ABSTRAK

Mulinawati. 2017. *Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin.* Skripsi. Jurusan Kependidikan Islam – Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing I : Dr. Fahmi Riady, S.Th.I., M.S.I, Pembimbing II : Drs. H. Sarkati, M. Ag.

Sistem Manajemen Mutu merupakan salah satu bentuk upaya guna meningkatkan kualitas sekolah. Dalam meningkatkan kualitasnya, sekolah menempuh berbagai macam cara. Salah satu yang bisa dilakukan yakni dengan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. ISO singkatan dari *International Organization for Standardization* yaitu badan-badan standardisasi internasional yang menangani masalah standardisasi dari seluruh dunia yang berkedudukan di Genewa, Swiss. Sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 menjadi pilihan yang dipercaya mampu meningkatkan perbaikan sistem yang ada di SMK Bina Banua Banjarmasin. Sejak tahun 2012 SMK Bina Banua Banjarmasin telah menyandang Sertifikat ISO 9001:2008.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yakni pendekatan yang lebih menekankkan analisanya pada proses penyimpulan serta pada analisis terhadap fenomena yang diamati dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini adalah (*Field Research*) penelitian lapangan. Subjek dalam penelitian ini ada dua yaitu Kepala Sekolah dan Wakil Manajemen Mutu SMK Bina Banua Banjarmasin. Adapun permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan manajemen ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin. Untuk memperoleh data tentang penelitian ini digunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun teknik pengolahan data adalah editing, klasifikasi, interprestasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh peneliti dilapangan, dapat disimpulkan bahwa penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin sudah berhasil dengan baik, dengan melalui berbagai tahapan. Penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 dibagi dalam empat tahapan yaitu tahap analisis kesenjangan manajemen, tahap sosialisasi, tahap pengembangan sistem dan implementasi, dan tahap audit internal dan sertifikasi.

Kata kunci: Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, SMK Bina Banua Banjarmasin