MAKNA *QUARTER LIFE CRISIS* BAGI MAHASISWA AKHIR PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM BERKERPIBADIAN *INTROVERT* DI UIN ANTASARI

SKRIPSI

OLEH

NUR HAFIZA AA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026

MAKNA *QUARTER LIFE CRISIS* BAGI MAHASISWA AKHIR PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM BERKERPIBADIAN *INTROVERT* DI UIN ANTASARI

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Oleh:
Nur Hafiza AA
NIM. 190103040332

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2026

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Nur Hafiza AA
NIM	:	190103040332
Tempat/Tgl. Lahir	:	Pelaihari, 25 Juli 2001
Fakultas	:	Ushuluddin dan Humaniora
Program Studi	:	Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Makna *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian *Introvert* di UIN Antasari" adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing dan pihak jurusan Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Nur Hafiza AA

SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi
Nomor: 1323/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Nur Hafiza AA
NIM	: 190103040332
Semester	: XIV (Empat Belas)
Tahun Akademik	: Genap 2025/2026
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Makna *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian Introvert di UIN Antasari

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 22 Juni 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Mustichin, M.A

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

MAKNA *QUARTER LIFE CRISIS* BAGI MAHASISWA AKHIR PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM BERKEPRIBADIAN *INTROVERT* DI UIN ANTASARI

Disusun dan diajukan oleh:

Nur Hafiza AA
NIM. 190103040332

Telah disetujui Dosen Pembimbing untuk dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Dra. Mulyani, M.Ag	Rifqa Amalia Azzyati, M.A
NIP. 196819191994032004	NIP. 1998102520252006

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MAKNA *QUARTER LIFE CRISIS* BAGI MAHASISWA AKHIR PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM BERKERPIBADIAN *INTROVERT* DI UIN ANTASARI

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Nur Hafiza AA

NIM. 190103040332

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Jumat, Tanggal 10 Juli 2026

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua)	1.
2. Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog (Penguji I)	2.
3. Rifqa Amalia Azzyati, M.A (Penguji II)	3.
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	4.
5. Nurhamidah, M.Psi (Sekretaris)	5.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP . 19711217 199603 1001

MOTTO

إِنَّ هَٰذَا لَهُوَ حَقُّ الْيَقِينِ

"Sungguh, ini adalah kebenaran yang meyakinkan."

(QS. Al-Waqi'ah: 95)

"Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday's me is still me"

(Kim Namjoon)

"Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia. Jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya."

(Penulis)

"Going slower that others is not something wrong. You're walking on your own path"

(Lee Seok-min)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. atas segala rahmat, nikmat, dan kemudahan yang diberikan, skripsi ini bukan hanya tentang perjalanan akademik, tetapi juga tentang doa, dukungan, perjuangan, dan kasih sayang yang senantiasa mengiringi setiap langkah saya. Dengan segala kerendahan hari, karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang yang selalu hadir, mendukung, mendoakan, dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya:

1. Mamah tercinta, cinta pertama dari penulis ini. Mamah merupakan sosok yang paling hebat. Kiranya sebanyak apapun kalimat yang tertulis tidak akan bisa mengutarakan semua amal kebaikan mamah. Anakmu hanya bisa mengatakan maaf dan terima kasih. Maaf atas tindakan yang mengecewakan. Maaf atas setiap hal-hal yang belum mampu aku usahakan. Maaf karena belum mampu menjadi seperti yang mamah inginkan. Terima kasih atas kasih dan sayang yang tak pernah usai, terima kasih telah menjadi teman hidup, pondasi kuat,, madrasah pertama, tempat bercerita dan rumah paling nyaman ketika duniaku tidak baik-baik saja. Terima kasih sudah mau berkorban dan berjuang untuk anak kecilmu ini yang selalu mengalah dan memaafkan anak sulungmu ini. Mungkin anakmu tergolong satu di antara milyaran manusia beruntung yang dilahirkan dari wanita sehebat mamah. Sekali lagi terima kasih tak terhingga untuk mamah kuat dan hebat.
2. Untuk kedua adik tercinta, semoga perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dapat menjadi pelajaran bahwa setiap proses membutuhkan keberanian, konsistensi, dan keyakinan pada diri sendiri. Penulis berharap

langkahmu nanti dapat menjadi lebih ringan, terarah, dan tidak perlu melalui jalan sepanjang yang penulis lalui.

