# LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1.** ***Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 1***

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jl. Pandarapan Km.1, Guntung Manggis, Banjarbaru 70732 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama : Sharifah Ardelia
NIM : 210103040108
Prodi : Psikologi Islam

**Dosen Pembimbing I:**
Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog

Judul : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin

| No. | Tanggal | Deskripsi Masalah yang Dikonsultasikan | Tanda Tangan |
|---|---|---|---|
| 1 | 14 Juli 2025 | Pengumpulan BAB I, Revisi BAB I | |
| 2 | 22 Juli 2025 | Revisi BAB II | |
| 3 | 8 Oktober 2025 | BAB II Kerangka Pikir | |
| 4 | 4 November 2025 | Teori BAB II | |
| 5 | 11 Desember 2025 | BAB III | |
| 6 | 17 Februari 2026 | Bimbingan, Revisi BAB III | |
| 7 | 31 Mei 2026 | BAB I-III, Lampiran SKALA | |
| 8 | 2 Juni 2026 | BAB IV | |
| 9 | 8 Juni 2026 | Revisi Pembahasan, BAB IV | |
| 10 | 16 Juni 2026 | BAB IV dan BAB V | |
| 11 | 6 Juli 2026 | BAB V, Simpulan, Rekomendasi | |
| 12 | 13 Juli 2026 | Jurnal | |
| ... | 14 Juli 2026 | Acc Sidang | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Banjarbaru, 7 Juli 2026
Ketua Program Studi Islam,

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

**LAMPIRAN 2.** ***Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 2***

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jl. Pandarapan Km.1, Guntung Manggis, Banjarbaru 70732 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

Nama : Sharifah Ardelia
NIM : 210103040108
Prodi : Psikologi Islam

**Dosen Pembimbing II:**
Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

Judul : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin

| No. | Tanggal | Deskripsi Masalah yang Dikonsultasikan | Tanda Tangan |
|---|---|---|---|
| 1 | 09-05-2026 | Review Penulisan & Isi BAB 1 | |
| 2 | 07-05-2026 | Review Penulisan & Isi BAB 2 | |
| 3 | 14-05-2026 | Review Penulisan BAB 2 | |
| 4 | 18-05-2026 | Review BAB 2 | |
| 5 | 22-05-2026 | Review BAB 2 Perspektif Islam | |
| 6 | 29-05-2026 | Review BAB 3 | |
| 7 | 05-06-2026 | Review BAB 4 | |
| 8 | 10-06-2026 | Review BAB 4-5 | |
| 9 | 15-06-2026 | Review BAB 5 | |
| 10 | 2-07-2026 | Review Simpulan | |
| 11 | 6-07-2026 | Review Daftar Pustaka | |
| 12 | 9-07-2026 | Pedoman Penulisan | |
| 13 | 10-07-2026 | Review Jurnal | |
| 14 | 13-07-2026 | Submit Jurnal | |
| | | | |
| | | | |

Banjarbaru, 7 Juli 2026
Ketua Program Studi Islam,

Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP. 198708022022032001

**LAMPIRAN 3.** ***Kartu Konsultasi Pembimbing Sebelumnya***


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
*Website:* www.pi.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* psikologi.islam@uin-antasari.ac.id


**KARTU KONSULTASI SKRIPSI**

**Nama** : Sharifah Ardelia
**NIM** : 210103040108

**Judul** : Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Restoran Imperial Kitchen &Dimsum Dutamall Banjarmasin

**Dosen Pembimbing**
1. Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog
2. Musfichin, M.A

| No. | Tanggal | Topik Bahasan (Diisi Mahasiswa ybs.) | Tanda Tangan |
|---|---|---|---|
| 1 | 17 Juli 2025 | Pengumpulan Bab I - III | |
| 2 | 25 September 2025 | Bimbingan | |
| 3 | 27 November 2025 | Bab I - III | |
| 4 | 11 Desember 2025 | Bab I - III , Skala , Blueprint | |
| 5 | 19 Desember 2025 | Review BAB IV | |
| 6 | 23 Desember 2025 | Review BAB V | |
| 7 | 25 Desember 2028 | Review BAB I-V | |
| 8 | 05 Januari 2026 | Bimbingan | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| ... | | | |

