MINAT NASABAH TERHADAP PEMBIAYAAN KPR MUAMALAT ib PADA BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG BANJARMASIN

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi Islam

Oleh

SUHRIAN
NIM. 1301160398

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2017 M/ 1438 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Suhrian
NIM	: 1301160398
Tempat/Tgl.Lahir	:Pasar Jati, 29 November 1995
Jurusan	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karena-nya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



Suhrian

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Nasabah Terhadap Pembiayaan KPR Muamalat ib Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin

Di tulis oleh	: Suhrian
Nim	: 1301160398
Fakultas	: Syariah dan Ekonomi Isalm
Program	: Strata Satu (S-1)
Jurusan	: Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2016/2017
Tempat dan tanggal lahir	: Pasar Jati, 29 November 1995
Alamat	: Pasar jati Rt. 05 Rw. 03 Kec. Astambul

Setelah diteliti dan dilakukan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Juli 2017

Pembimbing I

Dr. Mahmud Yusuf, MSI
NIP. 19790126 200604 1 002

Pembimbing II

Arie Sulistyoko, S.Sos., MH
NIP.19790118 200501 1 004

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Rahmany Helmi, S.Ag.,MSI
NIP. 19740508 199903 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Minat Nasabah Terhadap Pembiayaan KPR Muamalat ib Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Suhrian telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Juli 2017

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,4)

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H
NIP. 195804061987031001

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dra, Naimah, MH (Ketua)	1.
2. Dr. Mahmud Yusuf, MSI (Anggota)	2.
3. Dr. Muhaimin, MA (Anggota)	3.
4. Arie Sulistyoko, S.Sos., MH (Anggota)	4.

ABSTRAK

Suhrian. 2017 Minat Nasabah terhadap Pembiayaan KPR Muamalat ib pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin. Skripsi. Jurusan Perbankan Syariah. Fakutas Syariah dan Ekonomi Islam. Pembimbing: (I) Dr Mahmud Yusuf, MSI. (II)Arie Sulistyoko S.Sos, M.H.

Kata Kunci: Minat Nasabah, Pembiayaan KPR Muamalat ib.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh sebuah fenomena bahwa KPR Muamalat ib adalah produk yang sering diminati oleh nasabah yang mengajukan pembiayaan pada Bank Muamalat cabang Banjarmasin, karena penulis ketika magang hampir setiap hari ikut serta dalam proses penilaian jaminan kepada nasabah yang mengajukan pembiayaan KPR Muamalat ib.

Tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah (1) Untuk mengetahui minat nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat ib pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin (2) Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat ib pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field research*), bersifat deskriptif kualitatif. Dalam hal usaha mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara kepada nasabah bank Muamalat cabang Banjarmasin, dengan mengambil 20 orang responden. Setelah data terkumpul kemudian data diolah melalui proses: edeting, tabulasi dan interpretasi. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan analisis kualitatif, yaitu menggambarkan minat dan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat ib pada bank muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa minat nasabah terhadap pembiayaan KPR muamalat ib pada bank muamalat Indonesia cabang Banjarmasin sangat dominan yaitu porsentasi sebesar 75% (15 Responden)./ adapun faktor-faktor yang memengaruhi adalah keunggulan atau kelebihan dari produk itu sendiri yaitu 60% (12 Responden) dan berdasarkan prinsif syariah 40% (8 Responden).



KERJA KERAS DAN CERDAS,
CEPAT KAYA DAN
BAHAGIAKAN ORANG
TERCINTA

ولاحول ولاقوّةالاّبالله

(SUHRIAN AL-BANJARY)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, Puji Syukur atas Nikmat dan Anugerah yang diberikan Allah SWT dan rahmat dari Nabi Muhammad Saw.

Bismillahirrahmanirrahim

Saya persembahkan sebuah karya yang sangat sederhana ini untuk keluarga terutama kedua orang tua, Ayahanda AS'ARI dan Ibunda SITI AISYAH yang membuat saya mampu bertahan sampai sekarang, Abah dan Mamaku yang tidak akan terganti selamanya, terimakasih atas do'a serta dukungan yang kalian curahkan selama ini yang tak mungkin bisa ku membalasnya dengan apapun hingga nafasku berhenti. Kasih yang tak pernah pilih kasih, sayang yang tak pernah berpenghalang, dan cinta yang tak pernah pudar dari kalian berdua.

Kepada Rahman bos amplang, Upik pasir, Anang mongget, Hasan senso, Uji bidak, Anang jandun, Salim ka'i, Ila likuk, Muna comel, Amat wan Amay, Salbiah, Kurnia, Kamas, Supian, Ibul, Aidy, Azmi, Jumat, Dady, Alan, Anang Kombat, atuy wan acil Nayah, Icam lalangit, Selvi, Yuli, Suran, Aslam, Haikal, Haidir, Rahma, Didi, dan Zain, Asma, Ery, dan Mega, Syahlan, Lyna dan Hasnah Princes, dan, Amang-Amang, Acil -Acil, dan seluruh keluarga yang selalu memberi semangat, bantuan dan motivasi, semoga menjadi amal baik dan mendapat balasan dari Allah SWT. Kepada Sahabat-sahabatku dan Teman- teman yang baik yang selalu membantu, Keluarga besar asrama inkisaria dan local E 2013, serta semua teman-teman Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2013 dan yang terspesial MARABBINAYAH yang besama-sama melalui masa kuliah akan menjadi sebuah kenangan dalam hidup yang tak pernahkan kulupakan. Serta semua pihak yang telah membantu tercapainya skripsi ini.
Thanks for all

