PROBLEMATIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MUALAF (STUDI KASUS: DI DESA KABUAU KECAMATAN PARENGGEAN)

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Sosial Islam

Oleh
Feby Evita Sari
NIM. 1201311201

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN
2016/1437 H

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)
Ditulis Oleh	:	Feby Evita Sari
Nim	:	1201311201
Jurusan	:	Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas	:	Dakwah dan Komunikasi
Tahun Akademik	:	2015/2016
Alamat	:	Jl. Pramuka KM 6 Komplek Hikmah Banua No. 10

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 01 Juli 2016H

..... M

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M. Si	Raden Yani Gusriani, SE, MM
NIP. 197604132000032002	NIP. 197108281999032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan KPI
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Armiah, SIP, M, Si
NIP. 19740913200032002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)" ditulis oleh Feby Evita Sari telah diujikan dalam sidang Tim penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2016

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (87,5)

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin,

Dr. Akhmad Sagir, M.Ag

NIP. 19711217 199603 1001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1.Dr. Akhmad Sagir, M.Ag (Ketua)	1.
2.Drs. H. Ahmad Nawawi, M.Si (Anggota)	2.
3.Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si (Anggota)	3.
4 Drs. H. Surianor, M.Si (Notulis)	4.

ABSTRAK

Feby Evita Sari. 2016. *Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean).* Skripsi, Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Pembimbing (1) Dr. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si. Pembimbing (II) Raden Yani Gusriani, SE., MM.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal dan Mualaf

Mualaf adalah sebutan bagi orang yang baru memeluk agama Islam. Seorang mualaf yang memutuskan melakukan perpindahan agama bukanlah perkara yang mudah, ancaman dikucilkan dan tindakan anarkis oleh orang tua dan anggota keluarga adalah suatu hal yang tidak bisa dihindari. Karena permasalahan itu terjadi, komunikasi interpersonal menjadi merenggang bahkan terputus kemudian hubungan menjadi tidak terjalin dengan baik. Contohnya, tiga kasus mualaf di Desa Kabuau yang mengalami problematika komunikasi interpersonal.

Fokus penulisan ini lebih mengkaji dan memahami lebih dalam mengenai kehidupan beragama mualaf, problematika komunikasi interpersonal mualaf dan usaha mualaf dalam mengatasi problematika komunikasi interpersonal tersebut. Lokasi penulisan ini terletak di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean.

Penulisan ini adalah *field research* dengan metode penulisan studi kasus.Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun sumber data dalam penulisan ini terdiri dari 3 mualaf yang bermasalah dalam komunikasi interpersonalnya dan 5 informan yang ditentukan penulis.

Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa problema komunikasi interpersonal antara keluarga dan tiga mualaf terjadi dikarenakan ada kebutuhan atau keinginan yang tidak terpenuhi bagi masing-masing pihak. Penyebab keinginan itu terhambat adanya perbedaan agama dalam satu garis keturunan, pandangan keluarga yang sempit mengenai ajaran Islam, pesan yang tidak terbalas dan jarak yang berjauhan semakin mempersulit adanya komunikasi interpersonal. Pada sisi lain, orang tua dan anggota keluarga memanfaatkan kekuaasaan dan kewenangan sehingga melahirkan penekanan perasaan satu pihak dan membuat para mualaf semakin sulit untuk terbuka dan jujur berkomunikasi interpersonal.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرّحمن الرّحيم

الحمد لله ربّ العالمين والصّلاة والسّلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيّدنا ومولانا محمّد وعلى اله وصحبه وسلّم. أمّا بعد

Dengan menyebut Nsama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan sekalian alam, Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf (Studi Kasus: Di Desa Kabuau Kecamatan Parenggean)"

Penulis telah cukup banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi dan bimbingan maupun yang lainnya. Untuk itu, penulis sepantasnya menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
2. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Ibu Raden Yani Gusriani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
4. Ibu Armiah, S.IP, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

5. Kepala Perpustakaan Pusat IAIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan dan beserta Staf yang telah memberikan pinjaman buku untuk penyususnan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Asisten Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin.
7. Karyawan dan staf tata usaha Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi selama kuliah hingga penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan memberikan doa restunya dalam penyelesaian skripsi ini dan kepada teman- teman seperjuangan KPI A angkatan 2012 serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan , maka dari itu penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis juga berdoa semoga Allah SWT berkena membalas segala bantuan, bimbingan, dorongan dari semua pihak dengan ganjaran yang berlipat ganda dan akan dicatat-Nya sebagai amal shaleh bagi mereka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan bagi siapa saja termasuk juga mahasiswa-mahasiswi Fakultas Dakwah dan Komunikasi lainnya, Aamiin.

