BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan mengenai sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan yaitu Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 bahwa di SMK Bina Banua Banjarmasin sudah sesuai. Penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 dibagi dalam empat tahap meliputi: tahap analisis kesenjangan manajemen, tahap pelatihan dan persiapan, tahapan pengembangan sistem dan implementasi, dan tahap audit internal dan sertifikasi. Dan dalam penerapan manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Bina Banua Banjarmasin sudah sesuai dengan ketentuan yang telah ada dan SMK Bina Banua Banjarmasin sudah mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 sebanyak 2 kali, dan sekarang sudah berubah versi menjadi versi ISO 9001:2015.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dilakukan, beberapa saran yang diajukan kepada berbagai pihak sebagai berikut:

1. Diharapkan kepada pihak SMK Bina Banua Banjarmasin untuk dapat mensinkronkan antara teknis dan administratif dalam penyusunan dokumen agar pekerjaan terasa ringan dalam memahami uraian tugas tanggungjawab dan wewenang serta jabatan yang diemban.

2. Diharapkan kepada pihak SMK Bina Banua Banjarmasin agar terus melakukan terobosan untuk tetap membangun komunikasi terhadap masyarakat dan wali murid agar lebih meningkatkan pertisipasinya agar siswa meningkatkan prestasi sekolah dan sekolah juga memperbaiki keefektifan sistem manajemen mutu untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memenuhi persyaratan pelanggan.