BAB III

METODE PENELITIAN

1. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penulis akan meneliti dan mengamati secara langsung tentang objek penelitian di lapangan secara faktual dan cermat.[1] Sifat penelitian yang penulis lakukan adalah bersifat kualitatif.

Lokasi penelitian bertempat pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin di jalan A. Yani Km 5,2. Alasan penulisan memilih lokasi tersebut karena produk KPR yang ditawarkan oleh Bank Muamalat sangat mudah untuk nasabah melakukan permohonan yaitu nasabah tidah perlu lagi mengisi formulir seperti pada bank syariah lain, melainkan nasabah hanya melakukan permohonan pembiayaan. Seterusnya bank muamalat merupakan bank yang pertama di Indonesia menjalankan prinsif syariah dalam setiap operasionalnya.

2. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah 20 orang nasabah Bank Muamalat cabang Banjarmasin. Objek penelitian adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan minat

[1] Sumardi Suyabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Gafindo persada, 1997), h. 76.

nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat IB pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

3. Data dan Sumber Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah :

a. Gambaran umum tentang Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin
b. Minat nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat IB pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah terhadap pembiayaan KPR Muamalat IB pada Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

Adapun yang menjadi sumber data adalah :

1. Responden, 20 orang nasabah Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin adalah nasabah yang setia menjadi nasabah pada bank muamalat cabang Banjarmasin.
2. Informan, yaitu pihak-pihak yang tidak terlibat langsung dalam penelitian ini namun dapat memberikan informasi mengenai masalah yang diteliti, seperti karyawan atau karyawati bagian yang menangani pembiayaan KPR Muamalat IB yaitu bagian marketing KPR Muamalat IB, USPD dan MCC Bank Muamalat Indonesia cabang Banjarmasin.

4. Teknik Pengumpulan Data

Untuk Mengumpulkan data, penulis menggunakan beberapa teknik berikut :

a. Teknik wawancara, atau interviu adalah sebuah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai.[2]

b. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.[3]

5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Untuk mengolah data yang diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:[4]

1. Editing

   Yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan.

2. Klasifikasi

---

[2] M. Burhan Bungin, Metodologi Penelitian Kuantitatif, (Jakarta: Kencana, 2005), h. 136.

[3] Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h.152.

[4] Sugiono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Alpabeta, 2005), h.12.

Yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

3. Deskripsi

Yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis.

4. Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian.[5]

6. Prosedur Penelitian

Adapun beberapa tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skispsi ini hingga menjadi sebuah karya ilmiah yang siap di sidangkan, yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini, penulis terlebih dahulu mempelajari permasalahan yang akan diteliti, kemudian dituangkan dalam bentuk desain operasional penelitian seterusnya dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk memperoleh persetujuan dan diajukan kepada biro skripsi.

---

[5] Peter Salim, *Advanced English – Indonesia Dictionary*, (Jakarta: Modern English, 1993), edisi ke 4, h. 127.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan dan sebagaimana yang telah ditentukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini, setelah semua data sudah terkumpul kemudian penulis akan mengolah dan menganalisis serta dikonsultasiakan dengan dosen penasehat dalam rangka perbaikan penelitian.

4. Tahapan Penyusunan laporan

Pada tahap ini, penulis melakukan penyusunan dengan sistematika penulisan untuk menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan cara konsultasi dengan dosen pembimbing, sehingga menjadi karya tulis dalam bentuk skripsi yang siap untuk di*munaqasah*kan.