PENERAPAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DI SMK BINA BANUA BANJARMASIN

OLEH:
MULINAWATI
1301261087

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/ 1439 H

PENERAPAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008

DI SMK BINA BANUA BANJARMASIN

OLEH:

MULINAWATI

1301261087

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2018 M/ 1439 H

PENERAPAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DI SMK BINA BANUA BANJARMASIN

Skripsi
Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

Mulinawati
NIM.1301261087

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2018 M/ 1439 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Mulinawati
NIM	:	1301261087
Tempat/ Tanggal Lahir	:	Muara Teweh, 26 Agustus 1995
Program Studi	:	KI- Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikan surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin,
Yang membuat penyataan,
Tanda Tangan

Mulinawati
1301261087

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	:	Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin
Ditulis oleh	:	Mulinawati
NIM	:	1301261087
Jurusan/Prodi	:	Kependidikan Islam- Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Desember 2017

Pembimbing

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Dr. Fahmi Riady, S.Th.I, M.S.I.	Drs. H. Sarkati, M.Ag
NIP.197702232008011005	NIP.195807011987031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Kependidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd.
NIP.196802031995031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin*, ditulis oleh Mulinawati telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 1 Februari 2018

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat A (Amat Baik)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Prof. Dr. H. Juariah, M.Pd.
NIP.196001061986032004

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan
1	DRS. ABDUL HAYAT, M.Pd (Ketua)	1.
2	DR. Hj. TARWILAH, M.Ag (Anggota)	2.
3	DRS. H. SARKATI, M.Ag (Anggota)	3.

ABSTRAK

Mulinawati. 2017. *Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin.* Skripsi. Jurusan Kependidikan Islam – Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing I : Dr. Fahmi Riady, S.Th.I., M.S.I, Pembimbing II : Drs. H. Sarkati, M. Ag.

Sistem Manajemen Mutu merupakan salah satu bentuk upaya guna meningkatkan kualitas sekolah. Dalam meningkatkan kualitasnya, sekolah menempuh berbagai macam cara. Salah satu yang bisa dilakukan yakni dengan menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. ISO singkatan dari *International Organization for Standardization* yaitu badan-badan standardisasi internasional yang menangani masalah standardisasi dari seluruh dunia yang berkedudukan di Genewa, Swiss. Sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 menjadi pilihan yang dipercaya mampu meningkatkan perbaikan sistem yang ada di SMK Bina Banua Banjarmasin. Sejak tahun 2012 SMK Bina Banua Banjarmasin telah menyandang Sertifikat ISO 9001:2008.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yakni pendekatan yang lebih menekankkan analisanya pada proses penyimpulan serta pada analisis terhadap fenomena yang diamati dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini adalah (*Field Research*) penelitian lapangan. Subjek dalam penelitian ini ada dua yaitu Kepala Sekolah dan Wakil Manajemen Mutu SMK Bina Banua Banjarmasin. Adapun permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan manajemen ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin. Untuk memperoleh data tentang penelitian ini digunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Adapun teknik pengolahan data adalah editing, klasifikasi, interprestasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh peneliti dilapangan, dapat disimpulkan bahwa penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin sudah berhasil dengan baik, dengan melalui berbagai tahapan. Penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 dibagi dalam empat tahapan yaitu tahap analisis kesenjangan manajemen, tahap sosialisasi, tahap pengembangan sistem dan implementasi, dan tahap audit internal dan sertifikasi.

Kata kunci: Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, SMK Bina Banua Banjarmasin

MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَ

"Barang Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil"

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta'alaa atas segala nikmat yang telah diberikan kepada peneliti. Karya sederhana ini, peneliti persembahkan kepada:

1. Keluarga tercinta, terkhusus kepada orangtua peneliti: Abah dan mama, tidak lupa juga kakak-kakak yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan
2. Almameter tercinta Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, beserta dosen dan jajaran stafnya. Yang telah mendidik peneliti dengan penuh keikhlasan dan membantu peneliti selama di UIN Antasari Banjarmasin.
3. Guru-guru peneliti dan seluruh pihak yang telah berjasa dalam skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
4. Teman-Teman MPI angkatan 2013 dan seluruh keluarga besar KSR-PMI Unit UIN Antasarai yang selalu memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمدلله رب العالمين وبه نستعين على أمورالدنيا والدين الصلاة والسلام على أشف

الأنبياء والمرسلين وعلى اله و صحبه اجمعين .

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah Nya, sehingga proses penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin" dapat terselesaikan. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd., selaku Mantan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. H. Juariah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Haris Fadillah, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Drs. H. Sarkati, M.Ag., selaku Dosen Penasehat Akademik sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam bahasa dan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Fahmi Riady, S.Th.I, M.S.I., selaku Dosen Pembimbing dalam metode konten dan penelitian. Yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk dan koreksi dalam penelitian.
6. Para Dosen dan maupun Asisten Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikna studi di Fakultas ini.
7. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang memberikan pelayanan kepada penulis peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua saya dan kakak-kakak saya yang telah mendidik, mengasuh dan memberikan dukungan penuh, baik moral dan materiel, selalu mendo'akan saya. Semoga kalian semua diberikan keselamatan dan bahagia di dunia dan di akhirat.

Banjarmasin, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN ii

PERSETUJUAN iii

PENGESAHAN iv

ABSTRAK v

MOTTO vi

KATA PERSEMBAHAN vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Alasan Memilih Judul 6
E. Kegunaan Penelitian 6
F. Definisi Operasional 7
G. Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Mutu 12
B. ISO 9001:2008 13
C. Penerapan ISO 9001:2008 di Sekolah 23
D. Sekolah Menengah Kejuruan 28
E. Standar Nasional Pendidikan 31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Pendekatan Penelitian 33
B. Subjek Penelitian 34
C. Data dan Sumber Data 34
D. Teknik Pengumpulan Data 36
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data 39
F. Prosedur Penelitian 41

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian..... 43
B. Penyajian Data..... 49
C. Analisis Data 61

BAB V PENUTUP

A. Simpulan..... 71
B. Saran-saran 72

DAFTAR PUSTAKA .....

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR LAMPIRAN

No.

1. DAFTAR TERJEMAH

2. PEDOMAN WAWANCARA

3. PEDOMAN OBSERVASI DAN DOKUMENTASI

4. LAIN-LAIN