Banjarmasin, 17 Juni 2025
Ketua Prodi Psikologi Islam

**Dra. Mulyani, M.Ag**

**LAMPIRAN 4.** ***Surat Perubahan Dosen Pembimbing Skripsi***

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jl. Pandarapan Km.1, Guntung Manggis, Banjarbaru 70732 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**SURAT PERMOHONAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B- /Un.14/III.3.4/PP.00.9/BULAN/TAHUN
Lampiran :
Perihal : Permohonan Perubahan Pembimbing Skripsi

**Kepada Yth.**
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari
di Tempat

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:
Nama : Sharifah Ardelia
NIM : 210103040108
Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin

dengan ini mengajukan permohonan perubahan pembimbing skripsi sebagai berikut:

**Dosen Pembimbing awal:** Musfichin, M.A

**Dosen Pembimbing baru:** Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak/Ibu Ketua Program Studi Psikologi Islam, saya ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 7 Juli 2026

Hormat saya,

Sharifah Ardelia

NIM.210103040108

Mengetahui,

| Dosen Pembimbing Sebelumnya | Ketua Program Studi Psikologi Islam |
|---|---|
| **Musfichin, M.A** | **Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog** |
| NIP.197903242023211012 | NIP.198708022022032001 |

**LAMPIRAN 5.** ***Surat Kesediaan Dosen Pembimbing Skripsi Baru***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**
Jl. Pandarapan Km.1, Guntung Manggis, Banjarbaru 70732 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**SURAT KESEDIAAN DOSEN PEMBIMBING**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama Dosen | : Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag |
| NIP/NIDN | : 196412291994032003/2029126401 |
| Jabatan | : Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora |
| Fakultas | : Ushuluddin dan Humaniora |
| Universitas | : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin |

dengan ini menyatakan bersedia menjadi dosen pembimbing skripsi bagi mahasiswa:

| | |
|---|---|
| Nama Mahasiswa | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Program Studi | : Psikologi Islam |
| Fakultas | : Ushuluddin dan Humaniora |
| Judul Skripsi | : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin |

Demikian surat kesediaan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Juli 2026

Dosen Pembimbing Skripsi

.....

**Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag**

NIP. 196412291994032003

**LAMPIRAN 6.** ***Surat Izin Riset***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
*Website:* fuh.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fuh@uin-antasari.ac.id

**SURAT RISET**
Nomor: 1808/Un.14/III.3/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

| | |
|---|---|
| Nama | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Semester | : VIII (Delapan) |
| Jurusan | : S1 Psikologi Islam |
| Alamat Sekarang | : Jl.Sutoyo S Asrama Phb No.45 Kalimantan Selatan |
| Untuk | : Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul: |

**Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin**

| | |
|---|---|
| Tempat yang dituju | : Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin |
| Barang yang dibawa | : Seperangkat Alat Penelitian |
| Lamanya Riset | : 1 (Satu) Bulan |
| Dari Tanggal | : 05 Mei 2025 |
| Sampai Tanggal | : 24 Juni 2025 |

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 24 Juni 2025
Dekan,

Dzikri Nirwana

**LAMPIRAN 7. *Surat Telah Selesai Riset***

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusliana Cipta

Jabatan : Store Manager

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswi yang beridentitas:

Nama : SHARIFAH ARDELIA

NIM 210103040108

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Jurusan : Psikologi Islam

Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari

Telah selesai melakukan penelitian mengenai Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan, terhitung mulai tanggal 5 Mei 2025 sampai dengan 24 Juni 2025 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM DUTAMALL BANJARMASIN".**

Dengan demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan seperlunya, terimakasih.

Store Manager

Rusliana Cipta

**LAMPIRAN 8.** ***Surat Keterangan Habis Mata Kuliah***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN HABIS MATA KULIAH**
Nomor: 1589/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

| | |
|---|---|
| Nama | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Semester | : X (Sepuluh) |
| Program Studi | : S1 Psikologi Islam |
| Tahun Akademik | : 2025/2026 |

yang bersangkutan telah mengambil seluruh matakuliah yang ditetapkan program studi Psikologi Islam sesuai kurikulum tahun 2021.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk memperoleh transkip nilai sementara.

Banjarmasin, 07 Juli 2026
Ketua Prodi Psikologi Islam,

Mazdia Fadhila, M.Psi., Psikolog
NIP 198708022022032001

**LAMPIRAN 9.** ***Surat Keterangan Perubahan Judul***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: 1557/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, menerangkan mahasiswa berikut :

| | |
|---|---|
| Nama | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Semester | : X (Sepuluh) |
| Tahun Akademik | : Genap 2025/2026 |
| Dosen Pembimbing 1 | : Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog |
| Dosen Pembimbing 2 | : Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag |
| Judul Skripsi | : Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin |

Dengan ini, kami menerangkan bahwa judul skripsi telah diubah menjadi "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin" sesuai dengan persetujuan dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Juli 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Muschchin, M.A
NIP 197903242023211012

**LAMPIRAN 10.** ***Sertifikat Komprehensif***

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
e-mail: fuh@uin-antasari.ac.id website: http://www.fuh.uin-antasari.ac.id.

# SERTIFIKAT

Nomor: 1739/Un.14/III.3/PP.01.1/07/2026

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini memberikan sertifikat kepada :

| | | |
|---|---|---|
| N a m a | : | Sharifah Ardelia |
| N I M | : | 210103040108 |

Telah L U L U S dalam menempuh UJIAN KOMPREHENSIF pada Jurusan Psikologi Islam dengan nilai akhir 82,00 (A) bobot : 3,75

Demikian sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Juli 2026
Dekan,

Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

**LAMPIRAN 11.** ***Surat Keterangan Skk***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
*Website:* fuh.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fuh@uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**
Nomor: 1748/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Tempat dan Tanggal Lahir | : Balikpapan, 4 Maret 2003 |
| Semester | : X (Sepuluh) |
| Fakultas | : Ushuluddin dan Humaniora |
| Program Studi | : S1 Psikologi Islam |
| Tahun Akademik | : 2025/2026 |

adalah benar mahasiswa Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memperoleh Satuan Kredit Kegiatan Ekstrakurikuler (SKK): 111 SKK

Surat Keterangan ini diberikan kepada yang besangkutan untuk keperluan Persyaratan Sidang Skripsi

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (ZI-WBBM) UIN Antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta meningkatkan Kualitas Kinerja dan Pelayanan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Juli 2026
Wakil Dekan Bidang
Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Ahmad

**LAMPIRAN 12.** ***Surat Keterangan Submit Jurnal***

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN SUBMIT JURNAL**
Nomor: 1761/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

| | |
|---|---|
| Judul Karya Ilmiah | : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin |
| Nama | : Sharifah Ardelia |
| NIM | : 210103040108 |
| Program Studi | : Psikologi Islam |

Karya ilmiah tersebut telah disubmit untuk dipublikasikan di Jurnal PSYCHE: Jurnal Psikologi ( https://journal.uml.ac.id/index.php/TIT/author/index ) dan saat ini masih dalam proses evaluasi. Keputusan akhir mengenai publikasi sepenuhnya menjadi wewenang pihak jurnal.

