LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

A. Pedoman Wawancara Kepada Pimpinan/Pengelola dan Staf Pemasaran PT Ani Hamid Banjarmasin

Bagian ini disusun untuk menjawab rumusan masalah pertama mengenai strategi pemasaran yang digunakan PT Ani Hamid Banjarmasin dalam upaya merekrut jamaah umroh. Pembahasan difokuskan pada tujuh unsur bauran pemasaran, yaitu *Product* (produk), *Price* (harga), *Place* (tempat), *Promotion* (promosi), *People* (orang), *Process* (proses), dan *Physical Evidence* (bukti fisik).

1. Product (Produk)

1. Apa saja paket layanan umroh yang ditawarkan oleh PT Ani Hamid Banjarmasin?
2. Fasilitas apa saja yang disertakan dalam setiap paket (akomodasi, transportasi, konsumsi, pembimbing ibadah, dan lain-lain)?
3. Apa keunggulan atau ciri khas produk/paket PT Ani Hamid Banjarmasin dibandingkan dengan travel umroh lain di Banjarmasin?
4. Bagaimana proses PT Ani Hamid Banjarmasin merancang, mengevaluasi, atau mengembangkan paket layanannya dari waktu ke waktu?

2. Price (Harga)

1. Bagaimana PT Ani Hamid Banjarmasin menentukan harga untuk setiap paket umroh?
2. Apakah tersedia sistem cicilan, tabungan, atau uang muka bagi calon jamaah yang ingin mendaftar?
3. Apakah harga yang ditetapkan dibedakan berdasarkan jenis paket atau kemampuan ekonomi calon jamaah?
4. Bagaimana strategi harga digunakan agar PT Ani Hamid Banjarmasin tetap kompetitif dibandingkan travel lain?

3. Place (Tempat/Distribusi)

1. Media atau saluran apa saja yang digunakan untuk mempromosikan produk PT Ani Hamid Banjarmasin (media sosial, brosur, spanduk, dari mulut ke mulut, dan lain-lain)?
2. Bagaimana bentuk kegiatan syiar atau sosialisasi yang dilakukan untuk menarik minat calon jamaah?
3. Siapa saja pihak yang berperan dalam kegiatan promosi (tim marketing, alumni jamaah, tokoh masyarakat, dan lain-lain)?

4. Promotion (Promosi)

1. Media atau saluran apa saja yang digunakan untuk mempromosikan produk PT Ani Hamid Banjarmasin (media sosial, brosur, spanduk, dari mulut ke mulut, dan lain-lain)?
2. Bagaimana bentuk kegiatan syiar atau sosialisasi yang dilakukan untuk menarik minat calon jamaah?

3. Apakah ada program promosi khusus, seperti diskon, bonus, atau reward bagi jamaah yang mengajak jamaah baru (referral)?
4. Siapa saja pihak yang berperan dalam kegiatan promosi (tim marketing, alumni jamaah, tokoh masyarakat, dan lain-lain)?

5. People (Orang)

1. Bagaimana kualifikasi dan kompetensi staf pemasaran serta pembimbing ibadah yang dimiliki PT Ani Hamid Banjarmasin?
2. Apakah terdapat pelatihan atau pembekalan khusus bagi tim pemasaran dan pembimbing sebelum berhadapan dengan calon jamaah?
3. Bagaimana sikap dan pola komunikasi yang diterapkan staf dalam melayani calon jamaah, termasuk dalam menangani keluhan atau pertanyaan?

6. Process (Proses)

1. Bagaimana alur atau prosedur pendaftaran calon jamaah, mulai dari awal hingga keberangkatan?
2. Bagaimana proses pengurusan dokumen (paspor, visa, dan administrasi lainnya) dilakukan agar berjalan efisien?
3. Bagaimana bentuk bimbingan manasik yang diberikan kepada jamaah sebelum keberangkatan?
4. Apakah ada evaluasi atau perbaikan berkelanjutan terhadap proses pelayanan berdasarkan masukan dari jamaah sebelumnya?

7. Physical Evidence (Bukti Fisik)

1. Bagaimana kondisi kantor, ruang tunggu, dan fasilitas fisik lain yang disediakan untuk calon jamaah?

2. Legalitas apa saja (izin PPIU/PPIH,Sertifikat, dan lain-lain) yang dimiliki dan ditunjukkan kepada calon jamaah untuk membangun kepercayaan?
3. Bagaimana peran atribut fisik seperti seragam petugas, brosur, soanduk, atau perlengkapan jamaah (koper, seragam) dalam menunjang citra perusahaan?

8. *Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan*

Bagian ini disusun untuk menjawab rumusan masalah kedua, yaitu mengenai berbagai faktor pendukung yang berperan dalam menunjang keberhasilan strategi pemasaran PT Ani Hamid Banjarmasin dalam upaya merekrut jamaah umroh.