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	**Nama**	**Huruf Latin**	**Keterangan**
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	**B**	Be
ت	Ta’	**T**	Te
ث	S\a’	**Ś**	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	**J**	Je
ح	H}a	h{	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	**Kh**	ka dan ha
د	Dal	**D**	De
ذ	Ża	**Ż**	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	**R**	Er
ز	Zai	**Z**	Zet
س	Sin	**S**	Es
ش	Syin	**Sy**	es dan ye
ص	Ṣad	**Ş**	es (dengan titik di bawah)
ض	D}ad	d{	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa	**Ṭ**	te (dengan titik di bawah)
ظ	Z}a	z{	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	**G**	Ge
ف	Fa	**F**	Ef
ق	Qaf	**Q**	Qi
ك	Kaf	**K**	Ka
ل	Lam	**L**	‘el
م	Mim	**M**	‘em
ن	Nun	**N**	‘en
و	Waw	**W**	We
ه	Ha’	**H**	ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	Ya’	**Y**	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	**Ditulis**	***muta‘aqqidi>n***
عدة	**Ditulis**	***‘iddah***

3. Ta’marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	**Ditulis**	***Hibbah***
جزية	**Ditulis**	***Jizyah***

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehedaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang **"al"** serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	**Ditulis**	***Kara>mah al auliya>'***

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	**Ditulis**	***Zaka>tul-fit}ri***

4. Vokal Pendek

ـِ	Kasrah	**ditulis**	***I***
ـَ	fath}ah	**ditulis**	*A*
ـُ	d}amah	**ditulis**	**U**

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	**ditulis**	**a>** ***ja>hiliyyah***
2	Fathah + ya'mati يسعى	**ditulis**	**a>** ***yas'a>***
3	Kasrah + ya'mati كريم	**ditulis**	**i>** *kar**i>m***
4	Dammah + wawu mati	**ditulis**	u>

	فروض		*furu>d}*

6. Vokal Rangkap

1	Fath}ah + ya' mati بينكم	**ditulis**	**Ai** ***bainakum***

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الا نبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه اجمعين. امابعد.

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, dan sahabat beliau. Berkat taufiq, hidayah, dan inayah Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "**Minat Nasabah Terhadap Pembiayaan KPR Muamalt ib Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin"**

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Maka peneliti menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmadi Hasan, M.H selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Rahman Helmi,. S.Ag,. M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin. Kepada dosen pembimbing I saya Bapak Dr. Mahmud Yusuf MSI, dan Bapak Arie Sulistioko S. SOS, MH selaku pembimbing II yang telah memberikan

bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Para dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawati Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam ini dan terima kasih atas kesempatannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Kepala Perpustakaan Universitas dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam dan seluruh stafnya yang telah banyak membantu meminjamkan buku-buku yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan/Branch Manager, dan seluruh karyawan dan karyawati PT. Bank Muamalat Banjarmasin yang telah memberikan ijin dan membantu dalam melaksanakan penelitian.
6. Seluruh responden yang telah bersedia memberikan keterangan untuk penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan penelitian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung hingga tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya amin.

Banjarmasin, Syawal 1439 H
Juli 2017 M

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

TANDA PERSETUJUAN iii

TANDA PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

KATA PERSEMBAHAN vii

PEDOMAN TRANSLITERASI viii

KATA PENGANTAR xii

DAFTAR ISI xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Signifikansi Penelitian 6
E. Definisi Operasional 6
F. Kajian Pustaka 7
H. Batasan Penelitian 9
I. Sistematika Penulisan 9

BAB II BATASAN TEORITIS

A. Minat Nasabah 11
1. Pengertian Minat 11
2. Macam-macam Minat 13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat .. 16
B. Pembiayaan KPR 19
1. Pengertian Pembiayaan 19
2. Produk Pembiayaan 20
3. Akad-akad dalam Pembiayaan 21
4. Analisis Pembiayaan 24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan lokasi Penelitian 26
B. Subjek dan Objek Penelitian 26
C. Data dan Sumber Data 27
D. Teknik Pengumpulan Data 28
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data 28
G. Prosedur Penelitian 29

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Profil Perusahaan/Instansi 31
1. Sejarah Ringkas 31
2. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia 33
3. Struktur organisasi dan Personalia 33
4. *Job Description* 35
B. Deskripsi Data 50
1. Identitas Responden 50
2. Usia Responden 51
3. Jenis Kelamin 52

4. Pekerjaan Responden 53
5. Lama Responden Menjadi Nasabah Bank Muamalat ... 53
6. Produk yang digunakan Responden 54
7. Pengetahuan Responden Tentang Produk
Pembiayaan KPR Muamalat Ib 55
8. Sumber Informasi Mengenai Produk
Pembiayaan KPR Muamalat Ib 56
9. Minat nasabah terhadap pembiayaan
KPR Muamalat ib pada
bank muamalat cabang banjaramasin 57
10. Alasan Nasabah Bank Muamalat yang
Berminat Menggunakan Produk Pembiayaan
KPR Muamalat Ib 58
11. Pelayanan Bank Muamalat terhadap Nasabah 59
C. Analisis Data 59
1. Usia Responden..... 60
2. Jenis Kelamin 60
3. Pekerjaan Responden 61
4. Lama Responden Menjadi Nasabah Bank Muamalat ... 62
5. Produk yang digunakan Responden 62
6. Pengetahuan Responden Tentang Produk
Pembiayaan KPR Muamalat Ib 63
7. Sumber Informasi Mengenai Produk
Pembiayaan KPR Muamalat Ib 64
8. Minat nasabah terhadap pembiayaan
KPR Muamalat ib pada
bank muamalat cabang banjaramasin 65
9. Alasan Nasabah Bank Muamalat
yang Berminat Menggunakan Produk
Pembiayaan KPR Muamalat Ib 65
10. Pelayanan Bank Muamalat terhadap Nasabah 66

BAB V PENUTUP

A. Simpulan 67
B. Saran 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP