PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA SHOPEFOOD ATAS BIAYA TAMBAHAN PARKIR DI DUTA MALL BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH

RISWAN HADI

NIM : 220102040173

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

TAHUN

2026/1448 H

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNA SHOPEFOOD ATAS BIAYA TAMBAHAN PARKIR DI DUTA MALL BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Hukum Ekonomi Syariah

Oleh
RISWAN HADI
NIM 220102040173

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
TAHUN 2026 M/ 1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Riswan Hadi
NIM	: 220102040173
Tempat/Tgl Lahir	: Banjarmasin, 16 Desember 2003
Progam Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas.	: Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 29 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



Riswan Hadi

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI

Nomor: B- 2318/Un.14/III.2/PP.00.9/6/2026

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web https://www.turnitin.com/ , dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Riswan Hadi
NIM : 220102040173
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah

Dr. H. Anwar Hafidzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: fasya@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : **Riswan Hadi**
NIM : **220102040173**
JUDUL : **Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin**
DOSEN : **Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.**

No	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1	24-03-2026	Konsultasi Bab I	1. Perbaikan cara penulisan 2. Tambahkan kalimat pengantar subbab	
2	31-03-2026	Perbaikan dan ACC BAB I	1. Acc bab I 2. Lanjut ke bab II	
3	6-04-2026	Konsultasi Bab II	1. Perbaikan cara penulisan 2. Perbaikan footnote 3. tambahkan perspektif hukum islamnya	
4	13-04-2026	Perbaikan dan ACC BAB II	1. Acc bab II 2. Lanjut ke bab III	
5	20-04-2026	Konsultasi Bab III	1. Tambahkan judul bab 2. Perbaikan data dan sumber data	
6	27-04-2026	Perbaikan dan ACC BAB III	1. Acc bab III 2. Membuat pedoman wawancara 3. Lanjut riset	
7	15-05-2026	Konsultasi Bab IV (data)	1. Tambahkan informan yang awalnya Cuma konsumen ditambah driver	
8	8-06-2026	Konsultasi Bab IV (analisis)	1. Buat Table wawancara dan dikaitkan analisis dengan bab II	
9	15-06-2026	Perbaikan dan ACC Bab IV	1. Acc bab IV 2. Lanjut ke bab V	
10	18-06-2026	Konsultasi Bab V	1. Simpulan di perjelas agar menjawab rumusan masalah	
11	19-06-2026	Perbaikan dan ACC Bab V	1. Acc bab V	
12		Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	1. Acc	

Dosen melakukan bimbingan kepada mahasiswa minimal 12 kali dalam rentang waktu penyelesaian skripsi minimal 3 bulan dan maksimal 12 bulan (sesuai dengan Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 827 Tahun 2022 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal UIN Antasari Banjarmasin)

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul	: Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin
Ditulis oleh	: Riswan Hadi
Nim	220102040173
Fakultas	: Syariah
Program Studi	: Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Tahun Akademik	: 2025/2026
Tempat dan tanggal lahir	: Banjarmasin, 12 Desember Mei 2003
Alamat	: Jl. Kelayan A II RT.017/RW. 002 Kel Murung Raya Kec Banjarmasin Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan maka dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Pembimbing Skripsi

Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H

NIP: 197105191997032001

Mengetahui

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

riah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E.,M.H

2032022031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin", ditulis oleh Riswan Hadi 220102040173, telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 22 Juli 2026

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+ 91,4

Dekan Fakultas Syariah,
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I.
NIP. 196703271992032005

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1.Prof. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H.	
2.H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H.	
3.Dr Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H.	

ABSTRAK

Riswan Hadi. Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin. Skripsi. Pembimbing: Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H. pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Perlindungan Konsumen, ShopeeFood, Biaya Tambahan Parkir, Hukum Empiris, Hukum Ekonomi Syariah**.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya praktik pembebanan biaya tambahan parkir kepada pengguna ShopeeFood di Duta Mall Banjarmasin yang dalam beberapa kasus dilakukan tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tanpa bukti karcis parkir sehingga berpotensi merugikan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap pengguna ShopeeFood atas biaya tambahan parkir di Duta Mall Banjarmasin serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi konsumen dalam memperoleh perlindungan hukum.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Data primer diperoleh melalui wawancara terhadap lima orang konsumen pengguna ShopeeFood dan dua orang driver ShopeeFood, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi kepustakaan terhadap peraturan perundang-undangan, buku, dan jurnal yang relevan. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan konsumen terhadap pengguna ShopeeFood atas biaya tambahan parkir di Duta Mall Banjarmasin belum terlaksana secara optimal. Hak konsumen atas informasi yang benar, jelas, dan jujur, hak memilih, hak untuk didengar, serta hak memperoleh ganti rugi sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen belum terpenuhi karena biaya tambahan parkir tidak diinformasikan sejak awal, tidak disertai bukti karcis parkir, dan pembayarannya dilakukan secara tunai di luar sistem aplikasi. Dalam perspektif hukum Islam, praktik tersebut bertentangan dengan prinsip ash-shiddiq (kejujuran), al-amanah (kepercayaan), al-'adl (keadilan), dan al-khiyar (hak memilih). Kendala yang dihadapi konsumen meliputi rendahnya pengetahuan hukum, tidak adanya bukti pembayaran dan bukti percakapan, pembayaran di luar sistem aplikasi, budaya enggan mengajukan pengaduan, serta belum tersedianya mekanisme resmi mengenai biaya tambahan pada platform ShopeeFood. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan transparansi biaya, penguatan mekanisme pengaduan, dan edukasi hukum kepada konsumen guna mewujudkan perlindungan hukum yang lebih efektif.

