PENGARUH UNDANG UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJAMINAN HIGENITAS MAKANAN JAJAN DI SEKOLAH(PERSEPSI KEPALA SEKOLAH BANJARMASIN TIMUR TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)

SKRIPSI

OLEH

MARISYAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI ANTASARI

BANJARMASIN

1437 H / 2016

PENGARUH UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJAMINAN HIGENITAS MAKANAN JAJAN DI SEKOLAH (PERSEPSI KEPALA SEKOLAH BANJARMASIN TIMUR TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Hukum Ekonomin Syariah

Oleh

Marisyah

1001140108

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)

BANJARMASIN

2016/1437H

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Pengaruh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penjaminan Higenitas Makanan Jajan di Sekolah (Persepsi Kepala Sekolah Banjarmasin Timur tentang Perlindungan Konsumen)
Ditulis oleh	:	Marisyah
NIM	:	1001140108
Jurusan Prodi	:	Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Program	:	S1 (Starata Satu)
Fakultas	:	Syariah dan Ekonomi Islam
Tahun Akademik	:	2015 2016
Alamat	:	Desa Tinggiran II Luar Rt 8 Kecamatan Tamban

Setelah diteliti diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, Desember, 2015

Pembinbing I

Dr. Saugi Mubarak Seef, MA
NIP.19702062000031002

Pembimbing II

H. Haris Faulidi, Lc, Msi
NIP. 197904100200501101O

Mengetahui,
Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin

Fuad Lutfi, S.Ag. MH
NIP.197008201996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENJAMINAN HIGENITAS MAKANAN JAJAN DI SEKOLAH (PERSEPSI KEPALA SEKOLAH BANJARMASIN TIMUR TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)", di tulis oleh Marisyah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah IAIN Antasri Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Januari 2016

Dinyatakan LULUS/~~TIDAK LULUS~~ dengan predikat (A) 80,0

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmad Hasan, M.H
NIP. 19580406 198703 1 001

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi, S.Ag., MA (Ketua)	1.
2. H. Fuad Luthfi, S.Ag., MH (Anggota)	2.
3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI (Anggota)	3.
4. Dra. Hj. Amelia Rahmaniah, MH (Anggota)	4.

MOTTO

"Kalau kamu melihat seseorang berbudi luhur,

Berusahalah menyamai kebaikannya, dan

Kalau kamu bertemu dengan seorang berbudi rendah,

Periksalah dirimu sendiri"

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah yang telah menciptakan segala Sesuatunya tanpa sia-sia. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kehariban junjungan Nabi Muhammad saw, beserta sahabat, karabat dan pengikut beliau hingga yaumil akhir. Pemimpin umat, juru selamat yang membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang-benderang.

Saya persembahkan karya tulis sederhana ini sebagai tanda bukti dan rasa terimakasih kepada :

1. Ayah dan Ibu, adik-adik yang ananda cintai. Air matamu yang penuh harapan yang ditujukan kepada Allah yang selalu dicurahkan kepada anak-anaknya supaya sukses dan selalu dimudahkan dalam urusan apapun, hingga sampai keperguruan tinngi sekarang dan menjadi sarjana.
2. Terimakasih kepada Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Islam (Muamalah).
3. Terimakasih kepada Dosen-dosen yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat dan semoga ilmu tersebut dapat saya amalkan dalam kehidupan.
4. Dan seluruh teman-teman Hukum Ekonomi Syariah yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan doanya dan saran.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الر حيم

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasi Lagi Maha Penyayang. Segala puji-pujian hanya milik Allah Tuhan Pemelihara alam semesta. Semoga rahmat dalam salam terlimpahkan kepada seorang nabi utusan yang paling mulia yaitu junjungan Nabi Muhammad Saw, dan para keluarganya, para semua sahabat.

Berkat rahmat dan karunia Allah jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa Fakultas Syariah IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis juga mennyadari bahwa segala keberhasilan itu tidak ada artinya tanpa bantuan orang lain, karena itu pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Dr. Saugi Mubarak Seef, sebagai pembimbing dan bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc. M,Si sebagai asisten pembimbing dalam penulisan skripsi ini, yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Pimpinan UPT Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh stafnya yang memberi pelayanan dengan baik bagi penulis dalam melengkapi

literratur-literatur yang diperlukan ketika studi maupun dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta asisten dosen yang selama ini telah banyak memberikan pengetahuan dan bantuan lainya selama penulis studi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

Penulis berdoa semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak dengan imbalan yang berlipat ganda dicatat sebagai amal saleh mereka. Dan semoga skripsi ini banyak manfaatnya. Amin.

Banjarmasi, Desember 2015

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/u/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	**Nama**	***Huruf Latin***	**Nama**
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	bā'	B	Be
ت	tā'	T	Te
ث	s\ā'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	ji>m	J	Je
ح	h}ā'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	khā'	Kh	ka dan ha
د	dāl	D	De
ذ	z\āl	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	rā'	R	Er
ز	zāi	Z	Zet
س	si>n	S	Es
ش	syi>n	Sy	es dan ye
ص	s}ād	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ād	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}ā'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}ā'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	...'...	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge

ف	fā'	F	Ef
ق	qāf	Q	Ki
ك	kāf	K	Ka
ل	lām	L	El
م	mi>m	M	Em
ن	nūn	N	En
و	wāu	W	We
ه	hā'	H	Ha
ء	hamzah	...'...	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

1) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	fath}ah	a	a
ـِ	kasrah	i	i
ـُ	d}ammah	u	u

Contoh:

كَتَبَ – kataba يَذْهَبُ – yaz\habu فَعَلَ – fa'ala

سُئِلَ – su'ila ذُكِرَ – z\ukira

2) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
...ـَ...ىْ	fath}ah dan yā'	ai	a dan i

وْ ...ـَ...	fath}ah dan wāu	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ – kaifa هَوْلَ – haula

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
...ـَ... ا ...ـَ... ى	fath}ah dan alif atau yā'	ā	a dan garis di atas
ى ...ـِ...	kasrah dan yā'	i>	i dan garis di atas
و ...ـُ...	d}ammah dan wāu	ū	u dan garis di atas

Contoh:

قَالَ – qāla قِيْلَ – qi>la

رَمَى – ramā يَقُوْلُ – yaqūlu

4. Tā' Marbūt}ah

Transliterasi untuk tā' marbūt}ah ada dua.

1) Tā' Marbūt}ah Hidup

Tā' marbūt}ah yang hidup atau mendapat harkat fath}ah, kasrah dan d}ammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Tā' Marbūt}ah Mati

Tā' marbūt}ah yang mati atau mendapat harkat sukūn, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya tā' marbūt}ah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang "al", serta bacaan kedua kata itu terpisah maka tā' marbūt}ah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

رَوْضَةُ الأَطْفَالِ – raud}ah al-at}fāl / raud}atul-at}fāl اَلْمَدِيْنَةُ الْمُنَوَّرَةُ – al-Madi>nah al-Munawwarah / al-Madi>natul-Munawwarah

طَلْحَةْ – t}alh}ah

5. Syaddah (Tasydi>d)

Syaddah atau tasydi>d yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydi>d. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

رَبَّنَا – rabbanā	نَزَّلَ – nazzala	اَلْبِرَّ – al-birr
اَلْحَجُّ – al-h}ajju	نُعِّمَ – nu"ima	

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu: ال . Namun, dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti huruf syamsiah maupun huruf qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

اَلرَّجُلُ	– ar-rajulu	اَلسَّيِّدَةُ	– as-sayyidatu	اَلشَّمْسُ	– asy-syamsu
اَلْقَلَمُ	– al-qalamu	اَلْبَدِيْعُ	– al-badi>'u	اَلْجَلَالُ	– al-jalālu

7. Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan apostrof. Namun, itu hanya terletak di tengah dan di akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

أُمِرْتُ – umirtu	أَكَلَ – akala

2) Hamzah di tengah:

تَأْخُذُوْنَ – ta'khuz\ūna	تَأْكُلُوْنَ – ta'kulūna

3) Hamzah di akhir:

شَيْءٌ – syai'un النَّوْءُ – an-nau'u

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim, maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara; bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَإِنَّ اللهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِيْنَ – Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqi>n
– Wa innallāha lahuwa khairur- rāziqi>n

فَأَوْفُوا الْكَيْلَ وَالْمِيْزَانَ – Fa aufū al-kaila wa al-mi>zāna
– Fa auful-kaila wal- mi>zāna

