BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Motivasi yang terdapat dari dalam diri masing-masing informan terhadap penggunaan jasa bank syariah di kota Banjarmasin karena bank syariah yang sesuai dengan syariat Islam, kebutuhan yang merupakan syarat dari berbisnis *online,* keinginan yang timbul dari dalam diri sendiri, layanan prima serta fasilitas yang diberikan oleh bank syariah, biaya administrasi yang murah, letak bank yang strategis, dan saran dari pihak luar.
2. Terdapat dua faktor yang mempengaruhi motivasi pemilik toko *online* dalam penggunaan jasa bank syariah di kota Banjarmasin yaitu faktor intern yang berasal dari diri pemilik toko *online* itu sendiri dan faktor ekstern yang berasal dari pihak luar.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengamatan selama penelitian, berikut ini diusulkan saran-saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi pemilik toko *online,* bank syariah serta bagi peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, yaitu:

1. Kepada para pemilik toko *online* yang masih belum memakai jasa bank syariah sebaiknya memilih bank syariah sebagai perantara pembayaran dengan pelanggannya. Diharapkan juga dengan pemilik toko *online* yang memakai bank syariah pembeli pun akan mengikuti toko *online* yang menggunakan bank syariah. Agar perbankan syariah di Indonesia bisa semakin maju dari negara-negara lainnya.
2. Kepada pihak bank syariah disarankan untuk lebih gencar menggelar promosi yang lebih menyentuh seluruh lapisan masyarakat. Semakin masyarakat mengerti akan perbankan syariah maka partisipasi meningkatkan transaksi dan memperbesar porsi syariah juga akan tinggi. Karena pengetahuan masyarakat tentang bank syariah dapat menjadi motivasi untuk menggunakan jasa bank syariah.
3. Kepada peneliti yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, sebaiknya pemilik toko *online* yang ditampilkan lebih beragam lagi karakteristiknya. Dengan itu diharapkan akan lebih hasil penelitian yang diperoleh sehingga penelitian tersebut dapat memberikan banyak pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.