STRATEGI PENGELOLAAN USAHA FOTOKOPI CAHAYA DI BANJARMASIN

SKRIPSI

OLEH
NURUL AIDA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2017 M/1438 H

STRATEGI PENGELOLAAN USAHA FOTOKOPI CAHAYA DI BANJARMASIN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Islam

Oleh
Nurul Aida
1301150170

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2017 M / 1438 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Aida

NIM : 1301150170

Jurusan/Prodi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah dan Ekomomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 Juni 2017 M

Yang memnuat pernyataan

Tanda tangan



Nurul Aida

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Strategi Pengelolaan Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin
Ditulis oleh	:	Nurul Aida
N I M	:	1301150170
Fakultas	:	Syariah dan Ekonomi Islam
Program	:	Srata Satu (S-1)
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	:	2016/2017
Tempat dan tanggal lahir	:	Pelaihari, 20 April 1995
Alamat	:	Jl. Swadaya Desa Padang Luas RT. 02 RW. 01 Kec. Kurau Kab. Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Juni 2017

Pembimbing I,

Rahman Helmi, S.Ag., MSI
NIP. 197405081999031002

Pembimbing II

Muhammad Haris, M.Kn
NIP. 198611172011071005

Mengetahui :
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin

H. Haris Faulidi Asnawai, Lc., MSI
NIP. 1979041020050101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Strategi Pengelolaan Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin", ditulis oleh Nurul Aida, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Juli 2017

Dinyatakan LULUS dengan nilai: **83,25** predikat **A (Amat Baik)**

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH.
NIP. 195804061987031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Wahidah, MHI. (Ketua)	1.
2. Rahman Helmi, S.Ag., MSI. (Anggota)	2.
3. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI. (Anggota)	3.
4. Muhammad Haris, SH., M.Kn. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nurul Aida. 2017. *Strategi Pengelolaan Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Rahman Helmi, S.Ag., MSI (II) Muhammad Haris, M.Kn.

Kata Kunci: Strategi pengelolaan, Strategi Alternatif

Latar belakang penelitian ini berdasarkan pada survei lapangan yang dilakukan peneliti bahwa usaha Fotokopi Cahaya ini sudah lama berjalan yaitu sekitar 12 tahun, sejak tahun 2005 sampai 2017 kemudian karena banyaknya mempunyai pelanggan tetap. Serta belum diketahuinya apa saja yang menjadi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang ada pada usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor internal (kekuatan dan kelemahan) dan faktor eksternal (peluang dan ancaman) pada strategi pengelolaan usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin, dan alternatif strategi pengelolaan apa saja serta prioritas strategi pengelolaan apakah yang tepat bagi usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin.

Teknik penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif dan kuantitatif, analisis kualitatif digunakan untuk menggambarkan proses kegiatan usaha dan penentuan alternatif strategi perusahaaan, sedangkan analisis kuantitatif digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor internal dan eksternal, serta penentuan prioritas strategi perusahan.

Dari hasil penelitian diperoleh data mengenai faktor internal perusahaan. Didapatkan kekuatan yang saat ini dimiliki perusahaan, yaitu: pelayanan yang baik, tempat yang strategis, kualitas fotokopi, harga yang ekonomis, memberikan diskon, keahlian pemilik fotokopi. Faktor internal yang menjadi kelemahan perusahaan, yaitu: kesalahan dalam melayani pelanggan, sangat bergantung pada listrik, mesin terbatas, promosi yang kurang luas, mesin sering *error*. Dari data mengenai faktor eksternal perusahan. Didapatkan peluang yang dapat dimanfaatkan perusahaan, yaitu: promosi, kecenderungan mahasiswa memfotokopi materi kuliah daripada membeli buku, mampu mengerjakan pekerjaan dalam partai besar, dibutuhkan semua kalangan, usaha jangka panjang. Data yang menjadi ancaman bagi perusahaan, yaitu: banyaknya pesaing, kenaikan bahan baku, adanya pengadaan mesin di sebuah perusahaan masing-masing, lambatnya perbaikan mesin. Adapun dari hasil analisis SWOT diperoleh beberapa alternatif strategi pengelolaan dan yang paling diprioritaskan bagi usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin yaitu menambah mesin/memperbaharui mesin yang lama dengan mengganti mesin yang baru agar kualitas hasil fotokopi tetap terjaga dan tidak mengecewakan pelanggan.

