ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM DUTAMALL BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH
SHARIFAH ARDELIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2026 M/1448 H

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM DUTAMALL BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh:

Sharifah Ardelia
NIM. 210103040108

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
2026 M/1448 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Sharifah Ardelia
NIM	:	210103040108
Tempat/Tgl. Lahir	:	Balikpapan, 4 Maret 2003
Program Studi	:	Psikologi Islam
Fakultas	:	Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 17 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Sharifah Ardelia

BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi
Nomor: 1757/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2026

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah yang dibuat oleh:

Nama	: Sharifah Ardelia
NIM	: 210103040108
Semester	: X (Sepuluh)
Tahun Akademik	: Genap 2025/2026
Prodi	: Pskologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin

telah melalui proses uji plagiasi menggunakan aplikasi Turnitin dan dinyatakan memenuhi persyaratan **bebas plagiasi** dengan persentase kemiripan tidak melebihi 25%, sesuai ketentuan yang berlaku, sebagaimana bukti terlampir.

Banjarmasin, 17 Juli 2026
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,

M[illegible]chin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM DUTAMALL BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Sharifah Ardelia
NIM.210103040108

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I	Pembimbing II
Hj. Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog	Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag
NIP.198708222022022032001	NIP.196412291994032003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,

Hj. Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog
NIP.198708222022022032001

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN RESTORAN IMPERIAL KITCHEN & DIMSUM DUTAMALL BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

Sharifah Ardelia

210103040108

Telah Diajukan Pada Tim **Pe**nguji

Pada: Hari Rabu, Tanggal 22 Juli 2026

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj Mulyani., M.Ag (Ketua)	1.
2. Nurhamidah, M.Psi (Penguji I)	2.
3. Hj. Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog (Penguji II)	3.
4. Dra. Hj Siti Faridah., M.Ag (Penguji III)	4.
5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A (Notulis)	5.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag

NIP. 197112171996031001

ABSTRAK

Sharifah Ardelia, 210103040108. *Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin.* Pembimbing: (1) Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog., dan (2) Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, 2026.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Karyawan Restoran, *Job Satisfaction Survey*

Kepuasan kerja merupakan salah satu aspek penting dalam Psikologi Industri dan Organisasi karena mencerminkan evaluasi individu terhadap berbagai aspek pekerjaannya. Pada industri restoran, karakteristik pekerjaan yang menuntut kecepatan pelayanan, koordinasi antardivisi, serta kemampuan bekerja di bawah tekanan menjadikan kepuasan kerja sebagai aspek yang perlu diperhatikan oleh organisasi. Studi pendahuluan di Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin menunjukkan adanya variasi pengalaman kerja yang berkaitan dengan beban kerja, komunikasi, sistem penghargaan, pengaturan jadwal kerja, dan tuntutan operasional. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan kerja karyawan serta mendeskripsikan kontribusi masing-masing dimensi kepuasan kerja berdasarkan *Job Satisfaction Survey* (JSS) yang dikembangkan oleh Paul E. Spector.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Partisipan penelitian berjumlah 30 karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin yang dipilih menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan skala kepusaan kerja hasil adaptasi dan modifikasi *Job Satisfaction Survey* (JSS). Hasil uji validitas menunjukkan bahwa dari 36 butir pernyataan, sebanyak 25 butir dinyatakan valid dan digunakan dalam analisis, sedangkan 11 butir dinyatakan gugur. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan bantuan IBM SPSS Statistics versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan secara umum berada pada kategori tinggi, dengan 13 responden (43%) berada pada kategori tinggi, 6 responden (20%) pada kategori sangat tinggi, 11 responden (37%) pada kategori rendah, dan tidak terdapat responden pada kategori sangat rendah. Berdasarkan sembilan dimensi *Job Satisfaction Survey* (JSS), aspek gaji (*pay*) memberikan kontribusi relatif tertinggi terhadap kepuasan kerja (16,31%), diikuti tunjangan (*fringe benefits*) (15,95%) dan rekan kerja (*coworkers*) (12,06%). Sebaliknya, aspek supervisi (supervision) memberikan kontribusi relatif terendah (3,99%), diikuti promosi (*promotion*) (8,38%) dan sifat pekerjaan (*nature of work*) (8,48%). Temuan ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan dibentuk oleh berbagai dimensi pekerjaan, dengan aspek kompensasi dan kesejahteraan memperoleh penilaian yang lebih tinggi dibandingkan dimensi lainnya. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi manajemen untuk mempertahankan aspek yang telah dinilai positif serta meningkatkan aspek yang masih memperoleh penilaian relatif lebih rendah.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya" (Q.S. Al-Baqarah: 286)

"It always seems impossible until it's done"

Segalanya tampak mustahil sampai akhirnya selesai.

(Nelson Mandela)

"Do the best you can until you know better. Then when you know better, do better."

Lakukan yang terbaik semampumu. Ketika kamu sudah tahu lebih baik, maka lakukan dengan lebih baik.

(Maya Angelou)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Swt. Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Swt. atas segala rahmat, pertolongan, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., suri teladan bagi seluruh umat.

Karya ini kupersembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Papa dan Mama tercinta, Nenek tersayang, Abang, serta Ulan Sari, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah perjuanganku. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa yang tidak pernah terputus, pengorbanan, dukungan, serta kepercayaan yang selalu mengiringi setiap proses yang kulalui. Di tanah rantau ini, aku belajar bahwa jarak tidak pernah mampu mengurangi hangatnya kasih sayang dan kuatnya doa keluarga yang selalu menjadi tempatku pulang.

Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu wujud rasa hormat, cinta, dan terima kasih atas segala ketulusan yang telah diberikan. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, kebahagiaan, serta mempertemukan kita dalam kasih sayang-Nya, baik di dunia maupun di surga-Nya kelak. Āmīn yā Rabbal 'ālamīn.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

اَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ، اَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللهِ وَاَشْهَدُ أَنَّ سَيِّدَنَا مُحَمَّدًا رَّسُوْلُ اللهِ، والصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِيْنَ وَعَلَى آلِهِ وَاَصْحَبِهِ أَجْمَعِيْنَ، أَمَّا بَعْدُ.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Restoran Imperial Kitchen & Dimsum Dutamall Banjarmasin", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, dalam setiap proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan tidak dapat dicapai seorang diri. Banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan sehingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
2. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam serta Dosen Pembimbing Akademik, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak Musfichin, M.A, selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam dan Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan arahan, membantu proses konsultasi, serta memfasilitasi berbagai kebutuhan akademik penulis selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, kritik yang membangun, serta arahan sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Mulyani, M.Ag., yang selalu memberikan motivasi, nasihat dan dukungan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian studi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah

memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, wawasan, serta nilai-nilai kehidupan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.

7. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, yang telah membantu kelancaran berbagai ururusan administrasi dan pelayanan akademik selama penulis menempuh pendidikan.
8. Papa dan Mama tercinta, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan moral maupun material, serta kepercayaan kepada penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini.
9. Vicky Zul Ikhlas, S.Ag., selaku abang kandung penulis, terima kasih telah memberikan semangat dalam setiap proses yang penulis lalui, menjadi sosok kakak yang selalu menguatkan dan peduli kepada penulis
10. Ulan Sari, yang telah menjadi sahabat sekaligus partner terbaik selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas perhatian, bantuan, kesediaan berbagi tempat tinggal, semangat, doa, kasih sayang serta kesabaran dalam mendampingi penulis melewati setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Teman-teman Program Studi Psikologi Islam angkatan 2021, yang telah menjadi rekan belajar, berbagi pengalaman, saling memberikan dukungan, serta menciptakan kebersamaan yang bermakna selama menjalani perkuliahan.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 22 Juli 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI iii
PERSETUJUAN SKRIPSI iv
PENGESAHAN SKRIPSI v
ABSTRAK vi
MOTTO vii
PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Signifikansi Penelitian 10
E. Definisi Operasional 12
F. Penelitian Terdahulu 14
G. Sistematika Penulisan 17

BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR 19

A. Kajian Teori 19

1. Pengertian Kepuasan Kerja 19

2. Aspek Kepuasan Kerja 21

3. Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja 23

4. Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja 25

5. Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam 28

B. Kerangka Pikir 31

BAB III METODE PENELITIAN 34

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 34

B. Lokasi Penelitian 35

C. Variabel Penelitian 35

D. Populasi dan Sampel 37

E. Sumber Data 37

F. Teknik Pengumpulan Data 38

G. Instrumen Penelitian 39

H. Uji Instrumen 41

I. Teknik Pengolahan Data 45

J. Teknik Analisa Data 45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50

A. Hasil Penelitian 50

B. Pembahasan 65

C. Keterbatasan Penelitian 81

BAB V PENUTUP..... 84

A. Simpulan..... 84

B. Rekomendasi 85

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 91

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 112

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Karakteristik Populasi Dan Sampel Penelitian 37
Tabel 3. 2 Nilai Skor Skala Likert 39
Tabel 3. 3 *Blue Print* Kepuasan Kerja 40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja..... 42
Tabel 3. 5 Blue Print Skala Kepuasan Kerja..... 43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas..... 44
Tabel 3. 7 Rumus Kategorisasi Data..... 47
Tabel 4. 1 Tahap Pelaksanaan Penelitian..... 55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 57
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia..... 58
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Divisi Kerja 59
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif..... 62
Tabel 4. 7 Kategorisasi Data Kepuasan Kerja 62
Tabel 4. 8 Analisis Kepuasan Kerja Berdasarkan Aspek *Job Satisfaction Survey* (Jss) 63
Tabel 4. 9 Peringkat Aspek Kepuasan Kerja 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir..... 33
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 57
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia..... 58
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Divisi Kerja 59
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. *Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 1* 91
LAMPIRAN 2. *Kartu Konsultasi Dosen Pembimbing 2* 92
LAMPIRAN 3. *Kartu Konsultasi Pembimbing Sebelumnya* 92
LAMPIRAN 4. *Surat Perubahan Dosen Pembimbing Skripsi* 94
LAMPIRAN 5. *Surat Kesediaan Dosen Pembimbing Skripsi Baru* 95
LAMPIRAN 6. *Surat Izin Riset* 96
LAMPIRAN 7. *Surat Telah Selesai Riset* 97
LAMPIRAN 8. *Surat Keterangan Habis Mata Kuliah* 98
LAMPIRAN 9. *Surat Keterangan Perubahan Judul* 99
LAMPIRAN 10. *Sertifikat Komprehensif* 100
LAMPIRAN 11. *Surat Keterangan Skk* 101
LAMPIRAN 12. *Surat Keterangan Submit Jurnal* 102
LAMPIRAN 13. *Perizinan Skala Kepuasan Kerja* 103
LAMPIRAN 14. *Kuesioner Penelitian* 104
LAMPIRAN 15. *Tabuasi Data Variabel Kepuasan Kerja* 109
LAMPIRAN 16. *Dokumentasi Penelitian* 110