1. Menurut Bapak/Ibu, apa saja faktor yang membuat strategi pemasaran PT Ani Hamid Banjarmasin berhasil menarik jamaah?
2. Apakah kepercayaan dan reputasi perusahaan di masyarakat berpengaruh terhadap keberhasilan pemasaran?
3. Apakah kualitas pelayanan serta testimoni jamaah yang sudah pernah berangkat turut mendukung keberhasilan pemasaran?
4. Apakah terdapat faktor eksternal, seperti dukungan regulasi pemerintah atau tingginya minat masyarakat terhadap ibadah umroh, yang turut mendukung keberhasilan strategi ini?
5. Bagaimana peran sumber daya manusia atau tim pemasaran dalam mendukung keberhasilan strategi pemasaran tersebut?

Lampiran 2. Dokumentasi

Wawancara Bersama Staf Pemasaran





Produk Paket Ibadah Umroh PT. Ani Hamid beserta dokumentasi perjalanan






ANIHAMID
UMRAH
JULI 2026
PLUS TURKEY
FREE Capadocia
Hanya Rp 42,900 Juta/Quad
16 Hari
Double : 49.900.000
Triple : 45.900.000
Maskapai Internasional
ETIHAD QATAR
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Hotel Madinah
Safwat/Al-Saha
Hotel Mekkah
Retaz Tower Zam Zam
Azka Sofa (Double/ Triple)
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free Posko Masakan Banjar
FREE
Perlengkapan Full Set
Free
Kereta Cepat
JABAL KHANDAMAH
SPESIAL TURKI + PERLENGKAPAN KHUSUS
DAFTAR SEKARANG JUGA!
*harga sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
12D
UMRAH
Agustus 2026
FREE CITY TOUR THAIF & JABAL KHANDAMAH
REG
Hanya Rp 36,8 Juta/Quad
Double : 43.250.000
Triple :
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt
Hotel Madinah
Makarem/Al Saha
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
VIP
Hanya Rp 45,9 Juta/Quad
Double : 53.900.000
Triple : 48.900.000
Hotel Mekkah
Movenpick/Safwa
Hotel Madinah
Taiba Front/Aqeeq
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
FREE
Perlengkapan Full Set
Free
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
PAKET ARBAIN
Agustus 2026
Free City tour thaif & Jabal Khandamah
Hanya Rp 39,4 Juta/Quad
16 Hari
Double :
Triple :
Maskapai Penerbangan
Garuda Airlines
Hotel Madinah
Makarem/Al Saha
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free City Tour Thaif
FREE
Perlengkapan Full Set
DAFTAR SEKARANG JUGA!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
Plus Aqsha + Jordan
AGUSTUS 2026
Hanya Rp 52,2 Juta/Quad
15 Hari
Double : +6 Juta
Triple : +3,5 Juta
Hotel Madinah
Makarim Suite (5 Malam)
Hotel Mekkah
Retaj (5 Malam)
Hotel Aqsha
Makarem/Royal Madinah
Jadwal Keberangkatan
Agustus 2026
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Tour di jordan dan aqsha
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Pesawat
Etihad/Qatar/Emirates
FREE
Perlengkapan Full Set
Daftar Sekarang Juga!
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
12D
UMRAH
September 2026
FREE CITY TOUR THAIF & JABAL KHANDAMAH
Keberangkatan 9 September 2026
Hanya Rp 37.450 Juta/Quad
REG
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt/ Setaraf
Hotel Madinah
Al Saha / Setaraf
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
VIP
Hanya Rp 45.450 Juta/Quad
Double : 52.200.000
Triple : 48.450.000
Hotel Mekkah
Movenpick / Setaraf
Hotel Madinah
Ruve / Setaraf
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
FREE
Perlengkapan Full Set
FREE
Kereta Cepat
*Harga sewaktu-waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
PAKET ARBAIN
September 2026
FREE KOTA THAIF
Hanya Rp 39.950 Juta/Quad
16 Hari
Maskapai Penerbangan
Garuda Airlines
Hotel Madinah
Al Saha / Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt/ Setaraf
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free Masakan Banjar
Keberangkatan 03 & 10 September 2026
*Harga sewaktu-waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
FREE
Perlengkapan Full Set
DAFTAR SEKARANG JUGA!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
PAKET HEMAT
September 2026
FREE CITY TOUR THAIF !!
Hanya Rp 30.850 Juta/Quad
12 Hari
Double : 34.350.000
Triple : 32.350.000
Hotel Madinah
Bintang 3
Est Jarak -+ 300m
Hotel Mekkah
Bintang 3
Est Jarak -+ 750m
Jadwal Keberangkatan
24 September 2026
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free Masakan Banjar
FREE
Perlengkapan Full Set
Program 2x Jum'at
6 Mekkah
4 Madinah
Batik Air Premium
*Harga Sewaktu-waktu bisa berubah, Mengikuti Kurs dollar
Daftar Sekarang Juga!
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
PAKET ARBAIN
Oktober 2026
FREE CITY TOUR THAIF & FREE JABAL KHANDAMAH
Hanya Rp 41.850 Juta/Quad
16 Hari
Double : 49.000.000
Triple :
Hotel Madinah
Al Saha / setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt/ Snood / Setaraf
Maskapai Penerbangan
Garuda Airlines
Est 07 Oktober 2026
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free Masakan Banjar
*Harga Sewaktu-waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
FREE
Perlengkapan Full Set
HOTEL RING 1
(DI VILLA TOWER ZAM ZAM)
DAFTAR SEKARANG JUGA!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
REGULER 12D
OKTOBER 2026
FREE CITY TOUR THAIF & FREE JABAL KHANDAMAH
2X JUM'AT
Hanya
Rp 38,9
Juta/Quad
12 Hari
Double : 44.950.000
Triple :
Hotel Madinah
Al Saha /Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al-Bayt / Setaraf
Maskapai Internasional
Garuda Indonesia
Est 14 Oktober 2026
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free City Tour Thaif
*Harga sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
HOTEL RING 1
(VILLA TOWER ZAMZAM)
FREE
Perlengkapan
Full Set
DAFTAR SEKARANG JUGA!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
UMRAH
REGULER
NOVEMBER 2026
Free City tour thaif & Jabal Khandamah
Hanya
Rp 39,1
Juta/Quad
12 Hari
Double : 44.800.000
Triple :
Hotel Madinah
Al Saha / Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt / Setaraf
Maskapai Penerbangan
Garuda Airlines
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Free City Tour Thaif
*Harga sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
HOTEL RING 1
(VILLA TOWER ZAMZAM)
FREE
Perlengkapan
Full Set
DAFTAR SEKARANG JUGA!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
GROUP WISATA
UMRAH
LIBUR SEKOLAH
24 Desember 2026
Free City Tour Thaif + Jabal Khandamah
Hanya
Rp 43,9
Juta/Quad
12 Hari
TAHUN BARU DI SAUDI
PLUS 2x JUM'AT
Hotel Madinah
Al-Saha / Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz al-Bayt / Setaraf
Jadwal Keberangkatan
24 DESEMBER 2026
Harga Sudah Termasuk
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif/Tour Guide
Bus Full AC
Ziarah City Tour
Air zam-zam 5l
Harga Belum Termasuk
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
Maskapai Garuda
*Harga sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs Dollar
FREE
Perlengkapan
Full Set
HOTEL RING 1
(VILLA TOWER ZAM ZAM)
Daftar Sekarang Juga!
FREE
Kereta Cepat
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