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juli 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

Muhlis Chin, M.A
NIP 197903242023211012

# LAMPIRAN 13. *Perizinan Skala Kepuasan Kerja*

**Mahasiswi**
2 pesan

**Sharifah Ardelia** <sharifahardelia2025@gmail.com> Rab, 11 Feb 2026 pukul 13.09
Kepada: paul@paulspector.com

Selamat Siang,

Saya Sharifah Ardelia meminta izin untuk menggunakan alat ukur JSS dari Paul Spector untuk penelitian skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Kerjasama tim terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin"

Terimakasih

**Paul Spector** <paul@paulspector.com> Rab, 11 Feb 2026 pukul 20.38
Kepada: Sharifah Ardelia <sharifahardelia2025@gmail.com>

Anda diizinkan untuk mengadaptasi dan menggunakan JSS asli dalam penelitian Anda. Anda dapat menemukan salinan skala dalam bahasa Inggris asli dan beberapa bahasa lain, serta detail tentang pengembangan dan norma skala, di bagian Penilaian Tanpa Biaya Paul di situs web saya: https://paulspector.com . Saya mengizinkan penggunaan gratis untuk tujuan penelitian dan pengajaran nonkomersial dengan imbalan berbagi hasil. Ini termasuk tesis dan disertasi mahasiswa, serta proyek penelitian mahasiswa lainnya. Salinan skala dapat direproduksi dalam tesis atau disertasi selama pemberitahuan hak cipta disertakan, "Hak Cipta Paul E. Spector 1994, Semua hak dilindungi undang-undang." Hasil dapat dibagikan dengan memberikan salinan elektronik laporan penelitian yang diterbitkan atau belum diterbitkan (misalnya, disertasi). Anda juga diizinkan untuk menerjemahkan JSS ke bahasa lain dengan ketentuan yang sama selain berbagi salinan terjemahan dengan saya. Pastikan untuk menyertakan pernyataan hak cipta, serta mencantumkan nama orang yang melakukan terjemahan beserta tahunnya.

JSS-2 adalah versi komersial yang disempurnakan dan berbayar, seperti yang dijelaskan di sini: https://paulspector.com/assessments/job-satisfaction-survey-2/ . Biaya lisensi bergantung pada jumlah salinan. Biayanya adalah $0,50 USD/salinan untuk 500 salinan pertama (minimal $50) dan $0,25 USD/salinan untuk setiap salinan di atas 500.

Untuk sumber daya penilaian tambahan, termasuk arsip pengukuran yang dikembangkan oleh pihak lain, kunjungi bagian penilaian di situs web saya untuk pengukuran organisasi https://paulspector.com/assessments/ dan situs pendamping saya untuk pengukuran kesehatan umum dan mental: https://www.stevenericspector.com/mental-health-assessment-archive/

Terima kasih atas minat Anda pada JSS, dan semoga sukses dengan penelitian Anda.

Terbaik,

Paul Spector, PhD

- Profesor, Sekolah Manajemen, Muma College of Business (Paruh waktu)

Universitas Florida Selatan, Tampa, FL 33620 AS

-Kontraktor Ilmu Perilaku Organisasi, Rumah Sakit Umum Tampa

- Profesor Emeritus Terkemuka, Departemen Psikologi, USF

pspector@usf.edu

Situs web: https://paulspector.com/

Berlangganan blog gratis saya: https://paulspector.com/subscribe-to-paul-spectors-blog/

Untuk informasi lebih lanjut tentang buku saya mengenai Kepuasan Kerja: https://paulspector.com/books/job-satisfaction/

[Kutipan teks disembunyikan]

**LAMPIRAN 14.** ***Kuesioner Penelitian***

## *INFORMED CONSENT*

## (Persetujuan Partisipasi)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya bersedia untuk berpartisipasi dalam peneltian ini dan menyatakan bahwa keikutsertaan ini dilakukan secara sukarela, tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Saya bersedia data-data yang diberikan selama rangkaian penelitian ini dipergunakan oleh peneliti untuk kepentingan pemenuhan syarat skripsi dan pengembangan keilmuan. Identitas serta segala informasi yang saya berikan akan DIRAHASIAKAN dan tidak disebarkan kepada umum.

Kesediaan dalam partisipasi penelitian ini?

☐ Iya, Saya Bersedia ☐ Tidak, Saya tidak bersedia

**Silahkan isi identitas diri Anda**

1. Inisial :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :
   a. Laki-laki
   b. Perempuan
4. Lama Bekerja :
5. Divisi :
   a. Service
   b. Kitchen

**PETUNJUK PENGISIAN:**

Di bawah ini terdapat beberapa pernyataan yang mungkin sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Semua jawaban adalah benar. Silahkan baca dan pahami pernyataan-pernyataan tersebut, kemudian berikan tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia:

- **SS = Sangat Setuju :** Pilihan ini digunakan jika pernyataan tersebut sangat cocok dengan apa yang Anda rasakan.
- **S = Setuju :** Pilihan ini digunakan jika pernyataan tersebut cocok dengan apa yang Anda rasakan.
- **TS = Tidak Setuju :** Pilihan ini digunakan jika pernyataan tersebut tidak cocok dengan apa yang Anda rasakan.
- **STS = Sangat Tidak Setuju :** Pilihan ini digunakan jika pernyataan tersebut sangat tidak cocok dengan apa yang Anda rasakan.

**Contoh Pengisian:**

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya sangat menyukai pekerjaan ini | **X** | | | |

Jika dalam pengisian skala terdapat kesalahan dalam menjawab, silahkan coret dua kali pada jawaban yang salah, kemudian silahkan jawab kembali yang menurut Anda paling sesuai kondisi Anda.

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya sangat menyukai pekerjaan ini | ≠ | **X** | | |

**“SELAMAT MENGERJAKAN”**

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Saya merasa diri saya dibayar dengan jumlah yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan | | | | |
| 2 | Sangat kecil kemungkinan bagi saya untuk mendapatkan promosi dalam pekerjaan saya | | | | |
| 3 | Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya | | | | |
| 4 | Saya merasa kurang puas dengan benefit yang saya dapatkan dari tempat kerja saya | | | | |
| 5 | Ketika saya mengerjakan pekerjaan saya dengan baik, saya mendapatkan pengakuan yang pantas saya dapatkan | | | | |
| 6 | Banyak aturan dan prosedur dalam pekerjaan yang menyulitkan saya mengerjakan pekerjaan dengan baik | | | | |
| 7 | Saya suka dengan orang yang bekerja dengan saya. | | | | |
| 8 | Terkadang saya merasa pekerjaan saya tidak berarti | | | | |
| 9 | Komunkasi terlihat baik di tempat kerja saya ini. | | | | |
| 10 | Kenaikan gaji terlalu sedikit dan jarang terjadi. | | | | |
| 11 | Yang melakukan pekerjaan dengan baik memiliki kesempatan yang adil untuk dipromosikan. | | | | |
| 12 | Atasan saya tidak berlaku adil kepada saya | | | | |
| 13 | Benefit yang saya terima dari tempat kerja saya sama baiknya dengan kebanyakan tempat kerja lain tawarkan | | | | |
| 14 | Saya tidak merasa pekerjaan yang saya kerjakan diapresiasi oleh tempat saya bekerja | | | | |
| 15 | Upaya saya untuk melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalang oleh | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | birokrasi. | | | | |
| 16 | Saya merasa bahwa saya harus bekerja lebih keras dalam pekerjaan saya karena orang yang bekerja dengan saya tidak kompeten | | | | |
| 17 | Saya melakukan sesuatu yang saya suka dalam pekerjaan saya | | | | |
| 18 | Tujuan dari institusi tempat bekerja ini tidak jelas di mata saya | | | | |
| 19 | Saya merasa tidak diapresiasi oleh institusi tempat kerja saya ketika saya berpikir tentang bayaran yang mereka bayar ke saya | | | | |
| 20 | Orang-orang di tempat saya bekerja naik jabatannya secepat orang lain di institusi tempat kerjanya | | | | |
| 21 | Atasan saya menunjukkan minat yang sangat rendah terhadap perasaan bawahannya | | | | |
| 22 | Paket benefit yang kami miliki bersifat adil (Contoh: jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya). | | | | |
| 23 | Sedikit hadiah/penghargaan/ reward untuk yang bekerja di sini. Contohnya bonus atau hadiah lainnya | | | | |
| 24 | Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang harus saya lakukan dalam pekerjaan saya. | | | | |
| 25 | Rekan kerja saya menyenangkan | | | | |
| 26 | Saya sering merasa bahwa saya tidak tahu apa yang terjadi di tempat kerja saya. | | | | |
| 27 | Saya merasa bangga dengan apa yang saya kerjakan dalam pekerjaan saya | | | | |
| 28 | Saya merasa puas dengan kesempatan saya untuk kenaikan gaji. | | | | |
| 29 | Ada benefit dari tempat kerja yang seharusnya saya dapatkan tetapi tidak diberikan Misalnya jatah cuti, bonus, asuransi, dan lainnya. | | | | |
| 30 | Saya senang dengan atasan saya. | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31 | Saya memiliki terlalu banyak pekerjaan yang terkait dengan dokumen/berkas untuk dikerjakan | | | | |
| 32 | Saya tidak merasa upaya kerja saya dihargai dengan yang seharusnya | | | | |
| 33 | Saya puas dengan kesempatan saya untuk naik jabatan | | | | |
| 34 | Terlalu banyak pertengkaran dan perkelahian dalam pekerjaan saya/tempat kerja saya | | | | |
| 35 | Pekerjaan saya menyenangkan | | | | |
| 36 | Tugas-tugas dalam pekerjaan tidak sepenuhnya dijelaskan oleh institusi tempat kerja saya. | | | | |

## LAMPIRAN 15. *Tabuasi Data Variabel Kepuasan Kerja*

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | KP |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 102 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 104 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 92 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 103 |
| 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 104 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 92 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 103 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 92 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 103 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 104 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 98 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 80 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 104 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 94 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 101 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 108 |
| 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 84 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 90 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 101 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 101 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 89 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 79 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 90 |
| 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 85 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 90 |

**LAMPIRAN 16.** ***Dokumentasi Penelitian***






*Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin*


HALAL


IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM
HALAL

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Sharifah Ardelia
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Balikpapan, 4 Maret 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Perum Bukit Prona Indah, Jl.Rajawali IV Blok U 19, Sepinggan, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur
7. No.HP/Alamat *E-mail* : 085606070229/sharifahardelia2025@gmail.com
8. Pendidikan
   a. TK Aisyiyah Bustanul Athfal Balikpapan Lulus Tahun 2009
   b. SDN 002 Balikpapan Lulus Tahun 2015
   c. MTS 1 Balikpapan Lulus Tahun 2018
   d. MAN Balikpapan Lulus Tahun 2021
9. Orang Tua

Ayah

   a. Nama : Sardi
   b. Pekerjaan : PNS
   c. Alamat : Perum Bukit Prona Indah, Jl.Rajawali IV Blok U 19, Sepinggan, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur

Ibu

   a. Nama : Nurliani

b. Pekerjaan : PNS

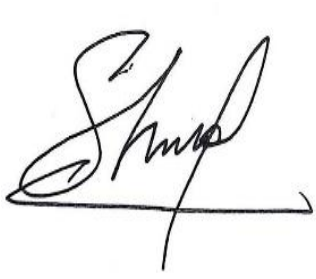
a. Alamat : Perum Bukit Prona Indah, Jl.Rajawali IV Blok U 19, Sepinggan, Balikpapan Selatan, Kalimantan Timur

10. Saudara (Jumlah Saudara) : 2 Bersaudara

11. Pengalaman Organisasi/Kerja
    a. Anggota PB. Bina Prestasi Club Badminton Balikpapan 2016-2022
    b. Bendahara Paskibra di Man 1 Balikpapan 2019
    c. Anggota Divisi Badminton UKM Olahraga UIN Antasari Banjarmasin 2022-2023
    d. Magang di Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BSPJI) Banjarbaru 2024
    e. KKN di Rutan Rantau kelas II B 2024
    f. Kasir di Matahari Departemen Store Dutamall Banjarmasin 2025
    g. Wasit PBSI Cabang Kota Banjarmasin

Banjarmasin, Juli 2026





Penulis

Sharifah Ardelia