MOTTO

Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

Kesuksesan itu bukan ditunggu, tetapi diwujudkan lewat usaha dan kegigihan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Śa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żа	Ż	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقد ين	Ditulis	*muta’aqqidin*
عد ة	Ditulis	*‘iddah*

3. Ta’ marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	*Hibbah*
جز ية	Ditulis	*Jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salaht, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كر مة الأولياء	Ditulis	*Karāmah al auliyā’*

b) Apabila ta’ marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاةالفطر	Ditulis	*Zakātul-fitri*

4. Vokal Pendek

ـِـ	Kasrah	Ditulis	*I*
ـَـ	fathah	Ditulis	*A*
ـُـ	ḍammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - خاهلية	ditulis	ā - *jāhiliyyah*
2	Fathah + ya'mati - يسعى	ditulis	ā - *yas' ā*
3	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	ī - *karīm*
4	Dammah + wawu mati فروض	ditulis	ū - *furūd*

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati - بينكم	Ditulis	ai - *Bainakum*
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	au - *Qaulun*

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	*a'antum*
أعدت	Ditulis	*u'iddat*
لئن شكرتم	Ditulis	*la'in syakartum*

8. Kata sandang alif + lam

a. Apabila diikuti huruf Qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al"

القرأن	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياس	Ditulis	*al-Qiyās*

b. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشمس	Ditulis	*asy-Syams*

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	*Żawī al-furūd atau Żawil furūd*
أهل السنة	Ditulis	*ahl as-sunnah atau ahlussunnah*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT. tuhan sekalian alam, atas limpahan rahmat, hidayah dan inayahnya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah keharibaan junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW. yang telah membawakan risalah-Nya sehingga kita dapat merasakan nikmat terbesar berupa Iman, Islam dan Ihsan. Suatu berkah dari Allat SWT, yang selayaknya penulis syukuri, karena dengan izin-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Strategi Pengelolaan Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin, sebagai syarat dalam menyelesaikan studi strata satu di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tentulah penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Ahmadi Hasan selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Haris Faulidi Asnawai, Lc., M.S.I. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Rahman Helmi, S.Ag, MSI. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Muhammad Haris, Mkn. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan asisten dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin beserta seluruh stafnya yang

telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan skripsi ini.

6. Kepala bagian Tata Usaha Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan staf yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Pemilik Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin yang telah bersedia memberikan waktu dan kesempatan bagi kami untuk melakukan penelitian.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT. penulis berserah diri atas setiap kekurangan dan kelemahan diri. Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak akan pernah lepas dari salah dan khilaf, masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap apa yang penulis lakukan dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Banjarmasin, 16 Juni 2017 M

1438 H

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO..... vi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA..... vii

KATA PENGANTAR xi

DAFTAR ISI xiii

DAFTAR TABEL xv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Rumusan Masalah..... 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Signifikansi Penelitian 8
E. Definisi Operasional 9
F. Kajian Pustaka 10
G. Sistematika Penulisan..... 11

BAB II LANDASAN TEORI (Strategi Pengelolaan Usaha) 13

A. Strategi 13
1. Pengertian Strategi 13
2. Jenis Strategi 15
B. Pengelolaan Usaha 26
C. Manajemen 30
1. Pengertian Manajemen 30
2. Fungsi-fungsi Manajemen 35
3. Kegiatan-kegiatan dalam Fungsi Manajemen..... 36
D. Analisis Lingkungan 38
E. Matriks Internal-Eksternal..... 43
F. Analisis SWOT 45
G. Matriks QSPM (*Quantitative Strategy Planning Matrix*) .. 46
H. Strategi Pengelolaan Usaha Berbasis Syariah 47

BAB III METODE PENELITIAN..... 55

A. Jenis dan Sifat Penelitian..... 55
B. Lokasi Penelitian..... 55
C. Sumber Data..... 55
D. Teknik Pengumpulan Data 57
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... 58

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA 68

A. Penyajian Data 68
B. Analisis Data..... 69

BAB V PENUTUP..... 96

A. Simpulan..... 97
B. Saran-saran..... 98

DAFTAR PUSTAKA 99

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Matriks IFE 58
2. Tabel 2. Matriks EFE 60
3. Tabel 3. Matriks IE 63
4. Tabel 4. Matriks SWOT 64
5. Tabel 5. *Quantitative Strategic Planning Matrix* (QSPM) 66
6. Tabel 8. Perhitungan Matriks IFE..... 81
7. Tabel 9. Perhitungan Matriks EFE..... 83
8. Tabel 10. Hasil Matrik IE..... 84
9. Tabel 11. Hasil Matriks SWOT 89
10. Tabel 12. Prioritas Strategi Pengelolaan Usaha Fotokopi Cahaya di Banjarmasin..... 91