HIGH SEASON
ANIHAMID
Umrah Paket Arbain
29 Desember 2026
16
HARI
FREE CITY TOUR KOTA THAIF
&
FREE JABAL KHANDAMAH
Include :
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif
Ziarah City Tour
Air Zam-zam 5 liter
Exclude :
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
HARGA
RP 45.1 JUTA/PAX
Double :
Triple :
*Harga Sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
Hotel Madinah
Al-Saha/Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt
TAHUN BARU DI SAUDI
HOTEL RING 1
(VILLA TOWER ZAMZAM)
FREE
Kereta Cepat
FREE
Perlengkapan
Full Set
DAFTAR SEKARANG
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id


ANIHAMID
Paket Umrah
Desember 2026
Tahun Baru
FREE CITY TOUR KOTA THAIF & FREE JABAL KHANDAMAH
Include :
Tiket Pesawat PP
Perlengkapan Umrah & Manasik
Muthawwif
Ziarah City Tour
Air Zam-zam 5 liter
Exclude :
Passport
Vaksin Miningitis
Kelebihan Bagasi
2X
JUM'AT
13
HARI
RP 42.5JUTA / PAX
Double :
Triple :
Hotel Madinah
Al Saha / Setaraf
Hotel Mekkah
Retaz Al Bayt / Setaraf
Harga Sewaktu waktu bisa berubah, mengikuti kurs dollar
DEPT 29 DESEMBER 2026
HOTEL MEKKAH RING 1
(Villa Tower ZamZam)
FREE
Kereta Cepat
FREE
Perlengkapan
Full Set
DAFTAR SEKARANG
anihamidgroupwisata@gmail.com
@anihamid_tour_travel.id
@anihamid_tour_travel.id

Lampiran 3. SK Pembimbing Skripsi

KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 423 TAHUN 2025
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2025

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

Menimbang :
a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negera;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2025**

Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Alfina Anggraini NIM 220104030262 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Syaipul Hadi, S.IP., MA Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II

Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Oktober 2025
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 4. Berita Acara