بِسْمِ اللهِ مَجْرَاهَا وَمُرْسَاهَا – Bismillāhi majre>hā wa mursāhā

وَلِلهِ عَلَى النَّاسِ حِجُّ الْبَيْتِ مَنِ اسْتَطَاعَ إِلَيْهِ سَبِيْلاً – Wa lillāhi alā an-nāsi h}ijju al-baiti manistat}ā'a ilaihi sabi>lā
– Wa lillāhi alan-nāsi h}ijjul-baiti manistat}ā'a ilaihi sabi>lā

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلاَّ رَسُوْلٌ – Wa mā **Muh}ammadun** illā rasūlun.
إِنَّ أَوَّلَ بَيْتٍ وُضِعَ لِلنَّاسِ لَلَّذِيْ بِبَكَّةَ مُبَارَكًا – Inna awwala baitin wud}i'a linnāsi lallaz\i> bi **Bakkata** mubārakan.

شَهْرُ رَمَضَانَ الَّذِيْ أُنْزِلَ فِيْهِ الْقُرْآنُ – Syahru **Ramad}āna** al-laz\i> unzila fi>hi al-**Qur'ānu**.

وَلَقَدْ رَآهُ بِالْأُفُقِ الْمُبِيْنِ – Wa laqad ra'āhu bil-ufuqil-mubi>ni.
اَلْحَمْدُ للهِ رَبِّ الْعَالَمِيْنَ – Al-h}amdu lillāhi rabbil-'ālami>na.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِّنَ اللهِ وَفَتْحٌ قَرِيْبٌ – Nas}rum **minallāhi** wa fath}un qari>b

لله الأمرُ جميعًا	– **Lillāhi** al-amru jami>'an – **Lillāhil**-amru jami>'an
وَالله بِكُلّ شَيْءٍ عَلِيمٌ	– **Wallāhu** bikulli syai'in 'ali>mun

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama : Marisyah
2. Tempat &Tanggal Lahir : Banjarmasin 10 April 1990
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Status Perkawinan : Belum Menikah
7. Alamat : Jl. Desa Tinggiran II Luar Rt. 8 Rw.7 Kec. Tamban
8. Pendidikan :
    a. SDN Tinggiran II Luar
    b. MTs. Sulthan Suriansyah Banjarmasin
    c. MA. Alfalah Puteri Banjarbaru
    d. Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Islam (Muamalah) IAIN Antasari Banjarmasin.
9. Organisasi :
    a. BEM Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin (2010-2011).
    b. Pengurus HMJ Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin (2010-2013).
    c. DEMA Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin (2013-2014).
10. Orang Tua :

Ayah

a. Nama : Barni
b. Pekerjaan : Wiraswasta
c. Alamat : Jl. Desa Tinggiran II Luar Rt. 8 Rw. 7 Kec. Tamban

Ibu :

a. Nama : Manisyah
b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
c. Alamat : Desa Tinggiran II Luar Rt. 8 Rw. 7 Kec. Tamban

11. Status Penulis : Anak ke 1 (satu) dari 2 (dua) bersaudara

DAFTAR ISI

Pernyataan Keaslian Tulisan ..... **i**

Persetujuan ..... **ii**

Pengesahan ..... **iii**

Abstrak ..... **iv**

Motto ..... **v**

Kata Persembahan ..... **vi**

Kata Pengantar ..... **vii**

Pedoman Transliter Arab-Latin ..... **ix**

Daftar Isi ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Signifikasi Penelitian 7

E. Definisi Operasional 8

F. Kajian Pustaka 10

G. Sistematika Penulisan 13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Definisi Konsumen 15

B. Hukum Perlindungan Konsumen 17

C. Tujuan Perlindungan Konsumen 19

D. Prinsip dan Asas-asas Hukum Perlindungan Konsumen..... 20

E. Hak dan Kewajiban Konsumen 23

F. Hak dan Kewajiban Produsen Terhadap Konsumen 25

G. Sengketa Konsumen 30

H. Sanksi-sanksi 32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian 34

B. Jenis Lokasi dan Sifat Penelitian 24

C. Subjek dan Obyek Penelitian..... 35

D. Data dan Sumber data..... 35

E. Tekhnik Pengumpulan Data 36

F. Tekhnik Pengolahan Data..... 37

G. Analiais data 38

H. Prosedur Penelitian 38

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

A. Depkripsi Data..... 41

B. Matriks 56

C. Analisis 58

BAB V PENUTUP

A. Simpulan..... 67

B. Saran-saran 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN