		Apa yang menjadi kekuatan utama Bapak/Ibu dalam menyelesaikan tugas-tugas sulit yang diberikan oleh pimpinan?						
		23		Bagaimana cara Bapak/Ibu meyakinkan diri sendiri bahwa Bapak/Ibu mampu mengemban tanggung jawab baru yang lebih berat?						
		24		Saat menghadapi situasi yang belum pernah terjadi sebelumnya, apa yang membuat Bapak/Ibu percaya diri bisa menanganinya dengan baik?						
Kemauan untuk bangkit dan bertumbuh	Kemauan untuk keluar dari zona nyaman, mengambil risiko sehat, dan mencari peluang baru.	25		Selain tugas rutin, inisiatif atau tantangan baru apa yang pernah Bapak/Ibu ambil untuk meningkatkan kinerja di pasar?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
		26		Kepada siapa biasanya Bapak/Ibu meminta bantuan atau saran ketika merasa beban kerja sudah di luar batas kemampuan pribadi?						
		27		Bagaimana cara Bapak/Ibu membangun hubungan atau jejaring dengan pihak lain untuk mempermudah pekerjaan di lapangan?						
		28		Sejauh mana Bapak/Ibu bersedia mencoba metode kerja baru yang lebih menantang demi kemajuan Perumda Pasar Bauntung Batuah?						

Variabel: beban kerja Jumlah item: 12

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Beban kerja fisik	Aktivitas yang memerlukan energi fisik dan tugas lapangan.	1		Bisa Bapak/Ibu ceritakan aktivitas fisik apa saja yang paling menguras energi selama bertugas di pasar?						
		2		Bagaimana kondisi fisik Bapak/Ibu setelah menyelesaikan giliran kerja, terutama saat pasar sedang sangat ramai?						
		3		Sejauh mana kondisi lingkungan pasar (seperti cuaca panas, debu, atau keramaian) memengaruhi kelelahan fisik Anda saat bekerja?						
		4		Bagaimana Bapak/Ibu menyiasati tuntutan fisik yang berat agar tetap bisa menjalankan tugas hingga jam kerja berakhir?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
Beban kerja psikis	Aktivitas mental, tekanan pikiran, dan stres kerja.	5		Dalam menjalankan tugas, situasi seperti apa yang menurut Bapak/Ibu paling menekan pikiran atau membuat stres?						
		6		Bagaimana Bapak/Ibu mengelola tekanan batin saat harus menghadapi keluhan atau konflik dengan pedagang di lapangan?						
		7		Seberapa besar konsentrasi dan ketelitian yang dibutuhkan dalam pekerjaan Bapak/Ibu, dan bagaimana rasanya jika tuntutan tersebut datang secara bersamaan?						
		8		Apa yang Bapak/Ibu rasakan secara psikis ketika harus mengambil keputusan sulit di bawah tekanan atasan atau situasi pasar yang mendesak?						
Beban waktu	Jumlah waktu yang digunakan dan keteraturan jam kerja.	9		Bagaimana Bapak/Ibu mengatur waktu antara jam kerja yang sudah ditentukan dengan tugas-tugas tambahan yang sering muncul mendadak?						

Aspek/Faktor/ Dimensi	Indikator Perilaku	No	F/UF	Item Pernyataan	Relevansi Item					Komentar (opsional)
					(1) TR	(2) KR	(3) CR	(4) R	(5) SR	
		10		Menurut Bapak/Ibu, apakah waktu istirahat yang tersedia sudah cukup untuk memulihkan tenaga sebelum kembali bertugas? Mengapa?						
		11		Sejauh mana jadwal kerja (pagi/siang/malam) di Perumda Pasar ini memengaruhi kualitas waktu Bapak/Ibu bersama keluarga atau kehidupan pribadi?						
		12		Bagaimana cara Bapak/Ibu menghadapi situasi ketika banyak tugas yang harus diselesaikan dalam waktu yang sangat terbatas atau mendesak?						