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdik@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 14 November 2025, melalui *online (google meet),* telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
Dimulai dari pukul.....08.30.....(Wita) Berakhir pada pukul : .....09.45.....(Wita) Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Alfina Anggraini
NIM/Jurusan : 220104030262 / MD
Judul : **STRATEGI MARKETING HAJI DAN UMROH DALAM MEREKRUT JAMAAH DI PT ANIHAMID BANJARMASIN**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Pada latar belakang uraikan alasan kenapa penelitian dilakukan di PT AniHamid Banjarmasin. masalah /temuan apa yang ingin dikemukakan
2. Perjelas jamaah apa yang dimaksud apakah haji atau umroh
3. Perhatikan/perbaiki sistematika penomoran/penulisan huruf kapital, point point judul dan sub judul, hindari penulisan point point dibagian latar belakang
4. Perbaiki definisi operasional strategi marketing/pemasaran,jamaah,PT AniHamid dll
5. Di latar belakang bisa dimasukkan terkait isu aktual tentang aturan bolehnya umroh/haji mandiri, sebagai tantangan perusahaan
6. Kerangka fikir penelitian harus disinkronkan dengan definisi operasional, teori yang diambil
7. Istilah istilah asing harus dijelaskan

Diseminarkan di Banjarmasin pada
tanggal 14 November 2025

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Syaipul Hadi, S.IP., MA	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	.....
3.	Mardhiatin Nisa Rohama, S.Sos., MM	Moderator	.....

Lampiran 5. Surat Keterangan Seminar

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 345/Un.14/III.4/3/PP.00.9/11/2025

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama	: Alfina Anggraini
NIM	: 220104030262
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari	: Jum'at
Tanggal	: 14 November 2025
Judul Skripsi Lama	: **STRATEGI MARKETING TRAVEL HAJI DAN DALAM MEREKRUT JAMAAH DI PT ANIHAMID BANJARMASIN**
Judul Skripsi Baru	: **STRATEGI PEMASARAN TRAVEL HAJI DAN UMROH DALAM MEREKRUT JAMAAH DI PT ANIHAMID BANJARMASIN**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I	: Syaipul Hadi, S.IP., MA
Pembimbing II	: Devi Noviyanti, SE., MM
Moderator/Notulen	: Mardhiatin Nisa Rohama, S.Sos., MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 November 2025
Ketua Jurusan MD

Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

Lampiran 6. Surat Keterangan Lulus Kompre

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: 886/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2026

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: Alfina Anggraini
NIM	: 220104030262
Tempat / Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 29 Juni 2004
Jurusan	: Manajemen Dakwah (MD)
Alamat	: Komplek Anugerah Hamparan No.7 RT. 011 RW. 002, Desa Atu-Atu, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan

Telah lulus Ujian Komprehensif yang dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal	: Selasa, 23 Juni 2026
Tempat	: Media Offline (Kantor FDIK)
Tim Penguji	: 1. H. M. Mabrur, Lc, M.Ag 2. Anita Ariani, S.Ag, M.Pd.I 3. Sri Anafarhanah, SEI., MSI

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2026
Dekan,

KEMENTERIAN AGAMA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN REPUBLIK INDONESIA

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si.

Lampiran 7. Surat Izin Riset

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; *E-mail:* fdik@uin-antasari.ac.id Ig: fdkuinantasari

Nomor : 1079/Un.14/III.4/TL.01/7/2026
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
Pimpinan PT Ani Hamid
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Alfina Anggraini
NIM	: 220104030262
Program Studi	: S1 Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Komplek Anugerah Hamparan No.07 Rt.011 Rw.002 Kel. Atu-atu Kec. Pelaihari kab. Tanah Laut Prov. Kalimantan Selatan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

Strategi Pemasaran Travel Haji dan Umroh Dalam Merekrut Jamaah di PT Ani Hamid Banjarmasin

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian	: Ruko Citraland, Pemurus luar, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan
Lama Penelitian	: 1 Bulan
Mulai Tanggal	: 16 Juli 2026 s.d 16 Agustus 2026

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 15 Juli 2026
Dekan,

Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag., M.Si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Alfina Anggraini

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Juni 2004

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status : Pelajar/Mahasiswi

No. HP : 083143838559

Email : alfinabaru123@gmail.com

Alamat : Komplek Anugerah Hamparan No.07 Rt.011 Rw.002 Kel. Atu-Atu, Kecamatan Pelaihari, Kabupaten Tanah Laut, Provinsi Kalimantan Selatan

Riwayat Pendidikan:

TK : TK Bina Putra Balita

SD/MI : SDN Atu-Atu

SMP/MTs : MTSN 2 Tanah Laut

SMA/MA : SMAN 1 Pelaihari

Nama Orang Tua:

Nama Ayah : Selamat Hariyadi

Nama Ibu : Sri Rahmawati