3. Untuk Ibu Dra. Mulyani. M.Ag dan Ibu Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A. terima kasih atas segala waktu, ilmu, kesabaran, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap membimbing dan mengarahkan penulis di tengah berbagai keterbatasan, keraguan, dan proses panjang yang penulis lalui hingga akhirnya mampu menyelesaikan penelitian ini. Segala masukan, perhatian dan pembelajaran yang diberikan akan menjadi pengalaman berharga bagi penulis, tidak hanya dalam proses akademik, tetapi juga dalam perjalanan kehidupan ke depannya.
4. Kepada keluarga besar tercinta, terima kasih atas segala doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber semangat, serta pengingat bahwa saya tidak pernah berjalan sendirian dalam setiap proses dan perjuangan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan rasa terima kasih saya kepada keluarga.
5. Untuk teman baik penulis, yaitu: Lisa, Manda, Ara, Farah, Tria, Kia, Aje, dan Ghina. Terima kasih karena tetap hadir di tengah segala lelah, takut, tangis, dan keraguan yang penulis rasakan selama proses menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap dukungan kecil, doa, tawa pelukan, dan kebersamaan yang tanpa sadar menjadi kekuatan besar bagi penulis untuk terus

bertahan hingga sampai di titik ini. Semoga pertemanan ini tetap tumbuh, bertahan, dan menguatkan dalam setiap perjalanan hidup kita.

6. Terima kasih kepada Rizqa, Jelmi, Arif, Risda, Laila, Ratih, Rizal, Maya, Hairati, dan teman-teman angkatan 2019 yang yang telah menjadi bagian perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, dan cerita yang telah dibagikan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah hadir dalam proses panjang yang penuh perjuangan, tawa, lelah, serta berbagai pengalaman yang akan selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis.
7. Untuk diri penulis sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap melangkah, bahkan ketika langkah itu terasa berat, ketika semuanya terasa tidak pasti, dan ketika tidak ada yang bisa dilakukan selain percaya bahwa hari esok akan menjadi lebih baik. Terima kasih telah berjuang melalui malam-malam panjang, air mata yang tidak selalu terlihat, serta berbagai ketakutan dan keraguan yang sering dipendam. Tidak ada yang benar-benar tahu seberapa keras perjuanganmu selain dirimu sendiri. Karena itu, izinkan dirimu menerima pujian: aku bangga dengan diriku. Terima kasih karena tidak menyerah, karena terus percaya, dan karena sudah sampai sejauh ini.

Karya ini bukanlah akhir dari perjalanan penulis dalam dunia akademik, melainkan salah satu langkah kecil dalam proses panjang kehidupan. Penulis percaya bahwa setiap akhir akan membuka awal yang baru. Jika Allah Swt. Memberikan rezeki, kesehatan dan umur, maka perjalanan untuk terus belajar, bertumbuh, dan memperbaiki diri akan terus berlanjut.

KATA PENGATAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ، وَبِهِ نَسْتَعِيْنُ عَلَى أُمُوْرِ الدُّنْيَا وَالدِّيْنِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ، سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِيْنَ. أَمَّا بَعْدُ.

Puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta karuni-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Makna *Quarter life crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian *Introvert* di UIN Antasari" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, UIN Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, serta seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai tantangan, hambatan, dan keterbatasan. Namun, atas izin dan pertolongan Allah Swt., serta berkat doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat, penghargaan, dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Nida Mufidah, M.Pd., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan serta menyediakan fasilitas kepada peneliti untuk menempuh pendidikan dan menyelesaikan studi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

2. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan dukungan, pelayanan akademik, serta fasilitas kepada peneliti selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Hj. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan arahan, dukungan, serta pelayanan akademik kepada peneliti selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Mulyani, M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I dan Ibu Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang telah meluang waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada peneliti sejak awal proses menyusun hingga terselesaikan skripsi ini. Setiap saran, kritik, ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi peneliti, tidak hanya dalam menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga sebagai pembelajaran untuk terus berkembang di masa mendatang. Kesediaan Ibu dalam meluangkan waktu bimbingan dan mengarahkan penulis di tengah berbagai kesibukan merupakan kebaikan yang sangat berarti dan akan penulis kenang.
5. Ibu Widiya Aris Radiani, M.Psi., Psikolog., dan Ibu Miftahul Aula Sa'adah, M.Psi., Psikolog., selaku *professional judgment,* yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan keahlian untuk memberikan penilaian, saran, serta masukan yang sangat berharga terhadap instrumen penelitian. Kontribusi

yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan intrumen sehingga memenuhi kelayakan untuk digunakan dalam penelitian ini.

6. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah dengan tulus membagikan ilmu, wawasan, pengalaman, serta nilai-nilai kehidupan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan pelayanan administrasi, bantuan, serta kemudahan dalam proses akademik yang peneliti jalani. Terima kasih atas kesabaran, keramahan, dan dedikasi yang telah diberikan sehingga berbagai keperluan administrasi selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Seluruh subjek penelitian yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan kepercayaan, serta berbagi pengalaman, pemikiran, dan perasaan secara terbuka selama proses penelitian berlangsung. Kejujuran dan keterbukaan yang diberikan menjadi bagian yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

Banjarmasin, 6 Juni 2026



Penulis

ABSTRAK

Nur Hafiza AA, 190103040332. *Makna Quarter Life Crisis pada Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam* Berkepribadian *Introvert UIN Antasari.* Dosen Pembimbing Skripsi I Dra. Mulyani, M.Ag. dan Dosen Pembimbing Skripsi II Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A. pada Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2026.

Kata Kunci: *Quarter life crisis*, Kepribadian *Introvert*, Mahasiswa Akhir.

Quarter life crisis merupakan fenomena psikologis yang banyak dialami mahasiswa akhir pada masa dewasa awal, terutama yang berkepribadian *introvert* karena cenderung memproses pengalaman dan emosi secara internal. Penelitian ini bertujuan mengetahui makna dan faktor-faktor yang memengaruhi *quarter life crisis* pada mahasiswa akhir Program Studi Psikologi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi terhadap tiga mahasiswa berkepribadian *introvert* yang dipilih melalui *purposive sampling* menggunakan *Eysenck Personality Questionnaire-Resived* (EPQ-R). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan subjek dan *significant other*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *quarter life crisis* dimaknai sebagai proses pencarian jati diri, tekanan menjadi dewasa, perasaan tertinggal, *overthinking,* pergulatan emosi, dan belajar menerima proses hidup. Faktor yang memengaruhi meliputi faktor internal, yaitu kepribadian *introvert*, perfeksionisme, regulasi emosi, spiritualitas. Dan faktor eksternal, yaitu tuntutan akademik, harapan keluarga, perbandingan sosial, dan ketidakpastian karier. *Quarter life crisis* dimaknai sebagai proses refleksi diri yang mendorong pembentukan identitas dan pendewasaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ..... **ii**
SURAT KETERANGAN LULUS UJI PLAGIASI ..... **iii**
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **iv**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **v**
MOTTO ..... **vi**
PERSEMBAHAN ..... **vii**
KATA PENGATAR ..... **x**
ABSTRAK ..... **xiii**
DAFTAR ISI ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 13
C. Tujuan Penelitian 13
D. Signifikansi Penelitian 14
E. Batasan Istilah 14
F. Penelitian Terdahulu 17
G. Sistematika Penulisan 21