MOTTO

مَعَاذَ اللهِ

Aku berlindung kepada Allah.

(Qs. Yusuf:23)

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas limpah Rahmat, taufik, dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesikan karyailmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin" ini dengan baik. Tanpa kasih sayang dan pertolongan dari Allah SWT. Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembaran halaman yang paling bermakna, karena di sinilah langkah ini tentu tidak akan sampai pada titik akhir yang penuh arti. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada mereka yang telah menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjuangan ini. Maka dengan penuh kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai wujud syukur, cinta, dan penghormatan yang tulus kepada:

1. Pintu surgaku serta cinta pertama, ibunda Marliana yang kelak akan menjadi bidadari surga. Beliau sangat berperan penting dalam proses penyelesaian skripsi ini, beliau memang tidak dapat merasakan Pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi dukungan semangat dan doa, memohon kepada Allah agar langkah anaknya selalu dimudahkan, agar impian yang sederhana ini dapat terwujud. beliau yang selalu dipanjatkan tanpa henti akan selalu mengiringi setiap langkah penulis agar bisa mencapai kesusksesannya. Segala pencapaian ini tidak lahir dari kemampuan penulis semata, melainkan dari tetesan keringat dan doa yang kalian tanamakan

dalam setiap hembusan napas. Skripsi ini bukan hanya karya ilmiah, tetapi buah dari kasih dan perjuangan kalian yang abdi, bukti kecil dari cinta yang penulis persembahkan untuk kalian berdua. Semoga Allah SWT Membalas segala kebaikan dan pengorbanan ibunda dengan limpahan rahmat, umur panjang, kesehatan, dan kebahagian yang tiada bertepi.

2. Sosok panutanku, ayahanda Muhdi. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai dibangku perkuliahan. Namun dengan segala keterbatasan yang dimiliki, perejuangan beliau selalu bekerja keras tanpa henti dan tidak lupa mendidik, memberikan motivasi serta memberikan dukungan dan kasih sayangnya hingga penulis bisa berada dititik ini. Skripsi ini bukan hanya karya ilmiah, tetapi buah dari kasih dan perjuangan kalian yang abdi, bukti kecil dari cinta yang penulis persembahkan untuk kalian berdua. Semoga Allah SWT. Membalas segala kebaikan dan pengorbanan ayahanda dengan limpahan rahmat, umur panjang, kesehatan, dan kebahagian yang tiada bertepi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam setiap proses dari awal pendidikan penulis hingga karya ini terselesaikan.
3. Adik laki-laki saya, Muhammad Rasyid yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif,* baik dalam bidang akademik maupun *non* akademik, serta berusaha menjadi panutannya di mana yang akan datang kelak.

4. Untuk diri sendiri Terima kasih telah mampu bertahan melewati setiap proses, menghadapi berbagai kesulitan, rasa lelah, keraguan, dan tekanan selama perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah, tetap berusaha bangkit setiap kali merasa gagal, dan terus melangkah hingga akhirnya mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam kehidupan ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap perjuangan yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membuahkan hasil. Jadikanlah keberhasilan ini sebagai awal untuk terus belajar, berkembang, dan memberikan manfaat bagi keluarga, masyarakat, bangsa, agama, serta diri sendiri. Banggalah pada setiap proses yang telah dilalui, karena setiap langkah kecil yang penuh perjuangan telah mengantarkan pada titik ini.

   "Tidak semua perjalanan terasa mudah, tetapi setiap langkah yang terus diusahakan akan membawa kita semakin dekat pada tujuan."

   Semoga ilmu yang diperoleh menjadi ilmu yang bermanfaat, penuh keberkahan, dan menjadi amal jariyah di dunia maupun di akhirat. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّيوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَ ي	Ai	a dan i
ـَ و	A	a dan u

1. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بـا	Â	a dengan topi di atas
بـِي	Î	i dengan topi di atas
بـِو	Û	u dengan topi di atas

2. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

3. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang

yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الَضُرُوَرُة) tidak ditulis al- dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

2. Ta' marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيْقَه	Tharîqah
2.	الجَامِعَة الإِسلامِيَّة	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَة الْوُجُوْد	Wahdah al-Wujûd

3. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al- Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

4. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat- kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذْهَبَ الْأُ سْتَاذْ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَتَ الْأَجْرُ	tsbata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَاإِلَهَ إِلَّاالل	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَ مَلِكِ الصَّلِحِ	mawlânâ Malik al-Shâlih

