ABSTRAK

Muhammad Toha, 120131125. *Keterampilan Dan Etika Komunikasi Islami Antarpribadi Di Dalam Buku Enjoy Your Life Karya Dr. Muhammad Al-Areifi*. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Pembimbing: (I) Armiah, S.IP., M.Si, (II) Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I.

Kemampuan berkomunikasi antarpribadi merupakan keterampilan yang sangat penting bagi siapa pun. Hal ini disebabkan setiap orang perlu menjalin hubungan yang harmonis dengan sesama manusia lainnya. Namun faktanya komunikasi itu bukanlah sesuatu yang mudah. Karena itu, berbagai upaya harus kita lakukan untuk meningkatkan keterampilan kita berkomunikasi. selain itu kita juga harus mempelajari etika komunikasi sebagai asas dasar kita dalam berkomunikasi. salah satu sumber keterampilan komunikasi yang terbaik adalah al-Quran dan sunnah Nabi Muhammad s.a.w. Salah satu buku yang menurut asumsi penulis merangkum keterampilan dan etika komunikasi antar pribadi adalah buku Enjoy Your Life karya Dr. Muhammad Al Areifi.

Berangkat dari asumsi tersebut, penulis memutuskan untuk melakukan penelitian mendalam pada buku tersebut menggunakan metode analisis isi kualitatif dan terjawab bahwa buku tersebut memang sarat dengan rangkuman keterampilan dan etika komunikasi menurut al-Quran dan sunnah.

Dari penelitian terhadap buku Enjoy Your Life penulis menemukan 11 subkategori keterampilan komunikasi dengan 290 poin keterampilan yang diantaranya adalah subkategori persiapan komunikasi, berjumpa, mendengarkan, mengakrabkan, memengaruhi, menyenangkan hati orang lain, menjaga perasaan orang lain, pengendalian diri, penyesuaian diri, memperbaiki kesalahan dan membentuk citra diri. Selain itu penulis juga menemukan 7 subkategori etika dengan 111 poin etika yang diantara subkategori etika komunikasi tersebut adalah etika komunikasi berjumpa, etika mengajak, etika berbicara, etika bergaul, etika berunding, etika menasihati, etika berdebat.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut penulis dapat menyimpulkan bahwa ada banyak sekali keterampilan dan etika komunikasi islami antarpribadi yang terkandung di dalam buku Enjoy Your Life yang perlu kita kaji secara mendalam dan kita praktekkan dalam kehidupan sehari-hari sehingga kita menjadi komunikator yang terbaik.