Kesimpulan

☐ Layak digunakan tanpa revisi
✓ Layak digunakan dengan revisi
☐ Tidak layak digunakan

Catatan/Rekomendasi:

Pertanyaannya sudah oke, kalau ibu boleh kasih tambahan, tanyakan juga terkait berapa lama sudah berkerja disana & pengalaman kerja sebelumnya. Biar tau sedikit gambaran/dinamika psikologis smpai berada dititik sewaktu wawancara tsb. Nanti sewaktu dilapangan jgn lupa sediakan alat rekam dan alat tulis untuk mencatat pertanyaan yg terbersit dipikiran sewaktu wawancara. Jangan hanya mengandalkan ingatan ya. Sebab sewaktu wawancara kdg ada sesuatu yg mau ditanyakan/digali lagi, dan otak sulit bekerja dlm kondisi fokus mendengarkan sekaligus mengingat. Kecuali jam terbang sudah tinggi, sdh byk pengalaman wawancara. Mungkin sebelum wawancara perlu isi data nama, jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, lama bekerja, tempat tinggal, status pernikahan, dlsb yg mendukung terungkapnya dinamika psikologis narsum.

Banjarmasin, 5 Februari 2026



Sarihat, S.Psi., MA

LAMPIRAN 13 SERTIFIKAT KOMPREHENSIF

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
e-mail: fuh@uin-antasari.ac.id website: http://www.fuh.uin-antasari.ac.id.

SERTIFIKAT

Nomor: 1628/Un.14/III.3/PP.01.1/07/2026

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini memberikan sertifikat kepada :

N a m a	:	Endri Rifaldi
N I M	:	220103040203

Telah L U L U S dalam menempuh UJIAN KOMPREHENSIF pada Jurusan Psikologi Islam dengan nilai akhir 84,33 (A) bobot : 3,75

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Juli 2026
Dekan,

Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

LAMPIRAN 14 SURAT KETERANGAN PERGANTIAN JUDUL

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 1830/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, menerangkan mahasiswa berikut :

Nama	: Endri Rifaldi
NIM	: 220103040203
Semester	: VIII (Delapan)
Tahun Akademik	: Genap 2025/2026
Dosen Pembimbing 1	: Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi Psikolog
Dosen Pembimbing 2	: Dra. Mulyani, M.Ag
Judul Skripsi	: Resiliensi Karyawan Dalam Menghadapi Beban Kerja Di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar

Dengan ini, kami menerangkan bahwa judul skripsi telah diubah menjadi "Resiliensi Karyawan Trantib Dalam Menghadapi Beban Kerja Di Perumda Pasar Bauntung Batuah Kabupaten Banjar" sesuai dengan persetujuan dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Juli 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Muarifnin, M.A
NIP 197903242023211012

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap	: Endri Rifaldi
Tempat dan Tanggal Lahir	: Tabalong, 02 November 2002
Agama	: Islam
Kebangsaan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
Alamat	: Komplek Permata Baru II RT 13 No. 49 Kec. Murung Pudak, Tabalong, Kalimantan Selatan
No. HP/ Alamat Email	: 082255255414/ endririfaldi33@gmail.com

Pendidikan

1. TK Negeri Pembina (lulus tahun 2009)
2. SDN PEMBATAAN (lulus tahun 2015)
3. SMPN 2 TANJUNG (lulus tahun 2018)
4. SMAN 2 TANJUNG (lulus tahun 2021)
5. UIN ANTASARI BANJARMASIN

Orang Tua

Ayah	: Sumadi
Pekerjaan	: Swasta
Alamat	: Komplek Permata Baru II RT 13 No. 49 Kec. Murung Pudak, Tabalong, Kalimantan Selatan
Ibu	: Mulyani
Pekerjaan	: Ibu Rumah Tangga
Alamat	: Komplek Permata Baru

		II RT 13 No. 49 Kec. Murung Pudak, Tabalong, Kalimantan Selatan
Saudara Kandung	Nama	: Indra Krismedi
	Pekerjaan	: Swasta
	Alamat	: Komplek Permata Baru II RT 13 No. 49 Kec. Murung Pudak, Tabalong, Kalimantan Selatan
Pengalaman Organisasi	1. HMJ Psikologi Islam Anggota Bidang BPOSDM (2023-2024) 2. KPM FUH Ketua Umum (2024) 3. SEMA FUH Ketua Komisi 1 Hukum dan Legislasi (2024-2025)	

Banjarbaru, 25 Juni 2026



Endri Rifaldi