يُؤْثِرُكُمُ الل	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرِ الْعَقْلِيَّةِ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ الإِسْتِطْلَاعِ	hub al-istithlâ’
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوْعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ	al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah
مَنْ سَلَكَ طَرِيْقًا	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, karunia, serta pertolongan Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul "Perlindungan Konsumen Terhadap Pengguna ShopeeFood Atas Biaya Tambahan Parkir di Duta Mall Banjarmasin"

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Semoga kita semua termasuk umat yang mendapatkan syafa'at beliau di hari kiamat kelak. Aamiin ya Rabbal 'alamin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan, baik dari aspek metodologi, analisis, maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari para pembaca guna penyempurnaan dan pengembangan karya ilmiah ini di masa mendatang. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan akademik yang menuntut kesungguhan, ketekunan, serta tanggung jawab ilmiah, yang seluruhnya tidak akan dapat terlaksana tanpa izin dan kehendak Allah SWT.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan penghargaan setinggi-tingginya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan tinggi di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Wahidah, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, atas kebijakan, arahan, serta dukungan dalam penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Syariah.
3. Bapak Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, M.H. selaku Ketua Program Studi dan Bapak Miftah Faridh, S.H.I, MHI. selaku Sekretaris Program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang senantiasa memberikan dorongan, arahan, serta kemudahan dalam proses akademik hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah dengan penuh kesabaran, dan komitmen meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis sejak awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan keilmuan, serta nilai nilai akademik yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan.
6. Bapak dan Ibu tenaga kependidikan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, yang telah membantu penulis dalam pelayanan

administrasi akademik serta memberikan arahan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

7. Bapak dan Ibu petugas Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menyediakan sumber referensi, fasilitas, serta pelayanan yang sangat mendukung kegiatan belajar dan penelitian penulis.
8. Seluruh keluarga besar Fakultas Syariah dan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menjadi bagian dari lingkungan akademik yang kondusif dan mendukung proses pembelajaran penulis.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak dengan balasan yang sebaik-baiknya. Penulis berharap semoga skripsi ini memperoleh ridha Allah SWT serta dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang hukum tata negara, dan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiin ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, 3 Juli 2026

Riswan Hadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
BUKTI BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI ..... **iv**
PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **vi**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
MOTTO ..... **ix**
KATA PERSEMBAHAN ..... **x**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA ..... **xii**
KATA PENGANTAR ..... **xvii**
DAFTAR ISI ..... **xx**
DAFTAR TABEL ..... **xxiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang **1**
B. Rumusan Masalah **10**
C. Tujuan Penelitian **10**
D. SIGNIFIKASI PENELITIAN **11**
E. Definisi Oprasional **12**
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu **14**
G. Sistematika Penulisan **20**

BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN **22**
A. Konsumen Dan Perlindungan Konsumen **22**
1.Pengertian konsumen 22
2. menurut hukum islam 24
3.Perlindungan konsumen 25
4.Perlindungan konsumen menurut hukum Islam 27
5.Tujuan Perlindungan Konsumen 30
6.Tujuan perlindungan konsumen dalam hukum islam 32
7.Hak dan kewajiban konsumen 33
8.Prinsip hukum perlindungan konsumen 36

B. Landasan hukum perlindungan konsumen 42

1.Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 42

2.Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) sebagai Dasar Hukum Pokok 44

3.Landasan perlindungan konsumen menurut hukum Islam.....46

C. Tanggung jawaab pelaku usaha dalam perlindungan konsumen ..47

1.Pengertian dan ruang lingkup pelaku usaha.....47

2.Pelaku usaha menurut Islam.....49

3.Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha menurut UUPK.....49

4.Bentuk tanggung jawab pelaku usaha 53

D. ShopeeFood dan biaya tambahan.....54

1.Pengetian ShopeeFood.....54

2.Biaya Parkir sebagai Biaya Tambahan 55

BAB III METODE PENELITIAN 54

A. Jenis penelitian 54

B. Lokasi penelitian.....54

C. Data dan sumber Data 54

D. Teknik pengumpulan data 57

E. Analisis Data 58

BAB IV LAPORAN PENELITIAN 62

A. Gambaran lokasi penelitian 62

B. Penyajian Data.....64

C. Analisis data.....78

BAB V PENUTUP.....92

A. Simpulan 92

B. Saran-saran.....93

DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN-LAMPIRAN 98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 116

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Wawancara Kepada Konsumen dan Driver ShopeeFood..... 74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....98
Lampiran 2. Dokumentasi Bersama Informan 99
Lampiran 3. Surat Keputusan Tim Penguji Proposal Skripsi.....100
Lampiran 4. Berita Acara Ujian Proposal 101
Lampiran 5. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi 102
Lampiran 6. Surat Permohonan Izin Riset 103
Lampiran 7. Surat Keterangan Sudah Menyelesaikan Riset 104
Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif.....106
Lampiran 9. Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an.....107
Lampiran 10. Sertifikat Keterampilan Komputer 108
Lampiran 11. Sertifikat TOAFL.....109
Lampiran 12. Nilai Ekstra Kurikuler (SKK).....110