DAFTAR PUSTAKA

(PP), Peraturan Pemerintah. *Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 79 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji*. Jakarta, 2012. https://peraturan.bpk.go.id/Details/5293/pp-no-79-tahun-2012.

Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.

Agama, Kementerian. *Keputusan Direktur Jendral Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Nomor 113 Tahun 2024 Tentang Pedoman Bimbingan Manasik Haji Bagi Jamaah Reguler Pada Kabupaten Kota Dan Kecamatan*. Jakarta, 2024.

———. *Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Bimbingan Manasik Bagi Jemaah Haji Reguler Oleh Kantor Urusan Agama Kecamatan*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2014.

Agama RI, Kementrian. *PERATURAN MENTERI AGAMA REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2019 TENTANG ORGANISASI DAN TATA KERJA KEMENTERIAN AGAMA*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 209AD.

———. *PERATURAN MENTERI AGAMA REPUBLIK INDONESIA NOMOR 6 TAHUN 2021 TENTANG PENYELENGGARAAN PERJALANAN IBADAH UMRAH DAN PENYELENGGARAAN IBADAH HAJI KHUSUS*. Jakarta: BERITA NEGARA REPUBLIK INDONESIA, 2021.

Al-Qur'an, Lajnah Pentashihan Mushaf. "Qur'an Kemenag," n.d.

Alamsyah, Cindy Oktriany Natatian, Linda Siti Maida, and Ahmad Juliarso. "PELAYANAN PENDAFTARAN HAJI OLEH KEMENTRIAN AGAMA KABUPATEN CIAMIS." *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara* 11 (2024).

Amaludin, Acep Nurlaeli, and Sya'roni Ma'sum. "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jemaah Haji Melalui Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Di Kementerian Agama Karawang." *JIPI: Jurnal Ilmu Pendidikan Islam* 23 (2025).

Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. "Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)." *KBBI.Web,Id*. https://kbbi.web.id/visual.

Banjarmasin, Humas KanKemenag Kota. "Kemenag Banjarmasin Gelar Bimbingan Manasik Bagi Jemaah Haji Reguler Kota Banjarmasin." *Banjarmasinkota.Kemenag.Go.Id*. Last modified 2024. Accessed April 18, 2026. https://banjarmasinkota.kemenag.go.id/artikel/kemenag-banjarmasin-gelar-bimbingan-manasik-bagi-jemaah-haji-reguler-kota-banjarmasin.

Banjarmasin, Kantor Kementerian Agama Kota. *LAPORAN EVALUASI KINERJA PROGRAM DAN ANGGARAN TRIWULAN IV TA.2024*. Banjarmasin: Kemenag Kota Banjarmasin, 2025.

———. *LAPORAN KINERJA TAHUN 2024 KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN*. Banjarmasin: Kemenag Kota Banjarmasin, 2024.

———. *Laporan Tahunan Penyelenggaraan Haji Kota Banjarmasin Tahun 2023*. Banjarmasin, 2024.

Dedik, Annisa Hasanah Nasution, Cindri Madelta, and Siti Khairuna Salwa Lubis. "Operasionalisasi Fungsi-Fungsi Manajemen Dan Unsur-Unsur Manajemen Dalam Lembaga Pendidikan." *Fatih: Journal of Contemporary Research* 2 (2025).

Faridla, and Jon Kenedi. "Analisis Implementasi Fungsi Manajemen Dan Kaitannya Dengan Peningkatan Pelayanan Pada Calon Jamaah Haji Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pasaman." *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi* 2 (2024).

Fayol, Henri. *General and Industrial Management*. London: Sir Isaac Pitman & Sons, LTD, 1949.

Fitiriani, Eva, Edy Kusnadi, and Neneng Hasanah. "Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kualitas Jamaah Haji Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jambi." *Qaulan Baligha: Jurnal Ilmu Manajemen Dakwah* 1 (2024).

Gesi, Burhanudin, Rahmat Laan, and Fauziyah Lamaya. "Manajemen Dan Eksekutif." *Jurnal Manajemen* 3 (2019).

Gulick, Luther, L. Urwick, and James D. Mooney. "NOTES ON THE THEORY OF ORGANIZATION." In *Papers On The Science Of Administration*. New York: INSTITUTE OF PUBLUC ADMINISTRATION COLUMBIA UNIVERSITY, 1937.

Hamid, Noor. *Manajemen Haji Dan Umrah: Mengelola Perjalanan Tamu Allah Ke Tanah Suci*. Yogyakarta: Semesta Aksara, 2020.

Harahap, Nursapia. *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing, 2020.

Indonesia, Presiden Republik. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2025 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah*. jakarta, 2025.

J. V., Denhardt, and Denhardt R. B. *The New Public Service: Serving,Not Steering*. New York: Routledge, 2015.

JAKARTA, KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI DKI. "PENDAFTARAN HAJI KHUSUS." *Dki.Kemenag.Go.Id*. Accessed April 13, 2026. https://dki.kemenag.go.id/page/pendaftaraan-haji-khusus.

———. "PENDAFTARAN HAJI REGULER." *Dki.Kemenag.Go.Id*. Accessed April 13, 2026. https://dki.kemenag.go.id/pendaftaraan-haji-reguler.

Jumali, Endang, Prayogo P. Harto, Edy Suprapto, and Hendro Wibowo. *Ekosistem Haji*. Jakarta: Raja grafindo Persada, 2023.

Kalsel, Kemenag. "INFORMASI OPERASIONAL IBADAH HAJI TAHUN 2024 EMBARKASI BANJARMASIN." *Kalsel.Kemenag.Go.Id*. Last modified 2024. Accessed April 18, 2026. https://kalsel.kemenag.go.id/haji2024.

Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: Raja grafindo Persada, 2005.

Khoirunnisa'. "Pengembangan Penerapan Aplikasi SISKOHAT (Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu) Pada Pelayanan Jamaah Haji Reguler Di Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta Tahun 2022." Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2023.

Krisnawati, Astrie, Nenny Ika Putri Simarmata, Iskandar Kato, and Tiara Widya Antikasari. *Dasar-Dasar Ilmu Manajemen*. Yayasan Kita Menulis, 2021.

R, Adam Rival, Daffa Alkahfi, and Devika Dwi Agustin. "KONSEP DASAR MENEJEMEN PELAYANAN PUBLIK DALAM TINJAUAN LITERATURE REVIEW." *Jurnal Media Akademik (JMA)* 2 (2024).

Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antarasi Press, 2011.

RI, Kemenag. *KEPUTUSAN DIREKTUR JENDRAL PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH NOMOR 142 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENDAFTARAN HAJI KHUSUS*. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2017.

———. *KEPUTUSAN DIREKTUR JENDRAL PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH NOMOR 244 TAHUN 2021 TENTANG STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENDAFTARAN JEMAAH HAJI REGULER*. Edited by Kementerian Agama. Jakarta: Kementerian Agama RI, 2021.

Siagian, Sondang P. *Teori Manajemen*. jakarta: Bumi Aksara, 2004.

Solihin. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga, 2012.

Sudarmanto, Eko, Arin Tentrem Mawati, and Nur Arif Nugraha. *Manajemen Sektor Publik*. yayasan Kita Menulis, 2020.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Bandung: CV ALFABETA, 2015.