Banjarmasin, Juli 2016

Feby Evita Sari

PEDOMAN TRANSLITERASI

A. Transliterasi Arab-Latin

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	‘
14.	ص	:	Sh	29	ي	:	Y
15.	ض	:	D				

Mad dan Diftong:

1.	Fathah panjang	:	Â / â	4.	أو	:	Aw
2.	Kasrah panjang	:	Î / î	5.	أي	:	Ay
3.	Dhammah panjang	:	Û / û				

B. Singkatan-Singkatan

Cet.	=	Cetakan
h.	=	Halaman
Q.S	=	Alquran Surah
Saw	=	*shallaAllah 'Alayhiwasallam*
SWT	=	*subhanahwata 'ala*
RT	=	Rukun Tetangga
RW	=	Rukun Warga
KK	=	Kepala Keluarga
Ha	=	Hektar
KUA	=	Kantor Urusan Agama
BPS	=	Badan Pusat Statistik

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, sembah sujud dan syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta kasih-Mu yang telah memberikan kekuatan, semangat dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.

Kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada orang-orang yang kucintai.

Ayah dan Ibu serta segenap keluarga. Terimakasih atas dukungan dan kasih sayang kalian yang berjuang selama empat tahun membiayai tanpa pamrih dan tanpa mengeluh, sehingga menjadikanku seorang sarjana pertama dalam keluarga kita.

Sahabatku, seperjuangan penuntut ilmu. Semoga Allah selalu membalas kebaikan dan melimpahkan rezekinya kepada kalian. Kalimat "Ayoo sedikit lagi, semangat!!" pasti akan kurindukan.

Dosen pembimbing tugas akhir saya. Ibu Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag, M.Si dan Ibu Raden Yani Gusriani, SE., MM. Saya menyadari bahwa kedekatan kita secara intensif sudah terjalin selama satu semester ini. Tiada yang lebih perhatian selain daripada Anda. Terimakasih banyak.

MOTTO

"Melakukan yang terbaik di setiap kesempatan"

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii
PERSETUJUAN iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
HALAMAN TRANSLITERASI vii
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR TABEL ix
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah..... 5
C. Tujuan Penulisan.....5
D. Kegunaan Penulisan.....6
E. Definisi Operasional 6
F. Sistematika Pembahasan 7

BAB II KAJIAN TEORI 9
A. Komunikasi.....9
1. Pengertian Komunikasi 9
2. Proses Komunikasi..... 10
3. Bentuk-bentuk Komunikasi 11
4. Hambatan Komunikasi Secara Umum 12
B. Komunikasi Interpersonal 15
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal 15
2. Karakteristik Komunikasi Interpersonal 16
3. Pendekatan Komunikasi Interpersonal 17
4. Fungsi Komunikasi Interpersonal 18
5. Model Komunikasi Interpersonal 20
6. Iklim Komunikasi Interpersonal 21
7. Problema Komunikasi Interpersonal 26
C. Komunikasi Interpersonal Tinjauan Psikologis 30
1. Pembukaan Diri (*Self-Disclosure*) 30
2. Membangun Kepercayaan 33
3. Mempercayai dan Dipercayai 34
4. Mengungkapkan Perasaan 35
5. Konflik dalam Komunikasi Interpersonal 37
D. Komunikasi dalam Islam 41
1. Komunikasi Verbal 41
a. Qawlan Karima 41
b. Qawlan Sadida 42
c. Qawlan Marufa 43

d. Qawlan Baligha 44
e. Qawlan Layyina 45
f. Qawlan Maisura 46
2. Komunikasi Non-Verbal 48
E. Mualaf 51
1. Pengertian Mualaf 51
2. Pengertian Mualaf Tinjauan Psikologis Agama..... 52
3. Kedudukan Mualaf dalam Islam 57

BAB III METODOLOGI PENULISAN 61
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 61
B. Lokasi Penelitian 62
C. Data dan Sumber Data 62
D. Teknik Pengumpulan Data 63
E. Analisis Data..... 64

BAB IV HASIL PENULISAN DAN PEMBAHASAN 66
A. Gambaran Lokasi Penulisan 66
B. Penyajian Data..... 74
1. Kehidupan Beragama Mualaf di Desa Kabuau..... 74
2. Problematika Komunikasi Interpersonal Mualaf 83
3. Usaha Mualaf dalam Mengatasi Problematika Komunikasi Interpersonal 95
C. Pembahasan 100

BAB V PENUTUP 118
A. Simpulan 118
B. Saran-saran 119

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
1	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pekerjaan	69
3	Luas lahan Pertanian yang Dikelola Masyarakat	70
4	Jumlah Penduduk dan Pemeluk Agama di Kecamatan Parenggean	70
5	Jumlah Tempat Ibadah di Kecamatan Parenggean	71
6	Jumlah Masyarakat Pindah Agama di Kecamatan Parenggean	73