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR **23**
A. *Quarter Life Crisis* 23
1. Definisi *Quarter Life Crisis* 23
2. Aspek *Quarter Life Crisis* 25
3. Faktor *Quarter Life Crisis* 27
4. Fase *Quarter Life Crisis* 31
5. *Quarter Life Crisis* dalam Perspektif Islam 33
B. Kepribadian *Introvert* 39
1. Definisi Kepribadian *Introvert* 39
2. Karakteristik Kepribadian *Introvert* 41
3. Tipe - tipe Kepribadian *Introvert* 44
C. Kerangka Pikir 45

BAB III METODE PENELITIAN **48**
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 48
B. Lokasi Penelitian 49
C. Subjek dan Objek Penelitian 50
D. Data dan Sumber Data 51

E. Metode Pengumpulan Data 53
F. Teknik Analisis Data 54
G. Triangulasi Data 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
A. Gambaran Umum Penelitian 59
1. Gambaran Lokasi 59
2. Visi, Misi dan Tujuan Tempat Penelitian 61
3. Struktur Organisasi 62
4. Tenaga pengajar 63
B. Prosedur Penelitian 64
1. Alur Penelitian 64
2. Deskripsi Subjek Penelitian 68
C. Hasil Penelitian 70
1. Analisis Makna *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian *Introvert* di UIN Antasari 70
2. Analisis Faktor yang Mempengaruhi *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Berkepribadian *Introvert* 106
3. Analisis Fase *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Berkepribadian *Introvert* 130
4. Analisis Makna *Quarter Life Crisis* dalam Perspektif Islam 133
D. Pembahasan 138
1. Makna *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian *Introvert* di UIN Antasari Banjarmasin 138
2. Faktor yang Mempengaruhi *Quarter Life Crisis* bagi Mahasiswa Akhir Program Studi Psikologi Islam Berkepribadian *Introvert* di UIN Antasari Banjarmasin 162
E. Temuan Penelitian 173
F. Keterbatasan Penelitian 177

BAB V PENUTUP 178
A. Kesimpulan 178
B. Saran 179

DAFTAR PUSTAKA 182
LAMPIRAN 187
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 259

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tenaga Pengajar Program Studi Psikologi Islam 63
Tabel 4.2 Data *Expert Judgement* 65
Tabel 4.3 Prosedur Penelitian..... 65
Tabel 4.4 Identitas Subjek..... 68
Tabel 4.5 Identitas Informan 68
Tabel 4.6 Makna *Quarter life crisis* bagi Mahasiswa Akhir Berkepribadian *Introvert*..... 159
Tabel 4.7 Faktor *Quarter life crisis* bagi Mahasiswa Akhir Berkepribadian *Introvert*..... 169
Tabel 4.8 Fase *Quarter life crisis* bagi Mahasiswa Akhir Berkepribadian *Introvert* 177

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Program Studi Psikologi Islam.....63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi DPS I *187*
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Skripsi DPS II *188*
Lampiran 3 Surat Keputusan Proposal..... *189*
Lampiran 4 Surat *Expert Judgement*..... *190*
Lampiran 5 Surat *Expert Judgement*..... *192*
Lampiran 6 Surat Izin Riset *193*
Lampiran 7 Surat Selesai Riset *195*
Lampiran 8 Sertifikat Komprehensif *196*
Lampiran 9 Surat Keterangan Submit Jurnal..... *197*
Lampiran 10 *Informed Consent* Subjek ZU..... *1978*
Lampiran 11 *Informed Consent* Subjek ARK..... *199*
Lampiran 12 *Informed Consent* Subjek RN..... *200*
Lampiran 13 Pedoman Wawancara *201*
Lampiran 14 Verbatim Subjek ZU..... *205*
Lampiran 15 Verbatim Subjek ARK *220*
Lampiran 16 Verbatim Subjek RN *235*
Lampiran 17 Dokumentasi wawancara bersama subjek ZU..... *248*
Lampiran 18 Dokumentasi wawancara bersama subjek ARK *249*
Lampiran 19 Dokumentasi wawancara bersama subjek RN *249*
Lampiran 18 Jurnal Penelitian *250*