# DAFTAR PUSTAKA

## A. BUKU


Ascarya. 2007. *Akad dan Produk Bank Syariah.* Jakarta: PT Raja Grapindo Persada.

_____ . 2012. *Akad dan Produk Bank Syariah.* Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani.

Abdullah, M. Ma'ruf. 2006. *Hukum Perbankan dan Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia.* Banjarmasin: Antasari Press.

Arikonto, Suharsimi. 2006. *Manajemen Penelitian.* Jakarta: Rineka Cipta.

_____ . 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Produk.* Jakarta: Rineka Cipta.

Astuti,Yuni Sales Head. 2016. *Wawancara pribadi*, BNI Syariah Banjarmasin 25 Desember, pukul 17:00 Wita.

Attimore, Dani et.al. 2004. *Public Relations the Profession and the practise*. New York: The Mc Graw-Hill Companies.

Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemah*. Jakarta: PT Khairul Bayaan

Echols, John M dan Hassan Shadily. 2007. *Kamus Inggris Indonesia.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Fatimah. 2014. *Pengaruh Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin*. Banjarmasin: IAIN Antasari Banjarmasin.

Griffin. 2000. *Karakteristik Nasabah Yang Loyal*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Ghozali, Imam. 2001. *Aflikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 1.* Semarang: Badan Universitas Diponegoro.

Hendi, Suhendi. 2002. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: PT.Raja Grapindo Persada.

Hair, et.al. 2003. *Marketing Research within a Changing Information Enviroment.* New York: McGraw-Hill/Irwin.

Karim, Adiwarman A. 2010. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan.* Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2006. *Marketing Management Twelfth Edition.* New Jersey: Person Education, inc.

Muhammad. 2008. *Bank Syariah Edisi Kedua.* Yogyakarta: Ekonisia.

_____. 2002. *Bank Syariah Edisi Pertama.* Yogyakarta: Ekonisia.

Mardani. 2012. *Fiqh Ekonomi Syariah; Fiqh Muamalah.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

_____. 2015. *Hukum Sistem Ekonomi Islam.* Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Nawawi, Ismail. 2012. *Fikih Muamalah Klasik dan Kontemporer*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nordahliana. 2009. *Analisis Loyalitas Nasabah Terrhadap Penggunaan Produk Pembiayaan Murabahah pada BMT Al-Falah Sungai Danau Kecamatan Satui Kabupaten Tanah Bumbu*. Banjarmasin: IAIN Antasari Banjarmasin.

Umam, Khotibul. 2016. *Perbankan Syariah Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya Di Indonesia*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Prasetyaningrum. 2009. *Loyalitas Sebagai Variabel Hasil*. Jakarta:Rineka Cipta.

Priyatno, Duwi. 2011. *Buku Pintar Statistik Komputer.* Yogyakarta: Mediakom.

Rozalinda. 2016. *Fikih ekonomi Syariah: Prinsip dan Implementasinya Pada Sektor Keuangan Syariah.* Jakarta: PT. RajaGarfindo Persada.

Riyatno, Duwi. 2010. *Paham Analisis Statistik dengan SPSS.* Yogyakarta: Mediakom.

Susanto, Burhanuddin. 2008. *Hukum Perbankan Syariah Di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press.

Suwiknyo, Dwi. 2010. *Kompilasi Tafsir Ayat-Ayat Ekonomi Islam.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sukron, Kamil. 2016. *Ekonomi Islam, Kelembagaan, dan Konteks Keindonesiaan*: Dari Pilitik Makro Ekonomi Hingga realisasi Mikro. Jakarta: Rajawali Pers.

Suhendi, Hendi. 2002. *Fiqh Muamalah.* Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *SPSS Untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B.* Bandung: Alfabet.

Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Multivariat: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

_____ . 1994. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pistaka, Cet. Ke-3, Edisi, 2.

Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada.

Wijaya, Tony. 2012. *Cepat Menguasai SPSS 20*: untuk oleh dan Interprestasi Data. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.

Wijayati, Nina. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia TBK (Studi kasus PT. BRI Tbk Kantor Kas UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Skripsi, S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dijakarta.

Zuhri, Muh. 1996. *Riba dalam Al-Qur'an dan Masalah Perbankan*, Sebuah Tilikian Antisifatif. Jakarta: PT. Raja Garapindo Persada.

Zeithaml. 1996. *Indikator Loyalitas Yang Kuat Diterjemahkan Oleh Japarianto*. Bandung:UII Press.

## B. INTERNET

BNI Syariah. *Sejarah Berdirinya Bank Negara Indonesia*. http://kktara.blogspot.com/2015/03/sejarah-berdirinya-bank-negara.html**.** Diakses pada tanggal 16 februari 2017, pukul 07:43 Wita.